

**Sárbogárd Város Polgármestere**  
**7000 Sárbogárd, Hősök tere 2.**

## **Előterjesztés**

### **Sárbogárd Város Önkormányzat Képviselő-testületének 2016. június 10-i ülésére**

**Tárgy:** Tájékoztató a Sárbogárd – Hantos - Nagylók Szociális és Gyermekjóléti Társulás tevékenységéről

#### ***Tisztelt Képviselő - testület!***

Sárbogárd Város Önkormányzat Képviselő-testülete, Hantos Község Önkormányzat Képviselő-testülete és Nagylók Község Önkormányzat Képviselő-testülete 2013. március 28-i együttes ülésén döntött a Sárbogárd – Hantos – Nagylók Szociális Alapszolgáltatási Intézményfenntartó Társulás és a Sárbogárd – Hantos – Nagylók Gyermekjóléti Intézményfenntartó Társulás jogutódjaként a jogi személyiségű Sárbogárd – Hantos – Nagylók Szociális és Gyermekjóléti Társulás (a továbbiakban: Társulás) 2013. július 1-i hatállyal történő létrehozásáról. A képviselő-testületek elfogadták a Társulási Megállapodást.

A jogi személyiségű társulások társulási tanácsa és bizottságai vonatkozásában a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény képviselő-testületre és bizottságokra vonatkozó rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

A 2014. évi önkormányzati választásokat követően a Társulás alakuló ülését 2014. október 30. napján megtartotta, tisztségviselőit (Elnök, Elnökhelyettes, Pénzügyi Bizottság Elnöke és tagjai) megválasztotta.

Az elmúlt időszakban a Társulás legfontosabb feladata a Társulás által fenntartott Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény (SESZI) jogszerű és szabályszerű működésének biztosítása, a bevételek maximalizálása és a kiadások optimalizálása volt. A Társulás 2015. évben 7 alkalommal ülésezett, a Társulási Tanács üléseit szükség szerint megelőzte a Pénzügyi Bizottság ülése, mivel a tárgyalt napirendek többsége a Társulás működésével, szervezeti kérdéseivel, a Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény költségvetésének megalkotásával, módosításával, a 2014. évi zárszámadással és a költségvetési maradvány elszámolásával, a 2014. évben a belső ellenőrzés által végzett munkával volt kapcsolatos.

A Társulási Tanács a jogszabályváltozásokat követve a 2015. év folyamán több alkalommal módosította a Társulási megállapodást, melyet minden alapító önkormányzat képviselő – testülete elé terjesztettünk és a SESZI alapító okiratát.

A tájékoztató része az Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény 2015. évi tevékenységéről szóló beszámoló, melyet a SESZI intézményvezetője – dr. Horváthné Lang Erika igazgató asszony – készített.

Kérem a Tisztelt Képviselő – testületet, hogy az előterjesztésben foglaltakat tárgyalja meg és a tájékoztatót fogadja el.

**Határozati javaslat:**

Sárbogárd Város Önkormányzat Képviselő-testülete a "Tájékoztató Sárbogárd – Hantos - Nagylók Szociális és Gyermejjóléti társulás tevékenységéről" című előterjesztést és a Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény 2015. évi tevékenységéről szóló beszámolót megtárgyalta, az abban foglaltakat megismerte és elfogadja.

Sárbogárd, 2015. június 01.

  
(: dr. Sükösd Tamás :)  
polgármester

**Beszámoló**  
**a Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény**  
**2015. évi tevékenységéről**

Készítette:

Dr. Horváthné Lang Erika  
Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény  
Intézményvezető



***„A legfőbb kincs az ember  
aki felbecsülhetetlen érték,  
egyszeri és megismételhetetlen,  
egyéniiség, senkihez nem hasonlítható.  
Minden bajban jutott ember méltó arra, hogy segítsünk rajta,  
amennyiben igényli azt.”***

A szociális munkás feladata az egyének, családok, csoportok, közösségek életében fellépő szociális problémák megelőzése, kezelése.

A szociális szolgáltatók és ellátások középpontjában az ember az egyén és a család szociális egyensúlyának helyreállítása áll. Minden segítséget meg kell adni annak érdekében, hogy a rászoruló minél tovább saját környezetében, otthonában élhessen.

A legfontosabb célunk, hogy az ellátást igénylőnek a személyre szabott szolgáltatások széles köre álljon rendelkezésre, azok igazodjanak az ellátottak szükségleteihez.

*M*ert nem elég csupán felismerni és megérteni a problémákat, ha valóban segíteni akarunk, aktívan részt kell vállalnunk ezek megoldásában. De az sem mindegy, hogy ezt miként tesszük, át kell gondolnunk, hogy magunk akarjuk-e tanácsokkal megoldani a bajba jutott emberek nehézségeit vagy csak segítünk nekik abban, hogy döntésüket ők maguk hozzassák meg- a saját felelősségükre.

*A*z idősebb életkor nem csak a betegségekkel való szembenézéssel, hanem a gondozás, ellátás, felügyelet biztosításának a szükségességével is együtt jár. Ennek több okból sem tud már minden esetben eleget tenni a családtag vagy a távolabbi hozzátartozó: sokan távolabbi helyekre költöztek, másoknak a munkaprogramja nem engedi ezt meg, az is lehet, hogy egyedül maradtak az idős személyek, illetve betegségük kíván meg állandó szakavatott felügyeletet.

A család, az idős személyek vagy ketten közösen eldönthetik, hogy az idősotthont választják – e. vagy a törvény nyújtotta lehetőséghez folyamodva az otthoni gondozást, ellátást igénylik. Bármelyik legyen is a megoldás, a döntés mindig nehéz és fájdalmas, hiszen változást jelent, s előrehaladott korban azt egyre nehezebben lehet elviselni. Az emberi hozzáállás is döntő sokszor, hiszen nálunk az otthonba vonulást legtöbbször tragédiaként élik meg. A mi feladatunk e szemlélet megváltoztatása és egyben elfogadása.

## **Az Intézmény Fenntartója:**

Sárbogárd, Hantos, Nagylók Önkormányzatának Képviselőtestületei 2013. 07. 01.-i hatállyal, Önálló jogi személyiséggel rendelkező társulást hoztak létre.

Sárbogárd-Hantos –Nagylók Szociális és Gyermekjóléti Társulás néven.

Melynek pénzügyi-gazdasági feladatait a Sárbogárdi Polgármesteri Hivatal, 7000 Sárbogárd Hősök tere 2. mint munkaszervezet látja el.

## **Szolgáltatásaink:**

Az intézmény alaptevékenysége a személyes gondoskodást nyújtó intézmények működtetése, időskorúak, fogyatékkal és hajléktalan személyek ellátása, szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatások, valamint szociális szakosított ellátások működtetése integrált szervezeti formában.

## **Az intézmény által nyújtott szolgáltatások formája:**

- Időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása
- Időskorúak átmeneti ellátása
- Helyettes szülőnél elhelyezettek ellátása
- Szociális étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Családsegítés
- Idősek nappali ellátása
- Gyermekjóléti szolgáltatás
- Hajléktalanos ellátása átmeneti szálláson
- Rövid időtartamú közfoglalkoztatás
- Foglalkoztatást helyettesítő támogatásra jogosultak hosszabb időtartamú közfoglalkoztatása
- Egyéb közfoglalkoztatás
- Textil, szörme mosása, tisztítása

## Beszámoló a 2015. évi költségvetés teljesítéséről

A tárgyév 2015. január 1-je 2015. december 31-e közötti időszakot fedi le. Az intézmény szakmai tevékenységével kapcsolatban felmerült kiadások és bevételek alakulása, illetve annak indoklása az alábbiakban kerül részletezésre.

### BEVÉTELEK ALAKULÁSA

A Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény bevétele több forrásból adódik össze.

- Működési bevétel, mely az ellátottak által befizetett térítési díjból,
- Állami normatív hozzájárulás,
- Kiegészítő normatív hozzájárulás
- Önkormányzati hozzájárulás
- Pályázatok

2015. évben az intézmény alap és szakosított feladat ellátás tekintetében teljesített bevétele 189 338 e forint. A teljesített éves bevétel 30,29 %-a vagyis 57 351e forint intézményi saját bevétele, 58,73 %-a azaz, 111 201e forint állami normatív hozzájárulás, 7,23 %-a 13 688e forint kiegészítő normatív támogatás. Az intézmény saját bevétel eredeti, előirányzata 1 930 ezer Ft-tal tér el a teljesített bevétel összegétől.

eFt- ban			
<b>Bevétel</b>	<b>Előirányzat</b>	<b>Teljesítés</b>	<b>%-ban</b>
Intézmény saját bevétele	59 281	57 351	30,29
Normatív állami hozzájárulás	110 438	111 201	58,73
Kiegészítő normatív hozzájárulás	14 059	13 688	7,23
Pénzmaradvány	7 098	7 098	3,75
<b>Bevételek összesen</b>	<b>190 876</b>	<b>189 338</b>	<b>100 %</b>

Az intézményi bevétel feladat szerinti megoszlását az alábbi táblázat szemlélteti.

<b>2015 évi bevételek (ezer forintban)</b>							
Feladat megnevezése	Saját működési bevétel		Állami normatív hozzájárulás	Kiegészítő normatív hozzájárulás	Pénzmaradvány	Bevétel összesen	
	Előirányzat	Teljesítés				Előirányzat	Teljesítés
Családsegítés	55	55	7 069	4 378		11 502	11 502
Gyermekjóléti Szolgálat			6 731	3 076		9 807	9 807
Időskorúak tartós szoc. ell.	17 614	18 274	36 407			52 383	54 681
Időskorúak átm.ell.	5 679	5 677	22 723			27 434	28 400
Nappali ellátás		9	3 359	1 199	7 098	11 820	11 665
Házi seg. nyújt.	1 158	1 996	11 723	2 958		17 159	16 677
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	437	530	1 544			1 981	2 074
Szociális étk.	31 760	28 377	13 417	1 328		47 235	43 122
Hajléktalanok Átm. Szállása	2 078	2 215	8 228	749		11 055	11 192
Textil, szőrmemosása	500	218				500	228
<b>Összesen</b>	<b>59 281</b>	<b>57 351</b>	<b>111 201</b>	<b>13 688</b>	<b>7 098</b>	<b>190 876</b>	<b>189 348</b>

## KIADÁSOK ALAKULÁSA

2015 évi kiadás eredeti előirányzata 238 502e forint, volt, a teljesítés 230 211e forint, ami mutatja, hogy az elmúlt esztendőben nem léptük túl a tervezett kiadások összegét. A táblázat jól szemlélteti, hogy a személyi kiadások 132 553e forint az összes kiadás 57,58 %-t teszi ki. A dologi kiadás összege, vagyis 90 939e forint, az összes teljesített kiadás 39,50 %-a.

<b>Kiadás</b>	<b>Előirányzat</b>	<b>Teljesítés</b>	eFt-ban
			<b>%-ban</b>
Személy jellegű kiadások	135 932	132 553	57,58
Dologi jellegű kiadások	95 851	90 939	39,50
Felhalmozási	6 719	6 719	2,92
<b>Kiadások összesen</b>	<b>238 502</b>	<b>230 211</b>	<b>100 %</b>

Az elmúlt év folyamán is törekedtünk a takarékos gazdálkodásra, ez látszik a dologi kiadások előirányzata és a teljesítés közötti 8291e forintból, a feladat lehetőség szerinti legmagasabb szintű ellátása mellett. Különös figyelmet fordítottunk a minél hatékonyabb, költségkímélőbb munkavégzésre. Elmondható, hogy a Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény 2015-ben is ellátta - a hozzá tartozó szakfeladatok tekintetében – az Alapító Okiratban meghatározott tevékenységeit. A stabilitás mellett, a korlátozott lehetőségek és mozgástér ellenére is, igyekeztünk kisebb-nagyobb mértékben javítani az ellátás színvonalán, az elérhető legmagasabb minőség érdekében.

Sárbogárd- Hantos-Nagylók Szociális és Gyermekjóléti Társulás és intézményei 2015. évi jóváhagyott pénzmaradványa:

Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény 7.098 eFt

Sárbogárd-Hantos Nagylók Szociális és Gyermekjóléti Társulás 0 eFt

**Összesen: 7 098 eFt**

A pénzmaradvány felhasználását az intézmény az alábbiak szerint használja fel: Társult települések részére visszafizetés, **valamint az intézmény működési célú kiadásaira.**



Az alábbi táblázat jól szemlélteti az éves kiadások szakfeladat szerinti megoszlását.

<b>2015 évi kiadások (ezer forintban)</b>								
Feladat megnevezése	Személyi jellegű kiadások		Dologi kiadások		Felhalmozás		Kiadás összesen	
	Előirányzat	Teljesítés	Előirányzat	Teljesítés	Előirányzat	Teljesítés	Előirányzat	Teljesítés
Családsegítés	12 514	12 093	2 036	1 980	211	211	14 761	14 284
Gyermekjóléti Szolgálat	11 489	10 361	1 714	1 782			13 203	12 143
Időskorúak tartós szoc. ell.	30 774	30 924	22 346	21 118	228	228	53 348	52 270
Időskorúak átm.ell.	15 630	15 043	10 974	10 951	125	125	26 729	26 119
Nappali ellátás	9 527	10 200	6 111	3 446	4 937	4 937	20 575	18 583
Házi seg. nyújt.	29 232	27 454	1 782	1 559			31 014	29 013
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	3 449	3 449	234	207			3 683	3 656
Szociális étk.	5 028	4 724	46 804	46 373			51 832	51 097
Hajléktalanok átm. Szállása	16 159	16 078	2 540	2 500	1 128	1 218	19 917	19 796
Textil, szőrme mosása	2 130	2 227	1 310	1 023			3 440	3 250
<b>Összesen</b>	<b>135 932</b>	<b>132 553</b>	<b>95 851</b>	<b>90 939</b>	<b>6 719</b>	<b>6 719</b>	<b>238 502</b>	<b>230 211</b>

## **Időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása**

Az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább háromszori étkeztetéséről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásáról, valamint lakhatásáról az ápolást, gondozást nyújtó intézményben kell gondoskodni, feltéve hogy ellátásuk más módon nem oldható meg.

Legfőbb cél, hogy az idős ellátott az intézményben töltött életszakasza során is élvezhesse a korábbiakban megszokott függetlenséget és önállóságot, s mindezt úgy, hogy biztonságban érezhesse magát, valamint igényeinek megfelelően megtalálja azt a komfortos és esztétikus közeget, ahol ápolhatja társas- vagy családi kapcsolatait, vagy éppen kielégítheti egyéni szükségleteit.

Minden hónapban az intézményi orvos irányításával alapgyógyszer lista készül a bentlakók igénye szerint, amit az intézmény biztosít. A szakorvos által felírt gyógyszereket az ellátott maga fizeti

### **Összegzés:**

2015. évben a gondozott létszám átlag 22 fő a kihasználtság 100%-os volt. Kor szerinti megosztás alapján az átlag életkor 80 év. Nemek szerinti megosztás alapján 6 férfi és 16 nő ellátottunk van.

#### **A gondozás megszűnésének okai 2015-ben:**

- elhunyt: 7 fő
- áthelyezés 1 fő

2015-ben a személyi térítési díj összege 74.220 Ft, 16 fő fizet 100%-os személyi térítési díjat és 6 fő a nyugdíja 80%-át.

Az intézet 13 fő dolgozót alkalmaz. Ebből 6 fő szakirányú végzettséggel rendelkező ápoló-gondozó, 1 fő mentálhigiénés munkatárs, 3 fő kiegészítő, 1 fő mosodai alkalmazott, 1 fő részlegvezető. A dolgozók szakmai végzettsége megfelelő, akik folyamatos képzésben vesznek részt.

Az Ápoló- Gondozó Otthon területén lévő mosoda látja el az intézmény telephelyeiről beérkező nagyobb mennyiségű textíliák mosását. Továbbá szolgáltatást nyújt bérmosásra is különként 400 Ft + áfa összegért.

#### **A szolgáltatást igénybe vevők:**

- Védőnői szolgálat
- Fogászati körzet
- Orvosi ügyelet

## **Idősek Gondozóháza**

Az idősek gondozóházába azok az időskorúak, valamint azok a 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni. Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények ideiglenes jelleggel, legfeljebb egyévi időtartamra teljes körű ellátást biztosítanak. Az átmeneti elhelyezés különös méltánylást érdemlő esetben az intézmény orvosa szakvéleményének figyelembevételével, egy évvel meghosszabbítható.

Az Időskorúak Gondozóháza teljes körű ellátás részeként gondoskodik:

- átmeneti elhelyezésről 24 órás felügyelet mellett
- napi 3x-i étkezés, orvosi utasításra diéta biztosításáról
- ruházattal és textíliával való ellátásáról
- egészségügyi ellátás biztosításáról
- mentálhigiénés ellátásról.

### **Összegzés**

Az Időskorúak Gondozóházában az éves átlag létszám 13 fő volt. Átmeneti jellegénél fogva a gondozotti létszám aránya változó, de még így is jelentős létszámot alkotnak, akik kihasználják a maximális két év tartózkodás lehetőségét. Itt tartózkodásuk alatt a professzionalitás, rendszeresség, a változatos ingereknek, támogató légkörnek köszönhetően legtöbb esetben mindvégig aktívak maradnak, a még meg lévő önálló képesség megtartására maximálisan törekedve.

A szükséges iskolai végzettséggel rendelkező dolgozói létszám 3 fő, ők rendelkeznek a szükséges iskolai végzettséggel. Technikai kiegészítő személyzet 2 fő. Munkájukat 1 fő közmunkás segíti 8 órában.

Célunk, hogy segítséget nyújtsunk azoknak az időskorú ellátottaknak, akiknek a házi segítségnyújtás szolgáltatásai nem elégségesek, egészségi állapotukban bekövetkezett változás miatt permanens gondozást igényelnek, valamint azoknak a rászoruló személyeknek, akiket a családjuk gondoz, de e tevékenység végzése átmenetileg akadályokba ütközik, (betegség, költözés stb.), illetve a család mentális tehermentesítése indokolttá teszi a szolgáltatás igénybevételét.

### **A gondozás megszűnésének okai 2015-ben:**

- tartós bentlakásos intézményi elhelyezésben részesül: 1 fő
- elhunyt: 11 fő

## **Nappali Ellátás**

A szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes idős korúak nappali gondozására szolgál. A saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok ápolására, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, illetve igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

Az itt folyó gondozás célja a hiányzó családi gondoskodás pótlása, az idős ember szociális helyzetének javítása, egyedüllétének megszüntetése, a tétlenséggel járó káros hatások megelőzése, egészségi állapotának figyelemmel kísérése. Az ellátottak részére igény szerint napi egyszeri étkezést, rendszeres egészségügyi ellátást, vérnyomás- cukorszint mérést, gyógyszeres kezelést, tisztálkodási lehetőséget, kulturális foglalkozást, személyhez fűződő események közös megünneplését, sajtó olvasását, tévéműsorok megtekintését, egészségügyi tájékoztatások meghallgatását, nyugdíjas klubok, óvodások műsorainak megtekintését biztosítjuk.

Nappali ellátásba részesülők és a Gondozóház lakói közös programokon vesznek részt. Az intézmény nyitott rendszerű, a lakóknak és nappali ellátottaknak lehetőségük van a szabad vallásgyakorlatra, amit kéthetente az intézményben, református és a katolikus egyház képviselője biztosít.

### **Összegzés:**

A nappali ellátásban engedélyezett létszám 30 férőhely, 2015 január hónaptól 24 fő vette igénybe időszakosan a szolgáltatást, 6 kérelem érkezett és 10 fő került ki az ellátásból.

### **A gondozás megszűnésének okai 2015-ben:**

- saját kérésére 6 fő
- elhunyt: 2 fő
- átmeneti ellátásba került 2 fő

Nappali ellátást igénybe vevők közül a szociális étkeztetést átlagosan 9-10 fő igényelte az év során.

A szükséges iskolai végzettséggel rendelkező dolgozói létszám 4 fő, munkájukat 1 fő közfoglalkoztatott dolgozó segíti 8 órában.

## **Házi segítségnyújtás**

A kérelmező saját vagy családtag kérelmére, házi segítségnyújtásra jogosult, lakásán, ill. lakókörnyezetén belül. A segítségnyújtás módját, gyakoriságát a gondozás irányítója az arra rászoruló egészségi állapota, szociális helyzete, jövedelemviszonya valamint a házi orvos javaslatának, egyéni gondozási szükséglet figyelembevételével történik.

A gondozónők feladata a gondozott otthonában a közvetlen környezetének takarítása, mosás, vasalás, gyógyszerfeliratás, bevásárlás, mentálhigiénés gondozás, a különböző szociális és egészségügyi intézményekkel való kapcsolattartás.

Sok család és idős ember csak a házi gondozónők munkájára támaszkodhatnak. Sokszor nem a gondozónők munkabeosztásához igazodva kell ellátni a gondozott személyeket. Nagyon sok az olyan elesett idős ellátottunk, aki fekvő betegként kerül vissza valamilyen okból, a kórházból, és a családja nem tudja ellátni az egészségi állapota miatt. A délelőtti munkaidőben az ellátottak személyi higiéné tisztán tartása, reggeliztetés, gyógyszerek kiadagolása, az ellátott közvetlen tisztán tartása, ebédeltetés történik. A délutános munkaidőben az idős embereknek vásárolnak be a gondozónők, családtagokkal, házi illetve kezelőorvossal felveszik a kapcsolatot, gyógyszereket váltanak ki, a gondozottak közvetlen környezetét kitakarítják.

### **Sárbogárd:**

2015-ös évben az éves ellátotti létszám: 43 fő. Az elmúlt évben 25 fő kérelmezte a szolgáltatás igénybevételét. Tényleges gondozotti létszám decemberi hónapban 45 fő.

A házi gondozói szolgálathoz Sárbogárdon 9+1 fő státusz tartozik. A szükséges iskolai végzettséggel rendelkező dolgozói létszám 8 fő.

Az étkeztettek nagy száma miatt az ételszállító gépkocsival történik az ebédek kiszállítása egy gondozónő segítségével átlagosan 133 fő kérelmező részére Sárhatvanra, Pusztageésre, Töbörzsökre, Kislókra, Rétszilásra, Sárszentmiklós nagy részére. A fennmaradó ételek kiszállítását kerékpárral a házi gondozónők és 4 fő tiszteletdíjas gondozónő végzi.

### **A gondozás megszűnésének okai 2015-ben:**

- tartós bentlakásos intézményi elhelyezésben részesült: 4 fő
- saját kérés alapján: 10 fő
- elhunyt: 6 fő

2015. évben térítési díj hátralék nem keletkezett.

### Nagylók:

Nagylókon 3 fő gondozónő látja el a gondozási feladatokat 8 órában, közhasznú munkások segítségével. 2015. évben a gondozott létszám átlagosan 25 fő volt. Ebben az évben 9 új kérelem érkezett be a házi segítségnyújtásra. Tényleges gondozott létszám decemberi hónapban 25 fő.

Az év folyamán megnőtt azon kérelmek száma, amelyek mentális segítségnyújtást kértek, aminek oka, hogy sok idős elszigetelve él messze a családjától a településen, igényt tartanak arra, hogy napi rendszerességgel látogassák őket. A házi segítségnyújtás keretein belül ez a szolgáltatás térítésmentes, így az ellátotti létszám és a térítési díjjaik összege nem minden esetben reális.

### **A gondozás megszűnésének okai 2015-ben:**

- tartós bentlakásos intézményi elhelyezésben részesült: 2 fő
- saját kérés alapján: 5 fő
- elhunyt: 3 fő

## Szociális étkezés

**1993. évi III. törvény 56. § (1)**<sup>333</sup> A szociálisan rászorultak részére személyes gondoskodást az állam, valamint az *önkormányzatok* biztosítják. (2)<sup>334</sup> A személyes gondoskodás magában foglalja a szociális alapszolgáltatásokat és a szakosított ellátásokat.

**57. § (1)**<sup>335</sup> Szociális alapszolgáltatások

c) az étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen a koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt. Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelő kiszolgálásával, otthonában kiszállítással, illetve akár helyben fogyasztással (amely az Idősek Gondozóházában) történhet. Sárbogárdon a szociális étkeztetésnél az ebédet az Eurest Étteremüzemeltető Kft. szolgáltatja. Nagylókon-, és Hantoson a helyi konyhák látják el a szociális étkeztetést.

### Sárbogárd:

A 2015. évben a szociális étkeztetést igénybe vevők ellátotti létszáma: 195 fő.

Ebben az évben 66 új kérelem érkezett be a szociális étkeztetésre. A tényleges ellátotti létszám decemberi hónapban 186 fő volt, amiből 133 fő részére történik az ebéd kiszállítása házhoz. 48 fő pedig elvitellel étkezik, 5 fő pedig helyben fogyasztja el az ebédet az Idősek Gondozóházában Nappali ellátás kereteink belül. Az ebédek kiszállítását 4 fő tiszteletdíjas gondozónő és a házi gondozónők végzik.

A 186 fő étkező térítési díjai átlagosan a következőképp alakultak:

- 95 fő 100%-os,
- 62 fő 60%-os,
- 10 fő 50%-os,
- 16 fő 30%-os,
- 3 fő 0%-os térítési díjat fizetett be.

A 2015 évben szociális étkeztetésnél 14 főnek van tartozása, az ellátottakat felszólítottuk tartozásuk rendezésére.

### Nagylók:

Nagylókon 3 fő gondozónő látja el a gondozási feladatok mellet az ebédek házhoz szállítását 3 fő közhasznú munkás segítségével. A 2015-es évben a szociális étkeztetésben az ellátotti létszám: 38 fő. Az új belépők száma 14 fő volt. A tényleges ellátotti létszám decemberi hónapban 44 fő volt. Az ebéd házhoz szállítása 23 fő részére történt, 21 fő pedig elvitellel étkezik.

Az 44 fő étkező térítési díjai átlagosan a következőképp alakultak:

- 21 fő 100%-os,
- 17 fő 80%-os,
- 6 fő 70%-os, térítési díjat fizetett be.

Térítési díjtartozással 25 fő rendelkezik, az ellátottakat felszólítottuk tartozásuk rendezésére.

**Hantos:**

A 2015-ös a szociális étkeztetésben az ellátotti létszám: 8 fő. Az új belépők száma 3 fő volt. Az ebéd házhoz szállítására nincs szükség, a 8 fő elvitellel étkezik.

Az 8 fő étkező térítési díjai átlagosan a következőképp alakultak:

- 3 fő 100%-os,
- 4 fő 80%-os,
- 1 fő 70%-os térítési díjat fizetnek be.

2015. évben térítési díj hátralék nem keletkezett.



## **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a házi segítségnyújtást végző szociális szolgáltató, illetve intézmény biztosíthat.

Mindazok számára, akik a lakásukat tartósan nem képesek elhagyni vagy nélkülözik a család gondoskodását, a természetes támasztórendszerük mellé lép be a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás. Elősegíti és lehetővé teszi az akutan felmerülő problémák azonnali, rövid időn belüli megoldását, az elmagányosodott ellátottak közvetlen kapcsolattartását az ellátó intézménnyel. A jelzőrendszer használója riaszthat olyan esetekben, mint a rosszullét, lakáson belüli baleset, betörés, stb. A rendszer bevezetése jelentősen növeli az ellátottak biztonságérzetét, a gyors felismerés csökkenti az egészségi ártalmakat, hozzájárul a jobb életminőséghez. Az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtunk segítséget. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos készenléti rendszerben működik. A diszpécserközpont segélyhívás esetén – a segítséget kérő nevének, címének és az egyéb rendelkezésre álló információknak a közlésével – értesíti a készenlétben levő gondozót. A gondozónak 30 percen belül meg kell jelennie az ellátott lakásán, és el kell hárítania a krízishelyzetet.

2008. április 01-én megvalósult a jelzőrendszer teljes kiépítése. Sárbogárdon 40 készülék került kihelyezésre. Örömmel fogadták az ellátottak az új ellátási formát, melynek központja a Gondozóházban van. A beteg vagy egyedül élő idős emberek számára nagy megnyugvást és biztonságérzetet ad ez a szolgáltatás, mert tudják, ha bármilyen gond és probléma merül fel a nap 24 órájában, számíthatnak segítségre. 2012. január 01-től további 10 készülék kihelyezésére került sor, így összesen 50 fő vehette igényben az ellátást.

2015-ös évben az ellátotti létszám: 56 fő. Ebben az évben 15 kérelem érkezett a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásra, és 9 fő került ki az ellátásból.

### **A gondozás megszűnésének okai 2015-ben:**

- elhunyt: 2 fő
- saját kérésre: 5 fő
- bentlakásos intézményben került: 2 fő

2015. 01. 01-2015. 12. 31-ig ténylegesen teljesített feladatmutató 44 fő/ készülék.

## **Összegzés:**

2015-ös évben 65 db riasztás érkezett a központban, közülük több is krízishelyzet volt, aminek megoldása a jól kiépített kapcsolatok- hozzátartozók, háziorvosi körzetek, központi ügyelet- közreműködésével sikeresen végződött. A gondozónők munkanapokon a házi segítségnyújtásban dolgoznak házi gondozóként. A munkaidőt követően készenléti rendszerben, megállapodásban rögzített módon 8 gondozónő végzi a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást. Heti váltásban, éjjel-nappal ügyeletet tartanak, munkájukat a koordinátor szervezi és irányítja. A gondozónők felszerelése: ápolói táska, vérnyomásmérő, vércukorszintmérő, kötszerek és alapvető gyógyszerek, valamint mobiltelefon.

2015. évben az 56 ellátottból jövedelem alapján 40 fő fizet havi 1.350 Ft térítési díjat. 2015. évben térítési díj hátralék nem keletkezett.

## **Hajléktalanok Átmeneti Szállása**

A Hajléktalan Átmeneti Szálló látja el Sárbogárd város közigazgatási területén belül élő hajléktalanokat, ezen kívül átmeneti segítséget és ellátást nyújt minden krízishelyzetben, az intézményhez forduló hajléktalan személynek.

Intézményünk 20 férőhellyel működik. A szálló napi 24 órában áll a gondozottak rendelkezésére. 7.00 – 18.00- óra között a szobában nem tartózkodhatnak, csak a közösségi helyiségekben (közösségi szoba, teakonyha). A kapu 22 órakor kerül bezárásra. Ezután már csak indokolt esetben lehet bejönni, kivétel ez alól a krízisidőszak. Fürdési-mosási szolgáltatásunkat reggel 8 órától 18.00 óráig vehetik igénybe a szálló lakói. A hajléktalan ellátással kapcsolatos feladatokat 5 szakképesítéssel rendelkező dolgozó látja el. A szociális munka alapján végzett gondozást egyéni nyilvántartó lapon, valamint egyéni gondozási tervben rögzítjük. Munkánk során a legmesszebbmenőkig figyelembe vesszük a hajléktalan személy alapvető jogait, emberi méltóságát.

Az átmeneti szálló igénybe vétele 1 hónapig ingyenes, majd ezt követően az ellátottak jövedelmi viszonyuktól függően térítési díjat fizetnek. A térítési díj mértékét Sárbogárd Város Önkormányzatának ez irányú rendelete szabályozza. A felvételt nyert hajléktalan személyeknek az elhelyezést követően 24 órán belül orvosi vizsgálaton kell részt venniük.

### **Korcsoport**

- A szolgáltatást igénybe vevők a 25-69 éves korosztályhoz tartoznak.
- Krízis időszakban 2 fő 25 év körüli kliens tartózkodott az intézményben.

### **Jövedelem**

- Nyugdíjas: 3 fő
- Aktív korúak járadéka: 12 fő
- Fogytékossági támogatás: 1 fő
- Közfoglalkoztatásban részesülő: 3 fő
- Jövedelem nélküli: 2 fő
- Rehabilitációs ellátás: 1 fő

### **Lakhely**

- Sárbogárd: 16 fő
- Sárbogárd és 20 km-es körzete: 4 fő
- Távolabbi: 3 fő

### **Szolgáltatás**

- 2015-ben átlagosan 16 fő vette igénybe.

## **Összegzés:**

A Hajléktalanok Átmeneti Szállásán 20 fő részére tudunk megfelelő körülményeket biztosítani Sárbogárd területén, életvitelszerűen tartózkodó, hajléktalan személyek részére a lakhatásra, valamint az intézmény életvitelszerű használatára. Segítséget nyújtunk a szociális munka eszközeivel a munka világába és a társadalomba való visszailleszkedésre, segítjük az alapvető fizikális-, mentális-, és szociális szükségletek kielégítését.

Szakmai elvárásunkban megfogalmazott cél, hogy a hajléktalanságból illetve a hajléktalan-ellátásból való kilépés utolsó lépcsőfokaként a kilépésre koncentrálnak nyújtsunk ügyfeleinknek hatékony segítséget.

## Családsegítő Szolgálat

A családsegítő szolgáltatásokat a Családsegítő szolgálat nyújtja Sárbogárd közigazgatási területén, valamint Hantos és Nagylók településeken, az 1993. évi III. törvény alapján.

Feladata az életvezetési problémákkal, szociális gondokkal küzdő családok, illetve személyek szociális és mentálhigiénés ellátása.

A családsegítő szolgálat célja a működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése. Családsegítés keretében, térítésmentesen szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat lát el a működési területén élők számára.

A szolgáltatás igénybevételének korlátja nincs, életkorhoz, jövedelemhez, szakértői véleményhez nem kötött az igénybevétel. Önkéntesen igénybe vehető szolgáltatás.

A családsegítő szolgálat a speciális feladatellátás során az adott pénzbeli ellátás megállapításában, megszüntetésében a folyósítás feltételeinek betartásában közreműködő szereplő, amely a jogszabályban, ill. helyi rendeletben előírt feladatai okán a segítő támogató funkció mellett, és egyidejűleg kontroll funkciót is betölt.

### **Szolgáltatások:**

- Szociális információs szolgáltatás
- Fogyatékossgal élő személyek segítése, támogatása
- Aktív korú nem foglalkoztatott személyek együttműködését, beillesztését segítő program
- Családgondozás
- Tanácsadás
- Környezettanulmányok készítése
- Ügyintézés
- Adományok gyűjtése és elosztása

A Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény Családsegítő szolgálat a szakmai feladatok ellátására 2015-ben 1 fő szakmai egység vezető/családgondozót és 1 fő családgondozót alkalmazott 15/1998.(IV.22.) NM. Rendelet értelmében.

1 fő családgondozó felsőfokú OKJ végzettséggel rendelkezik

1 fő szakmai egység vezető általános szociális munkás végzettségű,

Egyéb foglalkoztatott:

1 fő középfokú végzettséggel rendelkező adminisztrátor

A családsegítő Szolgálat szakmai munkáját segíti 1 fő pszichológus, aki heti 8 órában látja el a pszichológiai tanácsadást, szerdai napokon, előzetes egyeztetés alapján a Sárbogárdi Családsegítő és Gyermejköléti Szolgálat irodájában, Sárbogárd József Attila u. 14. szám alatt, valamint ugyanezen a helyszínen, csütörtöki napokon fejlesztő pedagógus foglalkozik a kissé elmaradt gyermekekkel szintén napi 8 órában. Ingyenes jogi segítségnyújtásra van lehetőség, hétfői napokon 13:00-15:00 óra között, előzetes egyeztetés alapján.

## Forgalmi adatok 2015. évben

### Sárbogárd

Forgalmi napló adatai alapján az éves forgalom: 2114 eset volt, amely adat magába foglalja az ügyfélfogadáson ellátott személyeket, a krízis helyzetbe került személyekről való gondoskodást, és az egyéb gyámhivatali felkéréseket is. 2015-ben új esetek száma: **53**.

A szolgálathoz forduló kliensek az alábbi problémák miatt keresték fel a szolgálatot.

<b>PROBLÉMATÍPUSOK</b>	<b>SÁRBOGÁRD</b>
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	116
Gyermeknevelési	29
Életviteli	50
Családi, kapcsolati	16
Lelki- mentális	15
Foglalkoztatással kapcsolatos	23
Ügyintézés céljából	116
Információkérés	46
Egészségkárosodás következménye	4

### Hantos

Forgalmi napló adatai alapján az éves forgalom: **82** eset volt, amely adat magába foglalja az ügyfélfogadáson ellátott személyeket, a krízis helyzetbe került személyekről való gondoskodást, és az egyéb gyámhivatali felkéréseket is. 2015-ben új esetek száma: **2**.

A szolgálathoz forduló kliensek az alábbi problémák miatt keresték fel a szolgálatot.

<b>PROBLÉMATÍPUSOK</b>	<b>HANTOS</b>
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	13
Gyermeknevelési	8
Életviteli	3
Családi, kapcsolati	2
Lelki- mentális	-
Foglalkoztatással kapcsolatos	3
Ügyintézés céljából	43
Információkérés	2
Egészségkárosodás következménye	2

## Nagylók

Forgalmi napló adatai alapján az éves forgalom: **103** eset volt, amely adat magába foglalja az ügyfélfogadáson ellátott személyeket, a krízis helyzetbe került személyekről való gondoskodást, és az egyéb gyámhivatali felkéréseket is. 2015-ben az új esetek száma: **4**.

A szolgálathoz forduló kliensek az alábbi problémák miatt keresték fel a szolgálatot.

<b>PROBLÉMATÍPUSOK</b>	<b>NAGYLÓK</b>
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	13
Gyermeknevelési	4
Életviteli	6
Családi, kapcsolati	2
Lelki- mentális	1
Foglalkoztatással kapcsolatos	3
Ügyintézés céljából	63
Információkérés	12
Egészségkárosodás következménye	2

### **Összegzés:**

Az éves forgalom növekedése tükrözi a Családsegítő Szolgálat által elvégzett munka mennyiségét, mely az adományosztást (tartós élelmiszer, ruházat) környezettanulmányok elkészítése, nyomtatványok kitöltését stb... is tartalmazza.

Ezeket az adatokat egy-egy egyénre kivetítve tartalmazzák a táblázatok, de ha belegondolunk abba, hogy egy személy a vizsgált időszakban hányszor keresi fel problémájával szolgálatunkat, akkor igencsak jóval magasabb számot kapnánk.

Településeken előforduló problémák okait változatlanul még mindig a családok romló anyagi helyzetében látjuk. Ezért a 2015-ös év folyamán is elsősorban az anyagi jellegű nehézséggel, küzdő családokkal, egyénekkel kerültünk kapcsolatba. Az anyagi nehézséggel összefüggésben álltak a foglalkoztatási problémák, mely által a családok bevétele csökkent. Nagy számban jelent meg az információhiány, és ügyintézés, mely megnehezítette egy - egy család élethelyzetének pozitív változását. Az előbb említett problémákon felül megjelent még a lelki-mentális és életviteli probléma.

A fokozott szociális problémák miatt a családsegítő szolgálat jelzőrendszerét szeretnénk aktivizálni, fokozottabban bevonni a civil szervezeteket, egyházakat, háziorvosokat, és egyéb karitatív szervezeteket. Ezzel kapcsolatban egy egyeztető fórumot szeretnénk kezdeményezni, bízva a sikeres együttműködés kialakításában, a lakosság érdekében.

Próbálunk minden pályázati lehetőséget kiaknázni, amellyel a szociálisan rászorult emberek problémáit enyhíteni tudjuk.

## Gyermekjóléti szolgálat

Szolgálatunk Sárbogárd Város Önkormányzatának fenntartásával 1997. november 1-e óta működik.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Törvény 14.§-a kimondja, hogy a gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermekhelyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység. A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint e törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják. A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

A gyermekjóléti szolgálat családgondozója elsősorban a gondozott családokat tájékoztatja a gyermekek és családjuk számára igénybe vehető ellátásokról, szolgáltatásokról azok elérhetőségéről. A családgondozó a hozzá tartozó egészségügyi, nevelési oktatási intézmény gyermekvédelmi felelőseivel rendszeres munkakapcsolatot alakított ki, mely során tájékoztatást ad részükre, a gyermekek számára biztosítható ellátásokról, az igénybevétel módjáról, valamint a gyermeki jogokról, szülői kötelezettségekről. A gyermekjóléti szolgálat családgondozója elsősorban a gondozott családokat tájékoztatja a gyermekek és családjuk számára igénybe vehető ellátásokról, szolgáltatásokról azok elérhetőségéről. A Sárbogárdi Egyesített Szociális intézmény Gyermekjóléti szolgálata munkája során az alábbi szakmai tevékenységeket végezte a gyermekek védelme érdekében:

### A gondozott létszám alakulása 2015 évben

Gondozási esetek	Sárbogárd
Gyermek	117
Ebből:	
• alapellátás	52
• védelembe vétel	46
• utógondozás	0
• Szakellátásban élő	20

A veszélyeztetettség okai a szülők életvezetési és háztartásvezetési szokásai, valamint a gyermekek elhanyagolásából fakad. Mindezek okai a magas munkanélküliség, inaktivitás és az ebből fakadó anyagi problémákban keresendők. Magas a lakás gondokkal küzdő családok száma. Sokan még saját ingatlanal sem rendelkeznek, ezért albérletben élnek. Gyakori veszélyt jelent az egészségtelen, komfort nélküli lakás körülményekből adódó egészségügyi problémák. A Szolgálat munkatársai életvezetési tanácsokkal és információkkal segítik a hozzájuk fordulókat, az ellátások fokozatainak megfelelően magatartási szabályokat írnak elő szülőknek, gyermekeknek egyaránt. A szolgáltatások ingyenesek, a működés nem hatósági, hanem szolgáltató jellegű.



Az alábbi számok jelzik a gyermekjóléti szolgálat munkája során felmerült problémák típusait az ellátott gyermekek száma szerint:

<b>PROBLÉMATÍPUSOK</b>	<b>SÁRBOGÁRD</b>
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	103
Gyermeknevelési	86
Magatartászavar, teljesítményzavar	17
Szülők vagy a család életvitele	46
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	29
Családi konfliktus	29
Szülői elhanyagolás	63
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális)	5
Fogyatékoság, retardáció	12
Szenvedélybetegségek	6

A 2015-ös évben, a Gondozási naplóban 542 bejegyzést történt, ebből

- Megbeszélésre, egyeztetésre 29 alkalommal került sor, ebből jelzőrendszeres esetmegbeszélés 6 alkalommal történt,
- megkereséssel fordultak a szolgálathoz 7 alkalommal,
- a családgondozók 506 alkalommal végeztek családlátogatást a látókörükbe került és a már korábban is gondozott családoknál

A családgondozások során az alábbi tevékenységeket végezte szolgálatunk.

<b>MEGNEVEZÉS</b>	<b>SZAKMAI TEVÉKENYSÉGEK SZÁMA</b>	
Információnyújtás	925	
Segítő beszélgetés	1060	
Tanácsadás	990	
Hivatalos ügyekben való közreműködés	501	
Családlátogatás	506	
Közvetítés más szolgáltatásba	39	
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	37	
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	Atmeneti nev.-be vétel	12
	Védelembe vétel	32
Szakközi megbeszélés	6	
Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gondozása	18	
<b>Összesen</b>	<b>4120</b>	

Az emelkedett számok azt tükrözik, hogy a társadalmi problémák fokozódnak a településen. A családok a munkanélküliséggel küzdve adósságokat halmoznak fel, egyre több családi konfliktust indukál a létbizonytalanság. A problémák mellett egyre kevesebb idő jut a gyermekekre, amely iskolai hiányzások, beilleszkedési zavarok, deviáns magatartási szokások kialakulásához vezet.

## A Nagylóki Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenysége 2015. évben

A 2015-ös évben, a Forgalmi naplóban 67 bejegyzést történt, ebből

- Megbeszélésre, egyeztetésre 13 alkalommal került sor. ebből jelzőrendszeres esetmegbeszélés 6 alkalommal történt,
- megkereséssel fordultak a szolgálathoz 10 alkalommal,
- a családgondozó 42 alkalommal családlátogatást végzett a látókörébe került és a már korábban is gondozott családoknál
- környezettanulmány készítésére a 2015-ös évben 1 esetben kérték a szolgálatot, átmeneti nevelés felülvizsgálata céljából, ezek közül egy édesanya 2015-ben költözött a településre, 4 gyermeke van átmeneti nevelésben.

Az elmúlt évben jelzőlap összesen 9 esetben érkezett a szolgálathoz.

- 5 esetben közoktatási intézmény élt jelzéssel.

A 4 iskolai jelzést követően:

a már működő alapellátást folytattuk, amely 2 család 6 gyermekét érintette

1 esetben védelembe vételre került sor, súlyos testi és környezeti elhanyagolás miatt

2 alkalommal a gyámhivatali értesítést követően: átmeneti nevelés felülvizsgálatához nyújtott segítséget a szolgálat.

1 esetben szülő kért segítséget középiskolás gyermekének iskolai magatartás problémája miatt.

### A gondozott létszám alakulása 2015 évben

Gondozási esetek	Hantos
Gyermek	25
Ebből:	
alapellátás	7
védelembe vétel	13
átmeneti nevelt	5

A veszélyeztetettség okai nagyrészt az anyagi problémákban keresendők. Gyakori veszélyt jelent az egészségtelen, komfort nélküli lakás körülményekből adódó egészségügyi problémák. Emellett Hantos településen megfigyelhető az elfojtott családi agresszió is, mely több alkalommal fajult odáig, hogy a probléma megoldásához rendőri segítségre volt szükség.

A Szolgálat munkatársai tanácsokkal és információkkal segítik a hozzájuk fordulókat. A szolgáltatások ingyenesek, a működés nem hatósági, hanem szolgáltató jellegű.

Egy családban a jelzett probléma mindig csak a jéghegy csúcsa, és általában komplexebb helyzetről van szó.

Az alábbi számok jelzik a problémátípusok előfordulásának gyakoriságát:

<b>Problémátípusok</b>	<b>Hantos</b>
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	12
Gyermek intézménybe való beilleszkedési nehézség	2
Gyermeknevelési	13
Magatartászavar, teljesítményzavar	-
Szülők vagy a család életvitele	16
Családi konfliktus	4
Szülői elhanyagolás	2
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális)	-
Fogyatékoság, retardáció	-
Szenvedélybetegségek	-

Annak ellenére, hogy a gondozottak létszáma csökkent, mégis azt lehet mondani, hogy a gondozás alatt lévő családokkal viszont fokozottabb családgondozásra van szükség. Súlyosabbak a problémák, és hosszabb távú segítséget igényelnek a családok.

<b>MEGNEVEZÉS</b>	<b>SZAKMAI TEVÉKENYSÉGEK SZÁMA</b>	
Információnyújtás	9	
Segítő beszélgetés	137	
Tanácsadás	30	
Hivatalos ügyekben való közreműködés	-	
Családlátogatás	180	
Közvetítés más szolgáltatásba	-	
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	3	
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	Atmeneti nev.-be vétel	-
	Védelembe vétel	3
Jogi tanácsadás	1	
Pszichológiai tanácsadás	3	
Szakmaközi megbeszélés	6	
Adományozás	6	
Konfliktuskezelés	-	
<b>Összesen</b>	<b>378</b>	

Családgondozást végzünk a családban jelentkező diszfunkció megszüntetése érdekében.

A gondozásba vétel csak egyik formája a segítségnyújtásnak. Ezek az esetek hosszú, hat hónapon túli kapcsolatot jelentenek egy-egy családdal.

Ezen kívül foglalkozunk olyan problémákkal is, melyek nem igénylik az alapellátásba vételt, tanácsadással, információnyújtással, közvetítéssel, mentális gondozással segítjük a családot a problémái megoldásában.

## **Feladatok a gyermek családjában történő nevelkedésének segítése érdekében**

A családgondozók a személyes gondoskodást nyújtó ellátás megkezdésekor minden esetben tájékoztatást adtak az ellátás tartalmáról, a családgondozás módjáról, a gondozott személyekkel kapcsolatban kezelt adatokról, ezt írásbeli nyilatkozatban rögzítették.

A családgondozók egyéni gondozási nevelési terv elkészítése alapján látták el feladatukat. A tervek tartalmazzák a veszélyeztető okokat, körülményeket, a jelzőrendszeri tagok által megjelölt problémákat, és ezek megszüntetése érdekében szükséges változtatásokra irányuló megállapodásokat, feladatokat.

A gyermekjóléti szolgálat 2015. decemberében összesített adatai alapján, a beszámolás időszakában **alapellátás** keretében átlagosan **6** család **7** gyermek gondozását látta el, **védelembe vétel** okán **5** család **13** gyermek esetében került sor gondozásra. **Átmeneti nevelt gyermek** esetében **2** család **5** gyermekénél került sor gondozásra.

## A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése

A Sárbogárdi Gyermejjóléti Szolgálat olyan észlelő- és jelzőrendszert működtet, amely lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerését, a probléma időben történő kezelését. A jelzőrendszer tagjaival az elmúlt évben 6 alkalommal tartott a szolgálat eszmegbeszélést.

A jelzőrendszer tagjainak részvételével a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet alapján 2015 márciusában az Éves értékelő gyermekvédelmi tanácskozás megtörtént.

A gyermekjóléti szolgálathoz a jelzések írásban érkeznek, de előfordul személyes, vagy telefonos megkeresés is.

A jelzést tevőt a megtett intézkedésekről minden esetben tájékoztatjuk, 15 munkanapon belül.

## Jelzőrendszer által küldött jelzések száma 2015-ben

Egészségügy/ védőnői szolgálat	22
Átmeneti gondozást nyújtók	-
Közoktatási intézmény	70
Rendőrség	31
Állampolgár	16
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	108
<b>Összesen</b>	<b>247</b>

Az elmúlt évben jelzőlap összesen 293 esetben érkezett a szolgálathoz. 2015-ben az esetszám növekedésével fokozott családgondozást kellett végeznünk több családdal kapcsolatban. Ez a munka a Sárbogárdi Járási Gyámhivatallal szoros együttműködést igényelt. Az év során 2 esetben krízis elhelyezésre került sor, amely 6 gyermeket érintett. A háttérben a nem megfelelő lakhatási körülmények, életvezetési problémák, családon belüli erőszak volt a jellemző. Az év során több esetben került sor védelembe vételre. Családból történő kiemelésre 2 esetben került sor, amely 6 gyermeket érintett.

## Kapcsolatháló:

- Gyermejjóléti Szolgálat
- Sárbogárd Város Önkormányzata
- Társult Önkormányzatok (Nagylók, Hantos)
- Kisebbségi Önkormányzat
- Háziorvosok
- Védőnők
- Munkaügyi Központ
- Rendőrség
- Move Béta Támogató Szolgálat
- Helyi óvodák, általános iskolák, középiskola
- Lakásotthonok
- Vöröskereszt
- ÁNTSZ
- Városi Gyámhivatal
- Pártfogó felügyelői szolgálat
- Jogi segítségnyújtó szolgálat
- Philia Egyesület
- Csipike Egyesület

### **A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése**

A kialakult veszélyeztettség megszüntetésére irányuló családgondozás körében a gyermekjóléti szolgálat családgondozója személyes segítő kapcsolat keretében

- támogatja a gyermeket az őt veszélyeztető körülmények elhárításában, személyisége kedvező irányú fejlődésében,
- segíti a szülőket a gyermekek gondozásában, ellátásának megszervezésében, a családban jelentkező működési zavarok megszüntetésében, illetve
- kezdeményezi és a gyermekeknek nyújtott gyermekjóléti ellátásokkal, összehangolja a szülők és más hozzátartozók részére a szociális alapellátás keretében nyújtott személyes gondoskodást. (15./ 1998. (IV. 30.) NM rendelet 16. §)

## **Szakmai tevékenység 2015. évben:**

### **Személyi feltételek**

A főfoglalkozású közalkalmazottak létszáma 2015 évben 48 fő. A szakmai dolgozók 85 %-a rendelkezik az előírásoknak megfelelő szakképzettséggel. 2 fő szakképzettsége nem felelt meg az általa végzett feladat szerinti előírásnak, azonban vállalták a megfelelő képesítés megszerzését. 2015-ben megbízási szerződéssel intézményünk 8 főt foglalkoztatott, 5 fő társadalmi szerződéssel foglalkoztatott tiszteletdíjas gondozónő. 2015-ben 4 fő volt gyermekgondozási díjon illetve gyermekgondozási segélyen.

A foglalkoztatottak munkája megbízható, a feladathoz való hozzáállásuknak köszönhetően biztonságosan tudjuk működtetni a szociális szolgáltatást. Rendszeres munka alkalmassági vizsgálatokon megjelentek a dolgozók, az új munkatársak alkalmassági vizsgálata folyamatos.

### **Tárgyi feltételek**

Az intézmény telephelyein jelentős felújítás 2015-ben a Hajléktalanok Átmeneti Szállásán történt, az összes telephelyen a fertőtlenítő, tisztító festés megtörtént valamint az év folyamán felmerülő kisebb karbantartási munkálatok elkészültek. A fenntartó támogatásának köszönhetően az intézmény zavartalan működéséhez szükséges Fiat Tempra személygépkocsit lecserélhettük egy korszerűbb, költséghatékonyabb Fiat Scudo típusú gépkocsira. Az informatikai eszközök részleges cseréje megvalósult.

Az elmúlt évek tapasztalata alapján elmondható, hogy a fenntartó a szociális intézményeket szakmailag támogatja és segíti. Nagyon jó szakmai kapcsolat alakult ki az intézmény telephelyein dolgozó szakemberek között. Munkánkat az NRSZH és a MÁK munkatársai szakmai irányításával, támogatásával végezzük.

## **Képzések, továbbképzések:**

A szakdolgozók és az ügyviteli dolgozó szakmai továbbképzésen vettek részt, mely szükséges a hatékonyabb, szakszerűbb munkavégzéshez. A szakmai dolgozók közül több fő vett részt, év végéig iskolarendszeren kívüli oktatásban. Szakképesítést az évvégéig 2 fő szerezte meg.

## **Pályázatok:**

2015. évben elnyert sikeres pályázatok:

- Informatikai eszközök: 1 db asztali számítógép beszerzés
- Sárbogárd Város Önkormányzata által 2 napos kirándulást szerveztünk Kisszékelybe
- Fehérvár Travel Alapítvány segítségével, összesen 42 olyan családnak sikerült támogatást szerezni, ahol fogyatékkal élő van a családban, 7.319.041 Forint értékben. Valamint az intézmény számára fejlesztő játékokra 97.500 Forintot. Hajléktalanok Átmeneti Szállásán 350.000 Forint értékben kapott az intézmény támogatást a fürdőszobák felújítására.

Intézményünk részére élelmiszer, ruha, játék adományok érkeztek a Szent Lázár alapítványtól, melyek kiosztásra kerültek a lakosság körében, Sárbogárdon és a csatolt település részekén egyaránt.

FŐMÓ-HÚS Kft húsipari termékeket adományozott a hajléktalan szállón lakó személyek részére.

Karácsony közeledtével meghirdettük az „Egy doboznyi boldogság” elnevezésű cipős doboz akciónkat, amelynek keretén belül intézmények, magánszemélyek támogatták célunkat, amellyel sok kisgyermek karácsonyát sikerült szebbé varázsolni

Az év során a Magyar Élelmiszerbank, a Tesco, a Karitasz, valamint a helyi civil szervezetek összefogásával 600 rászoruló számára tudott rendszeres pékárút , zöldségfélét, valamint hús árút biztosítani.

Drogok és más szenvedélyeink címmel drog prevenciós tanácskozást szerveztünk, amely keretén belül a szakemberekkel vitattuk meg a jelenlegi helyzetet, egymást támogatva előre jutni a problémák megoldását illetően.

## **Közfoglalkoztatás:**

A Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény 2015.-ban 10 fő közhasznú munkást foglalkoztatott. Intézményünk megállapodást kötött a Fejér Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központja Sárbogárdi Kirendeltségével, hogy közérdekű munka elvégzésére ad lehetőséget az intézmény különböző telephelyein. Több Együttműködési megállapodás jött létre a közösségi szolgálatot teljesítendő diákok részére.



## **A szolgáltatás biztosítása során alkalmazandó kiemelt jogszabályok:**

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (XI.17.) Korm. rendelet,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény és falugondnoki szolgálat működésének engedélyezéséről, továbbá a szociális vállalkozás engedélyezéséről szóló 188/1999. (XII.16.) Korm. rendelet,
- a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet,
- Sárbogárd Város Önkormányzat Képviselőtestületének 28/2006. (VI.15.) önkormányzati rendelete
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 1997. évi XXXI. törvény
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet
- a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet

## Összegzés:

A Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény dolgozóinak feladata és célja, hogy ellátottjaink személyre szabott megfelelő professzionális ellátásban részesüljenek. Szolgáltatásunkkal azt kívánjuk elérni, hogy mind a fogyatékkal élő felnőtt, gyermekek önállóságát, önellátási képességüket megőrizve minél tovább élhessenek saját otthonukban.

Elismerésre méltó munkatársaim többségének lelkiismeretes, sokszor magas színvonalon végzett munkája, amelyet megtapasztalhatunk egy-egy intézményi szakmai, ünnepségi egészségnap, idősök napja rendezvény keretében is. Az intézményi szolgáltatásokat az önkormányzatok fenntartói szerepe révén a társintézmények szakmai szervezetek, partner cégek együtt működése révén, legjobb tudásunk szerint lelkiismeretesen törekszünk teljesíteni, remélhetőleg fenntartónk és kiemelten a lakosság megalégedésére.

A személyes gondoskodás nyújtó intézmények különböző típusú szakmai egységeinek kihasználtsága 2015. évben is megfelelő volt. A szolgáltatások egymásra épülnek és átjárhatóak.

Ui.:

A pályázatomban leírt elképzelések megvalósítása csak pályázati úton megnyert intézménybővítéssel lehetséges, ugyanakkor lényeges előrelépésnek tekintem a képzések, továbbképzések megvalósulását, a dolgozói morál fejlődését és az ellátottak felmérésén is alapuló javuló elégedettséget.

„Egyedül félszárnyú angyalok vagyunk, s csak úgy tudunk szárnyalni, ha összekapaszzkodunk.”

*(ismeretlen szerző)*

Kelt: Sárbogárd, 2016. 05. 27.

  
.....  
Horváthné Lang Erika  
Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény  
Intézményvezető