



levelünk száma: FV/9562-1/2020



FEJÉRVÍZ Zrt. FELHÍVÁSA

A koronavírus okozta vészhelyzetben a víziközmű-hálózat fokozottan kiemelt jelentőségű infrastruktúrájának minősül, a közegészségügyben kulcsszerepet tölt be, folyamatos rendelkezésre állása a személyi higiénia fenntartásának alapvető feltétele.

Hetek óta tart a veszélyhelyzet, ami azt jelenti, hogy – igazán felelős viselkedést tanúsítva – nagyon sokan otthon maradtak; dolgoznak, tanulnak, beteget ápolnak és talán most többet mosnak, főznek és takarítanak is. A megváltozott élethelyzetben egyre többen használnak a lakásuk elhagyásakor maszkokat, eldobható kesztyűket. Azonban mindenkitől több odafigyelést, több tudatosságot is igényel – minden szintéren – így van ez a wc-, valamint a szennyvízrendszer használatával is.

Napi munkánk során egyre nagyobb gondot okoz, hogy a használt maszkokat, gumikesztyűket, pelenkát, nedves törülközőket sokan dobják a wc-be, mely nem csak a szennyvízhálózaton, hanem saját belső rendszerükben is dugulást okozhat. Sok bosszúságtól, és - egy esetleges belső dugulás esetén - jelentős költségtől kímélhetik meg magukat felhasználóink, ha ezeket használat után inkább a kommunális hulladékgyűjtőkben helyezik el. Természetesen, a kommunális hulladék gyűjtésénél, és elszállításra történő elhelyezésénél is odafigyelést igényel, hogy ezeket a használt eszközöket a fertőzésveszély elkerülése érdekében megfelelően gyűjtsék, és helyezték ki, a szemetes kollégák ajánlásának megfelelően.

Ezúton is szeretnénk tisztelettel kérni felhasználóinkat, hogy szíveskedjenek betartani az alábbi fontos lépéseket a mosdó-, illetve csatornahasználat során: **Tilos a szennyvízcsatornába nedves törülközőt, pelenkát, egészségügyi betétet, tampont, egyszer használatos szájmazskot, gumikesztyűt, oldószeret, ruhákat, konyhai maradékot, gyógyszereket és gyógyszeripari készítményeket, benzint, vegyi anyagot, robbanásveszélyes folyadékot valamint építési törmelékot juttatni!** Kérjük, fokozottan figyeljenek arra, hogy a nedves törülközők, a csomagolásokon lévő tájékoztatóval ellentétben nem bomlanak le kellő gyorsasággal.

Ezek az anyagok a csatornahálózatban – bármennyire is hihetetlen - a dugulások kb. 75 %-ért felelősek. Amennyiben ezt számszerűsíteni szeretnénk, ezek a hibaelhárítások éves szinten közel 2, 85 milliárd forint többletköltséget okoznak a víziközmű-ágazatnak.

Fontos megjegyezni, hogy egy nagyobb dugulás nemcsak plusz munkát jelent a szennyvíztisztító telepeken dolgozó munkatársaknak, de rosszabb esetben fizikai valójában a

Ezen levél és annak bármely csatolt anyaga bizalmas, jogi védelem alatt áll, a nyilvános közléstől védett. A levelet, és mellékleteit kizárólag a címzett, illetve az általa meghatalmazottak használhatják fel. Ha Ön nem a levél címzettje, úgy kérjük, hogy telefonon, vagy e-mail-ben értesítse erről e levél küldőjét. Kérjük, ha van rá módja, szíveskedjék a levelet valamint annak összes csatolt mellékletét feladónak visszajuttatni, ellenkező esetben, kérjük a teljes dokumentum megsemmisítését. Ha Ön nem az üzenet címzettje, abban az esetben tilos a levelet vagy annak bármely csatolt mellékletét lemásolnia, harmadik félnek továbbítani, a dokumentum tartalmát bárkivel közölnie vagy azzal visszaélnie!

háztartásokban is megjelenhet a probléma: először a wc a lehúzásakor lassan, nehezen folyik le, azután ha ez fokozódik, elindulhat visszafelé annak tartalma is! Ezért fontos az, hogy megértsék felhasználóink, saját érdekük is az, hogy betartsák ezeket az alapvető szabályokat. A csatornahálózat és saját életterünk védelme érdekében fontos, hogy mindenki környezettudatosan és környezetünk megóvását szem előtt tartva kezelje a csatornába nem való hulladékokat. Tudatos odafigyeléssel nemcsak a helyi dugulásokat lehet megelőzni, de a csatornahálózat állapotáért, a szennyvíztisztító telepek megfelelő működéséért is sokat lehet tenni, és erre a jelenlegi helyzetben kiemelten szükség van!

Ezúton kérjük az Ön segítségét abban, hogy településük rendelkezésre álló médiafelületein - pl. honlapjukon, facebook oldalukon, vagy helyi lapukban - lehetőség szerint tegyék közzé mellékelt tájékoztatónkat. Ezek véleményünk szerint nagymértékben hozzájárulnának a felhasználóink minél szélesebb körű tájékoztatásához

CSATORNA HASZNÁLATI ILLEMTAN

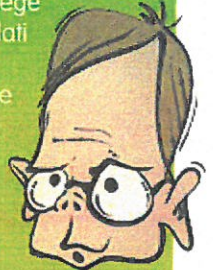


Igen, van ilyen a szennyvízcsatornánál is. Ehhez is megfelelő viselkedéskultúra illik, mert csak így működik rendesen, – mindenki meglegedésére.

Miért fontos?

Korunk környezetvédelmi elvárásai egyre szigorúbbak a természetnek visszaadott, megtisztított szennyvíz esetében is. A szennyvíztisztítást és a csatornarendszer üzemeltetését döntő mértékben a lakosságtól érkező szennyvíz minősége és mennyisége határozza meg, ami csatornahasználati szokásainktól függ.

A csatornahálózat és a tisztítótelep működése csak akkor zavartalan, ha mindenki, aki használja kellően körültekintő, és önmérséklő. Ellenkező esetben – néhány ember magatartása miatt – az egész szolgáltatás ellehetetlenülhet, károsítva a többi fogyasztót.



A szennyvízcsatorna használatának tudnivalói:

1

Mivel a szennyvíztisztító telepek elsősorban biológiai úton tisztítanak, a csatornahálózatba csak lebomló, a természetet nem károsító, és az emberi egészségre közvetlen veszélyt nem jelentő anyagok juttathatók. Ha a csatornahálózatba mérge kerül, – amellet hogy balesetet okozhat – a szennyvíztisztítás hatékonysága csökken, a befogadó élővíz sérül, és a szennyvíziszapot sem lehet hasznosítani a mezőgazdaságban.

Anyagok, melyeket SZIGORÚAN TILOS a csatornába juttatni:

- ☒ mérgek, gyógyszerek és növényvédő szerek,
- ☒ nehézfém tartalmú folyadékok,
- ☒ tűzveszélyes anyagok, benzin, higító, festék stb.,
- ☒ lebomlásuk során mérgekké alakuló anyagok,
- ☒ egyszer használatos gumikesztyűk, szájmascok



2

A zsírok és olajok a csatornában kihűlnek, reakcióba lépnek a szennyvíz más összetevőivel, és kemény szappanszerű lerakódást okoznak.

Így a csatorna előbb leszűkül, majd eldugul.

Emellett egy biológiai folyamat következtében kénsav is keletkezik, mely megtámadja és tönkreteszi a csatornacsöveket.



3

A csatorna a szennyező anyagokat csak akkor tudja továbbítani, ha a szennyezőanyagok a vízben feloldódnak, vagy legalább vízzel keverednek. A víztakarékos eszközök mellett gyakran előfordul, hogy a szilárd anyagok kiülednek, és a későbbiek során eldugítják a csatornahálózatot. Nem biztatunk senkit arra, hogy emiatt ne takarékoskodjon a vízzel, de ezt annak tudatában tegye, hogy a dugulás-elhárítások költségei megjelennek a díjban.

4

- A házi szennyvízcsatorna akkor bűdös, ha
- leföldelik az átadási aknát, illetve légmentesen lezárják az udvari tisztító akna nyílásait,
 - nem építik meg, vagy üzemben kívül helyezik az ingatlan alaphálózatainak szellőzőjét, (padlásszellőző)
 - nem figyelnek, a lefolyók, padlóösszefolyók bűzelzáróira,

mert a csatornahálózat tisztítást végző mosóberendezés vákuumot képez, és kiszívja a bűzzárakból a vizet. Rosszabb esetben a hálózatba betóduló levegővel kevert szennyvíz kifröccsenhet a WC-csészén keresztül.

5

Ha egy épület csatornára rákötött helyiségének a padlóvonala a szolgáltatási pontnál lévő terepszint alatt helyezkedik el, és nagy esőzésekkor vagy duguláskor a csatorna feltelik, a szennyvíz „kiönthet”. Ezért kerülni kell az ilyen helyiségek csatornára kötését, vagy ha ez nem lehetséges, a szolgáltató hozzájárulásával szennyvíz visszacsapó szelepet kell beépíteni, vagy legbiztonságosabb megoldásként házi szennyvíztemelőt kell létesíteni. Ha ez hiányzik, a károkért a szolgáltató nem lehet felelős!



Anyagok, melyeket nem szabad a csatornahálózatba juttatni:

Darabos szennyeződések

A csatornahálózat **semmiképpen sem alkalmas szilárd hulladékok „eltüntetésére”**. Ezek elzárják a víz útját és tönkreteszik a szennyvíztemelőkben a szivattyúkat.

Ilyen anyagok:

- ❌ bármilyen eredetű fa- kő- csont, műanyag háztartási eszköz, fémkupak, műanyag és üvegpalack stb.
- ❌ macska alom (még ha természetbarát megjelölést is élvez), építési törmelék, homok, kavics
- ❌ vízben nem oldható egészségügyi anyagok (vatta, tampon stb.)

Esővíz, talajvíz

A szennyvízcsatorna hálózat csak a szennyvizet képes elvezetni. Még akkor sem szabad más eredetű vizet bejuttatni, ha úgy tűnik, hogy ez a víz simán elfolyik, mivel a bebocsátások egymásra halmozódnak és egyre nagyobb mennyiségben jutnak el a szennyvíztisztító telepre. Így olyan területeken okozhatunk veszélyt, amelyek saját ingatlanunktól távol esnek. A többletvíz elvezetése ezen kívül jelentős többletköltséggel jár, és emiatt a csatornadíj is emelkedik.

Szerves szennyezőanyagok

A szennyvíztisztító telepek a normál életvitellel járó szennyvíz megtisztítására alkalmasak. A közüzemi szennyvízcsatornák viszont nagyobb mennyiségű szennyezőanyag továbbítására képesek, mint amennyit meg tud tisztítani a telep. Ezért a lakosság könnyen túlterhelheti azokat.

Többletterhelést okozó anyagok:

- ❌ állattartásból származó híg trágya,
- ❌ háztartási ételmaradék, még akkor is, ha aprított (konyhamalac),
- ❌ zsírok, olajok,
- ❌ háztartási állatfeldolgozásból származó hulladék, pl.: halfej, emlősök belsősege stb.
- ❌ elpusztult kisállat tetemek

Nem kerülhet a csatornába:

- ❌ esővíz, hólé
- ❌ belvíz
- ❌ talajvíz

Hibaelhárítás a szennyvízcsatornán

A házi szennyvízhálózat és az épületek belső szennyvízgyűjtő vezetékeinek működéséről és fenntartásáról az ingatlan tulajdonosának, használójának kell gondoskodnia.

A közüzemi szennyvízhálózat (ide tartozik a bekötővezeték is) üzemeltetése a szolgáltató feladata. A házi és a közüzemi szennyvízhálózatot a szolgáltatási pont választja el egymástól. A szolgáltatási pont a bekötő idom vagy akna elfolyási pontja, ennek híján az ingatlan határvonala, zártosrú beépítésnél a falsíktól (a közterület felé) egy méter.

Ha a közüzemi csatornahálózaton vagy műtárgyainál (szennyvíztemelők, biofilterek, tolézáraknak) bármilyen rongálását, vagy meghibásodását észleli, jelezze az üzemeltető felé, mert életveszélyes balesetet is okozhat egy hiányzó aknafedlap!

