



# ELBIR

Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer



## Ajánlás kiskereskedelmi egységek sérelmére elkövetett erőszakos támadások megelőzésére



RENĐŐRSÉGI  
ADATRÖGZÍTŐ LAP

VESZÉLY ESETÉN  
**107** VAGY **112**

Az Önök nagyobb biztonsága és értékeik, készpénzük védelme érdekében kidolgoztunk néhány ajánlást, javaslatot.

Az üzlethelyiségek kialakításánál az alábbi bűnmegelőzési szempontokat kell figyelembe venni:

- A non-stop nyitva tartás éjszakai időszakára javasoljuk a zárt ajtó – esetleg rácsos is védett – kiadó ablakán keresztüli kiszolgálást. Néhány, most már biztonságos üzemelésű kisbolt, ABC esetében kiválóan bevált az a módszer, hogy a pénz átadása után kapja meg a vevő a kért árucikkeket.
- Amennyiben az átadóablakos megoldás kialakítása nem lehetséges, vagyonvédelmi riasztórendszer kiépítése szükséges, amely tartalmazza a stabil vagy mobil támadásjelző egységet is. Ennek jelzését egy kivonuló szolgálattal rendelkező vagyonvédelmi céghez szükséges bekötni.
- Támogatjuk azt a kialakulóban lévő gyakorlatot is, hogy a kiskereskedelmi egységek közvetlenül a mellettük/közelükben lévő másik kiskereskedelmi egységbe jelzik át a rablás/támadás tényét. Az egymásra figyelés következtében hatékonyabbá válik az erőszakos támadások megelőzése, elhárítása.
- A támadásjelző alkalmazásán túlmenően az üzlethelyiségben történt események rögzítése videokamera-rendszer felszerelésével ajánlott. Az eszköznek visszatartó hatása van, és a bűncselekmény elkövetőjének azonosítását nagymértékben segíti. Az üzlettel magánterületnek minősül, így külön engedély nem szükséges annak megfigyeléséhez, de a technikai eszköz jelenlétére fel kell hívni a vásárlók figyelmét.
- A rablások leggyakoribb elkövetési tárgya a készpénz, ennek megszerzése megnehezíthető a különböző pénzbedobós trezorok tartalmazó széfek használatával. Ilyen szekrény használatát a bejárati ajtón matricával érdemes jelölni.

Kiszútlek alkalmazottainak ajánlott magatartási formák:

- Kísérjék figyelemmel a munkahelye környezetében gyanúsnak ítéltető személyek megjelenését, mozgását, személyleírását.

- Gyengülő ügyfélforgalom (nyitás – zárás, ebéddió) esetén se hagyják egyedül kollégájukat, sőt fokozzák éberségüket.
- A nagyobb összegű pénzkezelést minden esetben az ügyfélforgalom elől elzárt helyen végezzék.
- A pénzkísérés, pénzszállítás céljából megjelenő személyeket ellenőrizték, hogy az érkező tudja-e igazolni az adott munka elvégzésére való jogosultságát.
- Az üzletben foglalkoztatott biztonsági őrral hangolják össze külső szemlélő számára nem észlelhető veszjelzéseiket. A biztonsági őrt minden esetben tájékoztassák a gyanúsnak vélt észrevételeikről, személyekről.

**Mi a teendő, ha bekövetkezett a rablás?**

- A támadó utasításainak legyenek eleget. Viselkedésükkel tünjenek közreműködőnek, ugyanis az elsődleges cél az élet és testi épség megővése.
- Lehetőség szerint tanulsítsanak nyugalmat. Kerüljék el a támadó szemszögéből félreérthető, vagy indokolatlan gyors mozdulatokat.
- A lehető legkevesebb pénzt adják át a rablóknak, pl. amit a házi pénztárban látni.
- A pénzelőkészítés, és átadás nyugtalan mozgási lehetőséget kihasználva, hozzák működésbe a riasztóberendezést.
- Figyeljék meg alaposan a támadót, ugyanis pontos személyleírásának megadásával a rendőrség munkáját segíthetik.
- Amennyiben mód kínálkozik, kísérjék figyelemmel az elkövető menekülési útvonalát, eszközeit.
- A rablás után haladéktalanul értesítsék a rendőrséget az ingyenesen hívható 107, vagy 112-es segítségnyújtás-számokon, vagy a helyi rendőrség közvetlen telefonszámán.
- A bejelentést követően a helyszínen várják meg a kiérkező rendőrfőnököt.
- A bűncselekmény helyszínét ne változtassák meg. Ha ez elkerülhetetlen (pl.: elsősegélynyújtás, közveszély elhárítás stb.) azt a kiérkező rendőrfőnöknek, a helyszíni szemle bizottság vezetőjének jelezzék.

Fejér Megyei Rendőr-főkapitányság





## RENĐŐRSÉGI ADATRÖGZÍTŐ LAP

(Töltse ki olvashatóan ezt a nyomtatványt olyan pontosan, ahogy tudja és adja át a hatóságnak!)

Elkövető személyleírása:.....

Neme:..... Nemzetisége: .....

Kora: ..... Magassága: .....

Súlya: ..... Szem: .....

Testalkat: (sovány, zömök stb.) .....

Bőrszín: (világos, sötét stb.) .....

Haj: (hossza, színe, formája stb.) .....

Orr: (nagy, kicsi, pisze, széles stb.) .....

Fül: (elálló, kicsi stb.) .....

Száj: (formája stb.) .....

Szemüveg: (a keret formája, színe) .....

Szőrzet: (bajusz, szakáll színe, formája stb.) .....

Álarc, vagy arc jellegzetesség: (típusa, színe stb.) .....

Forradás, vagy más ismertetője: (tetoválás, anyajegy, ékszer stb. jellemzői, elhelyezkedése) .....

Karakter jellegzetessége: (miről fogja Ön ezt a személyt tömegben megismerni, kiválasztani?) .....

Öltözék: (adja meg a szint, minőséget, stílust stb.) .....

Kalap, sapka: .....

Kabát, esőkabát, zakó: .....

Ing, póló, pulóver: .....

Nadrág: .....

Cipő: .....

Más ruhadarabok: .....

### Egyéb

Fegyver (kés stb., egyéb eszköz) .....

Beszédmód (valamilyen akcentus vagy dialektus): .....

Támadók hogyan szólították egymást (gúny-név, becenév stb.): .....

Jellegzetességek, (jobb-, balkezes, járás, ideges szokása, stb.) .....

Érzékelhető egyéb jellegzetesség (pl. alkohol-, kábítószer hatása, foghiány stb.) .....



**ELBIR**  
Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer



### Kiegészítő adatok

Az esemény helye, dátuma és időpontja: .....

Honnan, mely irányból jött(ek) a támadó(k): .....

Az esemény rövid leírása: .....

Menekülési mód, útvonal (*gyalog, autóval stb.*): .....

Az elkövető(k) által használt jármű: .....

Frsz: .....

Évjárata: .....

Jármű típusa: .....

Színe: .....

Modell: .....

Egyéb szembetűnő ismertetőjele: (*két ajtós, négy ajtós stb.*) (*díszítés, sérülés, nemzetközi jelzés stb.*) .....

A megszerzett érték pontos megnevezése, értéke (*fizetőeszköz: csekk, bankkártya, értékpapír: kiállítója, száma stb., pénz: neme, címletei stb.; okmány: típusa stb.; ékszer, műszaki tárgy, műtárgy, ruhanemű stb., jellemzői*): .....

Egyéb megjegyzés, észrevétel: .....

Kérdőívet kitöltő neve: .....

leánykori neve: .....

szül.hely: .....

idő: .....

anyja neve: .....

Adataim zárt kezelését **kérem • nem kérem** (*Jelölje a megfelelőt.*)

Cím, telefon száma: .....

Eljárásbeli minősége: **sértett • tanú** (*Jelölje a megfelelőt.*)

Az eseménnyel kapcsolatban ki rendelkezhet még további információval, elérhetősége: .....

A nyomtatvány kitöltésének dátuma: .....

Kitöltő aláírása: .....