



# AJÁNLÁS



**üzletek, kiskereskedelmi  
egységek sérelmére**

**elkövetett erőszakos támadások megelőzésére**

**Az Önök nagyobb biztonsága és értékeik, készpénzük védelme érdekében kidolgozásra került néhány ajánlás, javaslat.**

**Az üzlethelyiségek kialakításánál az alábbi bűnmegelőzési szempontokat kell figyelembe venni:**

- A non-stop nyitva tartás éjszakai időszakára javasoljuk a zárt ajtó - esetleg ráccsal is védett - kiadó ablakán keresztüli kiszolgálást. Néhány, most már biztonságos üzemelésű kisbolt, ABC esetében kiválóan bevált az a módszer, hogy a pénz átadása után kapja meg a vevő a kért árucikkeket.
- Amennyiben az átadóablakos megoldás kialakítása nem lehetséges, vagyonvédelmi riasztórendszer kiépítése szükséges, amely tartalmazza a stabil vagy mobil támadásjelző egységet is. Ennek jelzését egy kivonuló szolgálattal rendelkező vagyonvédelmi céghez szükséges bekötni.
- Támogatjuk azt a kialakulóban lévő gyakorlatot is, hogy a kiskereskedelmi egységek közvetlenül a mellettük/közeliükben lévő másik kiskereskedelmi egységbe jelzik át a rablás/támadás tényét. Az egymásra figyelés következtében hatékonyabbá válhat az erőszakos támadások megelőzése, elhárítása.
- A támadásjelző alkalmazásán túlmenően az üzlethelyiségben történt események rögzítése videokamera-rendszer felszerelésével ajánlott. Az eszköznek visszatartó hatása van, és a bűncselekmény elkövetőjének azonosítását nagymértékben segíti. Az üzlettér magánterületnek minősül, így külön engedély nem szükséges annak megfigyeléséhez, de a technikai eszköz jelenlétére fel kell hívni a vásárlók figyelmét.
- A rablások leggyakoribb elkövetési tárgya a készpénz, ennek megszerzése megnehezíthető a különböző pénzbedobós trezort tartalmazó széfek használatával. Ilyen szekrény használatát a bejárati ajtón matricával érdemes jelölni.

## **Kisüzletek alkalmazottainak ajánlott magatartási formák:**

- Kísérjék figyelemmel a munkahelye környezetében gyanúsnak ítélt személyek megjelenését, mozgását, személyleírását.
- Gyengülő ügyfélforgalom (nyitás - zárás, ebédidő) esetén se hagyják egyedül kollégájukat, sőt fokozzák éberségüket.
- A nagyobb összegű pénzkezelést minden esetben az ügyfélforgalom elől elzárt helyen végezzék.
- A pénzkísérés, pénzszállítás céljából megjelenő személyeket ellenőrizzék, hogy az érkező tudja-e igazolni az adott munka elvégzésére való jogosultságát.
- Az üzletben foglalkoztatott biztonsági őrrel hangolják össze külső szemlélő számára nem észlelhető vészjelzéseiket. A biztonsági ört minden esetben tájékoztassák a gyanúsnak vélt észrevételeikről, személyekről.

## **Mi a teendő, ha bekövetkezett a rablás?**

- A támadó utasításainak tagyének eleget. Viselkedésükkel tűnjenek közreműködőnek, ugyanis az elsődleges cél az élet és testi épség megóvása.
- Lehetőség szerint tanúsítsanak nyugalmat. Kerüljék el a támadó szemszögéből félreérhető, vagy indokolatlanul gyors mozdulatokat.
- A lehető legkevesebb pénzt adják át a rablónak, pl. amit a házi pénztárban látni.
- A pénzelőkészítés, és átadás nyújtotta mozgási lehetőséget kihasználva, hozzák működésbe a riasztóberendezést.
- Figyeljék meg alaposan a támadót, ugyanis pontos személyleírásának megadásával a rendőrség munkáját segíthetik.
- Amennyiben mód kínálkozik, kísérjék figyelemmel az elkövető menekülési útvonalát, eszközét.
- A rablás után haladéktalanul értesítsék a rendőrséget az ingyenesen hívható 107, vagy 112-es segélyhívó-számokon, vagy a helyi rendőrség közvetlen telefonszámán.
- A bejelentést követően a helyszínen várják meg a kiérkező rendőrrjáőröt.
- A bűncselekmény helyszínét ne változtassák meg. Ha ez elkerülhetetlen (pl.: elsősegélynyújtás, közveszély elhárítás stb.) azt a kiérkező rendőrrjáőrnek, a helyszíni szemle bizottság vezetőjének jelezzék.

**AMENNYIBEN MÉGIS BŰNCSELEKMÉNY ÁLDOZATÁVÁ VÁLNA, KÉRJÜK,  
AZONNAL ÉRTESÍTSE A RENDŐRSÉGET A BÁRHONNAN INGYENESEN HÍVHATÓ**

**107-es, ILLETVE A 112-es SEGÉLYKÉRŐ SZÁMON!**

**A SÁRBOGÁRDI RENDŐRKAPITÁNYSÁG NAPI 24 ÓRÁBAN HÍVHATÓ KÖZVETLEN  
TELEFONSZÁMA**

**06-25-460-046**