

GKI Gazdaságkutató Rt.

**HANTOS, MEZŐSZILAS, NAGYLÓK,
SÁRBOGÁRD**

POLGÁRMESTERI HIVATAL SZINTŰ

**E-KÖZIGAZGATÁSI ÉS INFORMATIKAI
STRATGÉIÁJA**

2005. június 30.

GKI Gazdaságkutató Rt.

Postacím: 1364 Budapest, Pf. 78.
Internet hálózati cím: [http:// www.gki.hu](http://www.gki.hu)

Székhely: 1052 Budapest, Semmelweis u. 9.
Tel: 318-1284; 318-1868; *Fax:* 318-4023
E-mail: semm@gki.hu

Telephely: 1052 Budapest, Gerlóczy u. 11.
Tel: 317-6232; 266-2088 *Fax:* 266-2118
E-mail: gerl@gki.hu

Készítette:

Lemák Gábor

Közreműködött:

Butt László
Lőrincz Vilmos
Dr. Molnár László
Timár Szabolcs

TARTALOMJEGYZÉK

| | |
|---|-----|
| VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ | 5 |
| I. ÖSSZEFOGLALÓ EREDMÉNYEK: INFORMATIKAI KONCEPCIÓ | 9 |
| II. ÖSSZEFOGLALÓ EREDMÉNYEK: INFORMATIKAI AKCIÓK..... | 11 |
| III. ÖSSZEFOGLALÓ EREDMÉNYEK: OPERATÍV PROGRAMOK | 13 |
| IV. ÖSSZEFOGLALÓ EREDMÉNYEK: FINANSZÍROZÁS | 17 |
| V. ÖSSZEFOGLALÓ EREDMÉNYEK: SZERVEZETI MEGOLDÁSOK A MEGVALÓSÍTÁS ÉRDEKÉBEN | 19 |
| I. ELŐZMÉNYEK | 21 |
| I.1 MAGYAR INFORMÁCIÓS TÁRSADALOM STRATÉGIA (MITS)..... | 21 |
| I.2 MAGYAR INFORMÁCIÓS TÁRSADALOM STRATÉGIA ELEKTRONIKUS ÖNKORMÁNYZATI RÉSZSTRATÉGIA (MITS-EÖR)..... | 24 |
| I.3 MAGYAR INFORMÁCIÓS TÁRSADALOM STRATÉGIA KÖZOKTATÁSI ÁGAZATI STRATÉGIA..... | 29 |
| II. A POLGÁRMESTERI HIVATALOK INFORMATIKAI HELYZETE | 34 |
| II.1 HANTOS..... | 34 |
| II.2 MEZŐSZILAS | 41 |
| II.3 NAGYLÓK..... | 50 |
| II.4 SÁRBOGÁRD | 59 |
| III. A JELENLEGI INFORMATIKAI HELYZET ELEMZÉSE..... | 68 |
| III.1 A POLGÁRMESTERI HIVATALOK ÖSSZESÍTETT INFORMATIKAI KÖRNYEZETE | 68 |
| III.2 INFORMATIKAI SWOT ELEMZÉS..... | 72 |
| IV. A SÁRBOGÁRDI KISTÉRSÉG ÖNKORMÁNYZATAINAK INFORMATIKAI FEJLESZTÉSI IGÉNYEI – IT CÉLKITŰZÉSEK..... | 74 |
| V. INFORMATIKAI KONCEPCIÓ..... | 76 |
| V.1 A SÁRBOGÁRDI KISTÉRSÉG ÖNKORMÁNYZATAINAK INFORMATIKAI JÖVŐKÉPE | 76 |
| V.2 INFORMATIKAI FEJLESZTÉSI CÉLKITŰZÉSEK | 77 |
| VI. E-KÖZIGAZGATÁSI ÉS INFORMATIKAI STRATÉGIAI AKCIÓK | 84 |
| VI.1 RÖVIDTÁVÚ INFORMATIKAI AKCIÓK (2005-2006) | 86 |
| VI.2 KÖZÉPTÁVÚ INFORMATIKAI AKCIÓK (2007-2009)..... | 97 |
| VI.3 HOSSZÚ TÁVÚ INFORMATIKAI AKCIÓK (2010-2013)..... | 105 |

| | |
|--|-----|
| VII. AZ INFORMATIKAI STRATÉGIÁJA ALAPJÁN FELÁLLÍTOTT RÖVIDTÁVÚ PROJEKTEK..... | 107 |
| VIII. AZ INFORMATIKAI PROGRAM FINANSZÍROZÁSÁNAK LEHETSÉGES FORMÁI | 114 |
| IX. A STRATÉGIAMEGVALÓSÍTÁS KOCKÁZATAI..... | 119 |
| X. AZ INFORMATIKAI STRATÉGIA HATÁSA A TÉRSÉGI INFORMÁCIÓS TÁRSADALOM FEJLŐDÉSÉRE | 122 |
| MELLÉKLETEK | 125 |
| A POLGÁRMESTERI HIVATALOK INFORMATIKAI IGÉNYEI, ELEKTROINKUS SZOLGÁLTATÁSAI ÉS JÖVŐBELI TERVEZETT PROJEKTJEI | 125 |
| A POLGÁRMESTERI HIVATALOK INFORMATIKAI CÉLKITŰZÉSE | 139 |
| TELEPÜLÉSI ADOTTSÁGOK..... | 144 |
| A MAGYAR INFORMÁCIÓS TÁRSADALOM STRATÉGIA E-ÖNKORMÁNYZATI STRATÉGIÁJÁBAN MEGFOGALMAZOTT E-ÖNKORMÁNYZAT STRATÉGIA – JÖVŐKÉP MEGOLDÁSTÉRKÉPE | 153 |

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

DEFINÍCIÓ

Az önkormányzati feladatok magas színvonalon való ellátása megköveteli a korszerű informatikai környezet kialakítását, amely fejlesztések kivitelezését egy előre átgondolt **informatikai stratégia** mentén célszerű és hatékony megvalósítani. Stratégia hiányában az informatikai fejlesztések finanszírozása rendkívül nehezen teremthető meg, hiszen az informatikai költségvetést a célok és az azokat megvalósítani hivatott beruházások ütemezésének ismeretében lehet megalapozottan megtervezni.

AZ INFORMATIKAI STRATÉGIAALKOTÁS RÉSZEI

Az e-közigazgatási és informatikai stratégia célja egy olyan egységes stratégiai koncepció megalkotása, amely összhangban van az önkormányzatok stratégiai fejlesztési elképzeléseivel, az egyes szervezeti egységek célkitűzéseivel és a kormányzati fejlesztési tervekkel. A stratégiának:

- részletes, a **meglévő állapot feltérképezésére** és a rendelkezésre álló erőforrások felmérésére is kiterjedő helyzetelemzés alapján
- meg kell fogalmaznia a **célkitűzéseket**, összhangban az egyéb helyi fejlesztési, gazdasági, társadalmi koncepciókkal, a képviselő-testület elképzeléseivel, valamint az európai uniós trendekkel és a kormányzati elképzelésekkel;
- **konkrét határidőket és költségkeretet** megjelölve ki kell dolgoznia a célok eléréséhez szükséges lépéseket, projekttervet.

IRÁNYMUTATÁSOK

A jelen polgármesteri hivatali szintű e-közigazgatási és informatikai stratégia a MITS Elektronikus Önkormányzati Részstratégiában megfogalmazott iránymutatások és ajánlások alapján került kidolgozásra.

Ugyanakkor az elektronikus önkormányzás fejlesztéséhez nemcsak a polgármesteri hivatalok, hanem az önkormányzati intézmények informatikai állapotának fejlesztése is szükséges, ezért a stratégia kidolgozása során figyelembe vettük a **Oktatási Minisztérium Információs Társadalom Ágazati Stratégia Közoktatási Munkanyagában**¹ megfogalmazott iránymutatásokat is.

Az előbbi anyagok iránymutatásai közül azokat vettük figyelembe, amelyek az **intézményfenntartóra** vonatkoznak. Mind az **oktatási**, mind a **kulturális** intézmények működését, információtechnológiai fejlesztését befolyásolják az **országos szintű programok**,

¹ Forrás: <http://www.itktb.hu/engine.aspx?page=dokumentumtar&docstorefolder=46>

ezért azokkal a célkitűzésekkel foglalkoztunk, amelyek helyi szintű megvalósítása biztosítja az országos szintű programok teljesülését. Összességében mind az országos, mind a helyi szintű programok legfőbb célja a lakosság életminőségének, illetve az önkormányzatokban (és intézményeikben) keletkező információs vagyoni hatékonyabb felhasználásán keresztül a működési hatékonyság emelése.

AZ INFORMATIKAI STRATÉGIA KITERJEDÉSE

Az informatikai stratégia Hantos, Mezőszilas, Nagylók és Sárbogárd Polgármesteri Hivatalainak, mint a települési önkormányzatok döntés előkészítő és végrehajtó szervére vonatkozik, így az informatikai stratégia alanyának tekintjük a Polgármesteri Hivatalok funkcionális és szervezeti egységeit, de nem tekintjük ide tartozónak a Hivatalokon kívül álló önkormányzati ágazati intézményeket és szervezeteket. Ugyanakkor a Hivatalok informatikai stratégiáját ki kell terjeszteni az ágazati intézmények és a Hivatal kapcsolatára is, így a jelen koncepció tartalmazza az erre vonatkozó elképzeléseket is.

A polgármesteri hivatal és az önkormányzati intézmények informatikai fejlesztéseit önkormányzati szinten érdemes kezelni, így az intézményfenntartónak nemcsak a polgármesteri hivatal e-közigazgatási szolgáltatásainak, hanem intézményeinek e-önkormányzati fejlesztéseire is koncentrálnia kell². Az önkormányzati szintű informatikai beruházások és fejlesztések megvalósítása mellett a következő érvek szólnak:

- Az önkormányzati intézményeknek **szükségük van az intézményfenntartó szakmai iránymutatására.**
- Szűkösek az informatikára fordítandó források nagysága, ezért mindenképpen hasznos a közös beszerzések során elérhető **méretgazdaságossági előnyök kihasználása.**
- A hazai és a közösségi pályázatok komplexebbek lettek és jellemzően olyan projekteket támogatnak, amelyek valamilyen összefogás keretében valósulnak meg, így fontos a pályázatok **figyelésének és elkészítésének központilag koordinált menedzselése.**
- Az intézményfenntartónak **valós idejű („real time”)** információkra van szüksége az intézmények működésével kapcsolatban, ezért érdekelt abban, hogy olyan informatikai fejlesztések valósuljanak meg az intézményekben, amelyek kiszolgálják ez irányú igényeit.
- Az önkormányzat működésével kapcsolatos társadalmi elégedettség növelése érdekében **valamennyi „ügyfélponton” törekedni kell a feladatellátás hatékonyabb informatikai támogatására.**
- Az önkormányzatnak a szerteágazó működése kapcsán olyan IKT eszközöket kell beszereznie, amelyek **átláthatóbbá teszik az önkormányzati működést.**
- Az **információs társadalom kiépítésében meghatározó szerepet játszanak az önkormányzatok,** ezért fel kell tárniuk minden olyan területet, amelyeken keresztül a lakosság e-önkormányzati igényeit felkelthetik, illetve a térségben élőket bevezethetik az

² Ugyanakkor a jelen stratégia a Hivatalok informatikai helyzetével foglalkozik, ezért **tartalmilag** a Hivatalok informatikai helyzetét, felszereltségét és fejlesztési lehetőségeit, súlypontjait részletezi.

információs korba. E kezdeményezések eredményeként az önkormányzat elkerülheti a „digitális szakadékot”.

Ugyanakkor az informatikában rejlő előnyök elsősorban nem település szinten, hanem a települések közötti összefogás keretében használhatók ki, ezért megvizsgáltuk azt is, hogy melyek azok a területek, ahol a Sárbogárdi Kistérség 4 önkormányzata (*Hantos, Mezőszilas, Nagylók, Sárbogárd*), vagy a Sárbogárdi Területfejlesztési Társulás (*kistérségi szinten*) hatékonyabban használhatja ki az összefogás eredményeként a méretgazdaságosságban rejlő előnyöket.

Véleményünk szerint Hantos, Mezőszilas, Nagylók és Sárbogárd önkormányzatának (*de akár a Sárbogárdi Területfejlesztési Társulás összes többi önkormányzatának*) informatikai fejlesztéseit a következő területeken lehet összevontan kezelni:

- a.) Informatikai eszközök közös beszerzése.
- b.) Operációs rendszerek, irodai programcsomagok, szakági szoftverek közös beszerzése.
- c.) Integrált alkalmazások és rendszerek bevezetése és üzemeltetése.
- d.) Közös informatikai projektiroda felállítása.
- e.) IP alapú hálózat kiépítése.
- f.) IT továbbképzések a köztisztviselők és a közalkalmazottak részére.
- g.) Közösségi hozzáférési pontok számának növelése.
- h.) Közös portálrendszer kialakítása (amely nemcsak a webes megjelenést, de az online csoportmunkát és kommunikációt is támogatja).

AZ INFORMATIKAI STRATÉGIA STRUKTÚRÁJA

A jelen informatikai stratégiát a következő struktúra mentén építettük fel:

1) A jelenlegi informatikai állapot elemzése

A stratégiaalkotás részeként felmértük Hantos, Mezőszilas, Nagylók és Sárbogárd informatikai állapotának főbb jellemzőit. Tételesen összegyűjtöttük a hardverekkel, a szoftverekkel, az üzemeltetéssel és a hálózattal kapcsolatos aktuális információkat, valamint feltérképeztük a felhasználók informatikai képességeit.

2) Jövőkép meghatározása,

A jövőkép annak a célállapotnak a kitűzése, ahová a Polgármesteri Hivatalok el kívánnak jutni. A jövőképet három összetevőből vezettük le: az EU akciótervében megfogalmazott irányokból, a Kormány stratégiai iránymutatásából, valamint Hantos, Mezőszilas, Nagylók, Sárbogárd önkormányzatainak informatikával kapcsolatos állásfoglalásaiból. A jövőkép részeként megfogalmazzuk azt a víziót, amelyet kifejtve alakítottuk ki a részletes informatikai célkitűzéseket. A vízió fő sarokpontjai:

- Legyen kialakítva egy olyan egységes architektúra, amely alapját képezi a jövőbeni szakmai terveknek és az informatikai fejlődésnek. Az alpinfrastruktúra legyen modern és hatékonyan segítse a Hivatalokat feladataik ellátásában.
- A Hivatalok szolgáltató szerepének erősítése a térségben élők megelégedettségnek növelése érdekében.

- Az informatikai rendszerek felhasználói és üzemeltető legyenek képesek a Hivatali informatika használatára és működtetésére.

3) Informatikai célkitűzések meghatározása,

A Polgármesteri Hivatalok informatikai állapotának elemzése, illetve a vízió részletes kifejtése során meghatározott célok, amelyek magukba foglalják a hivatalok vezető tisztségviselőinek, hivatalnokainak az informatikával kapcsolatos elképzeléseit.

4) Informatikai koncepció megalkotása,

Az informatikai célkitűzések részletes lebontása a Polgármesteri Hivatalokban fejlesztendő területekre. Az informatikai célkitűzések kifejtése olyan tételes célmegjelölésen (koncepción) keresztül történik, amelyre azután konkrét projektek definiálhatók. Jelen esetben az informatikai koncepcióban meghatározott területek fogják kijelölni azt az informatikai állapotot, amelyhez az informatikai akciókat rendeltük.

5) Informatikai akciók,

A jelenlegi helyzet és az informatikai koncepció összevetése során kialakított cselekvési terv, amely időhorizontokra lebontva mutatja be, hogy a Polgármesteri Hivatalok miképpen emelhetik az e-közigazgatás és az e-önkormányzás szintjét.

6) Operatív programok meghatározása.

Az informatikai akcióban megfogalmazott cselekvési terv megvalósításának rövid távú lépései. A rövid távú operatív programok kétéves időszakot érintenek (2005-2006), mert ez az időtáv még belátható hosszúságú napjaink gyors informatikai fejlődését tekintve, de már lehetőséget biztosít olyan komplex programok megfogalmazására és megvalósítására, amelyek a Hivatalok működését érezhetően javítják.

I. ÖSSZEFOGLALÓ EREDMÉNYEK: INFORMATIKAI KONCEPCIÓ

Hantos, Mezőszilas, Nagylók, Sárobgárd önkormányzatok polgármesteri hivatalaiban végzett informatikai helyzetfelmérés alapján a következő informatikai fejlesztési koncepciót javasoljuk az önkormányzatok számára:

1. **”Lépéstartás a technológiai fejlődéssel”**
2. **„IP hálózat fejlesztése és integrált rendszerek kiépítése”**
3. **„E-elérhetőséget mindenkinek”**
4. **„Hozzáértő felhasználó”**
5. **„Az önkormányzatok stratégiai célkitűzéseinek informatikai támogatása”.**

Az informatikai fejlesztési koncepció teljesülését az alábbi alterületek megvalósítása mentén tarjuk elképzelhetőnek:

1. A polgármesteri hivatalok szolgáltató jellegének fejlesztése („Lépéstartás a technológiai fejlődéssel”)

- 1.1 **Megbízható, gyors informatikai infrastruktúra biztosítása** az elektronikus ügyintézés és feladatellátás kialakítása érdekében.
- 1.2 Informatikai **biztonsági eljárások szabályozása**, az informatikai biztonsági rendszerek fejlesztése.
- 1.3 A **szoftverállomány fejlesztése**. Korszerű, platformfüggetlen, integrált alkalmazások bevezetése a hatékony feladatellátás és a teljes körű információszolgáltatás és –elérés érdekében.
- 1.4 Az önkormányzatok vezető tisztségviselőinek **folyamatos tájékoztatása a technológia nyújtotta lehetőségekről**.
- 1.5 A köztisztviselők és a közalkalmazottak **folyamatos informatikai továbbképzése**.
- 1.6 A hivatalok szolgáltató jellegét erősítő kistérségi szintű e-önkormányzati, e-ügyintézési, valamint mobil alapú **szolgáltatások bővítése** és üzemeltetése az erőforrások hatékony megosztása, a méretgazdaságosságban rejlő költségelnyök kihasználása, a **társadalmi elégedettség növelése**, illetve a kis- és középvállalkozások ügyviteli tevékenységének egyszerűsítése érdekében.
- 1.7 A 2., 3. és 4. szintű e-ügyintézés kiépítése, illetve a kistérségi szintű és az önkormányzati portálok **közösségalakító** funkciójának erősítése.
- 1.8 **Belső szabályzatok kialakítása** az önkormányzati portálok, illetve a kistérségi szintű webes megjelenés tartalom menedzsmentjével kapcsolatban.

2. Az önkormányzatok elektronikus szolgáltató jellegének erősítése („IP hálózat fejlesztés és integrált rendszerek kiépítése”)

- 2.1 **Közös informatikai projektiroda** üzemeltetése a költséghatékonyság, valamint a tudatos és megalapozott IT fejlesztések érdekében.
- 2.2 A térség **elektronikus arculatának, valamint kulturális és üzleti portfóliójának** és szolgáltatásainak folyamatos fejlesztése.
- 2.3 A **polgármesteri hivatalok, valamint a hivatalok és az intézmények közötti elektronikus adatáramlás**, illetve az interneten keresztüli csoportmunka feltételeinek megteremtése a központosított tevékenységvégzésben rejlő előnyök kihasználása, valamint a többcélú feladatellátás támogatása érdekében.

3. Digitális kistérség kialakítása („E-lehetőséget mindenkinek”)

- 3.1 **Információs központok és a közösségi hozzáférési pontok** számának, szolgáltatási körének emelése a településeken.
- 3.2 A **szélessávú internet-elérés** eljuttatása a háztartásokba, illetve a lakosság ösztönzése az e-közigazgatási szolgáltatások igénybe vételére.
- 3.3 A kis- és középvállalkozások számára **új elektronikus lehetőségek** biztosítása a térség gazdasági versenyképességének javítása céljából, illetve **fenntartható elektronikus üzleti modellek, piacterek, klaszterek** kiépítése.

4. „E-kultúra fejlesztése” („Hozzáértő felhasználó”)

- 4.1 **Iskolai programok** indítása a diákság számára.
- 4.2 **Informatikai képzési programok** indítása a településen élő valamennyi korosztály számára munkaerő-piaci, illetve üzleti lehetőségeik szélesítése érdekében.
- 4.3 **Az elektronikus demokrácia** feltételeinek biztosítása.
- 4.4 **Az e-kultúra** fejlődésének, illetve az **e-közösségek** működésének támogatása.

5. A térség idegenforgalomi és tökevonzó képességének erősítése az interneten keresztül

- 5.1 A **kistérségi együttműködés** erősítése, a térségi identitástudat elmélyítése csoportmunka eszközökkel.
- 5.2 A térség **tökevonzó képességének** erősítése a webes megjelenésen keresztül.
- 5.3 A térség **idegenforgalmának** támogatása az online megjelenés fejlesztésével..

II. ÖSSZEFOGLALÓ EREDMÉNYEK: INFORMATIKAI AKCIÓK

Az informatikai koncepció megvalósítása érdekében a következő stratégiai akciókat javasoljuk:

RÖVIDTÁVÚ INFORMATIKAI AKCIÓK (2005-2006)

- I. **A hivatalok szolgáltató jellegének erősítése érdekében a működés egyszerűbbé és átláthatóbbá tétele informatikai eszközökkel.**
 - I.1 A fizikai infrastruktúra korszerűsítése.
 - I.2 Szoftverkorszerűsítés.
 - I.3 Belső informatikai szabályzat kialakítása az informatikai infrastruktúra hatékony és biztonságos használatáról.
- II. **A hivatalok, illetve a hivatalok és az intézmények közötti elektronikus adatcsere feltételeinek megteremtése.**
 - II.1 A hivatalok, illetve a hivatalok és az intézmények közötti IP és intranetes hálózat kiépítése.
- III. **Az ügyfelekkel való elektronikus kapcsolattartás fejlesztése (A hivatalok honlapjának és/vagy a kistérségi szintű e-ügyintézés webes felületének fejlesztése).**
 - III.1 A fogadónapok, fogadóórák elektronikus támogatása.
 - III.2 A lakosságot érintő ügymenetleírások elérhetővé tétele a települések, illetve a kistérség honlapján.
 - III.3 Letölthető formanyomtatványok a lakosság számára.
 - III.4 Az elektronikus demokrácia feltételeinek biztosítása.
 - III.5 Online újság indítása az elektronikus közösségteremtés érdekében.
 - III.6 A közérdekű, közcélú, turisztikai és kulturális információszolgáltatás szélesítése.
- IV. **A hivatal munkatársainak IT továbbképzése.**
 - IV.1 A képzési programok feltételének megteremtése és elindítása.
- V. **Az információs központok alapjainak megteremtése a településeken.**
 - V.1 Az információs központok fizikai feltételeinek megteremtése, fejlesztése a településeken, továbbá informatikai programok, képzések szervezése az e-kultúra elterjesztése érdekében.
- VI. **Az üzleti szféra számára elektronikus szolgáltatások nyújtása a települések és a kistérség honlapján.**
 - VI.1 Vállalkozói adatbázis létrehozása, webes portfólió kialakítása.
 - VI.2 A vállalkozások üzleti lehetőségeit támogató közcélú adatbázisok, tartalmak elérhetővé tétele.
 - VI.3 Az üzleti szférát érintő ügymenetleírások elérhetővé tétele.
 - VI.4 Letölthető formanyomtatványok az üzleti szféra számára.

- VII. A kistérségi szintű, illetve az önkormányzatok közötti együttműködés erősítése. Kistérségi szintű megoldások bevezetése, a közös informatikai projektiroda alapjainak megteremtése.

VII.1 Kistérségi szintű webes portfólió összeállítása.

VII.2 A közös informatikai projektiroda működési feltételeinek megteremtése.

VII.3 A kistérségi társulás tagjai közötti interakciók elektronikus támogatása..

KÖZÉPTÁVÚ INFORMATIKAI AKCIÓK (2007-2009)

- I. A hivatalok elektronikus ügyintézési szintjének emelése (a 3. szintű e-ügyintézés feltételeinek megteremtése).

I.1 A fizikai infrastruktúra korszerű, fejlett szinten tartása.

I.2 Szoftverkorszerűsítés.

I.3 Helyi és kistérségi szintű egységes belső adatbázisok kialakítása.

I.4 Egyes ügymenetek kétirányú interakciójának megvalósítása (pl.: adózás).

I.5 A hivatali munkatársak informatikai továbbképzése.

- II. A hivatalok, illetve a hivatalok és az intézmények között integrált alkalmazások bevezetése.

II.1 Integrált pénzügyi rendszer bevezetése az önkormányzati intézményekben.

- III. Intelligens mobil alapú szolgáltatások nyújtása.

- IV. Elektronikus közbeszerzés

HOSSZÚ TÁVÚ INFORMATIKAI AKCIÓK (2010-2013)

- I. Az önkormányzati ügyintézés teljeskörű elektronizálása (a 4. szintű e-ügyintézés megvalósítása)

- II. Nyilvános szélessávú internet-elérési pontok kiépítése a térségben (Hotspot, Wi-Fi).

- III. Távmunka programok támogatása.

- IV. Döntéstámogató és tudásmenedzsment alkalmazások bevezetése.

- V. Intelligens eszközök bevezetése az önkormányzati intézményekben.

III. ÖSSZEFOGLALÓ EREDMÉNYEK: OPERATÍV PROGRAMOK

Az informatikai akciók felvázolása alapján az alábbi operatív programok megvalósítását javasoljuk a Sárbogárdi Kistérség 4 önkormányzata számára (Hantos, Mezőszilas, Nagylók, Sárbogárd).

| | | |
|-----------------------|----------------------------------|---|
| Sorszám: I. | Program megnevezése: | A polgármesteri hivatalok működésének javítása |
| | Program célja: | A polgármesteri hivatalok szolgáltató jellegének erősítése |
| | Megvalósítás ideje: | 2005-2006 |
| | Program hatása: | A feladatellátás idejének rövidülése A hivatali munkatársak, valamint a térségben élők elégedettségének növekedése |
| | Program eredményei: | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Korszerű, fejlett fizikai infrastruktúra ✓ Operációs rendszerek és irodai programcsomagok korszerűsítése (OEM megoldásban) ✓ Belső informatikai szabályzat ✓ A belső számítógépes hálózat további fejlesztése, erősítők beszerzése |
| | Program becsült erőforrásigénye: | 7-8 millió Ft |

| | | |
|------------------------|----------------------------------|---|
| Sorszám: II. | Program megnevezése: | Közös informatikai projektiroda felállítása |
| | Program célja: | A hivatali-intézményi-kistérségi szintű informatikai célú beruházások koordinálása, az infrastruktúra költséghatékony fenntartása és üzemeltetése |
| | Program hatása: | Volumenthatások és méretgazdaságossági előnyök kihasználása |
| | Program eredményei: | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Szakemberek felügyeletével koordinált beruházások ✓ Költségmegtakarítások ✓ Gördülékeny IT működtetés, kevesebb időkiesés |
| | Program becsült erőforrásigénye: | na. |

SÁRBOGÁRDI KISTÉRSÉG ÖNKORMÁNYZATAINAK E-KÖZIGAZGATÁSI ÉS INFORMATIKAI STRATÉGIÁJA – HANTOS, MEZŐSZILAS, NAGYLÓK, SÁRBOGÁRD

| | | |
|-------------------------|----------------------------------|---|
| Sorszám: III. | Program megnevezése: | A kistérség honlapjának fejlesztése |
| | Program célja: | Az elektronikus ügyintézés fejlesztése A térség tőkevonzó képességének növelése A térségi idegenforgalom támogatása |
| | Megvalósítás ideje: | 2005-2006 |
| | Program hatása: | Az ügyfelek elégedettségének növekedése, Elektronikus közösségek kialakulása Térségi identitás erősödése, egységes arculat kialakítása |
| | Program eredményei: | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Elektronikus bejelentkezés a fogadóórákra ✓ Online fogadóóra („chat szoba”) ✓ Letölthető ügymenetleírások ✓ Elektronikus demokrácia megalapozása ✓ Online újság ✓ Közérdekű, közcélú, kulturális információszolgáltatás ✓ Vállalkozói adatbázis, webes portfólió létrehozása ✓ Turisztikai szolgáltatások bemutatása ✓ Interaktív elektronikus szolgáltatások kialakítása (pl.: elektronikus szállásfoglalás) |
| | Program becsült erőforrásigénye: | 3-4 millió Ft |

SÁRBOGÁRDI KISTÉRSÉG ÖNKORMÁNYZATAINAK E-KÖZIGAZGATÁSI ÉS INFORMATIKAI STRATÉGIÁJA – HANTOS, MEZŐSZILAS, NAGYLÓK, SÁRBOGÁRD

| | | |
|------------------------|----------------------------------|---|
| Sorszám: IV. | Program megnevezése: | Kistérségi szintű IP hálózat kiépítése |
| | Program célja: | Az elektronikus adatáramlás, tájékoztatás, információ-megosztás feltételének megteremtése |
| | Megvalósítás ideje: | 2005-2006 |
| | Program hatása: | A tervezés idejének lerövidülése Az adatszolgáltatás gyorsabbá válása Valós idejű információfeldolgozása megvalósulása |
| | Program eredményei: | <ul style="list-style-type: none"> ✓ IP és Intranetes hálózat kiépülése a hivatalokban ✓ Intranetes hálózat kiépülése a hivatalok, az intézmények és a kistérségi iroda között ✓ Extranetes hálózat kiépülése a közös kistérségi iroda és a vállalkozások között |
| | Program becsült erőforrásigénye: | Az erőforrásigényt egy topológiai terv elkészítését követően lehet felmérni. |

| | | |
|-----------------------|----------------------------------|---|
| Sorszám: V. | Program megnevezése: | A hivatalok munkatársainak IT továbbképzése |
| | Program célja: | A felhasználói IT ismeretek bővítése |
| | Megvalósítás ideje: | 2005-2006 |
| | Program hatása: | Az informatikai jellegű problémák számának csökkenése A hivatali munkatársak elégedettségének növekedése A feladatellátás idejének rövidülése |
| | Program eredményei: | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Magabiztos felhasználói tudás ✓ Gyorsuló ügyintézés ✓ Alacsonyabb hibaszázalék, kevesebb reklamáció |
| | Program becsült erőforrásigénye: | 2-3 millió Ft |

SÁRBOGÁRDI KISTÉRSÉG ÖNKORMÁNYZATAINAK E-KÖZIGAZGATÁSI ÉS INFORMATIKAI STRATÉGIÁJA – HANTOS, MEZŐSZILAS, NAGYLÓK, SÁRBOGÁRD

| | | |
|------------------------|----------------------------------|---|
| Sorszám: VI. | Program megnevezése: | Információs központok létrehozása |
| | Program célja: | Az információs társadalom megalapozása |
| | Megvalósítás ideje: | 2005-2006 |
| | Program hatása: | Az e-kultúra fejlődése |
| | Program eredményei: | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Községi hozzáférési pontok számának növekedése ✓ Felnőttképzési programok indulása |
| | Program becsült erőforrásigénye: | na. |

IV. ÖSSZEFOGLALÓ EREDMÉNYEK: FINANSZÍROZÁS

„SZÉLESSÁVÚ HÁLÓZATOK ÖNKORMÁNYZATOK ÁLTALI KIÉPÍTÉSÉNEK TÁMOGATÁSA MAGYARORSZÁG ÜZLETILEG KEVÉSBÉ VONZÓ TELEPÜLÉSEIN” – GVOP-2005-4.4.2.

Jelen pillanatban Hantos, Mezőszilas, Nagylók és Sárbogárd önkormányzatai pályázati forrásból a IV. operatív programot valósíthatnák meg sikeres pályázás esetén. 2005. márciusától az önkormányzatok első ízben pályázhatnak szélessávú hálózat kiépítésére és internetszolgáltatás nyújtására – a GVOP-2005-4.4.2. jelű pályázati programon keresztül - a településeken élő lakosok és az itt székelő vállalkozások számára. A támogatás elsődleges célja olyan infrastruktúra megteremtése, amely lehetőséget biztosít a lakosság valamint a kis- és középvállalatok számára szélessávú, gyors internet szolgáltatás elérésére. A jó minőségű internetszolgáltatás kiépülése következtében olyan helyeken is fejlődésnek indulhat az információs társadalom és gazdaság, amelyek eddig egyáltalán nem, vagy csak korlátozott minőségben, vagy igen drágán érhetők el az új évezred nélkülözhetetlen szolgáltatását.

A pályázat előnyei az önkormányzatok számára:

- Magas támogatási aránnyal megvalósított modern távközlési infrastruktúra kiépítése.
- Szélessávú internetszolgáltatás nyújtása a térség lakosainak, vállalkozásainak a piacnál lényegesen olcsóbb áron és kedvezőbb feltételekkel.
- A kiépült infrastruktúrán további magas színvonalú szolgáltatások nyújtásának lehetősége pl.: távfelügyelet, térfigyelő rendszerek, telefonszolgáltatás, riasztórendszerek idősök számára stb.
- Az üzemeltetést végezheti akár az önkormányzat, vagy saját, illetve nem saját tulajdonú cég.
- A modern infrastruktúrának köszönhetően a fenntartási költségek alacsonyak.
- A fenntartási költségeket a beszedett szolgáltatási díjak jelentősen meghaladhatják.
- Az 5 éves kötelező üzemeltetés után az infrastruktúra akár értékesíthető is.

A pályázók e pályázati program keretében minimum 10 millió forintot, maximum 250 millió forintot nyerhetnek a szélessávú hálózat kiépítésére és a szélessávú internet szolgáltatás beindítására. A pályázóknak 25%-ös önerőt kell biztosítaniuk, ám az önerő előteremtésére lehetőséget biztosít a Belügyminisztérium önerő finanszírozási programja is.

Úgy gondoljuk, hogy a Hantos, Mezőszilas, Nagylók és Sárbogárd önkormányzatai **összefogás keretében** sikeresen pályázhatnak erre a pályázati ablakra és valósíthatják meg a jelen informatikai stratégiában megfogalmazott célok egy részét. A szélessávú hálózat segítségével az önkormányzatok **kielégíthetik a térségben élők, illetve székelő vállalkozások igényeit a szélessávú internet elérés iránt**, másrészt közelebb kerülhetnek az **elektronikus**

önkormányzás magasabb szintjéhez. Összességében – a fejlesztési források szűkössége miatt – e 4 önkormányzat számára elengedhetetlenül szükséges e pályázati programon való részvétel.

INTÉZMÉNYI FORRÁSOK

Önkormányzati intézményi szinten nehezebb forrásokat szerezni az informatikai fejlesztések megvalósítására, ezért az önkormányzatoknak ki kell használni minden olyan pályázati lehetőséget, amelyen keresztül nemcsak a polgármesteri hivatal e-közigazgatási szintjét tudják emelni, de megvalósíthatják a hivatal és az intézmények közötti elektronikus adatkommunikáció feltételeit is. A jelen stratégiában bemutatott pályázati lehetőségek egy része már lezárult, ám 2006-ban még várható azok újbóli kiírása.

NFTII-ES PROGRAMOK

2007-től válnak elérhetővé az NFTII-es programok, illetve a brüsszeli 7-es Keretprogramot, amelyeken keresztül a jelenlegi keretösszegek többszörösét lehet majd lehívni. Ahhoz viszont, hogy az önkormányzatok élni tudjanak ezekkel a lehetőségekkel, folyamatosan figyelniük kell a pályázati ablakokat. Hantos, Mezőszilas, Nagylók és Sárbogárd önkormányzatai számára készített jelen informatikai stratégia alkalmas arra, hogy – egy összefogás keretében – ezeken a pályázati programokon sikeresen elindulhassanak, illetve az abban megfogalmazott iránymutatások alapján fejlesszék e-önkormányzati szolgáltatásaikat.

GVOP PROGRAMOK

Abban az esetben, ha a **Sárbogárdi Kistérség** önkormányzatai hamarabb szeretnék elérni az e-ügyintézés magasabb szintjét, akkor a középtávon megfogalmazott akció tervet rövidtávon kellene megvalósítaniuk. Ez viszont már közel 100 millió forintos beruházást igényel, amelynek megvalósításához nincs elegendő forrásuk az önkormányzatoknak. Ugyanakkor a különböző hazai és közösségi pályázatokon keresztül a Kistérségnek lehetősége van támogatást szerezni informatikai infrastruktúrájának fejlesztésére. **A tavaly kiírt GVOP 4.3.1 pályázati program keretében lehetne megvalósítani valamennyi stratégiai akciótervet, így amennyiben 2005-ben ismét megnyitják ezt – vagy egy ehhez hasonló - keretprogramot, akkor a Sárbogárdi Kistérség önkormányzatainak célszerű elindulnia ezen a pályázaton.**

V. ÖSSZEFOGLALÓ EREDMÉNYEK: SZERVEZETI MEGOLDÁSOK A MEGVALÓSÍTÁS ÉRDEKÉBEN

A finanszírozási kérdések megoldásán kívül **szervezeti kérdéseket** is tisztázni kell majd az önkormányzatok informatikai fejlesztése során. A hivatalokon belül el kell dönteni, hogy a jelen stratégiában megfogalmazott e-közigazgatási/e-önkormányzati stratégia **hivatali-intézményi szintjei milyen szervezeti formában legyenek kezelve**. Jelen pillanatban az intézmények informatikai állapotának „figyelemmel kísérése” nem valósul meg a hivatalokon belül, így a hivatalok nem tudják kihasználni a **közös beruházások** során elérhető volumenhatásokat és méretgazdaságossági előnyöket. Ugyanakkor a közös beszerzéseket az is befolyásolja, hogy az intézmények egyéb forrásból, önállóan is tudják fejleszteni informatikai eszközparkjukat.

A hivatalok részéről az intézményekben található számítástechnikai eszközök, illetve szoftverek állapotáról pontos képalkotásra lenne szükség, míg az intézményeknek segítségre lenne szükségük az IT fejlesztési irányvonalak meghatározásában, illetve az informatikában rejlő lehetőségek hatékonyabb kihasználásában (pl.: központi vírusirtó licence beszerzése). Ahhoz viszont, hogy az intézmények fenntartói befolyásolni tudják az intézmények informatikai állapotának fejlődését, **figyelemmel kell kísérniük az intézmények informatikai állapotát és keresnie az alternatívákat a közös informatikai infrastruktúra költséghatékony fenntartására**.

Az önkormányzatok nemcsak a polgármesteri hivatal, de az intézmények informatikai infrastruktúrájának fenntartásáért is felelnek, ezért célszerű lenne egy olyan **közös informatikai projektiroda** felállítása, amely foglalkozik a hivatali és az intézményi szintű informatikai fejlesztési lehetőségekkel. E két szint mellett érdemes lenne megfontolni a **kistérségi szintű, vagy csak a négy településre (Hantos, Mezőszilas, Nagylók, Sárobgárd) kiterjedő informatikai fejlesztési lehetőségek közös koordinálását is**, hiszen Sárobgárd, mint a társulás központja, a kistérségi szintű feladatellátásért is felel, ezért különösen fontos számára az önkormányzatok közötti elektronikus adatáramlás biztosítása, valamint kistérségi szintű, egységes adatbázisok létrehozása.

A közös informatikai projektiroda a Sárobgárdi Polgármesteri Hivatalban külön szervezeti egységként működhetne, amely a polgármesteri hivatalok mellett az intézményi, illetve a kistérségi szintű informatikai állapotért felelne.

A **kistérségi szintű informatikai fejlesztések formalizált keretek közötti működését** azért is javasoljuk, mert tapasztalataink szerint – a jelenlegi e-önkormányzati szoftvermegoldások beszerzési és üzemeltetési költségei mellett – csak ezen a szinten érhetőek el **költségmegtakarítások**. További érv az e-közigazgatási szolgáltatások több önkormányzat összefogásában történő, vagy **kistérségi szintű megvalósítása mellett, hogy a kistérségi szintű internetes megjelenés olyan üzleti alapú elektronikus szolgáltatások bevezetésére is lehetőséget**

nyújt, amelyek település szintű profitábilis működtetésére kisebb a lehetőség a **helyi információs társadalom fejletlensége és mérete miatt**. Ugyanakkor a térségi szintű információs társadalom keresletének és kínálatának aggregálása már képezhet akkor vonzerőt és vásárlóerőt, amelyre érdemes elektronikus szolgáltatások kiépítését alapozni. Ezenkívül kistérségi szintű webes portfóliót egyszerűbb megtalálni az interneten, mint a település szintű megoldásokat.

A **szervezeti változásokra** befolyást gyakorol a bevezetendő szoftver **munkaszervezésének megoldása is**, ám ezek a megoldások a polgármesteri hivatalokon belül várhatóan jelentős humán erőforrás megtakarítást nem fognak jelenteni. Jelentős költség- és időmegtakarítás elsősorban a **közös informatikai projektiroda kialakítása, illetve az integrált pénzügyi rendszer bevezetése során fog keletkezni**.

Összességében a jelen stratégiában Hantos, Mezőszilas, Nagylók és Sárbogárd Önkormányzata számára a kitörési pontokat, illetve egy keretmodellt vázoltunk fel a **szolgáltató önkormányzat megvalósítása érdekében**.

I. ELŐZMÉNYEK

Az önkormányzati írott informatikai stratégia a megfogalmazott igényekre épülő informatikai célok megvalósításának eszköztára, amely egy egységes keretbe foglalva mutatja az ICT beruházások és fejlesztések ütemét, illetve a szolgáltató önkormányzat megvalósításhoz szükséges egyéb feltételek kialakítását.

I.1 MAGYAR INFORMÁCIÓS TÁRSADALOM STRATÉGIA (MITS)

A Magyar Köztársaság Kormánya 2003 novemberében elfogadta a **Magyar Információs Társadalom Stratégiát (MITS)**, amely azokat a teendőket fogalmazza meg víziók, tervek és akciók szintjén, amelyek azt szolgálják, hogy Magyarország új fejlődési és modernizációs útra léphessen.

A MITS célkitűzései és a célkitűzéseket megvalósítani szándékozó programjai teljes mértékben illeszkednek az Európai Unió stratégiájához és stratégiai programjaihoz, az **eEurope+**, illetve az **eEurope 2005** akciótervekhez, így Magyarország is kapcsolódhat a közösség eEurope-ot támogató programjaihoz (pl.: IST, eContent, eSafety, IDA stb.), illetve juthat strukturális forrásokhoz a **Nemzeti Fejlesztési Terv** keretei között.

A **MITS fő célja a folyamatok korszerűsítése és a szolgáltatások modernizálása**, amelyek megvalósulásához meghatározza a beavatkozási területeket, a beavatkozás főbb irányvonalait, az elérendő célokat és feladatokat.

A **folyamatok korszerűsítése** elsősorban a gazdaság és a közszféra belső működésének átalakítását jelenti, ezen a termelő, a végrehajtó, majd pedig a tervező, ellenőrző és irányító tevékenységek modernizálását érti. A korszerűsítés az informatikai szemléletnek megfelelően a valóságos folyamatok elemzését, szükség esetén ésszerűsítését, újratervezését, újraszervezését igényli, amelynek során a lehető legtöbb részfolyamatban az információs és kommunikációs technológia eszközeinek alkalmazására kell törekedni.

A **szolgáltatások modernizálásának** lehetőségét az info-kommunikációs technológia korszerű, online szolgáltatások formájában kínálja. Az elektronikus szolgáltatások több fejlettségi szinten valósíthatók meg az online információ eléréstől az egy-, illetve kétirányú tranzakciók lebonyolításán keresztül az integrált ügyviteli megoldásokig. A belső folyamatok korszerűsítése egyúttal az információ-termelés, -előállítás, -kezelés új folyamatait hozza létre. Az elektronikus szolgáltatások az információhoz történő hozzáférést, hozzájutást teszik lehetővé.

A MITS egyik legnagyobb beavatkozási területe a „Tartalom és szolgáltatások”, amely a következő főirányokra osztható: gazdaság, közigazgatás, kultúra, oktatás, egészség, környezetvédelem. E főirányokon belül a legfontosabb a **Közigazgatás**, mivel a közigazgatás informatizáltságának mértéke és minősége alapvetően befolyásolja az információs társadalom fejlődési ütemét, ezáltal a társadalom teljesítő képességét. Ez a főirány az **állami és önkormányzati adminisztráció tevékenységének informatikai támogatásával kapcsolatos programokat** foglalja magában és erre a főirányra a közigazgatás korszerűsítési programjához kapcsolódóan **külön speciális részstratégia és programterv készült.**

Közigazgatás

A **Közigazgatás főirány célkitűzése:** a „szolgáltató állam” megvalósítása az ügyintézés korszerűsítésével és a lakosság széles köre által elérhető szolgáltatások rendelkezésre bocsátásával, az EU által meghatározott szolgáltatások biztosításával.

A **szolgáltató állam célja**, hogy az információs és kommunikációs technológiai (IKT) eszközök alkalmazásával egyrészt modernizálja a közigazgatás belső struktúráját, működési, eljárási mechanizmusát, másrészt gyorsabb, olcsóbb és közvetlenebb módon alakítson ki kapcsolatot az állampolgárokkal, az üzleti szereplőkkel és a kormányzat szereplőivel. A bevezetett informatikai alkalmazásokkal rávezeti a gazdaság és a magán szféra szereplőit a modern eszközök használatára, míg az e-közigazgatási szolgáltatások elősegítik az egyéb elektronikus szolgáltatások elterjedését.

Az e-kormányzat fejlesztésének két jellemző folyamaton keresztül kell megvalósulnia:

- az ügyfelek igényeinek minél magasabb szinten történő kielégítése,
- a közigazgatás belső folyamatainak, hatékonyságának emelésén, az ügymenet digitalizálásán keresztül (beleértve az egységes közigazgatási adatmenedzsment és adatmodell kialakítását, a kormányzati elektronikus aláírás rendszer kialakítását és bevezetését, a kormányzaton belüli informatikai és kommunikációs rendszerek és alkalmazások integrációját).

A célok elsősorban annak szolgálatába rendeződnek, hogy az

- elektronikus szolgáltatások területén történjen meg az eEurope 2005 által megfogalmazott nyilvános alapszolgáltatások adaptálása 2006 elejéig úgy, hogy ezek közül legalább 70% integrált tranzakciós szolgáltatással rendelkezzen,
- komplex (integrált) elektronikus közigazgatási rendszerek, alkalmazások implementálása valósuljon meg 2006 elejéig, legalább az önkormányzatok 30%-ánál,
- az önkormányzati információs infrastruktúra-menedzsment korszerűsítése 2006 elejéig fejeződjön be,
- az emberi erőforrás modernizációja folyamatos feladatot jelentsen.

Oktatás

A MITS a korszerű oktatás elemeként a következő három legfontosabb elemet emeli ki:

- az oktatás támogatása, megújítása informatikai eszközökkel, tartalmakkal;
- az információs korban való eligazodáshoz szükséges készségek oktatása;
- az oktatási intézmények működésének korszerűsítése az IKT eszközök használatával.

Kiemelten kell foglalkozni az oktatás különböző szintjeihez (óvoda, iskola, felsőoktatás, felnőttképzés) kapcsolódóan az oktatási, képzési tevékenységnek az informatika eszközeivel történő támogatásával; a digitális tananyagok készítésével és terjesztésével (beleértve a multimédiás oktatási és távoktatási tananyagokat); valamint az oktatási adminisztrációs rendszerek fejlesztésével. Annak érdekében, hogy ezeket az eszközöket valóban használják is munkájuk során, a pedagógusok képzésének szerves részévé kell tenni az információs írástudást.

Az **élethosszig tartó tanulás** és az esélyegyenlőség biztosítása szempontjából is kiemelt jelentőségű eszköz a **távoktatás**. Elterjedéséhez a virtuális térben működő intézmények létrejöttén, működésén kívül a megvalósításhoz szükséges technológiák elterjesztése és a felhasznált tartalom (speciális távoktatási tananyagok, módszerek) folyamatos fejlesztése is szükséges.

Az élethosszig tartó tanulás másik fontos eleme a **felnőttképzés**, amely az esélyegyenlőség biztosítás mellett a foglalkoztatás mértékének növelését és a versenyképesség emelését is szolgálja.

Első lépésként a felsőoktatási programok között kell támogatni **az információs kor aktív szereplői számára szükséges ismeretek oktatását** (információs társadalom, tudás-alapú gazdaság, e-gazdaság, e-közigazgatás, tudásmenedzsment stb.); indokolt esetekben akár az ilyen ismeretek oktatására specializálódó szakok, intézmények működtetését is. Minden karon és szakon – akár eltérő formában – lehetőleg minden hallgatónak tanítsák az információs társadalom elméletét és gyakorlatát. A megfelelő ismeretekkel rendelkező oktatókra támaszkodva az ilyen irányú ismeretek tanítását a közoktatásban is a lehető leghamarabb be kell vezetni. A főirányba tartozó másik feladatcsoport az **oktatásügyi intézmények elektronikus szolgáltatásainak modernizálása**.

A főirányba illeszkedő NFT programok:

- **HEFOP 5.:** Oktatási, szociális és egészségügyi infrastruktúra fejlesztése

A főirányba illeszkedő kiemelt ágazati programok:

- **eLearning:** A program az óvodai, közoktatási, felsőoktatási, szak- és felnőttképzési munkához kapcsolódó akkreditált oktatási programok fejlesztésének fókuszát az eLearning technikák elterjesztésére irányítja.
- **Oktatási anyagok:** Digitális on-line és off-line oktatási anyagok kifejlesztése, a tananyagok átfogó nyilvántartásának kialakítása, az elkészült tananyagok közzététele.

I.2 MAGYAR INFORMÁCIÓS TÁRSADALOM STRATÉGIA ELEKTRONIKUS ÖNKORMÁNYZATI RÉSZSTRATÉGIA (MITS-EÖR)

Az Európai Unióhoz való csatlakozással a hazai közigazgatásnak, beleértve a települési és területi önkormányzatokat is, EU tagállami közigazgatásként kell működnie, ami magában foglalja a szolgáltató közigazgatás, az ügyfélközpontú ügyintézés megvalósítását. A cél teljesítése érdekében jelentősen fejleszteni kell a helyi közigazgatás, az önkormányzatok informatikai hátterét, hogy megvalósuljon az ügyfelek, azaz az állampolgárok és az üzleti élet szereplői minél gyorsabb, hatékonyabb kiszolgálása (tájékoztatás, ügyintézés). A cél elérése szükségessé teszi a gyors, bürokrácia mentes, átlátható, **követhető ügyintézés** (ennek egyik fontos lépéseként az ügyfélközpontú „**egyablakos**” **ügyintézés**) megvalósítását, az ügyintézés tér- és időkorlátai csökkentését, majd megszüntetését, a közérdekű és a közhasznú **adatok hozzáférhetővé tételét**. A célok eléréséhez a következő akciókat javasolja a MITS e-önkormányzat részstratégia (MITS EÖR):

- Álljon rendelkezésre megfelelő sebességű és nagy megbízhatóságú internet hozzáférés, hogy lehetővé váljon az információcsere az egyes települési, illetve területi önkormányzatok között, az önkormányzatok és a kormányzati szervek, minisztériumok, TÁH-ok (Területi Államháztartási Hivatalok) és a közigazgatási hivatalok között, továbbá megvalósuljon az országos, a regionális vagy a kistérségi informatikai együttműködés, regionális vagy országos adatbázisok használata (jogtár, önkormányzati rendeletek tára, közös önkormányzati fogalomtár, integrált önkormányzati tudásbázis stb.). A szélessávú elérés biztosítása után arra kell törekedniük az önkormányzatoknak, hogy ki tudják használni az internet interaktivitási lehetőségeit, a web-technológia által biztosított lehetőségeket akár a szervezeten belüli, akár a szervezetek közötti kommunikációra.
- A korszerűtlen, szigetszerűen működő információs rendszereket fel kell váltaniuk a korszerű, globális, integrált, **folyamatorientált szemléletű informatikai rendszereknek**, amelyek képesek egy keretrendszerbe integrálni a back- és front office rendszereket.

- **Csökkenteni kell az információs rendszerek, infokommunikációs eszközök komplex költségeit (TCO-ját).** Ennek érdekében támogatni kell a beruházási, finanszírozási igényt csökkentő lehetőségeket, beleértve az alkalmazásszolgáltatást is.
- A kistépülések esélyegyenlőségének megteremtése érdekében támogatni kell a kistérségek közös informatikai fejlesztéseit (alkalmazások, eszközpark) és a közös rendszerüzemeltetést.
- Rövid távon el kell érni az eEurope program Common List of Basic Public Services ajánlása első és második szolgáltatási szintjét, majd középtávon a harmadik, sőt néhány esetben a negyedik szintet.
- Szükség van az önkormányzati döntéshozók informatikai ismereteit elmélyítő, szükség esetén szemlélet-változást is eredményező **továbbképzésekre**, térningekre, valamint – az önkormányzati alkalmazottakkal együtt – a számítógép használati készségeiknek, hajlandóságuknak a fejlesztésére is. Szükséges a meglévő humán erőforrások fejlesztése (a munkatársak folyamatos továbbképzése, a legkorszerűbb módszerek, technikák, eszközök megismertetése, begyakorlása, a szükséges készségek kialakítása), a megfelelő motivációs és ösztönzési lehetőségek kialakítása. Az önkormányzati előadók, ügyintézők egy részénél feltétlenül fennáll az ismerethiány, a korszerű technikától való idegenkedés, félelem. A hiányosságok felmérésével, a képzési igények meghatározásával, a szükséges képzések végrehajtásával a „digitális szakadék” a munkatársak jelentős részénél áthidalható.

Az elektronikus közszolgáltatásokkal, ügyintézéssel kapcsolatos iránymutatások

A közszolgáltatások végzésére vonatkozó ajánlás a „Common List of Basic Public Services” a tagállamok számára elvárásokat határoz meg az állampolgároknak, illetve az üzleti élet szereplőinek az elektronikusan nyújtandó közszolgáltatások körére, és azok interneten keresztül történő igénybevételének szintjére vonatkozóan. Az ajánlás négy elektronikus szolgáltatási szintet különböztet meg:

| | | |
|----------|-------------------------------------|--|
| 1. szint | Információ | On-line információk nyújtása a közigazgatási szolgáltatásokról („ügyleírások”). |
| 2. szint | Egyirányú interaktivitás | Az ügyleírások által nyújtott információkon túl az ügyintézéshez szükséges űrlapok, nyomtatványok is letölthetők, kinyomtathatók. |
| 3. szint | Kétirányú interaktivitás | Az ügyintézéshez szükséges űrlapok, nyomtatványok on-line kitölthetők, elektronikusan (elektronikus aláírás segítségével) hitelesíthetők, s ugyancsak on-line továbbíthatók. |
| 4. szint | Teljes körű elektronikus ügyintézés | A teljes ügyintézés, ügymenet elektronikus; űrlap, nyomtatvány kitöltése, hitelesítése, továbbítása, a döntés, a kézbesítés, az illeték lerovása (elektronikus aláírás felhasználásával) elektronikusan is lehetővé válik. |

Az EU ajánlásában szereplő közigazgatási szolgáltatások közül Magyarországon az alábbiak érintik az önkormányzatok:

| |
|---|
| ▪ Az állampolgárok vonatkozásában |
| - Személyi okmányok (személyi igazolvány, útlevél, gépjármű vezetői engedély) |
| - Hatósági igazolások (születési, házassági, halálozási, anyakönyvi kivonatok) |
| - Lakcímváltozás bejelentése |
| - Gépjármű-regisztráció, súlyadófizetés |
| - Szociális juttatások, támogatás fizetése |
| - Helyi adózás (pl.: üdülőhelyi adó) |
| - Az egészségüggyel kapcsolatos szolgáltatások (interaktív tanácsadás, az egyes intézményekben elérhető szolgáltatások, bejelentkezés stb.) |
| ▪ Az üzleti szféra vonatkozásában |
| - Iparűzési adó, gépjármű-súlyadó |
| - Engedélyek (pl.: iparengedély, telephely-engedély) kiadása stb. |

A MITS elektronikus önkormányzat stratégia alapelvei:

1. Egységes, integrált, üzlet-orientált és költségtakarékos elektronikus szolgáltatások kifejlesztése, on-line információs rendszerek létrehozása szükséges, amellyel lehetővé válik az autonóm módon működő önkormányzatok összekapcsolása, az önkormányzati adatvagyon elektronikus rögzítése, rendszerezése, hozzáférhetővé tétele az EU ajánlásnak megfelelően.
2. Az önkormányzatok adatvagyonának tökéletes hasznosítása és az adatbázisok kiaknázása (Data Mining) érdekében a kialakított önkormányzati információs rendszereknek és adatbázisoknak vertikálisan összhangban kell működniük, kompatibilitást kell biztosítaniuk a többi kormányzati partnerrel, az önkormányzatokkal.
3. Az önkormányzatok informatikai hátterének fejlesztésekor törekedni kell arra, hogy a lakosság számára felhasználóbarát honlapot/portált és adatbázisokat készítsenek és az internet kapcsolattal nem rendelkezők is szükség szerint elérjék ezeket a város könyvtárában, a művelődési házakban, a civil házakban, vagy a teleházakban.

Az e-önkormányzat jövőkép funkcionalitása, alrendszerei, moduljai

Az önkormányzatok ügyfelei, partnerei és munkatársai részére az elektronikus szolgáltatásokat a front-office modul-csoportok, úgymint e-ügyintézés, e-ügyfélkezelés, a közérdekű, közhasznú információszolgáltatás, az ügyfélforum, -levelezés, a településmarketing, az elektronikus közbeszerzés, a belső „ügyfelek” kezelése valósítják meg.

Az e-önkormányzás alrendszer a képviselő-testület és a bizottságok munkáját támogatja hatékonyan, illetve infrastruktúrát kínál a helyi demokrácia kiszélesítéséhez. Az elektronikus szolgáltatások háttérét biztosító belső folyamatok, tevékenységek támogatását az olyan back-office modul-csoportok nyújtják, mint a közigazgatási alkalmazások, az adminisztratív (költségvetési) modulok, vagy az irodaautomatizálás és kommunikáció, vezetői információk és döntéstámogatás, illetve tudásmenedzsment. Az önkormányzati információs rendszer (jövőkép) funkcionalitását a következő megoldástérkép foglalja össze (az egyes funkciók részletes leírása a Mellékletben található).

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|-------------------------------|
| e-Ügyintézés (elektronikus ügyintézési szolgáltatások) | Online információk (közérdekű, közhasznú információk megjelentése) | Nyomtatványok (irányítási eljárások, on-line ügyintézéshez) | Nyomtatványok (irányítási eljárások, on-line ügyintézéshez) | Elektronikus ügyintézés (dokumentáció, ügyintézési eljárások) | Elektronikus közbeszerzés |
| e-Ügyfélkezelés | Közérdekű, közhasznú információk megjelentése | Ügyfél - fórum, ügyfélkezelés | Település-marketing | | |
| Közérdekű, közhasznú információk település-marketing | | | | | |
| e-Önkormányzat | A képviselő testület és a bizottságok ülései támogatása | A helyi elektronikus népszavazás infrastruktúrája biztosítása | | | |
| Belső „ügyciklusz” kezelése | Online információk (internetes, ill. extranet-en keresztül) | Online információk (internetes, ill. extranet-en keresztül) | | | |
| Közigazgatási alkalmazások | Adók és Vagyongok Település- üzemeltetés felügyelet kezelés és, vagyon- fejlesztés, gazdálkodás beruházások | Adók és Vagyongok Település- üzemeltetés felügyelet kezelés és, vagyon- fejlesztés, gazdálkodás beruházások | Adók és Vagyongok Település- üzemeltetés felügyelet kezelés és, vagyon- fejlesztés, gazdálkodás beruházások | Művelődési, Szociális- és egészség- kormányzati feladatok | Egyéb önkormányzati feladatok |
| Adminisztratív (kölségvetés) alkalmazások | Okmányirodai feladatok (üzemeltetés) feladatok | Okmányirodai feladatok (üzemeltetés) feladatok | Okmányirodai feladatok (üzemeltetés) feladatok | Egyéb területi igazgatási feladatok | Közigazgatási információk |
| Íródaautomatizálás, kommunikáció | Számítógépes (kölségvetés) alkalmazások | Számítógépes (kölségvetés) alkalmazások | Számítógépes (kölségvetés) alkalmazások | Egyéb területi igazgatási feladatok | Közigazgatási információk |
| Vezetői információk és döntés-támogatás | Számítógépes (kölségvetés) alkalmazások | Számítógépes (kölségvetés) alkalmazások | Számítógépes (kölségvetés) alkalmazások | Egyéb területi igazgatási feladatok | Közigazgatási információk |
| Tudásmenedzsment | Számítógépes (kölségvetés) alkalmazások | Számítógépes (kölségvetés) alkalmazások | Számítógépes (kölségvetés) alkalmazások | Egyéb területi igazgatási feladatok | Közigazgatási információk |

I.3 MAGYAR INFORMÁCIÓS TÁRSADALOM STRATÉGIA KÖZOKTATÁSI ÁGAZATI STRATÉGIA

I.3.1. Jelenlegi helyzet

Az infokommunikációs technikák iskolai alkalmazása terén az elmúlt hat évben megvalósított fejlesztési programok ellenére is komoly hiányosságok mutathatók ki. Hiányos az e-tanulás alapjául szolgáló informatikai eszközellátottság. Különösen jellemző ez a hátrányos helyzetű gyermekeket nagyobb számban nevelő intézményekben. Sok esetben azokban az intézményekben sem férnek hozzá ezekhez az eszközökhöz a tanulók, ahol azok rendelkezésre állnak. Elsősorban azért, mert a meglévő eszközpark gyakorlatilag csak a számítástechnika órarendi oktatását szolgálja. Hiányzik az informatikai eszközök működtetését, karbantartását és cseréjét szolgáló, a fenntartók finanszírozási tehervállaló képességében mutatkozó jelentős különbségek hatását kiegyenlítő rendszer, beleértve a központi támogatások rendszerét is.

Változatlanul a pedagógusok kis hányada képes csak az informatikai eszközök használatára és alkalmazásuk beépítésére pedagógiai gyakorlatába. A kialakuló információs társadalomban való érvényesüléshez szükséges kompetenciák fejlesztését szolgáló tartalmak és módszerek, a világháló oktatási célú felhasználása nem jelenik meg kellő súllyal sem az oktatás tartalmában, sem a folyamatában. A számítógéppel segített tanuláshoz szükséges tananyagok, taneszközök és továbbképzési programok kínálata elmarad a kívánatostól, a meglévő fejlesztési kapacitások és források pedig elmaradnak az ezzel kapcsolatos igényektől.

I.3.2. Az infokommunikációs technikák alkalmazásának fejlesztése

Az infokommunikációs technikák alkalmazásának fejlesztése önmagában is szerteágazó célrendszer. Magában foglalja a munkaerő-piaci érvényesülés és az ország modernizációja szempontból egyre jobban felértékelődő új kompetenciák fejlesztését, az ehhez szükséges tárgyi és személyi feltételek megteremtését, továbbá az irányítási, fejlesztési és szolgáltatási rendszerek hatékonyságának növelését célzó informatikai fejlesztéseket. Az infokommunikáció oktatási alkalmazásának fejlesztése kiemelt területe az Európai Unió közös oktatási politikájának: ezen a területen a közösség több konkrét fejlesztési célt fogalmazott meg tagállamai számára.³

Mivel az infokommunikáció használata nélkül ma már elképzelhetetlen egyéni boldogulás és a társadalmi életbe való bekapcsolódás, az ehhez kapcsolódó alapvető kompetenciák elsajátítását is kivétel nélkül minden tanuló számára biztosítani kell. Ez feltételezi azt, hogy már az alsó középfokú oktatás szintjén kivétel nélkül minden iskolában adottak legyenek a modern infokommunikációs technikák iskolai alkalmazásának tárgyi és személyi feltételei. E technikák

³ European Commission: E-Learning – Designing tomorrow's education. 2000

iskolai elterjedése, ezeknek a tanulási és tanítási környezetbe való szerves beépülése egyúttal a pedagógiai módszertani kultúra gazdagításának is egyik eszköze. A cél megvalósítása során súlyt kell helyezni az informatikai eszközök használatához való hozzáférés, illetve az ehhez kapcsolódó kompetenciák fejlesztése terén mutatkozó egyenlőtlenségek csökkentésére. Mindezek érdekében e technikák alkalmazását és az alkalmazást szolgáló tartalmakhoz való hozzáférést biztosítani kell mind a tanulók, mind pedig a pedagógusok és az oktatási rendszer más szereplői számára. Ennek megfelelően két rész célkitűzése indokolt:

- ✓ az oktatási tartalomfejlesztés és szolgáltatás kiszélesítése,
- ✓ az infokommunikációs technikák alkalmazásának kiszélesítése.

Célcsoportok szerinti differenciált és speciálisan az iskolákra irányuló tartalomszolgáltatásra van szükség, és ehhez az interaktív és a multimédiás tartalmak növelésére, valamint e-learning oktatási anyagok fejlesztésére és terjesztésére. Fontos cél továbbá a pedagógusok infokommunikációs kompetenciáinak a fejlesztése, különös tekintettel az informatikai eszközökre alapozott pedagógiai eljárások alkalmazására.

Az infokommunikációs technikák alkalmazásának elterjesztése során kiemelt prioritásként szükséges kezelni a hátrányos helyzetű tanulókat nevelő és a kistélepüléseken működő iskolákat.

Kiemelkedően fontos cél továbbá:

- ✓ a pedagógusok informatikai eszközökkel történő ellátása,
- ✓ az információs technikák oktatási alkalmazását segítő elemek beépülése a pedagógusok alapképzésébe és továbbképzésébe,
- ✓ a pedagógiai szakmai és szakszolgálatok szolgáltatásainak információs eszközökkel való hozzáférhetővé tétele,
- ✓ a kutatási-fejlesztési rendszer produktumainak hozzáférhetővé tétele, valamint az oktatási információs rendszer fejlesztése.

I.3.3. Célprogramok

1. Infokommunikációs technikák alkalmazása
2. Az infokommunikációs technikák alkalmazásának kiszélesítése
3. A hardver és a szoftverellátás fejlesztése
4. A közoktatási információs és statisztikai rendszer fejlesztése

1. Az infokommunikációs technikák alkalmazása

A cél olyan tartalom- és módszertani fejlesztés megvalósítása, mely

- ✓ a célcsoportok szerint differenciált és speciálisan az iskolákra irányuló tartalomszolgáltatást tesz lehetővé;

- ✓ növeli az interaktív és a multimédiás tartalmak, valamint e-learning oktatási anyagok arányát;
- ✓ bővíti a pedagógusok informatikai ismereteit, ösztönzi az informatikai eszközök alkalmazására épülő pedagógiai eljárások fejlesztését, használatát;
- ✓ általánossá teszi a távoktatási szolgáltatást az iskolarendszerű képzésen kívül a felnőttképzésben is alkalmazható programok kifejlesztésével is;
- ✓ Megvalósítja az elektronikus tananyagok folyamatos monitorozását;
- ✓ általánossá teszi az interneten keresztül történő szolgáltatást;
- ✓ megteremti a személyre szabott szabadművelődési portál lehetőségét minden állampolgár számára.

2. Az infokommunikációs technikák alkalmazásának kiszélesítése

A program célja az iskolák, ezen belül is kiemelten a hátrányos helyzetű kistelepülési iskolák szakmai és módszertani segítése az új infokommunikációs technika fogadására, az információs társadalomban való aktív részvételre felkészítő, tanulói kreativitást fejlesztő programok kidolgozására és a napi oktató munkába történő beépítésére. A pedagógusok jelentős részének szakmai és módszertani eszköztárából hiányzik az infokommunikációs technika i eszközök és a digitális tananyagok, segédanyagok használata, ezért az infokommunikációs technológiára épülő oktatásban különösen fontos:

- ✓ a pedagógusok képzése, továbbképzése;
- ✓ a jó példák és figyelemre méltó eredmények terítése;
- ✓ Korszerű és naprakész digitális tananyagok készítése minél nagyobb számban, kifejezetten iskolai felhasználásra;
- ✓ Az elkészült módszertani segédanyagok járuljanak hozzá ahhoz, hogy a pedagógusok egyre nagyobb számban váljanak képessé saját ötleteik megvalósítására, saját oktatóanyagaik létrehozására.

3. A hardver- és szoftverellátás fejlesztése

Az oktatási épületek felújítása, rekonstrukciója, bővítése érdekében kialakítandó fejlesztés keretében célszerű gondoskodni az intézmények, a pedagógusok és az irányítók hardver és szoftver ellátásáról. Ezen belül:

- ✓ a strukturált kábelezés teljes kiépítéséről,
- ✓ a meglévő hálózat bővítéséről, teljes cseréjéről,
- ✓ a komplex gyengeáramú rendszerek kialakításáról, az infrastruktúra védelméről,
- ✓ aktív eszközök telepítéséről, kiszolgálók, multimédia-munkaállomások, a pedagógiai munkát segítő speciális eszközök, a fejlesztések kivitelezéséhez szükségesek alkalmazások, szoftverek, eszközök beszerzéséről,
- ✓ intézményenként legalább 12 munkaállomást és alkalmazói szoftvereket tartalmazó hálózat kiépítéséről,

- ✓ az e-tanulási tananyagok és egyéb, az oktatást segítő elektronikus szótárak, lexikonok felhasználási jogának és adathordozójának beszerzéséről.

4. A közoktatási információs és statisztikai rendszer fejlesztése

E projekt célja a közoktatási információs és statisztikai rendszer továbbfejlesztése, annak érdekében, hogy növekedjék a rendszer megbízhatósága, és olyan új elemekkel egészüljön ki, amelyek a központi és helyi döntéshozatalt, illetve a tájékoztatást segítik.

Az e területen indítandó fejlesztési program a következő elemeket foglalja magába:

- ✓ a közoktatási statisztikai adatgyűjtés eszközeinek és technikáinak a fejlesztése;
- ✓ az adatszolgáltatók (intézmények) által történő információ és adatszolgáltatás biztonságának és kiszámíthatóságának az erősítését szolgáló programelemek (pl. a rendszer iskolai szintű használatához szükséges kompetenciák fejlesztése, azoknak a technikai feltételeknek a fejlesztése, amelyek lehetővé teszik, hogy az elektronikus úton történő adat- és információszolgáltatás beépüljön a normál iskolai adminisztráció folyamatába);
- ✓ a közoktatási statisztikai adatok tárolásának és feldolgozásának olyan továbbfejlesztése, amely lehetővé teszi, hogy azok a helyi döntéshozók számára, a nekik szükséges formában folyamatosan rendelkezésre álljanak;
- ✓ a nemzetközi (EU, OECD, UNESCO) közoktatási adatszolgáltatás szakmai és technikai feltételeinek támogatása;
- ✓ a hazai és nemzetközi közoktatási statisztikai adatok stratégiai célú elemzésének és feldolgozásának a támogatása;
- ✓ a közoktatás egyes intézményeiről az azokat használók (elsősorban szülők) számára fontos adatok és információk (pl. a pedagógiai program elemei, az iskolák eredményességét bemutató adatok) gazdagítása és könnyen hozzáférhetővé tételének fejlesztése.

I.3.4. Stratégiai időhorizontok

Rövid távú stratégia (2003-ig)

- Családi PC akció
- Digitális tananyagfejlesztés
- Közoktatási digitális keretrendszer
- Digitális írásbeliség tantárgy a NAT-ban
- Pedagógus továbbképzés
- ECDL vizsgadíj támogatás

Középtávú stratégia (2006-ig)

- Oktatási programfejlesztés
- E-learning technikák beépítése az oktatásba
- A diákok eligazítása a virtuális térben
- Digitális technikák a nyelvoktatásban
- Digitális technikák a fogyatékkal élők oktatásában
- Minőség-ellenőrzés
- Pedagógus képzés és továbbképzés
- A pedagógus szakma fejlesztése
- A pedagógusok ellátása eszközökkel
- Digitális tananyagfejlesztés
- A digitális technikák penetrációjának növelése
- Intelligens épületek a közoktatásban
- Eszközellátottság fejlesztése
- Hardver- és szoftverellátás fejlesztése
- Családi PC akció

II. A POLGÁRMESTERI HIVATALOK INFORMATIKAI HELYZETE

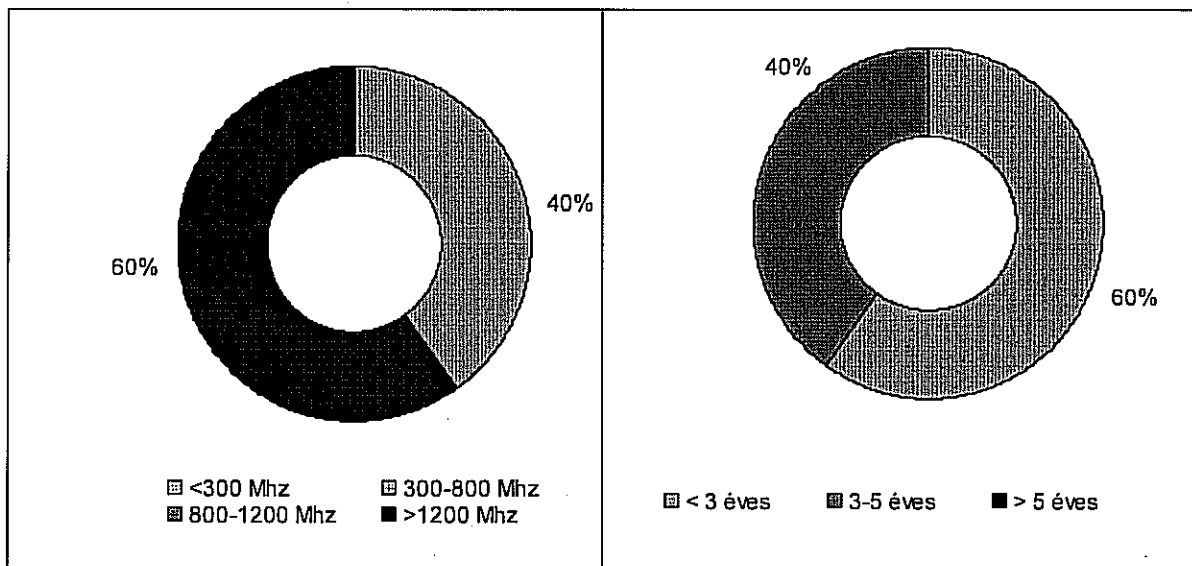
II.1 HANTOS

SZÁMÍTÓGÉPPARK ÉS SZÁMÍTÓGÉPES HÁLÓZATOK

Hantos Község Polgármesteri Hivatalában – 2005 áprilisában – összesen 5 darab számítógép volt, amelyek mindegyike – működő, állományban lévő – **személyi számítógép**.

Az állományban lévő számítógépek (5 db) 40%-a 3-5 éves, illetve ezen gépek teljesítménye 300-800 Mhz közötti. Ezek a gépek már alkalmasak korszerű irodai programcsomagok, közigazgatási alkalmazások, illetve az e-közigazgatás igényeit kielégítő integrált back-office rendszerek futtatására.

A jelenlegi személyi számítógéppark megoszlása teljesítmény és életkor szerint (%-ban)



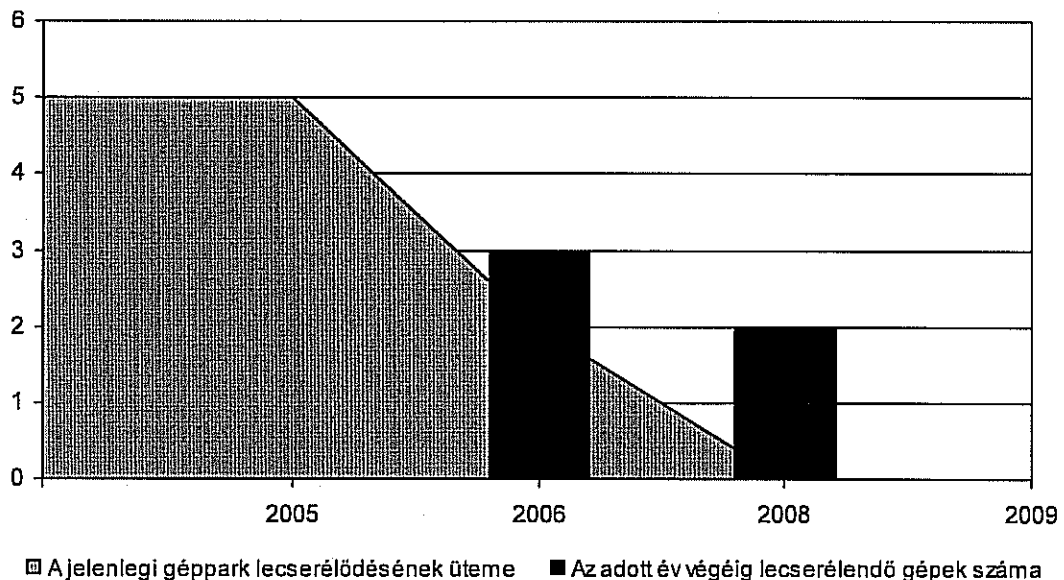
A hivatal számítógépparkjával való elégedettségi-mátrix (a számítógépek darabszáma)

| | | | | |
|----------|----------|----------------------|--------------|------------------|
| < 3 éves | | | | Elégedett (3 db) |
| 3-5 éves | | Nem elégedett (1 db) | | |
| > 5 éves | | | | |
| | <300 Mhz | 300-800 Mhz | 800-1200 Mhz | >1200 Mhz |

Az öregebb és alacsonyabb teljesítményű gépek teljesítményével a hivatalban nincsenek megelégedve, így a hivatal e-közigazgatási szintjének növelése érdekében rövid távon e gépek lecserélésére lesz szükség. Ez a fejlesztés várhatóan **2 darab személyi számítógépet fog érinteni.**

Abban az esetben, ha az önkormányzat a gépparkot korszerű és fejlett szinten akarja tartani, akkor 2006 végéig 3 darab, míg 2008 végéig a jelenlegi fiatal géppark 2 számítógépet kellene lecserélni.

A jelenlegi személyi számítógéppark lecserélésének várható ütemezése az adott év végéig (darab)

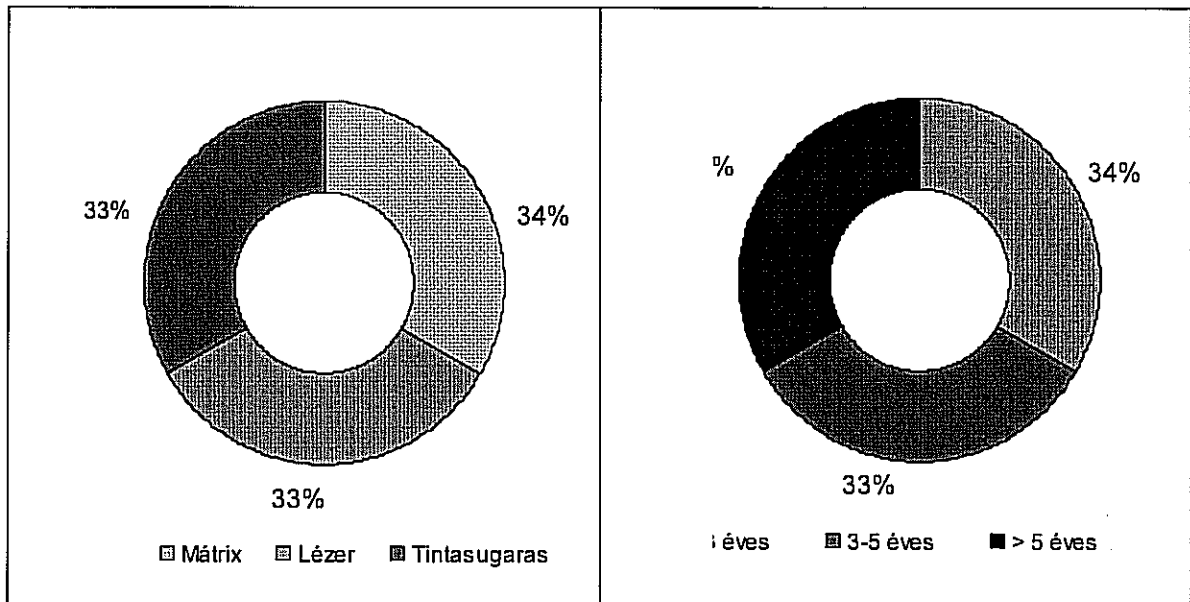


Az 5 darab személyi számítógép nincs összekötve egymással, azaz a hivatalban nincs **lokális belső számítógépes hálózat (LAN)**, illetve a munkaállomások közül mindössze 1 darab csatlakozik a világhálóra.

NYOMTATÓPARK

A polgármesteri hivatalban összesen **6 darab nyomtató** található, amelyek közül 2 darab több mint 5 éves, 2 darab 3-5 év közötti és 2 darab 3 évnél fiatalabb. A nyomtatók harmada mátrix, harmada lézer, harmada pedig tintasugaras nyomtató. A hivatalnál kizárólag a lézernyomtatók teljesítményével és működésével vannak teljesen megelégedve, így a jövőben e típus arányát szeretnék növelni a nyomtatóparkon belül.

A jelenlegi nyomtatópark megoszlása típus és életkor szerint (%-ban)

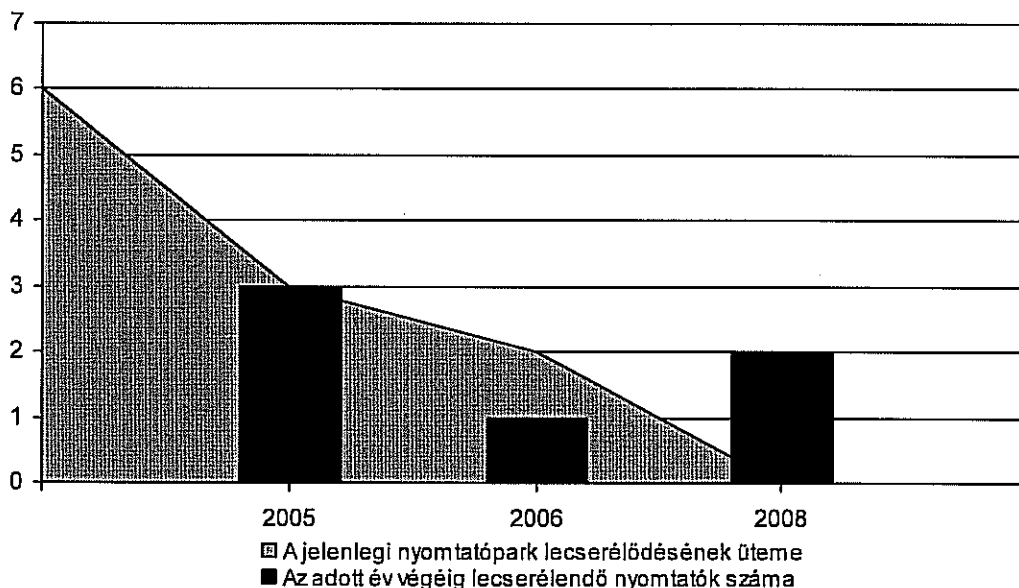


A hivatal nyomtatóparkjával való elégedettségi-mátrix

| | | | |
|----------------|---------------|--------------------|---------------|
| Teljesítmény | Közömbös | Teljesen elégedett | Nem elégedett |
| Működőképesség | Elégedett | Teljesen elégedett | Elégedett |
| Mínőség | Nem elégedett | Teljesen elégedett | Elégedett |
| | Mátrix | Lézer | Tintasugaras |

A nyomtatópark korszerűsítéséhez 2005 végéig 3 darab, 2006 végéig további 1 darab, míg 2008 végéig a jelenlegi fiatalabb nyomtatóparkból 2 darab nyomtatót kellene lecserélni.

A jelenlegi nyomtatópark lecserelésének várható ütemezése az adott év végéig (darab)



EGYÉB INFORMATIKAI ESZKÖZPARK

A hivatalban 1 darab faxkészülékkel, 1 darab scannerrel és 2 darab cd-íróval rendelkeznek. Az eszközök többsége 3 évnél fiatalabb, míg a faxkészülék idősebb 5 évnél.

Egyéb Irodai eszközök a hivatalban (darab)

| | 3 évnél fiatalabb | 3-5 éves | 5 évnél idősebb | Összesen |
|-------------------|-------------------|----------|-----------------|-------------|
| Fax | | | 1 db | 1 db |
| Scanner | 1 db | | | 2 db |
| CD/DVD író | 2 db | | | 2 db |

A szkennerek és a CD/DVD írók mindegyikével meg vannak elégedve, mind teljesítmény, mind működőképesség tekintetében. Az öreg faxkészülék azonban már nem elégíti ki egy korszerű iroda igényeit.

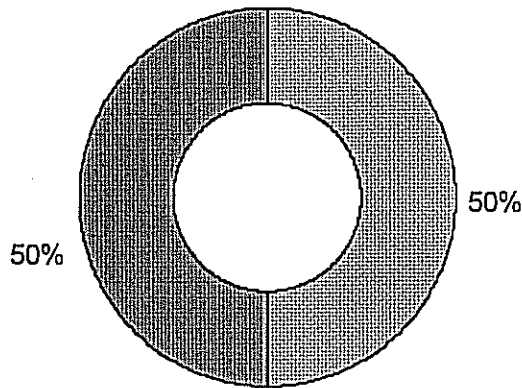
A hivatal egyéb eszközeivel való elégedettségi-mátrix

| | | | |
|-----------------------|-----------------|----------------|--------------------|
| Teljesítmény | Nem elégedettek | Elégedettek | Nagyon elégedettek |
| Működőképesség | Közömbös | Elégedettek | Nagyon elégedettek |
| | Fax | Scanner | CD/DVD író |

INFORMATIKAI KÉPZETTSÉG ÉS DIGITÁLIS ÍRÁSTUDÁS

A hivatalban dolgozó, számítógépet használó 10 fő mindegyike rendelkezik legalább alapfokú számítástechnikai ismeretekkel, azaz a rendszeresen használt programok működtetése nem okoz problémákat. Az alkalmazottak fele (5 fő) számára nem okoz gondot a komolyabb ismereteket igénylő programok használata sem, számukra már nem szükséges további képzéseket tartani.

A hivatalban dolgozók megoszlása az IT ismeretek szintje szerint (%-ban)



- ▣ Nem okoz gondot a számítógépes programok, nyilvántartások kezelése és kezelni tudja az eseti meghibásodásokat.
- ▣ Még további informatikai képzésre lenne szükségük, de rendelkeznek alapszintű felhasználói ismeretekkel.
- ▣ Teljes képzésre lenne szükségük, mert nem rendelkeznek alapszintű felhasználói ismeretekkel és gondot okoz számukra a számítógép használat.

INFORMATIKAI PROBLÉMÁK, IGÉNYEK ÉS ANOMÁLIÁK A HIVATALBAN

A hivatalban a géppark kis mérete ellenére előfordulnak informatikai problémák, melyeket az alábbiakban foglaltunk össze:

- A helyi hálózat hiánya megnehezíti a gépek közti kommunikációt.
- Különböző programokat (pl.: ÖNHIKI) nem tudnak kinyomtatni.
- A géppark fele még mindig elavult és korszerűtlen, illetve csak egy gépen van internet.

A fenti problémák enyhítése érdekében az önkormányzat **önerőből rövid távon** nem képes semmilyen jelentős lépést tenni. Abban az esetben azonban, ha külső forrásokhoz jutnának, a következő projekteket valósítanák meg (2005-2007 folyamán):

| Az informatikai projekt megnevezése | Az informatikai projekt célja | A beruházás várható ideje |
|--|-------------------------------|---------------------------|
| A hivatalon belül a helyi hálózat kiépítése munkavégzés hatékonyságának növelése | | 2005-2006 |

KÉPVISELŐ TESTÜLET MUNKÁJÁNAK INFORMATIKAI TÁMOGATÁSA

Hantos Község Önkormányzatának képviselőtestülete 8 főből áll, akiknek munkáját külső bizottsági tagok is segítik. A képviselőtestület tagjait a képviselőtestületi, bizottsági ülések időpontjáról postai úton értesítik és a munkaanyagokat is ilyen módon juttatják el számukra.

A hivatal a képviselők számára – a munkájuk hatékonyabbá tétele érdekében – nem biztosít semmilyen informatikai eszközt és ezt nem is tervezi a közeljövőben, mivel sem igény sem elegendő forrás nincs rá.

A képviselőtestület tagjai hivatali e-mail címmel nem rendelkeznek és velük az önkormányzat honlapján keresztül sem lehet felvenni a kapcsolatot. Ugyanakkor a képviselőtestület tagjai részéről sem érkezett igény az ilyen formájú kapcsolattartásra.

INFORMATIKAI PROJEKTEK A HIVATALBAN

Az elmúlt években az irodai munkához nélkülözhetetlen számítógépek beszerzésén kívül a település nem hajtott végre semmilyen egyéb informatikai beszerzést. Ennek legfőbb oka a saját forrás hiánya volt.

Az elmúlt három évben megvalósított IT fejlesztések a hivatalban (2002-2004)

| A megvalósítás időszaka (év) | A megvalósított informatikai projekt leírása |
|------------------------------|--|
| 2002 | Korszerűtlen gépek lecserélése (3 darab). |

A HIVATAL WEBES MEGJELÉNÉSÉNEK, ILLETVE INTERNET-KAPCSOLATÁNAK JELLEMZŐI

A település honlapjának kiépítésére 2004-ben került sor, amely jelenleg egy ingyenes tárhelyszolgáltatónál található (az önkormányzat honlapjának elérhetősége: <http://hantos.uw.hu>) és a Hantosi Általános Iskola diákjai és tanárai szerkesztik. Az önkormányzat külön erőforrást nem tud fordítani a honlap fejlesztésére és fenntartására, így a diákok lelkesedésén múlik a honlap tartalmának frissítése és karbantartása.

Ugyanakkor példa értékűnek tartjuk az általános iskola e kezdeményezést, hiszen a diákok erőfeszítésének köszönhetően megnyílt a kapcsolat a külvilág és a község között. A honlapról letölthető az általános iskola szerkesztésében készülő újság („Mi újság?unk”), illetve fórum is található, amely megoldások összességében erősítik az internet közösségalkító funkcióját.

Igaz a honlapon egyelőre csak a településről tudhatunk meg információkat (míg az önkormányzatról nem) ennek következtében az elektronikus önkormányzás kialakításához még komoly fejlesztésekre lesz szükség. Ugyanakkor a településen létrejött egy elektronikus közösség, amelyre alapozva érdemes fejleszteni a honlap (e-önkormányzati) szolgáltatásait.

A hivatal 128 kbit/s sávzélességű ISDN kapcsolaton keresztül csatlakozik a világhálóra. Mivel a számítógépek közül csak egy használja ezt, ezért egyelőre nem feltétlenül szükséges a szélessávú kapcsolat kiépítése. Abban az esetben azonban, ha megvalósul a helyi hálózat, mindenképpen szükség lesz a szélessávú kapcsolat bevezetésére (minimum az 512 kbit/s-os, de inkább az 1024 kbit/s-os sávzélességet javasoljuk), hiszen az 5 darab számítógépre már kevesebb sávzélesség fog jutni.

INFORMATIKAI KIADÁSOK

A hivatal 2003-2005 között hardver vásárlásra 1 millió forintot költött. Más informatikai beruházást az említett időszakban a hivatal nem hajtott végre.

A számítástechnikai eszközök karbantartása 2003-2005 között közel 300 ezer forintba kerültek. Az önkormányzat számára a legnagyobb terhet a telekommunikációs kiadások jelentik, melyek 2003-2005 között összesen közel 2,2 millió forintot értek el.

A hivatal egyszeri informatikai célú beruházásainak, beszerzéseinek összege (millió Ft, 2003-2005)

| | 2003 | 2004 | 2005 | Összesen |
|--|----------|----------|----------|----------|
| Számítástechnikai eszközök (hardver) vásárlása | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Összesen | 1 | 0 | 0 | 1 |

A hivatal folyó informatikai működési költségeinek összege (millió Ft, 2003-2005)

| | 2003 | 2004 | 2005 | Összesen |
|--|------------|-------------|-------------|-------------|
| Számítástechnikai eszközök karbantartása | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,3 |
| Telekommunikációs költségek | 0,7 | 0,72 | 0,75 | 2,17 |
| Összesen | 0,8 | 0,82 | 0,85 | 2,47 |

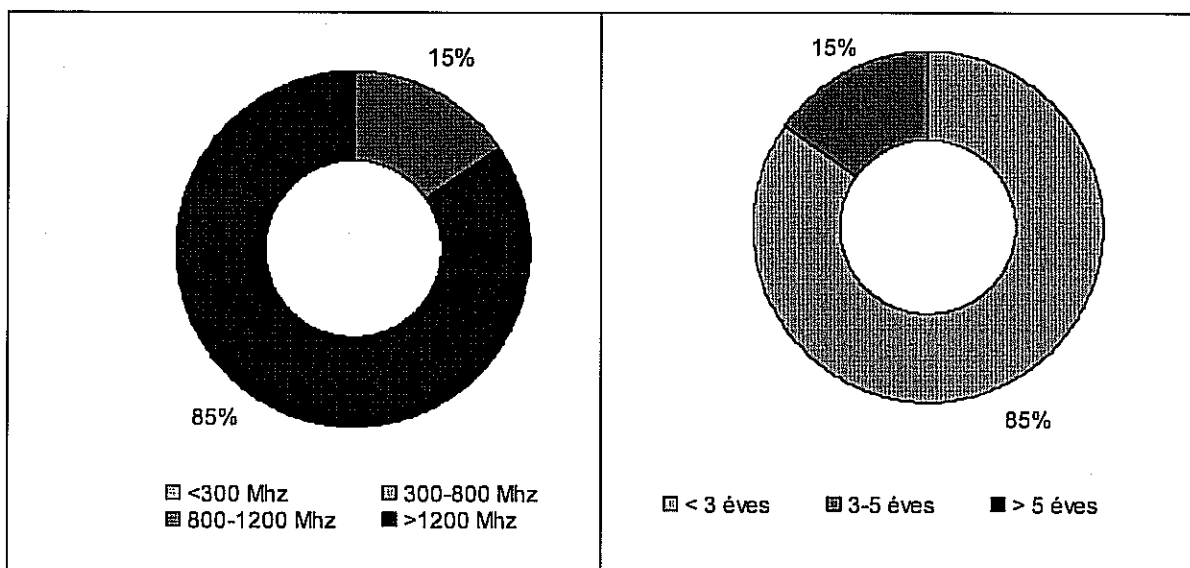
II.2 MEZŐSZILAS

SZÁMÍTÓGÉPPARK ÉS SZÁMÍTÓGÉPES HÁLÓZATOK

Mezőszilas Község Polgármesteri Hivatalában – 2005 májusában – összesen 13 darab számítógép volt, amelyek mindegyike – működő, állományban lévő – **személyi számítógép**.

A személyi számítógépek életkor és teljesítmény alapján történő megoszlása alapján a **polgármesteri hivatal számítógéppark állománya fiatal és korszerű**. Az állományban lévő számítógépek (13 db) **85%-a 3 évnél fiatalabb**, illetve minden gép teljesítménye meghaladja a 800 MHz-et. Ezek a gépek **alkalmasak korszerű irodai programcsomagok, közigazgatási alkalmazások, illetve az e-közigazgatás igényeit kielégítő integrált back-office rendszerek futtatására**.

A jelenlegi személyi számítógéppark megoszlása teljesítmény és életkor szerint (%-ban)



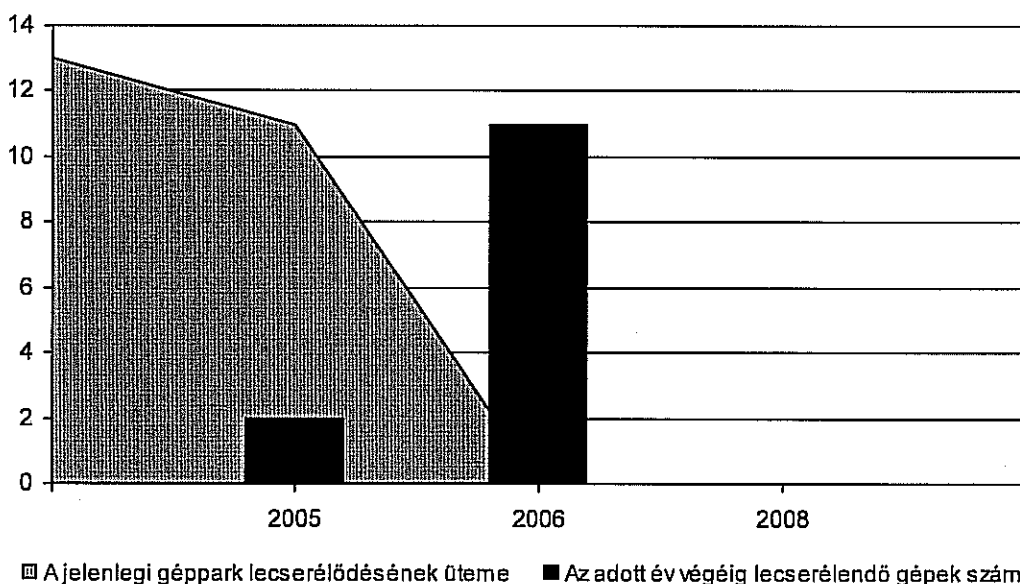
A hivatal számítógépparkjával való elégedettségi-mátrix (a számítógépek darabszáma)

| | | | | |
|----------|----------|-------------|-------------------------|---------------------|
| < 3 éves | | | | Közömbös (11 db) |
| 3-5 éves | | | Nem elégedett (2 db) | |
| > 5 éves | | | | |
| | <300 Mhz | 300-800 Mhz | 800-1200 Mhz | >1200 Mhz |

A viszonylag öregebb és alacsonyabb teljesítményű gépek teljesítményével a hivatalban nincsenek megelégedve, így a hivatal e-közigazgatási szintjének növelése érdekében rövid távon e gépek lecserélésére lesz szükség. Ez a fejlesztés várhatóan 2 darab személyi számítógépet fog érinteni.

Abban az esetben, ha az önkormányzat a gépparkot korszerű és fejlett szinten akarja tartani, akkor 2005 végéig 2 darab, 2006 végéig további 11 darab számítógépet kellene lecserélni.

A jelenlegi személyi számítógéppark lecserélésének várható ütemezése az adott év végéig (darab)

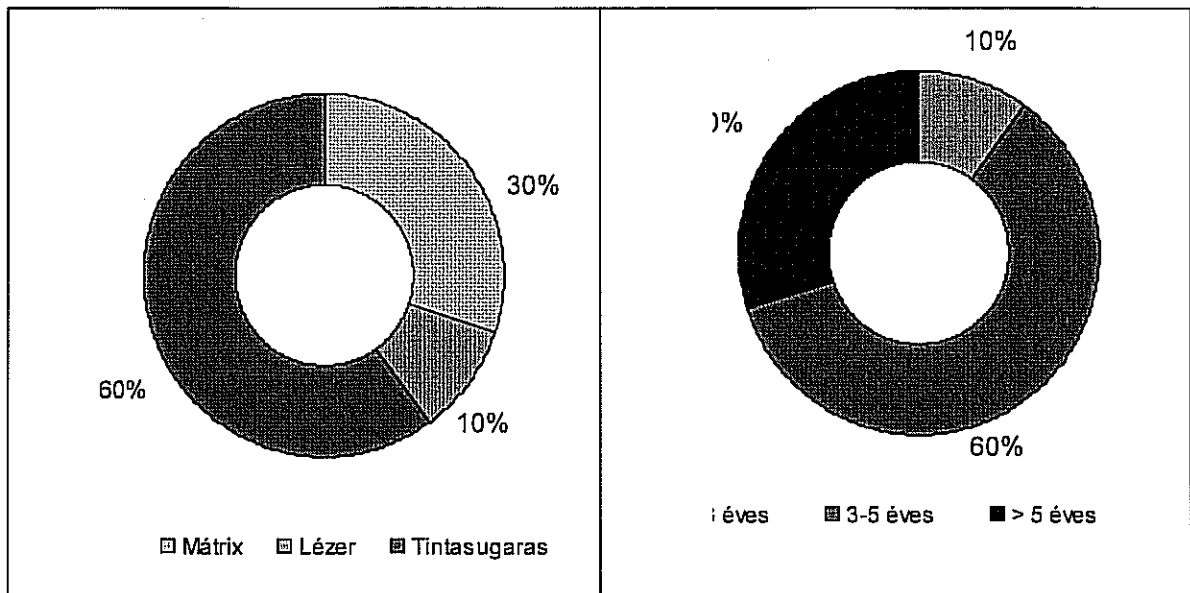


A 13 darab személyi számítógép mindegyike csatlakozik a lokális belső számítógépes hálózatra (LAN), illetve a világhálóra.

NYOMTATÓPARK

A polgármesteri hivatalban összesen 10 darab nyomtató található, amelyek közül 3 darab több mint 5 éves, 6 darab 3-5 év közötti és 1 darab 3 évnél fiatalabb. A 3-5 éves nyomtatók teszik ki a nyomtatópark 60%-át, amelyek mindegyike tintasugaras nyomtató. A hivatalnál leginkább a lézernyomtató teljesítményével és működésével vannak megelégedve, így a jövőben e típus arányát szeretnék növelni a nyomtatóparkon belül.

A jelenlegi nyomtatópark megoszlása típus és életkor szerint (%-ban)

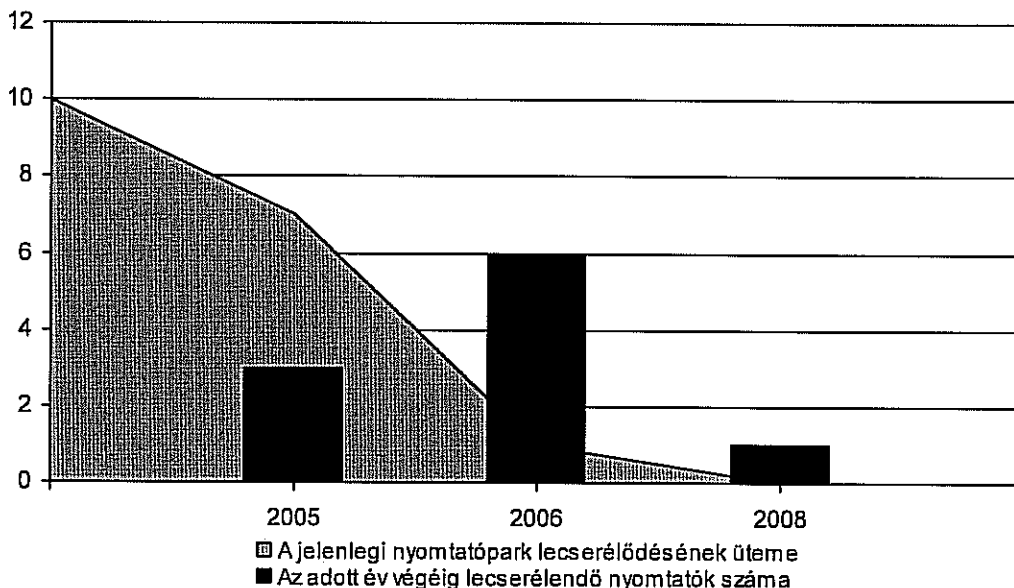


A hivatal nyomtatóparkjával való elégedettségi-mátrix

| Teljesítmény | Egyáltalán nem elégedett | Elégedett | Közömbös |
|----------------|--------------------------|------------------|--------------|
| Működőképesség | Közömbös | Elégedett | Közömbös |
| Mínőség | Közömbös | Nagyon elégedett | Elégedett |
| | Mátrix | Lézer | Tintasugaras |

A nyomtatópark korszerűsítéséhez 2005 végéig 3 darab, 2006 végéig további 6 darab, míg 2008 végéig a jelenlegi fiatalabb nyomtatópark 1 darab nyomtatóját kellene lecserélni.

A jelenlegi nyomtatópark lecserélésének várható ütemezése az adott év végéig (darab)



EGYÉB INFORMATIKAI ESZKÖZPARK

A hivatalban 1 darab faxkészülékkel, 1 darab scannerrel és 2 darab cd-íróval rendelkezik. Az eszközök többsége 3 évnél fiatalabb, míg a faxkészülék idősebb, mint 5 év.

Egyéb irodai eszközök a hivatalban (darab)

| | 3 évnél fiatalabb | 3-5 éves | 5 évnél idősebb | Összesen |
|------------|-------------------|----------|-----------------|----------|
| Fax | | | 1 db | 1 db |
| Scanner | 1 db | | | 1 db |
| CD/DVD író | 2 db | | | 2 db |

A faxgéptől eltekintve a készülékek mindegyikével meg vannak elégedve, mind teljesítmény, mind működőképesség tekintetében.

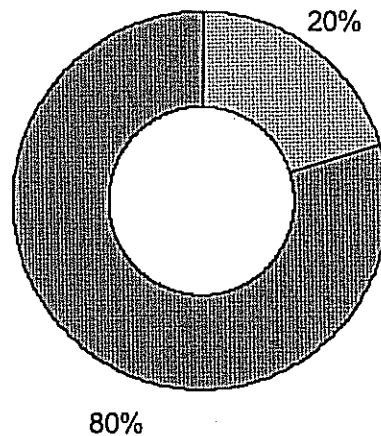
A hivatal egyéb eszközeivel való elégedettségi-mátrix

| | | | |
|----------------|--------------------|-------------|-------------|
| Teljesítmény | Nagyon elégedettek | Elégedettek | Elégedettek |
| Működőképesség | Nagyon elégedettek | Elégedettek | Elégedettek |
| | Fax | Scanner | CD/DVD író |

INFORMATIKAI KÉPZETTSÉG ÉS DIGITÁLIS ÍRÁSTUDÁS

A hivatal legtöbb dolgozójának (80%) alapszintű felhasználói ismeretei vannak, így számukra csak továbbképzésre lenne szükség, míg az alkalmazottak 20%-a magabiztosan tudja használni a számítógépet.

A hivatalban dolgozók megoszlása az IT ismeretek szintje szerint (%-ban)

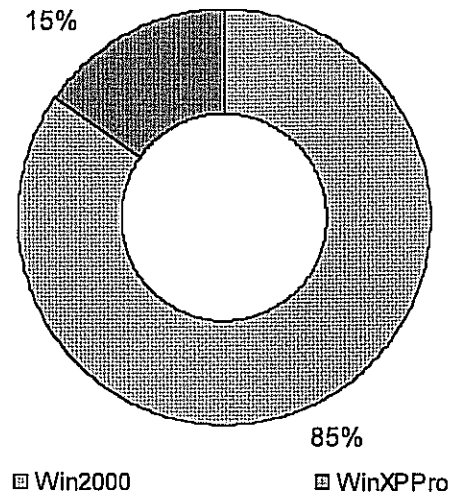


- ▣ Nem okoz gondot a számítógépes programok, nyilvántartások kezelése és kezelni tudja az eseti meghibásodásokat.
- ▣ Még további informatikai képzésre lenne szükségük, de rendelkeznek alapszintű felhasználói ismeretekkel.
- ▣ Teljes képzésre lenne szükségük, mert nem rendelkeznek alapszintű felhasználói ismeretekkel és gondot okoz számukra a számítógép használat.

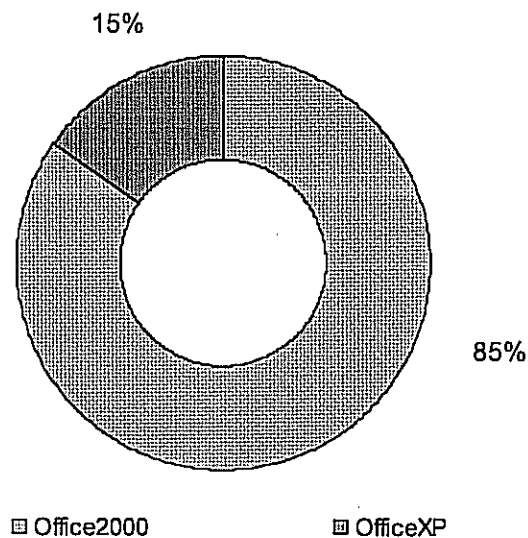
SZOFTVEREK, OPERÁCIÓS RENDSZEREK

Az önkormányzat a hatékonyabb és egyszerűbb munkavégzés céljából fontosnak tartja az operációs rendszerek és az **office környezet egységesítését**. Az operációs rendszerek terén legideálisabb esetben WinXP-nek kellene futnia minden kliensen. Jelenleg 11 gépen windows2000 és 2 gépen windowsXP van telepítve. Az operációs rendszerek heterogenitásától súlyosabb problémát jelentene az office környezet inkompatibilitása. Az eltérő verziószámú szövegszerkesztőkben, adatbázis kezelőkben készült munkák megosztása nehézkes és a csoportmunkát is akadályozza. Éppen ezért a Windows-ok verziószámának megfelelően a 13 munkaállomásból 11-en office2000, 2 gépen pedig officeXP programcsomag lett telepítve.

A z operációs rendszer állomány megoszlása típus szerint



A z office állomány megoszlása típus szerint



A 13 számítógépből mindössze 3 darabon van – ingyenesen használható – vírusirtó telepítve. A PDF file-ok kezelésére alkalmas Acrobat Reader segédprogram csak három kliensen fut. Ez utóbbi programra az elektronikus irat- és dokumentumkezelés során lesz szükség, ezért azt várhatóan valamennyi számítógépre kell majd telepíteni.

INFORMATIKAI PROBLÉMÁK, IGÉNYEK ÉS ANOMÁLIÁK A HIVATALBAN

A hivatalban felmerülő informatikai jellegű problémák a következők:

- A számítógépek teljesítménye alacsony és nem minden esetben tudják ellátni a szükséges feladatokat.
- Nincs rendszergazda, aki karbantartaná a gépeket, illetve felügyelné a hálózat helyes működését.
- Az alkalmazottak nem szívesen sajátítják el a számítástechnikai ismereteket, a generációs problémák miatt képzésük nehézkes.
- A gyakori áramingadozások miatt gyakran lefagynak a számítógépek és a dolgozók adatmentési morálja miatt sok esetben vesznek el értékes információk, adatok.

A fenti problémák enyhítése fontos lenne, ám az önkormányzat saját erőből képtelen kigazdálkodni a szükséges forrásokat. Ennek köszönhetően az önkormányzat nem rendelkezik fejlesztési tervvel és az aktuális pályázatokhoz igyekeznek igazítani beruházásaikat.

KÉPVISELŐ TESTÜLET MUNKÁJÁNAK INFORMATIKAI TÁMOGATÁSA

Mezőszilas Község Önkormányzatának képviselőtestülete 9 főből áll, akiknek munkáját külső bizottsági tagok és szakértők is segítik. A képviselőtestület tagjait a képviselőtestületi, bizottsági ülések időpontjáról postai úton értesítik és a munkaanyagokat is ilyen módon juttatják el számukra.

A hivatal a képviselők számára – a munkájuk hatékonyabbá tétele érdekében – számítógép hozzáférést biztosít az önkormányzat épületében, igaz ezt egyelőre nem veszik igénybe. 2006 végéig a hatékonyabb munkavégzés és a költségtakarékosság érdekében 9 darab laptop beszerzését tervezik 2,5 millió forint értékben, igaz erre csak akkor kerül sor, ha sikerül támogatást szerezniük.

A képviselőtestület tagjai hivatali e-mail címmel nem rendelkeznek és velük az önkormányzat honlapján keresztül sem lehet online módon felvenni a kapcsolatot. Saját otthoni e-mail címmel a képviselők fele rendelkezik.

INFORMATIKAI PROJEKTEK A HIVATALBAN

Az elmúlt években megvalósított informatikai fejlesztéseknek köszönhetően a hivatal eszközparkja, illetve informatikai felkészültsége alkalmas az e-ügyintézési kultúra megteremtésére. A fejlesztések ugyanakkor csak azért valósulhattak meg, mert több pályázaton is eredményesen indult az önkormányzat.

Az elmúlt három évben megvalósított IT fejlesztések a hivatalban (2002-2004)

| A megvalósítás időszaka (év) | A megvalósított informatikai projekt leírása |
|------------------------------|---|
| 2003 | Állami pályázaton 10 darab számítógép beszerzése 6 millió forint értékben |
| 2004 | Pályázaton 2 darab gép beszerzése |

A HIVATAL WEBES MEGJELENÉSÉNEK, ILLETVE INTERNET-KAPCSOLATÁNAK JELLEMZŐI

A település honlapjának kiépítésére 2003-ban került sor, egy külső cég megbízásával. A jelenlegi honlapon keresztül számos információt tudhatunk meg a községről, az önkormányzatról, illetve a pályázati lehetőségekkel és az ügymenetekkel kapcsolatban. Ugyanakkor több link nincs feltöltve tartalommal, főként azok, melyek az e-közigazgatás megteremtését szolgálják.

A honlapon jellemzően csak statikus információk vannak és nem találtunk aktuális híreket, illetve információkat. A honlap egy portál keretrendszerbe van ágyazva, így a honlapon található információk egy része a keretrendszer üzemeltetőjétől származik és ezek az információk a keretrendszerbe csatolt valamennyi honlapon megjelennek.

A hivatal ADSL kapcsolaton keresztül csatlakozik a világhálóra, amelynek a bejövő elméleti sávszélessége 512 kbit/secundum. Ez a sávszélesség osztódik a helyi hálózatra csatlakozó 13 darab irodai gép között, így az egy gépre jutó sávszélesség igen alacsony.

INFORMATIKAI KIADÁSOK

A hivatal 2003-2005 között hardver vásárlásra több mint 6,6 millió forintot, míg szoftverek, alkalmazások vásárlására 0,5 millió forintot költött. 2003-ban került sor a hivatali honlap létrehozására, amelynek fejlesztésére 1,5 millió forintot költöttek.

A számítástechnikai eszközök karbantartása 2003-2005 között kevesebb, mint 1 millió forintba, míg a licence díjak 0,6 millió forintba kerültek. A telekommunikációs kiadások évente 1,1-1,3 millió forint kiadást jelentenek a hivatal számára, míg a weblap karbantartása alig 12 ezer forintba kerül évente.

SÁRBOGÁRDI KISTÉRSÉG ÖNKORMÁNYZATAINAK E-KÖZIGAZGATÁSI ÉS INFORMATIKAI STRATÉGIÁJA – HANTOS, MEZŐSZILAS, NAGYLÓK, SÁRBOGÁRD

A hivatal egyszeri informatikai célú beruházásainak, beszerzéseinek összege (millió Ft, 2003-2005)

| | 2003 | 2004 | 2005 | Összesen |
|--|----------|------------|----------|------------|
| Számítástechnikai eszközök (hardver) vásárlása | 6 | 0,6 | 0 | 6,6 |
| Szoftverek, alkalmazások vásárlása | 0,5 | 0 | 0 | 0,5 |
| Weboldal kialakítása, fejlesztése | 1,5 | 0 | 0 | 1,5 |
| Összesen | 8 | 0,6 | 0 | 8,6 |

A hivatal folyó informatikai működési költségeinek összege (millió Ft, 2003-2005)

| | 2003 | 2004 | 2005 | Összesen |
|---|-------------|------------|-------------|-------------|
| Számítástechnikai eszközök karbantartása | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,9 |
| Szoftverek, alkalmazások support-, licence díja | 0,15 | 0,2 | 0,25 | 0,6 |
| Telekommunikációs költségek | 1,1 | 1,2 | 1,3 | 3,6 |
| Web-, szerverhosting | 0,012 | 0,012 | 0,012 | 0,036 |
| Összesen | 1,56 | 1,7 | 1,86 | 5,12 |

A hivatal egyszeri és folyó informatikai célú költségeinek alakulása (millió Ft, 2003-2005)

