



**Sárbogárd Város Önkormányzata**  
7000 Sárbogárd, Hősök tere 2.

**ELŐTERJESZTÉS**

**a Képviselő-testület 2023. június 9-i ülésére**

|   |  |                                      |                                       |
|---|--|--------------------------------------|---------------------------------------|
| 7.sz. Napirend  | <b>TÁRGY:</b> Tájékoztató a Sárbogárd – Hantos – Nagylók Szociális és Gyermekjóléti Társulás 2022. évi tevékenységéről |                                      |                                       |
| <b>ELŐZETESEN TÁRGYALJA:</b><br>Egészségügyi és Szociális Bizottság | <b>ÜLÉS:</b><br>Nyílt  | <b>SZAVAZÁS:</b><br>Egyszerű többség |                                       |
| <b>ELŐTERJESZTŐ:</b> Dr. Sükösd Tamás polgármester                  |  |                                      |                                       |
| <b>KÉSZÍTETTE:</b> Dr. Varnyu Péter aljegyző-hatósági osztályvezető |  |                                      |                                       |
| Az előterjesztés a jogszabályi feltételeit ellenőrizte:             |  |                                      | Dr. Venicz Anita<br>címzetes főjegyző |

**Sárbogárd Város Polgármestere**  
**7000 Sárbogárd, Hősök tere 2.**

## **E l ő t e r j e s z t é s**

### **Sárbogárd Város Önkormányzat Képviselő-testületének** **2023. június 09-i ülésére**

**Tárgy:** Tájékoztató a Sárbogárd – Hantos - Nagylók Szociális és Gyermekjóléti Társulás  
2022. évi tevékenységéről

Sárbogárd Város Önkormányzat Képviselő-testülete, Hantos Község Önkormányzat Képviselő-testülete és Nagylók Község Önkormányzat Képviselő-testülete 2013. március 28-i együttes ülésén döntött a Sárbogárd – Hantos – Nagylók Szociális Alapszolgáltatási Intézményfenntartó Társulás és a Sárbogárd – Hantos – Nagylók Gyermekjóléti Intézményfenntartó Társulás jogutódjaként a jogi személyiségű Sárbogárd – Hantos – Nagylók Szociális és Gyermekjóléti Társulás (a továbbiakban: Társulás) 2013. július 1-i hatállyal történő létrehozásáról. A képviselő-testületek elfogadták a Társulási Megállapodást.

A jogi személyiségű társulások társulási tanácsa és bizottságai vonatkozásában a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény képviselő-testületre és bizottságokra vonatkozó rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

Az elmúlt időszakban a Társulás legfontosabb feladata a Társulás által fenntartott Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény (SESZI) jogszerű és szabályszerű működésének biztosítása, a bevételek maximalizálása és a kiadások optimalizálása volt.

A koronavírus világjárvány elleni védekezés érdekében a veszélyhelyzet ismételt elrendelését követően a Tanács jogkörében az Elnök járt el, veszélyhelyzeti határozataival biztosította a folyamatos feladatellátást és a Társulás által fenntartott intézmény működését.

Miután ismét lehetővé vált a Tanács üléseinek összehívása és megtartása a Tanács 2022. májusában elfogadta a 2021. évi zárszámadást, a 2021. évi maradvány elszámolását és módosította a 2022. évi költségvetést, 2022. júniusi ülésén az intézményi térítési díjak mértékének emeléséről döntött, majd 2022. szeptemberi ülésén módosította 2022. évi költségvetést.

A Társulási Tanács a 2022. novemberi ülésén Munkamegosztási megállapodást fogadott el, mely szabályozza a Társulás és a Sárbogárdi Polgármesteri Hivatal együttműködését, valamint döntött a 2023. január 01. napjával megszűnő jelezőrendszeres házi segítségnyújtás feladatainak kivezetéséről, az év utolsó Társulási Tanács ülésén pedig elfogadta a Belső ellenőrzési tervet a 2023. évre vonatkozóan.

A tájékoztató része az Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény 2022. évi tevékenységéről, működéséről szóló szakmai beszámoló, melyet a SESZI intézményvezetője – Dienes Katalin igazgató asszony – készített.

Kérem a beszámolóban foglaltak elfogadását.

**Határozati javaslat:**

Sárbogárd Város Önkormányzat Képviselő-testülete a „Tájékoztató Sárbogárd – Hantos - Nagylók Szociális és Gyermekjóléti társulás tevékenységéről” című előterjesztést és a Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény 2022. évi tevékenységéről szóló szakmai beszámolót megtárgyalta, az abban foglaltakat megismerte és elfogadta.

Felkérem Sárbogárd Város Címzetes Főjegyzőjét, hogy a döntésről tájékoztassa a Sárbogárd – Hantos - Nagylók Szociális és Gyermekjóléti Társulás Elnökét és a Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény vezetőjét

**Határidő:** 2023. június 30.

**Felelős:** címzetes főjegyző

Sárbogárd, 2023. május 30.



(: dr. Sükösd Tamás :)  
polgármester

6/440/23

4.17  
04.23  
18

NP 04/17

SÁRBOGÁRDI EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY  
7000 Sárbogárd, József Attila utca 14.

Tel: 25/461-306

E-mail: eszi.sarbogard@tolna.net

Iktatószám: I/54/2023

Tárgy: 2022. évi intézményi beszámoló

Sárbogárdi Polgármesteri Hivatal  
Hatósági Osztály  
Dr. Varnyu Péter  
Osztályvezető részére  
Sárbogárd  
Hősök tere 2.  
7000

Tisztelt Dr. Varnyu Péter!

A Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény mellékelve küldi a 2022. évi beszámolót az intézmény szakmai munkájáról.

Melléklet:

1 db szakmai beszámoló

Kelt: Sárbogárd, 2023. április 25.

Tisztelettel:

*Dienes Katalin*

Dienes Katalin

Intézményvezető

Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény

SBH/005334/2023

|                                  |                       |                         |
|----------------------------------|-----------------------|-------------------------|
| Sárbogárdi Polgármesteri Hivatal |                       |                         |
| Érkezett:<br>2023 APR 27.        | Szám:<br>6/440-4/2023 |                         |
| Mell.:                           | Előszám:              | Ügyintéző:<br>Dr. V. P. |



**SÁRBOGÁRDI EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY**

7000 SÁRBOGÁRD, József Attila utca 14.

 0625/461-306

# **SZAKMAI BESZÁMOLÓ**

## **a 2022. évi intézményi tevékenységekről**

Készítette:

Dienes Katalin

## Tartalomjegyzék:

|  |    |
|--|----|
| Az intézmény fenntartója .....                           | 3  |
| Szolgáltatásaink .....                                   | 3  |
| Az intézmény által nyújtott szolgáltatások formája ..... | 3  |
| Bevétel alakulása .....                                  | 4  |
| Kiadások alakulása .....                                 | 6  |
| Család- és Gyermejjóléti Központ és Szolgálat .....      | 8  |
| Időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása .....   | 10 |
| Idősek Gondozóháza .....                                 | 12 |
| Nappali Ellátás .....                                    | 14 |
| Házi segítségnyújtás .....                               | 16 |
| Szociális étkeztetés .....                               | 18 |
| Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás .....               | 24 |
| Hajléktalanok Átmeneti ellátása .....                    | 26 |
| Szakmai tevékenység .....                                | 31 |
| Képzések, továbbképzések .....                           | 31 |
| Pályázatok .....   | 31 |
| Közfoglalkoztatás .....                                  | 32 |
| Külső és belső ellenőrzések .....                        | 32 |
| Összegzés .....  | 35 |

## **Az Intézmény Fenntartója:**

Sárbogárd - Hantos - Nagylók Szociális és Gyermekjóléti Társulás  
7000 Sárbogárd, Hősök tere 2.

## **Szolgáltatásaink:**

Az intézmény alaptevékenysége a személyes gondoskodást nyújtó intézmények működtetése, időskorúak, fogyatékkal és hajléktalan személyek ellátása, szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatások, óvodai és iskolai szociális munka, valamint szociális szakosított ellátások működtetése integrált szervezeti formában.

## **Az intézmény által nyújtott szolgáltatások formája:**

- Időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása
- Otthoni (egészségügyi) szakápolás
- Időskorúak átmeneti ellátása
- Szociális étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Családsegítés
- Idősek nappali ellátása
- Gyermekjóléti szolgáltatás
- Óvodai és iskolai szociális munka
- Hajléktalanok átmeneti szállása
- Rövid időtartamú közfoglalkoztatás
- Foglalkoztatást helyettesítő támogatásra jogosultak hosszabb időtartamú közfoglalkoztatása
- Egyéb közfoglalkoztatás
- Textil, szőrme mosása, tisztítása

## Beszámoló a 2022. évi költségvetés teljesítéséről

A tárgyév 2022. január 1-je 2022. december 31-e közötti időszakot fedi le. Az intézmény szakmai tevékenységével kapcsolatban felmerült kiadások és bevételek alakulása, illetve annak indoklása az alábbiakban kerül részletezésre.

### BEVÉTELEK ALAKULÁSA

A Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény bevétele több forrásból adódik össze.

- Működési bevétel, mely az ellátottak által befizetett térítési díjból,
- Állami normatív hozzájárulás,
- Önkormányzati hozzájárulás,
- Pályázatok

2022. évben az intézmény alap és szakosított feladat ellátás tekintetében teljesített bevétele 349.663.725 forint.

Az intézmény működési bevétele 91.165.224 Ft, az állami normatív hozzájárulás bevétele 244.751.212 Ft, az előző évi maradvány értéke 13.747.289 Ft.

adatok Ft-ban

| <b>Bevétel</b>               | <b>Intézmény bevétele</b> |
|------------------------------|---------------------------|
| Intézmény működési bevétele  | 91.165.224                |
| Normatív állami hozzájárulás | 244.751.212               |
| Pénzmaradvány                | 13.747.289                |
| <b>Bevételek összesen</b>    | <b>349.663.725</b>        |



Az intézményi bevétel feladat szerinti megoszlását az alábbi táblázat szemlélteti.

adatok Ft-ban

| <b>2022. évi bevétel</b>             |                                    |                    |                   |                    |
|--------------------------------------|------------------------------------|--------------------|-------------------|--------------------|
| <b>Feladat megnevezése</b>           | <b>Intézmény működési bevétele</b> | <b>Normatíva</b>   | <b>Maradvány</b>  | <b>Összesen</b>    |
| Család és Gyermekjóléti Szolgálat    | 300.000                            | 16.653.984         | -                 | 16.953.984         |
| Család és Gyermekjóléti Központ      | -                                  | 61.867.116         | -                 | 61.867.116         |
| Időskorúak tartós szociális ellátása | 32.129.653                         | 55.837.283         | -                 | 87.966.936         |
| Időskorúak átmeneti ellátása         | 12.779.320                         | 31.658.754         | -                 | 44.438.074         |
| Nappali ellátás                      | 807.439                            | 11.489.861         | 13.747.289        | 26.044.589         |
| Házi segítségnyújtás                 | 5.298.164                          | 35.134.440         | -                 | 40.432.604         |
| Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás | 729.103                            | 1.607.000          | -                 | 2.336.103          |
| Szociális étkezés                    | 35.669.017                         | 17.194.607         | -                 | 52.863.624         |
| Hajléktalanok átmeneti szállása      | 3.452.528                          | 12.907.405         | -                 | 16.359.933         |
| Textil, szőrme mosása                | -                                  | 400.762            | -                 | 400.762            |
| <b>Összesen</b>                      | <b>91.165.224</b>                  | <b>244.751.212</b> | <b>13.747.289</b> | <b>349.663.725</b> |

## KIADÁSOK ALAKULÁSA

2022. évben az intézmény alap és szakosított feladat ellátás tekintetében a kiadások összege 410.084.161 forint.

A személyi jellegű kiadások összege 275.813.072 forint, a dologi kiadás összege 124.122.550 forint, felhalmozási kiadások összege 10.148.539 forinttal valósult meg.

adatok Ft-ban

| <b>Kiadás</b>            | <b>Előirányzat</b> |
|--------------------------|--------------------|
| Személy jellegű kiadások | 275.813.072        |
| Dologi jellegű kiadások  | 124.122.550        |
| Felhalmozási kiadások    | 10.148.539         |
| <b>Kiadások összesen</b> | <b>410.084.161</b> |

Az elmúlt év folyamán is törekedtünk a takarékos gazdálkodásra, a feladat lehetőség szerinti legmagasabb szintű ellátása mellett. Különös figyelmet fordítottunk a minél hatékonyabb, költségkímélőbb munkavégzésre.

Elmondható, hogy a Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény 2022-ben is ellátta - a hozzá tartozó szakfeladatok tekintetében – az Alapító Okiratban meghatározott tevékenységeit. A stabilitás mellett, a korlátozott lehetőségek és mozgástér ellenére is, igyekeztünk kisebb-nagyobb mértékben javítani az ellátás színvonalán, az elérhető legmagasabb minőség érdekében.

Az alábbi táblázat jól szemlélteti az éves kiadások szakfeladat szerinti megoszlását.

| Feladat megnevezése                  | adatok Ft-ban             |                         |                   |                    |
|--------------------------------------|---------------------------|-------------------------|-------------------|--------------------|
|                                      | Személyi jellegű kiadások | Dologi jellegű kiadások | Felhalmozás       | Összesen           |
| Család és Gyermekjóléti Szolgálat    | 21.318.391                | 3.725.076               | -                 | 25.043.467         |
| Család és Gyermekjóléti Központ      | 50.784.587                | 8.776.064               | 3.060.389         | 62.621.040         |
| Időskorúak tartós szociális ellátása | 55.568.492                | 30.019.806              | 2.852.079         | 88.440.377         |
| Időskorúak átmeneti ellátása         | 27.037.003                | 14.082.655              | 973.982           | 42.093.640         |
| Nappali ellátás                      | 18.224.388                | 6.409.541               | 180.310           | 24.814.239         |
| Házi segítségnyújtás                 | 50.986.246                | 2.217.580               | 381.779           | 53.585.605         |
| Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás | 4.371.423                 | 199.628                 | -                 | 4.571.051          |
| Szociális étkezés                    | 13.768.376                | 52.708.887              | 2.700.000         | 69.177.263         |
| Hajléktalanok átmeneti szállása      | 29.971.031                | 4.028.026               | -                 | 33.999.057         |
| Textil, szőrme mosása                | 3.783.135                 | 1.955.287               | -                 | 5.738.422          |
| <b>Összesen:</b>                     | <b>275.813.072</b>        | <b>124.122.550</b>      | <b>10.148.539</b> | <b>410.084.161</b> |

## Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint Központ munkája

Intézményünk – a Sárbogárdi Gyermekjóléti Szolgálat – a Sárbogárd- Hantos-Nagylók Szociális és Gyermekjóléti Társulás létrejötte után a **Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény** irányításával látja el feladatait.

Szolgálatunk Sárbogárd Város Önkormányzatának fenntartásával 1997. november 1-e óta működik.

2016. január 1-től a törvényi változásoknak megfelelően átalakult Intézményünk szerkezete. A korábbi családsegítő szolgálat megszűnt, helyette létrejött a Család és Gyermekjóléti Szolgálat, mely továbbra is Sárbogárd közigazgatási területén lát el gyermekjóléti alapellátást. Valamint megalakult a Család- és Gyermekjóléti Központ, amely Sárbogárd Járás területén lát el gyermekjóléti alapellátást.

A Sárbogárd Város Önkormányzat Képviselő-testületének 28/2006. (VI. 15.) számú, többször módosított rendeletével szabályozza a szociális ellátásokat.

Sárbogárd Város Önkormányzata 41/2002. (XII. 17.) számú többször módosított önkormányzati rendeletével szabályozza a gyermekvédelem helyi rendszerét, feladatait.

### **Sárbogárd Város demográfiai mutatói**

A település összlakossága 2022. december 31-i adatok alapján **11. 913 fő**.

Korcsoportonkénti megoszlása a 0-18 éves korosztálynak, a következő:

| 0-3év | 4-7év | 8-14év | 15-18év |
|-------|-------|--------|---------|
| 533   | 521   | 776    | 498     |

### **Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások biztosításának összegzése**

2022. december 31-i adatok alapján az önkormányzat **1295** esetben állapított meg lakhatáshoz nyújtott települési támogatást. A kifizetett összeg **5 332 700 Ft volt**.

Eseti települési támogatást **231 főnek** nyújtott **572 alkalommal** esetben az önkormányzat. Az eseti támogatás összesen **7 855 000 Ft**.

Krízis támogatás **111 főnek 134 alkalommal** ítelt meg az önkormányzat, ez **4 803 094 Ft** volt.

Hátrányos helyzetű **227** gyermek, a szülők iskolai végzettsége alapján **41** halmozottan hátrányos helyzetű gyermek él a településen. Az előző évhez képest a hátrányos helyzetűek száma csökkent, a halmozottan hátrányos helyzetűek száma is csökkent. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben **340** gyermek részesül.

Továbbra is jellemző, hogy nem megfelelő lakókörnyezetben élnek a családok, amelyet a családgondozások során tapasztalunk. Zsúfoltság, hanyagság, rendetlenség, kosz, nem megfelelő háztartásvezetés fogad bennünket, de nagyon sok esetben maga a lakhatás sincs biztosítva.

A szakmai beszámoló részletes bemutatása a 2022-es évről 2023.04.27-ig elküldve a Sárbogárd- Hantos-Nagylók Szociális és Gyermekjóléti Társulás Elnöke részére.

## **Időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása**

Az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább háromszori étkeztetéséről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásáról, valamint lakhatásáról az ápolást, gondozást nyújtó intézményben kell gondoskodni, feltéve, hogy ellátásuk más módon nem oldható meg.

2017. év márciusától intézményünk a meghatározott jogszabályi keretek között egészségügyi szakápolási tevékenységet is ellát. Az egészségügyi szakápolás olyan egészségügyi ellátási forma, amely az egészségügyről szóló törvényben meghatározott ápolási tevékenységeket foglalja magába.

A tevékenységek végezhetőek az egészségügyi ellátórendszer keretein, valamint a bentlakásos szociális intézményekben ellátott, szakápolásra szoruló betegek szakápolási szükségleteinek kielégítése céljából.

Legfőbb cél, hogy az idős ellátott az intézményben töltött életszakasza során is élvezhesse a korábbiakban megszokott függetlenséget és önállóságot, s mindezt úgy, hogy biztonságban érezhesse magát, valamint igényeinek megfelelően megtalálja azt a komfortos és esztétikus közeget, ahol ápolhatja társas- vagy családi kapcsolatait, vagy éppen kielégítheti egyéni szükségleteit.

Minden hónapban az intézményi orvos irányításával alapgyógyszer lista készül a bentlakók igénye szerint, amit az intézmény biztosít. A szakorvos által felírt gyógyszereket az ellátott maga fizeti. A testközeli és testtávoli gyógyászati segédeszközöket az intézmény biztosítja.

### **Összegzés:**

2022. évben a gondozott létszám átlag 22 fő a kihasználtság 100%-os volt. Kor szerinti megosztás alapján az átlag életkor 83 év. Nemek szerinti megosztás alapján 7 férfi és 15 nő ellátottunk volt.

2022. évben intézményi elhelyezéshez jutott 7 fő, a várakozók létszáma 44 fő.

2022. évben 33 fő igényelt intézményi elhelyezést, ebből 19 fő sürgősséggel.

A gondozás megszűnésének okai 2022-ben:

- elhunyt 7 fő
- kiköltözött 1 fő

2022. szeptember 01-től a személyi térítési díj, napi díja módosult a 15/2022. (VII.18.) önkormányzati rendelet alapján, melynek összege 4.500.- Ft.

16 fő fizetett 100%-os személyi térítési díjat és 6 fő a nyugdíja 80%-át.

Összesen: 29.074.020.- Ft összegben.

Belépési hozzájárulás: + 3.500.000.-Ft összegben

**32.574.020.-Ft**

Az intézet 13 fő dolgozót alkalmaz. Ebből 1 fő intézményvezető ápoló, 1 fő terápiás munkatárs, 6 fő szakirányú végzettséggel rendelkező ápoló-gondozó, 1 fő gazdasági ügyintéző, 3 fő kisegítő, 1 fő mosodai alkalmazott. A dolgozók szakmai végzettsége megfelelő és folyamatos képzésben vesznek részt.

Munkájukat 6 fő közfoglalkoztatott segíti.

Az Ápoló- Gondozó Otthon területén lévő mosoda látja el az intézmény telephelyeiről beérkező nagyobb mennyiségű textíliák mosását. Továbbá szolgáltatást nyújt bérmosásra is különként 400 Ft + áfa összegért.

Éves bevétel: 30.480.- Ft.

**A szolgáltatást igénybe vevők:**

- Sárbogárd Város Önkormányzat

## Idősek Gondozóháza

Az idősek gondozóházába azok az időskorúak, valamint azok a 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni. Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények ideiglenes jelleggel, legfeljebb egyévi időtartamra teljes körű ellátást biztosítanak. Az átmeneti elhelyezés különös méltánylást érdemlő esetben az intézmény orvosa szakvéleményének figyelembevételével, egy évvel meghosszabbítható.

Az Időskorúak Gondozóháza teljes körű ellátás részeként gondoskodik;

- átmeneti elhelyezésről 24 órás felügyelet mellett
- napi 3x-i étkezés, orvosi utasításra diéta biztosításáról
- ruházattal és textíliával való ellátásáról
- egészségügyi ellátás biztosításáról
- mentálhigiénés ellátásról.

### **Összegzés**

Az Időskorúak Gondozóházában az ellátotti létszám 13 fő volt, 13 személy került új kérelemmel ellátásba. Átmeneti jellegénél fogva a gondozotti létszám aránya változó, de még így is jelentős létszámot alkotnak, akik kihasználják a maximális két év tartózkodás lehetőségét. Itt tartózkodásuk alatt a professzionalitás, rendszeresség, a változatos ingereknek, támogató légkörnek köszönhetően legtöbb esetben mindvégig aktívak maradnak, a még meg lévő önellátó képesség megtartására maximálisan törekedve.

Itt szeretném megemlíteni, hogy a 2 év letelte után a családok nem gondoskodnak az idős szüleik további elhelyezéséről (van, akinek nincs is családja) ezért az Intézmény igyekszik más ápolást nyújtó intézménybe elhelyezni az idős ellátottat. Nem szeretnék elhagyni Sárbogárd városát, így mivel a város által üzemeltetett ápoló-gondozó otthon kis létszámú, átkerülésük nem mindig történik a 2 év lejárata előtt. Nagy szüksége lenne a városnak még egy családi idősotthonra.

Célunk, hogy segítséget nyújtsunk azoknak az időskorú ellátottaknak, akiknek a házi segítségnyújtás szolgáltatásai nem elégségesek, egészségi állapotukban bekövetkezett változás miatt permanens gondozást igényelnek, valamint azoknak a rászoruló személyeknek, akiket a családjuk gondoz, de e tevékenység végzése átmenetileg akadályokba ütközik, (betegség, költözés stb.), illetve a család mentális tehermentesítése indokolttá teszi a szolgáltatás igénybevételét.



**A gondozás megszűnésének okai 2022-ben:**

- tartós, más átmeneti intézményi elhelyezésben részesült: 2 fő
- elhunyt: 10 fő
- saját otthonába távozott: 1 fő
- várákozók száma: 23 fő

Az intézmény éves térítési díjának bevétele: 10.505.440.-Ft.

Adományokból 2.530.000.-Ft

13.035.440.-Ft

A dolgozói létszám 4 fő, ők rendelkeznek a szükséges iskolai végzettséggel. Kisegítő személy 1 fő. Munkájukat 4 fő közfoglalkoztatott segíti 8 órában.

## Nappali Ellátás

A szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes idős korúak nappali gondozására szolgál. A saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok ápolására, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, illetve igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

Az itt folyó gondozás célja a hiányzó családi gondoskodás pótlása, az idős ember szociális helyzetének javítása, egyedüllétének megszüntetése, a tétlenséggel járó káros hatások megelőzése, egészségi állapotának figyelemmel kísérése. Az ellátottak részére igény szerint napi egyszeri étkeztést, rendszeres egészségügyi ellátást, vérnyomás- cukorszint mérést, gyógyszerezést, tisztálkodási lehetőséget, kulturális foglalkozást, személyhez fűződő események közös megünneplését, sajtó olvasását, tévéműsorok megtekintését, egészségügyi tájékoztatások meghallgatását, nyugdíjas klubok, óvodások műsorainak megtekintését biztosítjuk.

A 2022-es év sem szűkölködött kihívásokban. A pandémia miatt kialakult változások nem engedték meg az intézményben történő ellátást, az ellátottakat az otthonukban kellett gondoznunk és segítenünk. A korlátozások hol szigorúak, hol kevésbé szigorúak voltak. Ez mind az ellátottakra, mind a gondozónőkre nagyobb terhet tett. A gondozottak nem hagyhatták el az otthonukat, a gondozók pedig, (minden védelmi intézkedés betartásával) igyekeztek személyesen segíteni.

Nappali ellátásban részesülők és a Gondozóház lakói közös programokon vesznek részt. Az intézmény nyitott rendszerű, a lakóknak és nappali ellátottaknak lehetőségük van a szabad vallásgyakorlatra, amit kéthetente az intézményben, a református és a katolikus egyház képviselője biztosít.

### **Összegzés:**

A nappali ellátásban engedélyezett létszám 30 férőhely, 2022. január hónaptól 17 fő vette igénybe időszakosan a szolgáltatást, 14 kérelem érkezett és 11 fő került ki az ellátásból.

**A gondozás megszűnésének okai 2022-ben:**

|                                   |
|-----------------------------------|
| elhunyt: 5 fő                     |
| intézményi ellátásba került: 6 fő |
| saját kérésre: - fő               |
| kórházba került: - fő             |

Nappali ellátást igénybe vevők közül a szociális étkeztetést átlagosan 11 fő igényelte az év során.

A szükséges iskolai végzettséggel rendelkező dolgozói létszám 4 fő, munkájukat 1 fő közfoglalkoztatott dolgozó segíti 8 órában.

### **Mentális ellátás:**

Az átmeneti ellátás lakóinak és a nappali ellátásban részesülőknek a programok közösek. Az intézményben az ellátottak életének megkönnyítése érdekében egyéni és csoportos beszélgetéseket tartunk. A családtagokkal való kapcsolattartás fontos az intézmény életében, melyhez segítséget nyújtunk. Fontosnak tartjuk, hogy ebben a rohanó világban ellátottaink minél több odafigyelést és szeretetet kapjanak, amely fontos az általános állapotuk javulása érdekében.

A pandémiás helyzetben még nagyobb szerepet kapott ez az ellátási forma, hiszen a gondozók lettek az idősek családja és az orvosa is. Nagy kihívás volt a gondozók részéről a protokollok betartásában és a szolgáltatás nyújtásában megtalálni az egyensúlyt. A gondozottak nehezen viselték a magányt és a kiszolgáltatottságot, ezért nagy hangsúly kapott a telefon és más internetes lehetőség a kapcsolat tartásában. Óriási megpróbáltatás volt ez mind a gondozottaknak, mind a gondozóknak. A lassan oldódó kényszer előírások mégis fokozatosan megteremtették a nyitás lehetőségét. A szolgáltatást a védőfelszerelések használata mellett már személyesen az intézményben megjelenve vehették igénybe az ellátottak. A kialakult félelem és stresszhelyzetek az idős generációban is komoly változást hoztak létre. Érzékenyebbek, a betegségekkel szemben kevésbé ellenállóbbak, a magány okozta rossz hatások nagyon lassan vagy egyáltalán nem fordíthatók vissza.

Célunk, hogy hozzásegítsük ellátottjainkat a „sikeres öregedéshez” amikor az egyén fizikai és szellemi képességét és aktivitását megőrzi, és szociális kapcsolatait megtartja.

## Házi segítségnyújtás

A kérelmező saját vagy családtag kérelmére, házi segítségnyújtásra jogosult, lakásán, ill. lakókörnyezetén belül. A segítségnyújtás módját, gyakoriságát a gondozás irányítója az arra rászoruló egészségi állapota, szociális helyzete, jövedelem viszonya, valamint a háziorvos javaslatának, egyéni gondozási szükséglet figyelembevételével történik.

2016. január 01-től a 1993. évi III. Törvény változásával, a házi segítségnyújtás két egységre szakadt, szociális és személyi gondozásra.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy – a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást kell nyújtani.

### **Szociális segítség keretében biztosítani kell:**

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást, szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítését.

### **Személyi gondozás keretében biztosítani kell:**

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését, valamint a szociális segítség keretében felmerülő feladatokat is.

A gondozónők feladata a gondozott otthonában a közvetlen környezetének takarítása, mosás, vasalás, gyógyszerfelíratás, bevásárlás, mentálhigiénés gondozás, a különböző szociális és egészségügyi intézményekkel való kapcsolattartás.

Minden szolgáltatást a pandémia során hozott intézkedések fokozott betartásával végeztünk. Sok család és idős ember csak a házi gondozónők munkájára támaszkodhatnak. Sokszor nem a gondozónők munkabeosztásához igazodva kell ellátni a gondozott személyeket. Nagyon sok az olyan elesett idős ellátottunk, aki fekvő betegként kerül vissza valamilyen okból, a kórházból, és a családja nem tudja ellátni az egészségi állapota miatt. A délelőtti munkaidőben az ellátottak személyi higiéné tisztán tartása, reggeliztetés, gyógyszerek kiadagolása, az ellátott közvetlen tisztán tartása, ebédeltetés történik. A délutános munkaidőben az idős embereknek vásárolnak be a gondozónők, családtagokkal, házi, illetve kezelőorvossal felveszik a kapcsolatot, gyógyszereket váltanak ki, a gondozottak közvetlen környezetét kitakarítják.

### **Sárbogárd:**

2022-es évben az éves ellátotti létszám: 31 fő volt. Az elmúlt évben 33 fő kérelmezte a szolgáltatás igénybevételét. Tényleges gondozotti létszám decemberi hónapban 52 fő volt a személyi gondozásban. Az ellátotti létszámból kikerült saját kérésére 8 fő, szociális intézménybe költözött 12 fő, 10 fő pedig elhunyt.

A házi gondozói szolgálathoz Sárbogárdon 9 fő státusz tartozik. Az itt dolgozók közül 1 fő nem rendelkezik a szükséges iskolai végzettséggel.

A házi gondozói szolgálatnál 7 fő gondozónő + 5 fő tiszteletdíjas gondozónő vesz részt az ebéd kiszállításában átlagosan 136 fő kérelmező részére Sárhatvanra, Pusztaegresre, Töbörzsökre, Kislókra, Rétszilásra, Sárszentmiklós nagy részére az ebédek nagy mennyisége miatt az ebédes autóval történt az ebédek kiszállítása egy gondozónő segítségével.

2022. évben térítési díj hátralékkal senki sem rendelkezik.

### **Nagylók:**

Nagylókon 3 fő gondozónő látja el a gondozási feladatokat 8 órában. 2022. évben a gondozotti létszám átlagosan 23 fő volt. Ebben az évben 7 új kérelem érkezett be a házi segítségnyújtásra. Tényleges gondozotti létszám decemberi hónapban 28 fő. Az ellátotti létszámból kikerült 3 fő, elhunyt.

A településen a 3 fő gondozónő, személyi gondozást végzett.

Térítési díjtartozással a 2022 -es évben 1 fő rendelkezik.

## Szociális étkezés

A szociálisan rászorultak részére személyes gondoskodást az állam, valamint az **önkormányzatok** biztosítják. A személyes gondoskodás magában foglalja a szociális alapszolgáltatásokat és a szakosított ellátásokat.

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen a koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt. Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelő kiszolgálásával, otthonában kiszállítással, illetve akár helyben fogyasztással (amely az Idősek Gondozóházában) történhet. Sárbogárdon a szociális étkeztetésnél az ebédet az Eatrend Kft. biztosítja. Nagylókon és Hantoson a helyi konyhák látják el a szociális étkeztetést.

### Sárbogárd:

A 2022-es évben, a szociális étkeztetésben az éves ellátotti létszám: 187 fő. Ebben az évben 69 új kérelem érkezett be a szociális étkeztetésre. A tényleges ellátotti létszám decemberi hónapban 174 fő volt, amiből 135 fő részére történik az ebéd kiszállítása házhoz, 34 elvitellel étkezik, 5 fő pedig helyben étkezik.

Az ebédek kiszállítását 1 fő gépkocsivezető ételszállító autóval közhasznú dolgozó segítségével, 5 fő tiszteletdíjas gondozónő és a házi gondozónők végzik.

A 174 fő étkező térítési díjai átlagosan a következőképp alakult:

- 146 fő 100%-os,
- 21 fő 60%-os,
- 1 fő 50%-os,
- 2 fő 30%-os,
- 4 fő 0%-os térítési díjat fizetett be.

2022. évben térítési díjtartozással 3 fő rendelkezik.

### **Nagylók:**

Nagylókon 3 fő gondozónő látja el a gondozási feladatokat. 2018. február 01-től a Nagylóki Start Szociális Szövetkezet megbízással vállalta a szociális ebédek kiszállítását.

A 2022-es évben a szociális étkeztetésben az éves ellátotti létszám: 29 fő. Az új belépők száma 5 fő volt. A tényleges ellátotti létszám decemberi hónapban 35 fő volt. Az ebéd házhoz szállítása 30 fő részére történt, 5 fő pedig elvitellel étkezik.

A 35 fő étkező térítési díjai átlagosan a következőképp alakultak:

- 31 fő 100%-os.
- 3 fő 80%-os.
- 1 fő 70%-os.

Térítési díjtarozással a 2022. évben 1 fő rendelkezik, az ellátottat felszólítottuk tartozása rendezésére.

**Hantos:**

A 2022-es évben a szociális étkeztetésben az éves ellátotti létszám: 1 fő.

A tényleges ellátotti létszám decemberi hónapban 1 fő volt. Az ebéd házhoz szállítására nincs szükség, az 1 fő elvitellel étkezik.

Az 1 fő étkező térítési díja a következőképp alakul:

- 1 fő 80%-os,

Térítési díjtartozással nem rendelkezik.



## 2022. évi bevétel:

### Sárbogárd:

|                                     | Szociális étkezés | Kiszállítási     | Szem.gondozás    | Szoc.segítés |
|-------------------------------------|-------------------|------------------|------------------|--------------|
|                                     |                   | díj              |                  |              |
| <i>2021.December havi tér.díj</i>   | 2.020.242         | 167.940          | 411.384          | 6.000        |
| <i>2022.Január havi tér.díj</i>     | 2.066.721         | 162.540          | 400.814          | -            |
| <i>2022.Február havi tér.díj</i>    | 1.970.014         | 152.760          | 377.564          | -            |
| <i>2022.Március havi tér.díj</i>    | 2.100.162         | 165.060          | 428.420          | -            |
| <i>2022.Április havi tér.díj</i>    | 1.934.423         | 148.920          | 374.170          | -            |
| <i>2022.Május havi tér.díj</i>      | 2.200.748         | 174.720          | 419.649          | -            |
| <i>2022.Június havi tér.díj</i>     | 2.131.737         | 170.820          | 403.310          | -            |
| <i>2022.Július havi tér.díj</i>     | 2.217.012         | 173.340          | 334.800          | -            |
| <i>2022.Augusztus havi tér.díj</i>  | 2.330.040         | 187.260          | 383.780          | -            |
| <i>2022.Szeptember havi tér.díj</i> | 3.021.507         | 292.600          | 404.240          | -            |
| <i>2022.Október havi tér.díj</i>    | 2.818.242         | 272.400          | 350.920          | -            |
| <i>2022.November havi tér.díj</i>   | 2.602.884         | 254.300          | 367.660          | -            |
| <b>Összesen:</b>                    | <b>27.413.732</b> | <b>2.322.660</b> | <b>4.656.711</b> | <b>6.000</b> |

Szociális étkeztetés: 21.585.616 Ft + 5.828.116 Ft ÁFA = 27.413.732 Ft

Nagylók:

|                                     | Szociális étkezés | Kiszállítási   | Személyi gondozás |
|-------------------------------------|-------------------|----------------|-------------------|
|                                     |                   | díj            |                   |
| <i>2021.December havi tér.díj</i>   | 265.515           | 21.567         | 53.040            |
| <i>2022.Január havi tér.díj</i>     | 254.661           | 19.505         | 44.520            |
| <i>2022.Február havi tér.díj</i>    | 245.703           | 18.593         | 44.640            |
| <i>2022.Március havi tér.díj</i>    | 252.497           | 17.675         | 51.360            |
| <i>2022.Április havi tér.díj</i>    | 213.094           | 14.632         | 44.040            |
| <i>2022.Május havi tér.díj</i>      | 244.925           | 17.675         | 49.320            |
| <i>2022.Június havi tér.díj</i>     | 233.812           | 13.219         | 48.180            |
| <i>2022.Július havi tér.díj</i>     | 224.987           | 17.524         | 46.680            |
| <i>2022.Augusztus havi tér.díj</i>  | 250.440           | 18.444         | 51.420            |
| <i>2022.Szeptember havi tér.díj</i> | 256.597           | 18.438         | 48.000            |
| <i>2022.Október havi tér.díj</i>    | 266.665           | 16.916         | 47.820            |
| <i>2022.November havi tér.díj</i>   | 270.606           | 16.800         | 36.300            |
| <b>Összesen:</b>                    | <b>2.979.502</b>  | <b>210.988</b> | <b>565.320</b>    |

Szociális étkeztetés:  $2.346.065 \text{ Ft} + 633.437 \text{ Ft} \text{ \u00c1FA} = 2.979.502 \text{ Ft.}$

Szoc.étk. kiszállítási díja:  $166.132 \text{ Ft} + 44.856 \text{ Ft} \text{ \u00c1FA} = 210.988 \text{ Ft.}$

**Hantos:**

| <b>Szociális étkezés</b>             |               |
|--------------------------------------|---------------|
| <i>2021. December havi tér.díj</i>   | 8.331         |
| <i>2022. Január havi tér.díj</i>     | 8.748         |
| <i>2022. Február havi tér.díj</i>    | 7.082         |
| <i>2022. Március havi tér.díj</i>    | 7.498         |
| <i>2022. Április havi tér.díj</i>    | 7.915         |
| <i>2022. Május havi tér.díj</i>      | 8.748         |
| <i>2022. Június havi tér.díj</i>     | 8.748         |
| <i>2022. Július havi tér.díj</i>     | 8.331         |
| <i>2022. Augusztus havi tér.díj</i>  | 8.748         |
| <i>2022. Szeptember havi tér.díj</i> | 8.331         |
| <i>2022. Október havi tér.díj</i>    | 7.915         |
| <i>2022. November havi tér.díj</i>   | 6.665         |
| <b>Összesen:</b>                     | <b>97.060</b> |

Szociális étkeztetés: 76.425 Ft + 20.635 Ft ÁFA = 97.060 Ft

## Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a házi segítségnyújtást végző szociális szolgáltató, illetve intézmény biztosíthat.

Mindazok számára, akik a lakásukat tartósan nem képesek elhagyni vagy nélkülözni a család gondoskodását, a természetes támasztórendszerük mellé lép be a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás. Elősegíti és lehetővé teszi az akut módon felmerülő problémák azonnali, rövid időn belüli megoldását, az elmagányosodott ellátottak közvetlen kapcsolattartását az ellátó intézménnyel. A jelzőrendszer használója riaszthat olyan esetekben, mint a rosszullét, lakáson belüli baleset, betörés, stb. A rendszer bevezetése jelentősen növeli az ellátottak biztonságérzetét, a gyors felismerés csökkenti az egészségi ártalmakat, hozzájárul a jobb életminőséghez. Az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtunk segítséget. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos készenléti rendszerben működik. A diszpécserközpont segélyhívás esetén – a segítséget kérő nevének, címének és az egyéb rendelkezésre álló információknak a közlésével – értesíti a készenlétben levő gondozót. A gondozónak 30 percen belül meg kell jelennie az ellátott lakásán, és el kell hárítania a krízishelyzetet.

2022-es évben az ellátotti létszám: 19 fő. Ebben az évben 4 kérelem érkezett a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásra, és 15 fő került ki az ellátásból.

### **A gondozás megszűnésének okai 2022-ben:**

- elhunyt: 1 fő
- saját kérésre: 10 fő
- bentlakásos intézménybe került: 4 fő

### **Az ellátást igénybe vevők életkori megoszlása**

|  | <b>65-69<br/>év</b> | <b>70-74<br/>év</b> | <b>75-79<br/>év</b> | <b>80év<br/>feletti</b> | <b>Össz.</b> |
|--|---------------------|---------------------|---------------------|-------------------------|--------------|
| <b>Egyedül élő személy</b>                           | <b>0</b>            | <b>0</b>            | <b>4 fő</b>         | <b>13 fő</b>            | <b>17 fő</b> |
| <b>Kétszemélyes<br/>háztartásban<br/>élő személy</b> |                     | <b>1 fő</b>         | <b>1 fő</b>         | <b>0</b>                | <b>2 fő</b>  |

2022. 01. 01-2021. 12. 31-ig ténylegesen teljesített feladatmutató 25.93 fő.

Az intézmény éves térítési díjának bevétele: 729.103.- Ft.

### **Összegzés:**

2022-es évben 7 db riasztás érkezett a központban, ebből 7 segítségnyújtást igénylő riasztás volt, aminek megoldása a jól kiépített kapcsolatok- hozzátartozók, háziorvosi körzetek, központi ügyelet- közreműködésével sikeresen végződött.

A 2022-es évben is folytatódott az a tendencia, hogy nem kéri a szolgáltatást, így a szolgáltatást igénybe vevők száma egyre csökken. Ezért 2022. decemberében a Sárbogárd-Hantos-Nagylók Szociális és Gyermekjóléti Társulás döntött a szolgáltatás megszüntetéséről 2023. január 01-től. Erről értesítettük a Szociális és Gyermekvédelmi Felügyeletet, aki azt kérte, hogy amíg minden ellátott otthonába be nem kerül a Gondosóra szolgáltatás, addig ne szereljük le a készülékeket.

A gondozónők munkanapokon a házi segítségnyújtásban dolgoznak házi gondozóként. A munkaidőt követően készenléti rendszerben, megállapodásban rögzített módon 4 fő gondozónő, és 4 fő gépkocsivezető végzi a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást. Heti váltásban, éjjel-nappal ügyeletet tartanak, munkájukat a koordinátor szervezi és irányítja. A gondozónők felszerelése: ápolói táska, vérnyomásmérő, vércukorszintmérő, kötszerek és alapvető gyógyszerek, valamint mobiltelefon.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás térítési díja 95 Ft/nap, vagy az összes jövedelem két százalékát meg nem haladó összeg. Ha a jövedelem a mindenkori öregségi nyugdíjminimum összegét nem haladja meg, abban az esetben a térítési díj összege 0,- Ft/nap.

2022. évben az 19 ellátottból jövedelem alapján 16 fő fizetett térítési díjat.

2022. évben 3 fő jövedelmétől függően nem fizetett térítési díjat.

## Hajléktalanok Átmeneti Szállása

### **Az átmeneti szálló alapvető célja, feladata:**

Fő eszközünk az egyéni esetkezelés, melyet a szállón dolgozó szociális munkás, illetve szociális gondozó és ápolói végzettséggel rendelkező kollégák végeznek az intézmény telephelyének irányítása alatt. Lakóinknak csoportfoglalkozás nehezen vagy egyetlen nem valósítható meg, ilyen alkalmakon nem kívánnak részt venni, elutasítóak. Ennek megvalósítására indirekt módon közös beszélgetéseket, társasjátékosokat szoktunk tartani az intézményben aktuálisan tartózkodó lakókkal, ahol lehetőségük nyílik ventilálásra, a hosszútávon jelenlevő konfliktus kezelésére, közös időtöltésre. Az aktuálisan jelentkező konfliktusokat a lakók között, illetve a lakók és a dolgozók között igyekszünk azonnal megoldani, de sokszor célra vezetőbb, ha hagyjuk, hogy a feszültség önmagától elmúljon. Ezek többnyire alkohol fogyasztásából alakulnak ki és jellemzően az alkoholszint csökkenésével együtt a probléma is megszűnik.

A Hajléktalan Átmeneti Szálló látja el Sárbogárd város közigazgatási területén belül élő hajléktalanokat, ezen kívül átmeneti segítséget és ellátást nyújt minden krízishelyzetben, az intézményhez forduló hajléktalan személynek.

Intézményünk 20 férőhellyel működik. A szálló napi 24 órában áll a gondozottak rendelkezésére. 7.00 – 18.00- óra között a szobában nem tartózkodhatnak, csak a közösségi helyiségekben (közösségi szoba, teakonyha). A kapu 22 órakor kerül bezárásra. Ezután már csak indokolt esetben lehet bejönni, kivétel ez alól a krízisidőszak. Fürdési-mosási szolgáltatásunkat reggel 8 órától 18.00 óráig vehetik igénybe a szálló lakói.

A hajléktalan ellátással kapcsolatos feladatokat 6 szakképesítéssel rendelkező dolgozó látja el. A szociális munka alapján végzett gondozást egyéni nyilvántartó lapon, valamint egyéni gondozási tervben rögzítjük. Munkánk során a legmesszebbmenőkig figyelembe vesszük a hajléktalan személy alapvető jogait, emberi méltóságát.

Az átmeneti szálló igénybevétele 1 hónapig ingyenes, majd ezt követően az ellátottak jövedelmi viszonyuktól függően térítési díjat fizetnek. A térítési díj mértékét Sárbogárd Város Önkormányzatának ez irányú rendelete szabályozza. A felvételt nyert hajléktalan személyeknek az elhelyezést követően 24 órán belül orvosi vizsgálaton kell részt venniük.

### **Korcsoport**

A szolgáltatást igénybe vevők a 20-79 éves korosztályhoz tartoznak.

### **A szolgáltatás humán erőforrás igénye:**

- 1 fő telephelyvezető/mentálhigiénés munkatárs
- 4 fő szociális gondozó
- 1 fő orvos (heti min. 2 órában)
- 1 fő takarítónő közmunkaprogram révén

### **Szolgáltatás:**

2022-ben átlagosan 14 fő vette igénybe.

A vörös kód ideje alatt 4 fő vette igénybe a hajléktalan szállót.

### **Térítési díj 2022. évi:**

Térítési díjat fizetett összesen: 16 fő

Jövedelem hiánya miatt nem fizetett: 3 fő

Befizetett térítési díj: 3.489.840.-Ft

Térítési díj hátralék nem volt.

### **Jövedelem:**

Nyugdíjas: 8 fő

Nyugdíj előtti álláskeresési segély: 1 fő

Álláskeresési segély: - fő

Aktív korúak járadéka: - fő

Rokkantsági ellátás: 3 fő

Közfoglalkoztatásban részesülő: 1 fő

Jövedelem nélküli: 4 fő

Időskorúak ellátása: - fő

Egészségügyi és gyermekfelügyeleti támogatás: 1 fő

Családtámogatási ellátás: 1 fő

Fogyatékosági támogatás: 1 fő

Foglalkoztatottság: 2 fő

### **Lakhely:**

Sárbogárd: 8 fő

Sárbogárd 20 km-es körzete: 6 fő

Távolabbi: 6 fő

### **Egyéb adatok**

Tartósan gyógyszer szedett: 10 fő

Megállapodása megszűnt: 22 lakónak

A 22 lakó közül 1 fő lett kitiltva lopás miatt, egy lakó meghalt, egy lakó megnősült és otthonra lett, 3 fő önmaga döntött arról, hogy kiköltözik.

A Hajléktalanok Átmeneti Szállásán 20 fő részére tudunk megfelelő körülményeket biztosítani Sárbogárd területén, életvitelszerűen tartózkodó, hajléktalan személyek részére a lakhatásra, valamint az intézmény életvitelszerű használatára. Segítséget nyújtunk a szociális

munka eszközeivel a munka világába és a társadalomba való visszailleszkedésre, segítjük az alapvető fizikális-, mentális-, és szociális szükségletek kielégítését.

A korábbi évekhez képest egy alapvető változást tapasztaltunk az ellátottak egészségügyi állapotában. A lakók között többen napi rendszerességgel gyógyszert szednek, rendszeres egészségügyi szolgáltatásokat vesznek igénybe, krónikus betegségekkel élnek együtt, és vannak olyanok, akik kórházi ellátás után kerültek az Intézménybe (amputálás, csonkolás, agyvérzés). Ez mind a gondozóktól mind az egészséges lakóktól, nagyobb empátiát és segítségnyújtást igényel.

Vannak mentális betegségben szenvedők, akiknél a rövidtávú memória olyan nagyfokú sérülést szenvedett, hogy igen nehéz számon kérni a szabályok betartását, hiszen nem emlékszik a megbeszélésekre. Egyedül nem elengedhető, mert nem talál vissza az Intézménybe. Ezek a kihívások teljesen új feladatmegoldást igényelnek.

Valamint a nem gyógyítható betegségekben szenvedők, akiket mi támogattunk életük utolsó életszakaszában, és mivel család legtöbbször nincs, mi is kísérik el az utolsó útjára.

A szociális munka minden eszközét alkalmazzuk a lakók ellátásában. Nem mindig együttműködők. A legnagyobb probléma az alkoholfogyasztás és annak következményei.

Akik viszont képesek rá, azok dolgoznak, vagy a közfoglalkoztatásban vagy egyéb módokon. A Szálló környezetét is ők tartják rendben, valamint a kert, udvar tisztántartása is az ő feladatuk. Ebben az évben az ajtók és ablakok festését is a lakók segítségével oldottuk meg.

Szakmai elvárásunkban megfogalmazott cél, hogy a hajléktalanságból, illetve a hajléktalan-ellátásból való kilépés utolsó lépcsőfokaként a kilépésre koncentrálnak nyújtsunk ügyfeleinknek, hatékony segítséget.

### **Szociális és mentálhigiénés munka**

Az intézményben s szociális és mentálhigiénés munka napi szintű. A világjárvány 2022-ben kevesebb terhet rótt a lakókra és a dolgozókra egyaránt, mint az előtte levő két évben. A járvánnyal kapcsolatos rendelkezéseket (amíg életben voltak) folyamatosan figyelemmel kísértük és betartottuk.

A szociális és mentálhigiénés munka alapja az intézményben az előző évekhez hasonlóan is az egyéni esetkezelések, a személyes beszélgetések voltak, melyet a telephelyvezető és a szociális gondozók végeztek. A lakók ezeknél a „négy szemközi” beszélgetéseknél bátrabban elmondták problémáikat, ezáltal hatékonyabban tudtunk segíteni nekik.

Csoportos foglalkozásokat ebben az évben októbertől-májusig tartottunk, melyeknek témái leginkább a lakók testi és lelki, szellemi aktivitásának megőrzésével függtek össze. A szellemi hanyatlás megelőzése érdekében egyéni, kiscsoportos foglalkozásokat is tartottunk, melyek



leginkább logikai feladatokat tartalmaztak. A zenehallgatást, nevetést (pl: kabaré hallgatása) mint lelki töltődést, hetente több alkalommal is alkalmaztuk. A csoportfoglalkozások témái ismeretterjesztés (történelmi, tudomány, szokások, szenvedélybetegség, takarékoság, aktuális politikai helyzet Magyarországon és a világban, járvánnyal kapcsolatos rendelkezések), Közösségi Játékok (kártya, sakk), memória fejlesztés (szójáték, keresztrejtvényfejtés), kreativitás fejlesztése (kézműves-ünnepi díszek készítése) és a szórakozás voltak. 2022.-ben nagy ünnepeink és a születésnapok, névnapok megemlékezése mellett volt tavaszköszöntő zenés-táncos rendezvényünk, és közös főzések is.

A csoportfoglalkozások, a személyes és a közösségi beszélgetések mellett továbbra is nagyon fontos volt, hogy a lakóknak legyen feladatuk. Ezt segítette a beszélgetések és a foglalkozások mellett a házirend és a napirend betartása, betartatása is. Ide tartozik a reggeli pontos ébresztés, a takarítás, a mindennapi tisztálkodás. Az udvar rendben tartása (kapálás, seprés), szépítése is – figyelembe véve fizikai állapotukat és képességeiket – a lakók feladata. A szenvedélybetegségben szenvedőket ösztönöztük kevesebb alkohol fogyasztására. Az alkoholizmusról folyamatosan beszélgetünk egyénileg és csoportosan is. Többször felajánlottuk szakember segítségét is, de eddig nem éltek ezzel a lehetőséggel. A hozzánk kerülő fiatalokat ösztönöztük és támogattuk abban, hogy önálló lakhatásuk akár albérletben legyen. A 2022-es évben egy főnek sikerült úgy elhagynia a szállót, hogy a munkahelye mellett stabil lakhatása lett. A nyugdíjas korú, illetve megromlott egészségi állapotú lakók számára elsődleges célunk a stabil lakhatás megteremtése, a megfelelő intézmény felkutatása.

### **Együtműködés intézményekkel**

A SESZI Intézményein kívül a Polgármesteri Hivatallal, a Járási Hivatallal, A Foglalkoztatási Osztállyal, az intézmény házi orvosával és asszisztensével is jó a kapcsolatunk. Igény szerint együtműködünk más települések által fenntartott hajléktalanokat ellátó intézményekkel, valamint a környező települések családsegítő szolgálataival. A székesfehérvári Szent György Kórház szociális munkatársával is jó viszonyt ápolunk. Több lakónk innen került ki a hajléktalan szállóra. A Sárbogárdi Rendőrkapitánysággal is jó a kapcsolatunk készségesek, ha segítséget kérünk, mi pedig a riasztásos időszakban állunk a rendelkezésükre.

### **A szállón lakók számára továbbra is olyan légkört szeretnénk biztosítani, ahol a lakók**

- élethez, emberi méltósághoz való joga és testi, lelki, fizikai épséghez való joga nem sérül;

- ahol bizalommal fordulhatnak a szálló dolgozóihoz, mernek segítséget kérni,
- ahol barátságos, empatikus közösségi térben élhetik mindennapjaikat,
- ahol biztonságban érezhetik magukat.

#### **Feladataink:**

- Személyre szabott bánásmód (szükségletek)
- Egyéni esetkezelés
- Tanácsadás (pl. javaslat egészségügyi vizsgálatra, önéletrajz írása,)
- Családi, társadalmi kapcsolatok ápolásának segítése
- Hivatalos ügyek intézése (nyomtatványok kitöltése, levél írása)
- Házirend, napirend betartatása (napi rutin, feladatok)
- Meglévő képességek szinten tartása, esetleges javítása
- Közösségi élet szervezése intézményen belül
- Egészségügyi ellátás segítése (orvosi konzultáció, gyógyszer felírás, szűrések, prevenció),
  - o mentális funkciók figyelése
  - o fizikai, egészségügyi tünetek változásainak figyelése
- Közösségi lét segítése – személyes beszélgetések, csoportfoglalkozások
- Önállóságra biztatás
- 24 órás ügyelet biztosítása (biztonságérzet)
- Lakógyűlés összehívása havonta, szükség esetén gyakrabban (negyedévenkénti dokumentálás)
- Mosás, fürdés ellenőrzése (nem minden lakónál válik rendszeressé)

**Az intézményben dolgozók a munkájukat a szállón lakók személyi-emberi jogainak figyelembevételével és tiszteletben tartásával végzik.**

## Szakmai tevékenység 2022. évben:

### **Személyi feltételek**

A főfoglalkozású közalkalmazottak létszáma 2022. évben 53 fő.

Megszűnt jogviszonyok: 5 fő.

Kinevezett dolgozók: 7 fő.

A szakmai dolgozók 90 %-a rendelkezik az előírásoknak megfelelő szakképzettséggel. 4 fő szakképzettsége nem felelt meg az általa végzett feladat szerinti előírásnak, azonban vállalták a megfelelő képesítés megszerzését.

2022-ben megbízási szerződéssel intézményünk plusz 8 főt foglalkoztatott, 5 fő társadalmi szerződéssel foglalkoztatott tiszteletdíjas gondozó.

2022-ben 2 fő volt csecsemőgondozási díjon, gyermekgondozási díjon, illetve gyermekgondozási segélyen.

A foglalkoztatottak munkája megbízható, a feladathoz való hozzáállásuknak köszönhetően biztonságosan tudjuk működtetni a szociális szolgáltatásokat.

Rendszeres munka alkalmassági vizsgálatokon megjelentek a dolgozók, az új munkatársak alkalmassági vizsgálata folyamatos.

### **Tárgyi feltételek**

A tárgyi eszközök tekintetében szinte minden szolgáltatás rendelkezik a legszükségesebb irodai infrastruktúrával, de számítógép, nyomtató, fénymásoló fejlesztése, beszerzése, cseréje folyamatosan szükséges. A beszerzésnek alapvető indoka, hogy a folyamatos jogszabályi változások az adminisztráció terén egyre nagyobb terhet rónak a szolgáltatókra.

Mégis megállapítható a fejlődés is. Több betegágyat is sikerült beszereznünk, valamint etető asztalokat és ágy melletti szekrényeket mind a két bentlakásos otthonba.

### **Képzések, továbbképzések, alapvizsga, szakvizsga: 32 fő**

#### **Pályázatok:**

„Fehérvár Travel” Közhasznú Alapítvánnyal az intézmény folyamatosan tartja a kapcsolatot és lehetősége szerint pályázik, 2022-ben is számos nyertes pályázatunk volt a Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat által.

Az alapítvány célja, hogy támogassa a rászorulókat, elesetteket, hajléktalanokat, hátrányos helyzetűeket, fizikai és szellemi fogyatékosokkal élőket, illetve beteg időseket és gyermekeket, elsősorban olyanokat, akik más forrásból nem számíthatnak támogatásra.

Az idei évben felvettük a kapcsolatot A **Hétköznapi Hősök Alapítvánnyal** is. Ők célzottan egy-egy általuk delegált családnak gyűjtenek. Általában valamilyen háztartási eszköz vásárlására, vagy pedig az anyagi helyzetüket átmenetileg enyhítő adományra. Profiljuk

értelmében pénzadományt gyűjtenek, melynek felhasználása a Gyermekjóléti Szolgálaton keresztül történik.

### **Közfoglalkoztatás:**

Sárbogárd Város Önkormányzata közmunka program keretében biztosított folyamatosan munkaerőt 2022. évben is intézményünk részére (pl.: ápolás, gondozás; konyha; takarítás; mosás; kertészet stb.), melyet ezúton is köszönünk, nagy segítségünkre vannak a közfoglalkoztatottak a feladatok ellátásában.

Összesen 15 fő közfoglalkoztatott került intézményünkhöz a múlt év folyamán.

### **Külső ellenőrzések:**

2022. évben az Intézményt három külső ellenőrzési szerv is ellenőrizte.

Az Állami Számvevőszék:

Ellenőrzésük oka, hogy a 22/2018. (X.16.) OGY határozat 2. pontja értelmében az Országgyűlés felhatalmazta a Számvevőszéket, hogy a belső ellenőrökkel szorosabb kapcsolatot alakítson ki a közpénzügyek átláthatósága és a nemzeti vagyonnal való – Alaptörvénybe foglalt - felelős gazdálkodás erősítése érdekében.

Az Ász által feltárt hiányosságokat pótoltuk. Kialakítottuk az Intézmény integrált kockázatkezelési rendszerét és a kontrolltevékenységek részeként minden tevékenységre vonatkozóan a szervezeti célok elérését veszélyeztető kockázatok csökkentésére irányuló kontrollok kiépítését. Valamint a beérkezett közérdekű bejelentések és panaszok vizsgálatát. 2022. évben közérdekű bejelentés és panasz nem érkezett be az Intézmény vezetőjéhez, és a kockázatokra tett intézkedések következtében a kár bekövetkezése alacsony és a mértéke is alacsony értékelést kapott.

A Magyar Államkincstár:

Ellenőrzésük az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 68/B §-a alapján történt. Az ellenőrzés az egész 2022. évre vonatkozó szabályszerűségi pénzügyi ellenőrzés volt. Valamint a belső kontrollrendszer kialakítására és működtetésének ellenőrzésére irányult. A feltárt hiányosságokra Intézkedési Tervet készítettünk és azokat a vállalt határidőre teljesítettük és teljesítjük.

Az ellenőrzés során az Intézmény szoros együttműködésben dolgozott a Gazdasági osztály dolgozóival, ezért az ellenőrzés kihívásaira gyors és precíz válaszokat tudtunk adni.

A FMK Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály

Minden telephelyen ellenőrzést tartott, melyben vizsgálták a tárgyi feltételek a személyi feltételek és a szakmai feltételek meglétét.

A két bentlakásos idősotthon egy vizsgált feltétele hiányos, az egy gondozottra jutó négyzetméteres terület tekintetében. Bővíteni kellene mindkét otthon alapterületét egy 5\*5-ös közösségi térrel. A jelenlegi gazdasági környezetben ez ebben az évben nem valósult meg. De az ellenőrzés végeredménye a Működési Engedély kiadása, megtörtént.

A Fejér Megyei Kormányhivatal Dunaújvárosi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály

Minden intézményünknel lefolytatták az ellenőrzést és mindent rendben találtak.

| <b>Dátum</b>               | <b>A vizsgáló szerv megnevezése:</b>   | <b>A vizsgálat tárgya:</b>  |
|----------------------------|--|---|
| 2021.03.05-<br>2022.05.03. | Állami Számvevőszék  | Az önkormányzati intézmények ellenőrzése – Az önkormányzat és társulás irányítása alá tartozó intézmények integritásának monitoring típusú ellenőrzése<br>Ellenőrzött időszak: 2021. év   |
| 2021.07.05-<br>2022.12.08. | Magyar Államkincstár   | Szabályszerűségi pénzügyi ellenőrzés<br>Ellenőrzött időszak: 2021. év   |
| 2022.08.15-<br>2022.08.16. | FMK Hatósági Főosztály<br>Szociális és Gyámügyi<br>Osztály                               | A Sárbogárd-Hantos-Nagylók Szociális és Gyermekjóléti Társulás (7000 Sárbogárd, Hősök tere 2.) fenntartásában működő Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény 7000 Sárbogárd, Ady Endre u. 39-41. szám alatti engedélyes által nyújtott szolgáltatás működésének hatósági ellenőrzése<br>Időszaka: 2020., 2021. és 2022. évben a vizsgálat napjáig |
| 2022.08.22.                | FMK Hatósági Főosztály<br>Szociális és Gyámügyi<br>Osztály                               | A Sárbogárd-Hantos-Nagylók Szociális és Gyermekjóléti Társulás (7000 Sárbogárd, Hősök tere 2.) fenntartásában működő Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény 7000 Sárbogárd, Tury Miklós u. 2. szám alatti engedélyes által nyújtott szolgáltatás működésének hatósági ellenőrzése<br>Időszaka: 2020., 2021. és 2022. évben a vizsgálat napjáig   |
| 2022. szeptember 7.        | Fejér Megyei<br>Kormányhivatal<br>Dunaújvárosi Járási Hivatal<br>Népegészségügyi Osztály | Közegészségügyi, kémiai biztonsági, valamint a nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának és forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvény és a  |

|                     |  |   |
|---------------------|--|---|
|                     |  | dohánytermékek előállításáról, forgalomba hozataláról és ellenőrzéséről, a kombinált figyelmeztetésekről, valamint az egészségvédelmi bírság alkalmazásának részletes szabályairól szóló 39/2013. (II.14.) Kormány rendelet előírásai betartásának ellenőrzése<br>Ápoló- Gondozó Otthon   |
| 2022. szeptember 7. | Fejér Megyei<br>Kormányhivatal<br>Dunaújvárosi Járási Hivatal<br>Népegészségügyi Osztály | Hajléktalan személyek átmeneti szállása és időszakos férőhelyeinek, valamint tetvesség elleni védekezés gyakorlatának vizsgálata  |
| 2022.10.04-06.      | FMK Hatósági Főosztály<br>Szociális és Gyámügyi<br>Osztály                               | A Sárbogárd-Hantos-Nagylók Szociális és Gyermekjóléti Társulás (7000 Sárbogárd, Hősök tere 2.) fenntartásában működő Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény 7000 Sárbogárd, József Attila utca 14. szám alatti engedélyes által nyújtott szolgáltatás működésének hatósági ellenőrzése<br>Időszaka: 2020., 2021. és 2022. évben a vizsgálat napjáig  |
| 2022.10.18-20.      | FMK Hatósági Főosztály<br>Szociális és Gyámügyi<br>Osztály                               | A Sárbogárd-Hantos-Nagylók Szociális és Gyermekjóléti Társulás (7000 Sárbogárd, Hősök tere 2.) fenntartásában működő Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény 7000 Sárbogárd, Tompa Mihály utca 7. szám alatti engedélyes által nyújtott szolgáltatás működésének hatósági ellenőrzése   |
| 2022.10.19.         | Fejér Megyei<br>Kormányhivatal<br>Dunaújvárosi Járási Hivatal<br>Népegészségügyi Osztály | Közegészségügyi, kémiai biztonsági, valamint a nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának és forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvény és a dohánytermékek előállításáról, forgalomba hozataláról és ellenőrzéséről, a kombinált figyelmeztetésekről, valamint az egészségvédelmi bírság alkalmazásának részletes szabályairól szóló 39/2013. (II.14.) Kormány rendelet előírásai betartásának ellenőrzése<br>Gondozóház |

### **Belső Ellenőrzések:**

A belső ellenőr ebben az évben az Iratkezelési Szabályzatot ellenőrizte, hogy az előírt törvényi szabályozásnak megfelel-e. Ennek értelmében javasolt változtatásokat, a kérésének megfelelően elvégeztük.

### **Összegzés:**

Összességében elmondható, hogy intézményünk a rá nehezedő, egyre bővülő feladatokat megfelelő szakmai színvonalon látja el, a jogszabályokban előírtak szerint működik.

A folyamatos jogszabályi változásokat figyelemmel kísérjük, és a lehetőségekhez képest a szolgáltatások folyamatos fejlesztésére törekszünk.

Az Intézmény szakmai működése az előírásoknak megfelelő, melyet a szolgáltatások feladatvégzésének bemutatása, valamint az átfogó ellenőrzések véleményezése is megerősít.

Valamint a gazdasági-költségvetési mutatónk is sokat javult a 2022-es évben. Az Önkormányzat által a Szociális Intézmény fenntartásához hozzáadott összeg nagymértékben csökkent.

Az Intézmény dolgozói a szakmai elvárások szerint végzik munkájukat.

Az ellátottak, klienseink igényeihez igazodó és egyéniségüket tiszteletben tartó ápolási-gondozási munkával, segítő kapcsolatok kialakításával, fenntartásával látják el feladataikat, melyért köszönetemet fejezem ki.

Kelt: Sárbogárd, 2023.04.25.

*Dienes Katalin*

Dienes Katalin  
intézményvezető

