


SÁRBOGÁRDI EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

7000 SÁRBOGÁRD, ADY ENDRE U. 164.

 0625/461-306

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

a 2021. évi intézményi tevékenységekről

Készítette:

Dienes Katalin

Tartalomjegyzék:

Az intézmény fenntartója	3
Szolgáltatásaink.....	3
Az intézmény által nyújtott szolgáltatások formája	3
Bevétel alakulása	4
Kiadások alakulása	6
Időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása.....	8
Idősek Gondozóháza	10
Nappali Ellátás	12
Házi segítségnyújtás.....	14
Szociális étkeztetés.....	16
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.....	22
Hajléktalanok Átmeneti ellátása.....	24
Szakmai tevékenység	27
Képzések, továbbképzések.....	27
Pályázatok	27
Közfoglalkoztatás.....	28
Külső ellenőrzések.....	28
Összegzés	29

Az Intézmény Fenntartója:

Sárbogárd - Hantos - Nagylók Szociális és Gyermekjóléti Társulás
7000 Sárbogárd, Hősök tere 2.

Szolgáltatásaink:

Az intézmény alaptevékenysége a személyes gondoskodást nyújtó intézmények működtetése, időskorúak, fogyatékkal és hajléktalan személyek ellátása, szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatások, óvodai és iskolai szociális munka, valamint szociális szakosított ellátások működtetése integrált szervezeti formában.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások formája:

- Időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása
- Otthoni (egészségügyi) szakápolás
- Időskorúak átmeneti ellátása
- Szociális étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Családsegítés
- Idősek nappali ellátása
- Gyermekjóléti szolgáltatás
- Óvodai és iskolai szociális munka
- Hajléktalanok átmeneti szállása
- Rövid időtartamú közfoglalkoztatás
- Foglalkoztatást helyettesítő támogatásra jogosultak hosszabb időtartamú közfoglalkoztatása
- Egyéb közfoglalkoztatás
- Textil, szőrme mosása, tisztítása

Beszámoló a 2021. évi költségvetés teljesítéséről

A tárgyév 2021. január 1-je 2021. december 31-e közötti időszakot fedi le. Az intézmény szakmai tevékenységével kapcsolatban felmerült kiadások és bevételek alakulása, illetve annak indoklása az alábbiakban kerül részletezésre.

BEVÉTELEK ALAKULÁSA

A Sárobgárdi Egyesített Szociális Intézmény bevétele több forrásból adódik össze.

- Működési bevétel, mely az ellátottak által befizetett térítési díjból,
- Állami normatív hozzájárulás,
- Önkormányzati hozzájárulás,
- Pályázatok

2021. évben az intézmény alap és szakosított feladat ellátás tekintetében teljesített bevétele 289.143.131 forint.

Az intézmény működési bevétele 80.630.760 Ft, az állami normatív hozzájárulás bevétele 206.490.283 Ft, az előző évi maradvány értéke 2.022.088 Ft.

adatok Ft-ban

Bevétel	Intézmény bevétele
Intézmény működési bevétele	80.630.760
Normatív állami hozzájárulás	206.490.283
Pénzmaradvány	2.022.088
Bevételek összesen	289.143.131

Az intézményi bevétel feladat szerinti megoszlását az alábbi táblázat szemlélteti.

adatok Ft-ban

2021. évi bevétel				
Feladat megnevezése	Intézmény működési bevétele	Normatíva	Maradvány	Összesen
Család és Gyermekjóléti Szolgálat	100.000	13.409.401		13.509.401
Család és Gyermekjóléti Központ		50.657.311		50.657.311
Időskorúak tartós szociális ellátása	29.243.331	50.880.289		80.123.620
Időskorúak átmeneti ellátása	10.806.140	27.113.819		37.919.959
Nappali ellátás	3.980.960	6.062.758	2.022.088	12.065.806
Házi segítségnyújtás	4.641.491	29.131.315		33.772.806
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	847.655	1.607.000		2.454.655
Szociális étkezés	28.237.063	16.272.125		44.509.188
Hajléktalanok átmeneti szállása	2.730.940	11.033.032		13.763.972
Textil, szőrme mosása	43.180	323.233		366.413
Összesen	80.630.760	206.490.283	2.022.088	289.143.131

KIADÁSOK ALAKULÁSA

2021. évben az intézmény alap és szakosított feladat ellátás tekintetében a kiadások összege 349.553.886 forint.

A személyi jellegű kiadások összege 234.909.024 forint, a dologi kiadás összege 106.640.222 forint, felhalmozási kiadások összege 8.004.640 forinttal valósult meg.

adatok Ft-ban

Kiadás	Előirányzat
Személyi jellegű kiadások	234.909.024
Dologi jellegű kiadások	106.640.222
Felhalmozási kiadások	8.004.640
Kiadások összesen	349.553.886

Az elmúlt év folyamán is törekedtünk a takarékos gazdálkodásra, a feladat lehetőség szerinti legmagasabb szintű ellátása mellett. Különös figyelmet fordítottunk a minél hatékonyabb, költségkímélőbb munkavégzésre.

Elmondható, hogy a Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény 2021-ben is ellátta - a hozzá tartozó szakfeladatok tekintetében – az Alapító Okiratban meghatározott tevékenységeit. A stabilitás mellett, a korlátozott lehetőségek és mozgástér ellenére is, igyekeztünk kisebb-nagyobb mértékben javítani az ellátás színvonalán, az elérhető legmagasabb minőség érdekében.

Az alábbi táblázat jól szemlélteti az éves kiadások szakfeladat szerinti megoszlását.

adatok Ft-ban

Feladat megnevezése	Személyi jellegű kiadások	Dologi jellegű kiadások	Felhalmozás	Összesen
Család és Gyermekjóléti Szolgálat	13.468.234	2.964.970	209.550	16.642.754
Család és Gyermekjóléti Központ	42.704.810	6.338.246	755.024	49.798.080
Időskorúak tartós szociális ellátása	50.483.122	24.715.782	2.940.285	78.139.189
Időskorúak átmeneti ellátása	23.535.503	14.309.228	684.461	38.529.192
Nappali ellátás	16.256.615	5.611.892	29.170	21.897.677
Házi segítségnyújtás	43.153.510	2.295.246	57.770	45.506.526
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	3.838.417	198.670		4.037.087
Szociális étkezés	11.296.394	45.175.362	2.200.000	58.671.756
Hajléktalanok átmeneti szállása	26.990.998	3.472.874	69.400	30.533.272
Textil, szőrme mosása	3.181.421	1.557.952	1.058.980	5.798.353
Összesen:	234.909.024	106.640.222	8.004.640	349.553.886

Időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása

Az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább háromszori étkeztetéséről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásáról, valamint lakhatásáról az ápolást, gondozást nyújtó intézményben kell gondoskodni, feltéve hogy ellátásuk más módon nem oldható meg.

2017. év márciusától intézményünk a meghatározott jogszabályi keretek között egészségügyi szakápolási tevékenységet is ellát. Az egészségügyi szakápolás olyan egészségügyi ellátási forma, amely az egészségügyről szóló törvényben meghatározott ápolási tevékenységeket foglalja magába.

A tevékenységek végezhetőek az egészségügyi ellátórendszer keretein, valamint a bentlakásos szociális intézményekben ellátott, szakápolásra szoruló betegek szakápolási szükségleteinek kielégítése céljából.

Legfőbb cél, hogy az idős ellátott az intézményben töltött életszakasza során is élvezhesse a korábbiakban megszokott függetlenséget és önállóságot, s mindezt úgy, hogy biztonságban érezhesse magát, valamint igényeinek megfelelően megtalálja azt a komfortos és esztétikus közeget, ahol ápolhatja társas- vagy családi kapcsolatait, vagy éppen kielégítheti egyéni szükségleteit.

Minden hónapban az intézményi orvos irányításával alapgyógyszer lista készül a bentlakók igénye szerint, amit az intézmény biztosít. A szakorvos által felírt gyógyszereket az ellátott maga fizeti. A testközeli és testtávoli gyógyászati segédeszközöket az intézmény biztosítja.

Összegzés:

2021. évben a gondozott létszám átlag 22 fő a kihasználtság 100%-os volt. Kor szerinti megosztás alapján az átlag életkor 83 év. Nemek szerinti megosztás alapján 7 férfi és 15 nő ellátottunk volt.

2021. évben intézményi elhelyezéshez jutott 14 fő, a várakozók létszáma 38 fő.

2021. évben 23 fő igényelt intézményi elhelyezést, ebből 17 fő sürgősséggel.

A gondozás megszűnésének okai 2021-ben:

- elhunyt 10 fő
- kiköltözött 1 fő

2020. január 01-től a személyi térítési díj havi díjról napi díjra módosult a 312/2019. (XII.18.) Korm. rendelet alapján, melynek összege 2.475 Ft.

A 16/2020. (VIII.27.) önkormányzati rendelettel 2020. szeptember 01-től az intézményi térítési napi díj 2.475 forintról 3.100 forintra emelkedett, és bevezetésre került 500.000 Ft egyszeri belépési díj.

A 15/2021. (IV.7.) önkormányzati rendelet alapján 2021. május 08-tól a napi díj 3.750 forintra emelkedett.

16 fő fizetett 100%-os személyi térítési díjat és 6 fő a nyugdíja 80%-át.

Összesen: 25.818.680.- Ft összegben.
Belépési hozzájárulás: + 3.835.871.-Ft összegben
29.654.551.-Ft

Az intézet 13 fő dolgozót alkalmaz. Ebből 1 fő intézményvezető ápoló, 1 fő terápiás munkatárs, 6 fő szakirányú végzettséggel rendelkező ápoló-gondozó, 1 fő gazdasági ügyintéző, 3 fő kiegészítő, 1 fő mosodai alkalmazott. A dolgozók szakmai végzettsége megfelelő és folyamatos képzésben vesznek részt.

Munkájukat 6 fő közfoglalkoztatott segíti.

Az Ápoló- Gondozó Otthon területén lévő mosoda látja el az intézmény telephelyeiről beérkező nagyobb mennyiségű textíliák mosását. Továbbá szolgáltatást nyújt bérmosásra is különként 400 Ft + áfa összegért.

Éves bevétel: 43.180 Ft.

A szolgáltatást igénybe vevők:

- Sárbogárd Város Önkormányzat

Idősek Gondozóháza

Az idősek gondozóházába azok az időskorúak, valamint azok a 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni. Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények ideiglenes jelleggel, legfeljebb egyévi időtartamra teljes körű ellátást biztosítanak. Az átmeneti elhelyezés különös méltánylást érdemlő esetben az intézmény orvosa szakvéleményének figyelembevételével, egy évvel meghosszabbítható.

Az Időskorúak Gondozóháza teljes körű ellátás részeként gondoskodik;

- átmeneti elhelyezésről 24 órás felügyelet mellett
- napi 3x-i étkezés, orvosi utasításra diéta biztosításáról
- ruházattal és textíliával való ellátásáról
- egészségügyi ellátás biztosításáról
- mentálhigiénés ellátásról.

Összegzés

Az Időskorúak Gondozóházában az ellátotti létszám 27 fő volt, 14 személy került új kérelemmel ellátásba. Átmeneti jellegénél fogva a gondozotti létszám aránya változó, de még így is jelentős létszámot alkotnak, akik kihasználják a maximális két év tartózkodás lehetőségét. Itt tartózkodásuk alatt a professzionális, rendszeresség, a változatos ingereknek, támogató légkörnek köszönhetően legtöbb esetben mindvégig aktívak maradnak, a még meg lévő önellátó képesség megtartására maximálisan törekedve.

Itt szeretném megemlíteni, hogy a 2 év letelte után a családok nem gondoskodnak az idős szüleik további elhelyezéséről (van, akinek nincs is családja) ezért az Intézmény igyekszik más ápolást nyújtó intézménybe elhelyezni az idős ellátottat. Nem szeretnék elhagyni Sárbogárd városát, így mivel a város által üzemeltetett ápoló-gondozó otthon kis létszámú, átkerülésük nem mindig történik a 2 év lejárata előtt. Nagy szüksége lenne a városnak még egy családi idősotthonra.

Célunk, hogy segítséget nyújtsunk azoknak az időskorú ellátottaknak, akiknek a házi segítségnyújtás szolgáltatásai nem elégségesek, egészségi állapotukban bekövetkezett változás miatt permanens gondozást igényelnek, valamint azoknak a rászoruló személyeknek, akiket a családjuk gondoz, de e tevékenység végzése átmenetileg akadályokba ütközik, (betegség, költözés stb.), illetve a család mentális tehermentesítése indokolttá teszi a szolgáltatás igénybevételét.

A gondozás megszűnésének okai 2021-ben:

- tartós, más átmeneti intézményi elhelyezésben részesült: 6 fő
- elhunyt: 6 fő
- saját otthonába távozott: 1 fő
- várakozók száma: 22 fő

Az intézmény éves térítési díjának bevétele: 8.424.390.-Ft.

Adományokból	<u>1.769.655.-Ft</u>
	10.194.045.-Ft

A dolgozói létszám 4 fő, ők rendelkeznek a szükséges iskolai végzettséggel. Kisegítő személy 1 fő. Munkájukat 4 fő közfoglalkoztatott segíti 8 órában.

Nappali Ellátás

A szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időszerűak nappali gondozására szolgál. A saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok ápolására, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, illetve igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

Az itt folyó gondozás célja a hiányzó családi gondoskodás pótlása, az idős ember szociális helyzetének javítása, egyedüllétének megszüntetése, a tétlenséggel járó káros hatások megelőzése, egészségi állapotának figyelemmel kísérése. Az ellátottak részére igény szerint napi egyszeri étkezést, rendszeres egészségügyi ellátást, vérnyomás- cukorszint mérést, gyógyszerkezést, tisztálkodási lehetőséget, kulturális foglalkozást, személyhez fűződő események közös megünneplését, sajtó olvasását, tévéműsorok megtekintését, egészségügyi tájékoztatások meghallgatását, nyugdíjas klubok, óvodások műsorainak megtekintését biztosítjuk.

A 2021-es év sem szűkölködött kihívásokban. A pandémia miatt kialakult változások nem engedték meg az intézményben történő ellátást, az ellátottakat az otthonukban kellett gondoznunk és segítenünk. A korlátozások hol szigorúak, hol kevésbé szigorúak voltak. Ez mind az ellátottakra, mind a gondozónőkre nagyobb terhet tett. A gondozottak nem hagyhatták el az otthonukat, a gondozók pedig, (minden védelmi intézkedés betartásával) igyekeztek személyesen segíteni.

Nappali ellátásban részesülők és a Gondozóház lakói közös programokon vesznek részt. Az intézmény nyitott rendszerű, a lakóknak és nappali ellátottaknak lehetőségük van a szabad vallásgyakorlatra, amit kéthetente az intézményben, a református és a katolikus egyház képviselője biztosít. Sajnos 2021-ben sem tudtuk az addig természetes programokat szolgáltatni az intézményben való látogatási és kijárási tilalom miatt.

Összegzés:

A nappali ellátásban engedélyezett létszám 30 férőhely, 2021. január hónaptól 17 fő vette igénybe időszakosan a szolgáltatást, 17 kérelem érkezett és 12 fő került ki az ellátásból.

A gondozás megszűnésének okai 2021-ben:

elhunyt: 3 fő
intézményi ellátásba került: 9 fő
saját kérésre: - fő
kórházba került: - fő

Nappali ellátást igénybe vevők közül a szociális étkeztetést átlagosan 11 fő igényelte az év során.

A szükséges iskolai végzettséggel rendelkező dolgozói létszám 3 fő, munkájukat 1 fő közfoglalkoztatott dolgozó segíti 8 órában.

Mentális ellátás:

Az átmeneti ellátás lakóinak és a nappali ellátásban részesülőknek a programok közösek. Az intézményben az ellátottak életének megkönnyítése érdekében egyéni és csoportos beszélgetéseket tartunk. A családtagokkal való kapcsolattartás fontos az intézmény életében, melyhez segítséget nyújtunk. Fontosnak tartjuk, hogy ebben a rohanó világban ellátottaink minél több odafigyelést és szeretetet kapjanak, amely fontos az általános állapotuk javulása érdekében.

A pandémiás helyzetben még nagyobb szerepet kapott ez az ellátási forma, hiszen a gondozók lettek az idősek családja és az orvosa is. Nagy kihívás volt a gondozók részéről a protokollok betartásában és a szolgáltatás nyújtásában megtalálni az egyensúlyt. A gondozottak nehezen viselték a magányt és a kiszolgáltatottságot, ezért nagy hangsúlyt kapott a telefon és más internetes lehetőség a kapcsolat tartásában. Óriási megpróbáltatás volt ez mind a gondozottaknak, mind a gondozóknak. A lassan oldódó kényszer előírások mégis fokozatosan megteremtették a nyitás lehetőségét. A szolgáltatást a védőfelszerelések használata mellett már személyesen az intézményben megjelenve vehették igénybe az ellátottak. A kialakult félelem és stresszhelyzetek az idős generációban is komoly változást hoztak létre. Érzékenyebbek, a betegségekkel szemben kevésbé ellenállóbbak, a magány okozta rossz hatások nagyon lassan vagy egyáltalán nem fordíthatók vissza.

Célunk, hogy hozzásegítsük ellátottjainkat a „sikeres öregedéshez” amikor az egyén fizikai és szellemi képességét és aktivitását megőrzi, és szociális kapcsolatait megtartja.

Házi segítségnyújtás

A kérelmező saját vagy családtag kérelmére, házi segítségnyújtásra jogosult, lakásán, ill. lakókörnyezetén belül. A segítségnyújtás módját, gyakoriságát a gondozás irányítója az arra rászoruló egészségi állapota, szociális helyzete, jövedelem viszonya, valamint a házi orvos javaslatának, egyéni gondozási szükséglet figyelembevételével történik.

2016. január 01-től a 1993. évi III. Törvény változásával, a házi segítségnyújtás két egységre szakadt, szociális és személyi gondozásra.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy – a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást kell nyújtani.

Szociális segítség keretében biztosítani kell:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást, szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítését.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését, valamint a szociális segítség keretében felmerülő feladatokat is.

A gondozónők feladata a gondozott otthonában a közvetlen környezetének takarítása, mosás, vasalás, gyógyszerfelíratás, bevásárlás, mentálhigiénés gondozás, a különböző szociális és egészségügyi intézményekkel való kapcsolattartás.

Minden szolgáltatást a pandémia során hozott intézkedések fokozott betartásával végeztünk.

Sok család és idős ember csak a házi gondozónők munkájára támaszkodhatnak. Sokszor nem a gondozónők munkabeosztásához igazodva kell ellátni a gondozott személyeket. Nagyon sok az olyan elesett idős ellátottunk, aki fekvő betegként kerül vissza valamilyen okból, a kórházból, és a családja nem tudja ellátni az egészségi állapota miatt. A délelőtti munkaidőben az ellátottak személyi higiéné tisztán tartása, reggeliztetés, gyógyszerek kiadagolása, az ellátott közvetlen tisztán tartása, ebédeltetés történik. A délutános munkaidőben az idős embereknek vásárolnak be a gondozónők, családtagokkal, házi, illetve kezelőorvossal felveszik a kapcsolatot, gyógyszereket váltanak ki, a gondozottak közvetlen környezetét kitakarítják.

Sárbogárd:

2021-es évben az éves ellátotti létszám: 30 fő volt. Az elmúlt évben 31 fő kérelmezte a szolgáltatás igénybevételét. Tényleges gondozotti létszám decemberi hónapban 59 fő. volt, 58 fő ellátott a személyi gondozásban, 1 fő pedig a szociális segítségnyújtásban vett részt. Az ellátotti létszámból kikerült saját kérésére 9 fő, szociális intézménybe költözött 6 fő, 12 fő pedig elhunyt.

A házi gondozói szolgálathoz Sárbogárdon 8+1 fő státusz tartozik. Az itt dolgozók közül 1 fő nem rendelkezik a szükséges iskolai végzettséggel.

A házi gondozói szolgálatnál 8 fő gondozónő + 4 fő tiszteletdíjas gondozónő vesz részt az ebéd kiszállításában átlagosan 135 fő kérelmező részére Sárhatvanra, Pusztægresre, Töbörzsökre, Kislókra, Rétszilásra, Sárszentmiklós nagy részére az ebédek nagy mennyisége miatt az ebédes autóval történt az ebédek kiszállítása egy gondozónő segítségével.

2021. évben térítési díj hátralék nem keletkezett.

Nagylók:

Nagylókon 3 fő gondozónő látja el a gondozási feladatokat 8 órában. 2021. évben a gondozotti létszám átlagosan 20 fő volt. Ebben az évben 6 új kérelem érkezett be a házi segítségnyújtásra. Tényleges gondozotti létszám decemberi hónapban 23 fő. Az ellátotti létszámból kikerült 2 fő intézménybe költözött, 3 fő elhunyt.

A településen a 3 fő gondozónő, személyi gondozást végzett.

Térítési díjtarozással senki nem rendelkezik.

Szociális étkezés

A szociálisan rászorultak részére személyes gondoskodást az állam, valamint az *önkormányzatok* biztosítják. A személyes gondoskodás magában foglalja a szociális alapszolgáltatásokat és a szakosított ellátásokat.

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen a koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt. Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelő kiszolgálásával, otthonában kiszállítással, illetve akár helyben fogyasztással (amely az Idősek Gondozóházában) történhet. Sárbogárdon a szociális étkeztetésnél az ebédet az Eatrend Kft. biztosítja. Nagylókon, és Hantoson a helyi konyhák látják el a szociális étkeztetést.

Sárbogárd:

A 2021-es évben, a szociális étkeztetésben az éves ellátotti létszám: 174 fő. Ebben az évben 63 új kérelem érkezett be a szociális étkeztetésre. A tényleges ellátotti létszám decemberi hónapban 170 fő volt, amiből 135 fő részére történik az ebéd kiszállítása házhoz, 30 elvitellel étkezik, 5 fő pedig helyben étkezik.

Az ebédek kiszállítását 1 fő gépkocsivezető ételszállító autóval közhasznú dolgozó segítségével, 4 fő tiszteletdíjas gondozónő és a házi gondozónők végzik.

A 170 fő étkező térítési díjai átlagosan a következőképp alakult:

- 130 fő 100%-os,
- 33 fő 60%-os,
- 2 fő 50%-os,
- 4 fő 30%-os,
- 1 fő 0%-os térítési díjat fizetett be.

2021. évben térítési díjtarozással 2 fő rendelkezik.

Nagylók:

Nagylókon 3 fő gondozónő látja el a gondozási feladatokat. 2018. február 01-től a Nagylóki Start Szociális Szövetkezet megbízással vállalta a szociális ebédek kiszállítását.

A 2021-es évben a szociális étkeztetésben az éves ellátotti létszám: 33 fő. Az új belépők száma 5 fő volt. A tényleges ellátotti létszám decemberi hónapban 33 fő volt. Az ebéd házhoz szállítása 25 fő részére történt, 8 fő pedig elvitellel étkezik.

A 33 fő étkező térítési díjai átlagosan a következőképp alakultak:

- 27 fő 100%-os.
- 5 fő 80%-os.
- 1 fő 70%-os.

Térítési díjtarozással a 2021. évben 2 fő rendelkezik, az ellátottakat felszólítottuk tartozásuk rendezésére.

Hantos:

A 2021-es évben a szociális étkeztetésben az éves ellátotti létszám: 1 fő.

A tényleges ellátotti létszám decemberi hónapban 1 fő volt. Az ebéd házhoz szállítására nincs szükség, az 1 fő elvitellel étkezik.

Az 1 fő étkező térítési díja a következőképp alakul:

- 1 fő 80%-os,

Térítési díjtartozással nem rendelkezik.

2021. évi bevétel:

Sárbogárd:

	Szociális étkezés	Kiszállítási	Szem.gondozás	Szoc.segítés
		díj		
<i>2020.December havi tér.díj</i>	1.797.798	160.800	313.748	13.600
<i>2021.Január havi tér.díj</i>	1.882.655	156.060	306.280	15.400
<i>2021.Február havi tér.díj</i>	1.796.399	153.600	322.090	13.000
<i>2021.Március havi tér.díj</i>	1.939.080	185.150	331.700	15.600
<i>2021.Április havi tér.díj</i>	1.802.583	151.740	297.290	13.600
<i>2021.Május havi tér.díj</i>	1.763.931	147.960	323.330	10.200
<i>2021.Június havi tér.díj</i>	1.786.171	150.660	334.180	10.200
<i>2021.Július havi tér.díj</i>	1.869.687	154.680	326.675	8.000
<i>2021.Augusztus havi tér.díj</i>	1.876.216	154.380	334.814	6.800
<i>2021.Szeptember havi tér.díj</i>	2.060.488	167.640	363.644	8.600
<i>2021.Október havi tér.díj</i>	2.025.805	164.100	366.434	10.200
<i>2021.November havi tér.díj</i>	1.931.669	155.760	349.384	6.600
Összesen:	22.532.482	1.902.530	3.969.569	131.800

Szociális étkeztetés: 17.742.112 Ft + 4.790.370 Ft ÁFA = 22.532.482 Ft

Nagylók:

	Szociális étkezés	Kiszállítási	Személyi gondozás
		díj	
<i>2020.December havi tér.díj</i>	298.220	30.474	45.440
<i>2021.Január havi tér.díj</i>	279.794	28.651	42.000
<i>2021.Február havi tér.díj</i>	278.343	26.899	43.200
<i>2021.Március havi tér.díj</i>	299.551	29.332	46.440
<i>2021.Április havi tér.díj</i>	273.118	26.060	41.280
<i>2021.Május havi tér.díj</i>	280.054	26.442	41.840
<i>2021.Június havi tér.díj</i>	303.089	29.332	43.560
<i>2021.Július havi tér.díj</i>	278.042	27.886	40.020
<i>2021.Augusztus havi tér.díj</i>	272.725	26.210	41.460
<i>2021.Szeptember havi tér.díj</i>	287.332	25.372	45.900
<i>2021.Október havi tér.díj</i>	263.541	23.314	45.360
<i>2021.November havi tér.díj</i>	256.104	21.714	46.800
Összesen:	3.369.913	321.686	523.300

Szociális étkeztetés: 2.653.475 Ft + 716.438 Ft ÁFA = 3.369.913 Ft.

Hantos:

Szociális étkezés	
<i>2020. December havi tér.díj</i>	8.748
<i>2021. Január havi tér.díj</i>	8.331
<i>2021. Február havi tér.díj</i>	7.915
<i>2021. Március havi tér.díj</i>	9.164
<i>2021. Április havi tér.díj</i>	8.331
<i>2021. Május havi tér.díj</i>	7.915
<i>2021. Június havi tér.díj</i>	7.498
<i>2021. Július havi tér.díj</i>	8.331
<i>2021. Augusztus havi tér.díj</i>	8.748
<i>2021. Szeptember havi tér.díj</i>	7.915
<i>2021. Október havi tér.díj</i>	4.166
<i>2021. November havi tér.díj</i>	8.331
Összesen:	95.393

Szociális étkeztetés: 75.113 Ft + 20.280 Ft ÁFA = 95.393 Ft

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a házi segítségnyújtást végző szociális szolgáltató, illetve intézmény biztosíthat.

Mindazok számára, akik a lakásukat tartósan nem képesek elhagyni vagy nélkülözik a család gondoskodását, a természetes támasztórendszerük mellé lép be a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás. Elősegíti és lehetővé teszi az akut módon felmerülő problémák azonnali, rövid időn belüli megoldását, az elmagányosodott ellátottak közvetlen kapcsolattartását az ellátó intézménnyel. A jelzőrendszer használója riaszthat olyan esetekben, mint a rosszullet, lakáson belüli baleset, betörés, stb. A rendszer bevezetése jelentősen növeli az ellátottak biztonságérzetét, a gyors felismerés csökkenti az egészségi ártalmakat, hozzájárul a jobb életminőséghez. Az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtunk segítséget. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos készenléti rendszerben működik. A diszpécserközpont segélyhívás esetén – a segítséget kérő nevének, címének és az egyéb rendelkezésre álló információknak a közlésével – értesíti a készenléten levő gondozót. A gondozónak 30 percen belül meg kell jelennie az ellátott lakásán, és el kell hárítania a krízishelyzetet.

2021-es évben az ellátotti létszám: 41 fő. Ebben az évben 5 kérelem érkezett a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásra, és 13 fő került ki az ellátásból.

A gondozás megszűnésének okai 2021-ben:

- elhunyt: 4 fő
- saját kérésre: 7 fő
- bentlakásos intézménybe került: 2 fő

Az ellátást igénybe vevők életkori megoszlása

	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80év feletti	Össz.
Egyedül élő személy	1 fő		7 fő	21 fő	29
Kétszemélyes háztartásban élő személy		1 fő	3 fő	8 fő	12 fő

2021. 01. 01-2021. 12. 31-ig ténylegesen teljesített feladatmutató 34,21 fő.

Az intézmény éves térítési díjának bevétele: 834.015.- Ft.

Összegzés:

2021-es évben 11 db riasztás érkezett a központban, ebből 9 segítségnyújtást igénylő riasztás volt, aminek megoldása a jól kiépített kapcsolatok- hozzátartozók, háziorvosi körzetek, központi ügyelet- közreműködésével sikeresen végződött. 2 riasztás téves volt.

A 2021.-es évben is folytatódott az a tendencia, hogy nem kérik a szolgáltatást, így a szolgáltatást igénybe vevők száma egyre csökken.

A gondozónők munkanapokon a házi segítségnyújtásban dolgoznak házi gondozóként. A munkaidőt követően készenléti rendszerben, megállapodásban rögzített módon 4 fő gondozónő, és 4 fő gépkocsivezető végzi a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást. Heti váltásban, éjjel-nappal ügyeletet tartanak, munkájukat a koordinátor szervezi és irányítja. A gondozónők felszerelése: ápolói táska, vérnyomásmérő, vércukorszintmérő, kötszerek és alapvető gyógyszerek, valamint mobiltelefon.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás térítési díja 95 Ft/nap, vagy az összes jövedelem két százalékát meg nem haladó összeg. Ha a jövedelem a mindenkori öregségi nyugdíjminimum összegét nem haladja meg, abban az esetben a térítési díj összege 0,- Ft/nap.

2021. évben az 41 ellátottból jövedelem alapján 34 fő fizetett térítési díjat.

2021. évben 7 fő jövedelmétől függően nem fizetett térítési díjat.

Hajléktalanok Átmeneti Szállása

Az átmeneti szálló alapvető célja, feladata:

Fő eszközünk az egyéni esetkezelés, melyet a szállón dolgozó szociális munkás, illetve szociális gondozó és ápolói végzettséggel rendelkező kollégák végeznek az intézmény telephelyének irányítása alatt. Lakóinknak csoportfoglalkozás nehezen vagy egyetlen nem valósítható meg, ilyen alkalmakon nem kívánnak részt venni, elutasítóak. Ennek megvalósítására indirekt módon közös beszélgetéseket, társasjátékosokat szoktunk tartani az intézményben aktuálisan tartózkodó lakókkal, ahol lehetőségük nyílik ventilálásra, a hosszútávon jelenlevő konfliktus kezelésére, közös időtöltésre. Az aktuálisan jelentkező konfliktusokat a lakók között, illetve a lakók és a dolgozók között igyekszünk azonnal megoldani, de sokszor célra vezetőbb, ha hagyjuk, hogy a feszültség önmagától elmúljon. Ezek többnyire alkohol fogyasztásából alakulnak ki és jellemzően az alkoholszint csökkenésével együtt a probléma is megszűnik.

A Hajléktalan Átmeneti Szálló látja el Sárbogárd város közigazgatási területén belül élő hajléktalanokat, ezen kívül átmeneti segítséget és ellátást nyújt minden krízishelyzetben, az intézményhez forduló hajléktalan személynek.

Intézményünk 20 férőhellyel működik. A szálló napi 24 órában áll a gondozottak rendelkezésére. 7.00 – 18.00- óra között a szobában nem tartózkodhatnak, csak a közösségi helyiségekben (közösségi szoba, teakonyha). A kapu 22 órakor kerül bezárásra. Ezután már csak indokolt esetben lehet bejönni, kivétel ez alól a krízisidőszak. Fürdősi-mosási szolgáltatásunkat reggel 8 órától 18.00 óráig vehetik igénybe a szálló lakói.

A hajléktalan ellátással kapcsolatos feladatokat 6 szakképesítéssel rendelkező dolgozó látja el. A szociális munka alapján végzett gondozást egyéni nyilvántartó lapon, valamint egyéni gondozási tervben rögzítjük. Munkánk során a legmesszebbmenőkig figyelembe vesszük a hajléktalan személy alapvető jogait, emberi méltóságát.

Az átmeneti szálló igénybevétele 1 hónapig ingyenes, majd ezt követően az ellátottak jövedelmi viszonyuktól függően térítési díjat fizetnek. A térítési díj mértékét Sárbogárd Város Önkormányzatának ez irányú rendelete szabályozza. A felvételt nyert hajléktalan személyeknek az elhelyezést követően 24 órán belül orvosi vizsgálaton kell részt venniük.

Korcsoport

A szolgáltatást igénybe vevők a 20-78 éves korosztályhoz tartoznak.

A szolgáltatás humán erőforrás igénye:

1 fő telephelyvezető/mentálhigiénés munkatárs

4 fő szociális gondozó

1 fő orvos (heti min. 2 órában)

1 fő takarítónő közmunkaprogram révén

Szolgáltatás:

2021-ben átlagosan 11 fő vette igénybe.

A vörös kód ideje alatt 3 fő vette igénybe a hajléktalan szállót.

Térítési díj 2021. évi:

Térítési díjat fizetett összesen: 14 fő

Jövedelem hiánya miatt nem fizetett: 2 fő

Befizetett térítési díj: 2.859.380.-Ft

Térítési díj hátralék: 50.790,- Ft

Jövedelem:

Nyugdíjas: 6 fő

Nyugdíj előtti álláskeresési segély: 2 fő

Álláskeresési segély: 1 fő (rövid ideig, majd dolgozni kezdett)

Aktív korúak járadéka: - fő

Rokkantsági ellátás: 3 fő

Közfoglalkoztatásban részesülő: 1 fő

Jövedelem nélküli: 2 fő

Időskorúak ellátása: - fő

Egészségügyi és gyermekfelügyeleti támogatás: 2 fő

Családtámogatási ellátás: 1 fő

Fogyatékosági támogatás: 1 fő

Foglalkoztatottság: 1 fő

Lakhely:

Sárbogárd: 5 fő

Sárbogárd 20 km-es körzete: 7 fő

Távolabbi: 4 fő

A Hajléktalanok Átmeneti Szállásán 20 fő részére tudunk megfelelő körülményeket biztosítani Sárbogárd területén, életvitelszerűen tartózkodó, hajléktalan személyek részére a lakhatásra, valamint az intézmény életvitelszerű használatára. Segítséget nyújtunk a szociális munka eszközeivel a munka világába és a társadalomba való visszailleszkedésre, segítjük az alapvető fizikális-, mentális-, és szociális szükségletek kielégítését.

A korábbi évekhez képest egy alapvető változást tapasztaltunk az ellátottak egészségügyi állapotában. A lakók között többen napi rendszerességgel gyógyszert szednek, rendszeres egészségügyi szolgáltatásokat vesznek igénybe, krónikus betegségekkel élnek együtt, és vannak olyanok, akik kórházi ellátás után kerültek az Intézménybe (amputálás, csonkolás,

agyvérzés). Ez mind a gondozóktól mind az egészséges lakóktól, nagyobb empátiát és segítségnyújtást igényel.

Vannak mentális betegségben szenvedők, akiknél a rövidtávú memória olyan nagyfokú sérülést szenvedett, hogy igen nehéz számon kérni a szabályok betartását, hiszen nem emlékszik a megbeszélésekre. Egyedül nem elengedhető, mert nem talál vissza az Intézménybe. Ezek a kihívások teljesen új feladatmegoldást igényelnek.

Valamint a nem gyógyítható betegségekben szenvedők, akiket mi támogattunk életük utolsó életszakaszában, és mivel család legtöbbször nincs, mi is kísérik el az utolsó útjára.

A szociális munka minden eszközét alkalmazzuk a lakók ellátásában. Nem mindig együttműködők. A legnagyobb probléma az alkoholfogyasztás és annak következményei.

Akik viszont képesek rá, azok dolgoznak, vagy a közfoglalkoztatásban vagy egyéb módokon. A Szálló környezetét is ők tartják rendben, valamint a kert, udvar tisztántartása is az ő feladatuk. Ebben az évben az ajtók és ablakok festését is a lakók segítségével oldottuk meg.

Szakmai elvárásunkban megfogalmazott cél, hogy a hajléktalanságból, illetve a hajléktalan-ellátásból való kilépés utolsó lépcsőfokaként a kilépésre koncentrálnak nyújtsunk ügyfeleinknek, hatékony segítséget.

Két főnek sikerült lakhatással egybekötött munkát vállalnia más településen. Velük folyamatosan tartjuk telefonon a kapcsolatot.

Szakmai tevékenység 2021. évben:

Személyi feltételek

A főfoglalkozású közalkalmazottak létszáma 2021. évben 51 fő.

Megszűnt jogviszonyok: 5 fő.

Kinevezett dolgozók: 5 fő.

A szakmai dolgozók 90 %-a rendelkezik az előírásoknak megfelelő szakképzettséggel. 4 fő szakképzettsége nem felelt meg az általa végzett feladat szerinti előírásnak, azonban vállalták a megfelelő képesítés megszerzését.

2021-ben megbízási szerződéssel intézményünk plusz 7 főt foglalkoztatott, 4 fő társadalmi szerződéssel foglalkoztatott tiszteletdíjas gondozó.

2021-ben 3 fő volt csecsemőgondozási díjon, gyermekgondozási díjon, illetve gyermekgondozási segélyen.

A foglalkoztatottak munkája megbízható, a feladathoz való hozzáállásuknak köszönhetően biztonságosan tudjuk működtetni a szociális szolgáltatásokat.

Rendszeres munka alkalmassági vizsgálatokon megjelentek a dolgozók, az új munkatársak alkalmassági vizsgálata folyamatos.

Tárgyi feltételek

A tárgyi eszközök tekintetében szinte minden szolgáltatás rendelkezik a legszükségesebb irodai infrastruktúrával, de számítógép, nyomtató, fénymásoló fejlesztése, beszerzése, cseréje folyamatosan szükséges. A beszerzésnek alapvető indoka, hogy a folyamatos jogszabályi változások az adminisztráció terén egyre nagyobb terhet rónak a szolgáltatókra.

Mégis megállapítható a fejlődés is. Több betegágyat is sikerült beszereznünk, valamint etető asztalokat és agy melletti szekrényeket mind a két bentlakásos otthonba. A Családsegítő Központ pedig egy új autót kapott.

Képzések, továbbképzések, alapvizsga, szakvizsga: 10 fő

Pályázatok:

„Fehérvár Travel” Közhasznú Alapítvánnyal az intézmény folyamatosan tartja a kapcsolatot és lehetősége szerint pályázik, 2021-ben is számos nyertes pályázatunk volt a Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat által.

Az alapítvány célja, hogy támogassa a rászorulókat, elesetteket, hajléktalanokat, hátrányos helyzetűeket, fizikai és szellemi fogyatékosokkal élőket, illetve beteg időseket és gyermekeket, elsősorban olyanokat, akik más forrásból nem számíthatnak támogatásra.

Az idei évben felvettük a kapcsolatot A **Hétköznapi Hősök Alapítvánnyal** is. Ők célzottan egy-egy általuk delegált családnak gyűjtenek. Általában valamilyen háztartási eszköz

vásárlására, vagy pedig az anyagi helyzetüket átmenetileg enyhítő adományra. Profiljuk értelmében pénzadományt gyűjtenek, melynek felhasználása a Gyermekjóléti Szolgálaton keresztül történik.

Közfoglalkoztatás:

Sárbogárd Város Önkormányzata közmunka program keretében biztosított folyamatosan munkaerőt 2021. évben is intézményünk részére (pl.: ápolás, gondozás; konyha; takarítás; mosás; kertészet stb.), melyet ezúton is köszönünk, nagy segítségünkre vannak a közfoglalkoztatottak a feladatok ellátásában.

Összesen 14 fő közfoglalkoztatott került intézményünkhöz a múlt év folyamán.

Külső ellenőrzések:

2021. évben az Intézményt két külső ellenőrzési szerv is ellenőrizte.

Az Állami Számvevőszék:

Ellenőrzésük oka, hogy a 22/2018. (X.16.) OGY határozat 2. pontja értelmében az Országgyűlés felhatalmazta a Számvevőszéket, hogy a belső ellenőrökkel szorosabb kapcsolatot alakítson ki a közpénzügyek átláthatósága és a nemzeti vagyonnal való – Alaptörvénybe foglalt - felelős gazdálkodás erősítése érdekében.

Az Ász által feltárt hiányosságokat pótoltuk. Kialakítottuk az Intézmény integrált kockázatkezelési rendszerét és a kontrolltevékenységek részeként minden tevékenységre vonatkozóan a szervezeti célok elérését veszélyeztető kockázatok csökkentésére irányuló kontrollok kiépítését. Valamint a beérkezett közérdekű bejelentések és panaszok vizsgálatát.

2021 évben közérdekű bejelentés és panasz nem érkezett be az Intézmény vezetőjéhez, és a kockázatokra tett intézkedések következtében a kár bekövetkezése alacsony és a mértéke is alacsony értékelést kapott.

A Magyar Államkincstár:

Ellenőrzésük az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 68/B §-a alapján történt.

Az ellenőrzés az egész 2021 évre vonatkozó szabályszerűségi pénzügyi ellenőrzés volt. Valamint a belső kontrollrendszer kialakítására és működtetésének ellenőrzésére irányult.

A feltárt hiányosságokra Intézkedési Tervet készítettünk és azokat a vállalt határidőre teljesítettük és teljesítjük.

Az ellenőrzés során az Intézmény szoros együttműködésben dolgozott a Pénzügyi osztály dolgozóival, ezért az ellenőrzés kihívásaira gyors és precíz válaszokat tudunk adni.

Összegzés:

Összességében elmondható, hogy intézményünk a rá nehezedő, egyre bővülő feladatokat megfelelő szakmai színvonalon látja el, a jogszabályokban előírtak szerint működik.

A folyamatos jogszabályi változásokat figyelemmel kísérjük, és a lehetőségekhez képest a szolgáltatások folyamatos fejlesztésére törekszünk.

Az Intézmény szakmai működése az előírásoknak megfelelő, melyet a szolgáltatások feladatvégzésének bemutatása, valamint az átfogó ellenőrzések véleményezése is megerősít.

Valamint a gazdasági-költségvetési mutatónk is sokat javult a 2021-es évben. Az Önkormányzat által a Szociális Intézmény fenntartásához hozzáadott összeg nagymértékben csökkent.

Az Intézmény dolgozói a szakmai elvárások szerint végzik munkájukat.

Az ellátottak, klienseink igényeihez igazodó és egyéniségüket tiszteletben tartó ápolási-gondozási munkával, segítő kapcsolatok kialakításával, fenntartásával látják el feladataikat, melyért köszönetemet fejezem ki.

Kelt: Sárbogárd, 2022.06.16.

Dienes Katalin

Dienes Katalin
intézményvezető



