

4

Sárbogárd Város Polgármestere  
7000 Sárbogárd, Hősök tere 2.

## E l ő t e r j e s z t é s

### Sárbogárd Város Önkormányzat Képviselő-testületének 2020. augusztus 14-i ülésére

**Tárgy:** Tájékoztató a Sárbogárd – Hantos - Nagylók Szociális és Gyermekjóléti Társulás tevékenységéről

**Tisztelt Képviselő - testület!**

Sárbogárd Város Önkormányzat Képviselő-testülete, Hantos Község Önkormányzat Képviselő-testülete és Nagylók Község Önkormányzat Képviselő-testülete 2013. március 28-i együttes ülésén döntött a Sárbogárd – Hantos – Nagylók Szociális Alapszolgáltatási Intézményfenntartó Társulás és a Sárbogárd – Hantos – Nagylók Gyermekjóléti Intézményfenntartó Társulás jogutódjaként a jogi személyiségű Sárbogárd – Hantos – Nagylók Szociális és Gyermekjóléti Társulás (a továbbiakban: Társulás) 2013. július 1-i hatállyal történő létrehozásáról. A képviselő-testületek elfogadták a Társulási Megállapodást.

A jogi személyiségű társulások társulási tanácsa és bizottságai vonatkozásában a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény képviselő-testületre és bizottságokra vonatkozó rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

A 2019. évi önkormányzati választásokat követően a Társulás alakuló ülését 2019. október 25. napján megtartotta, tisztségviselőit (Elnök, Elnökhelyettes, Pénzügyi Bizottság Elnöke és tagjai) megválasztotta. Hantos Község Önkormányzata vonatkozásában személyi változás történt, a település vezetője, az új polgármester Kovácsné Kardos Valéria.

Az elmúlt időszakban a Társulás legfontosabb feladata a Társulás által fenntartott Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény (SESZI) jogszerű és szabályszerű működésének biztosítása, a bevételek maximalizálása és a kiadások optimalizálása volt. A Társulás 2019. évben 8 alkalommal ülésezett, az alakuló ülés kivételével a Társulási Tanács üléseit szükség szerint megelőzte a Pénzügyi Bizottság ülése, mivel a tárgyalt napirendek többsége a Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény költségvetésének megalkotásával, módosításával, a 2018. évi zárszámadással és a maradvány elszámolásával, a 2018. évben a belső ellenőrzés által végzett munkával volt kapcsolatos.

A Társulási Tanács a jogszabályváltozásokat követve a 2019. év folyamán is módosította a Társulási megállapodást, melyet minden alapító önkormányzat képviselő – testülete elé terjesztettünk és a SESZI alapító okiratát.

A tájékoztató része az Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény 2019. évi tevékenységéről, működéséről szóló szakmai beszámoló, melyet a SESZI intézményvezetője – Dienes Katalin igazgató asszony – készített.

Kérem a Tisztelt Képviselő – testületet, hogy az előterjesztésben foglaltakat tárgyalja meg és a tájékoztatót fogadja el.

**Határozati javaslat:**

Sárbogárd Város Önkormányzat Képviselő-testülete a "Tájékoztató Sárbogárd – Hantos - Nagylók Szociális és Gyermekjóléti társulás tevékenységéről" című előterjesztést és a Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény 2019. évi tevékenységéről szóló beszámolót megtárgyalta, az abban foglaltakat megismerte és elfogadja.

Sárbogárd, 2020. augusztus 03.



(: dr. Sükösd Tamás :)  
polgármester

C/308/20  
017

142/2020  
06.17.  
VA.

SÁRBOGÁRDI EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

7000 Sárbogárd, Ady Endre u. 164.

Tel: 25/461-306

E-mail: eszi.sarbogard@tolna.net

Iktatószám: 142/2020

Tárgy: 2019. évi intézményi beszámoló

Sárbogárdi Polgármesteri Hivatal  
Hatósági Osztály  
Dr. Varnyu Péter  
Osztályvezető részére

Helyben

SÁRBOGÁRDI POLGÁRMESTERI HIVATAL

Érkezett: 2020 JÚN 17.	Szám: C/308/2020	
Mell.:	Előszám:	Ügyintéző: Dr. V.P.

Tisztelt Dr. Varnyu Péter!

A Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény mellékelve küldi a javított, a COVID-19 vészhelyzet miatt a pénzügyi beszámolóval utólag kiegészített 2019. évi beszámolót az intézmény szakmai munkájáról.

**Melléklet:**

1 db szakmai beszámoló

Kelt: Sárbogárd, 2020. június 16.

Tisztelettel:

*Dienes Katalin*

Dienes Katalin  
Intézményvezető  
Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény



06.16

**SÁRBOGÁRDI EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY**

7000 SÁRBOGÁRD, ADY ENDRE U. 164.

 0625/461-306

# **SZAKMAI BESZÁMOLÓ**

## **a 2019. évi intézményi tevékenységekről**

Készítette:

Dienes Katalin

## Tartalomjegyzék:

Az intézmény fenntartója .....	3
Szolgáltatásaink .....	3
Az intézmény által nyújtott szolgáltatások formája .....	3
Bevétel alakulása .....	4
Kiadások alakulása .....	6
Időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása.....	8
Idősek Gondozóháza .....	10
Nappali Ellátás .....	12
Házi segítségnyújtás .....	14
Szociális étkeztetés.....	16
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.....	22
Hajléktalanok Átmeneti ellátása.....	24
Szakmai tevékenység .....	27
Képzések, továbbképzések.....	27
Pályázatok .....	27
Közfoglalkoztatás.....	28
Összegzés .....	28

## **Az Intézmény Fenntartója:**

Sárbogárd - Hantos - Nagylók Szociális és Gyermekjóléti Társulás  
7000 Sárbogárd, Hősök tere 2.

## **Szolgáltatásaink:**

Az intézmény alaptevékenysége a személyes gondoskodást nyújtó intézmények működtetése, időskorúak, fogyatékkal és hajléktalan személyek ellátása, szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatások, óvodai és iskolai szociális munka, valamint szociális szakosított ellátások működtetése integrált szervezeti formában.

## **Az intézmény által nyújtott szolgáltatások formája:**

- Időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása
- Otthoni (egészségügyi) szakápolás
- Időskorúak átmeneti ellátása
- Szociális étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Családsegítés
- Idősek nappali ellátása
- Gyermekjóléti szolgáltatás
- Óvodai és iskolai szociális munka
- Hajléktalanok átmeneti szállása
- Rövid időtartamú közfoglalkoztatás
- Foglalkoztatást helyettesítő támogatásra jogosultak hosszabb időtartamú közfoglalkoztatása
- Egyéb közfoglalkoztatás
- Textil, szőrme mosása, tisztítása

## Beszámoló a 2019. évi költségvetés teljesítéséről

A tárgyév 2019. január 1-je 2019. december 31-e közötti időszakot fedi le. Az intézmény szakmai tevékenységével kapcsolatban felmerült kiadások és bevételek alakulása, illetve annak indoklása az alábbiakban kerül részletezésre.

### BEVÉTELEK ALAKULÁSA

A Sárobgárdi Egyesített Szociális Intézmény bevétele több forrásból adódik össze.

- Működési bevétel, mely az ellátottak által befizetett térítési díjból,
- Állami normatív hozzájárulás,
- Önkormányzati hozzájárulás,
- Pályázatok

2019. évben az intézmény alap és szakosított feladat ellátás tekintetében teljesített bevétele 228.412.441 forint.

Az intézmény működési bevétele 58.702.055 Ft, az állami normatív hozzájárulás bevétele 165.614.398 Ft, az előző évi maradvány értéke 4.095.988 Ft.

adatok Ft-ban

<b>Bevétel</b>	<b>Intézmény bevétele</b>
Intézmény működési bevétele	58.702.055
Normatív állami hozzájárulás	165.614.398
Pénzmaradvány	4.095.988
<b>Bevételek összesen</b>	<b>228.412.441</b>

Az intézményi bevétel feladat szerinti megoszlását az alábbi táblázat szemlélteti.

adatok Ft-ban

<b>2019. évi bevétel</b>				
<b>Feladat megnevezése</b>	<b>Intézmény működési bevétele</b>	<b>Normatíva</b>	<b>Maradvány</b>	<b>Összesen</b>
Család és Gyermekjóléti Szolgálat	200.000	9.924.130		10.124.130
Család és Gyermekjóléti Központ	90.000	41.031.758		41.121.758
Időskorúak tartós szociális ellátása	19.463.980	41.127.441		60.591.421
Időskorúak átmeneti ellátása	5.741.125	22.640.331		28.381.456
Nappali ellátás	1.807.193	3.173.080	4.095.988	9.076.261
Házi segítségnyújtás	3.114.505	25.376.661		28.491.166
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	582.675	1.582.400		2.165.075
Szociális étkezés	26.331.667	13.229.850		39.561.517
Hajléktalanok átmeneti szállása	1.340.910	7.368.003		8.708.913
Textil, szőrme mosása	30.000	160.744		190.744
<b>Összesen</b>	<b>58.702.055</b>	<b>165.614.398</b>	<b>4.095.988</b>	<b>228.412.441</b>



## KIADÁSOK ALAKULÁSA

2019. évben az intézmény alap és szakosított feladat ellátás tekintetében a kiadások összege 290.088.650 forint.

A személyi jellegű kiadások összege 189.220.761 forint, a dologi kiadás összege 97.349.592 forint, felhalmozási kiadások összege 3.518.297 forinttal valósult meg.

adatok Ft-ban

<b>Kiadás</b>	<b>Előirányzat</b>
Személy jellegű kiadások	189.220.761
Dologi jellegű kiadások	97.349.592
Felhalmozási kiadások	3.518.297
<b>Kiadások összesen</b>	<b>290.088.650</b>

Az elmúlt év folyamán is törekedtünk a takarékos gazdálkodásra, a feladat lehetőség szerinti legmagasabb szintű ellátása mellett. Különös figyelmet fordítottunk a minél hatékonyabb, költségkímélőbb munkavégzésre.

Elmondható, hogy a Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény 2019-ben is ellátta - a hozzá tartozó szakfeladatok tekintetében – az Alapító Okiratban meghatározott tevékenységeit. A stabilitás mellett, a korlátozott lehetőségek és mozgástér ellenére is, igyekeztünk kisebb-nagyobb mértékben javítani az ellátás színvonalán, az elérhető legmagasabb minőség érdekében.

Az alábbi táblázat jól szemlélteti az éves kiadások szakfeladat szerinti megoszlását.

adatok Ft-ban

<b>Feladat megnevezése</b>	<b>Személyi jellegű kiadások</b>	<b>Dologi jellegű kiadások</b>	<b>Felhalmozás</b>	<b>Összesen</b>
Család és Gyermekjóléti Szolgálat	9.695.750	2.315.237		12.010.987
Család és Gyermekjóléti Központ	24.708.494	5.517.717	2.067.970	32.294.181
Időskorúak tartós szociális ellátása	47.858.031	24.089.554	1.302.099	73.249.684
Időskorúak átmeneti ellátása	19.462.847	11.703.922		31.166.769
Nappali ellátás	8.177.387	6.163.021	148.228	14.488.636
Házi segítségnyújtás	39.235.117	1.624.079		40.859.196
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	3.544.482	122.884		3.667.366
Szociális étkezés	10.523.469	40.796.583		51.320.052
Hajléktalanok átmeneti szállása	23.197.342	2.781.013		25.978.355
Textil, szörme mosása	2.817.842	2.235.582		5.053.424
<b>Összesen:</b>	<b>189.220.761</b>	<b>97.349.592</b>	<b>3.518.297</b>	<b>290.088.650</b>

## Időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása

Az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább háromszori étkeztetéséről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásáról, valamint lakhatásáról az ápolást, gondozást nyújtó intézményben kell gondoskodni, feltéve hogy ellátásuk más módon nem oldható meg.

2017. év márciusától intézményünk a meghatározott jogszabályi keretek között egészségügyi szakápolási tevékenységet is ellát. Az egészségügyi szakápolás olyan egészségügyi ellátási forma, amely az egészségügyről szóló törvényben meghatározott ápolási tevékenységeket foglalja magába.

A tevékenységek végezhetőek az egészségügyi ellátórendszer keretein, valamint a bentlakásos szociális intézményekben ellátott, szakápolásra szoruló betegek szakápolási szükségleteinek kielégítése céljából.

Legfőbb cél, hogy az idős ellátott az intézményben töltött életszakasza során is élvezhesse a korábbiakban megszokott függetlenséget és önállóságot, s mindezt úgy, hogy biztonságban érezhesse magát, valamint igényeinek megfelelően megtalálja azt a komfortos és esztétikus közeget, ahol ápolhatja társas- vagy családi kapcsolatait, vagy éppen kielégítheti egyéni szükségleteit.

Minden hónapban az intézményi orvos irányításával alapgyógyszer lista készül a bentlakók igénye szerint, amit az intézmény biztosít. A szakorvos által felírt gyógyszereket az ellátott maga fizeti. A testközeli és testtávoli gyógyászati segédeszközöket az intézmény biztosítja.

### **Összegzés:**

2019. évben a gondozott létszám átlag 22 fő a kihasználtság 100%-os volt. Kor szerinti megosztás alapján az átlag életkor 81 év. Nemek szerinti megosztás alapján 7 férfi és 15 nő ellátottunk volt.

2019. évben intézményi elhelyezéshez jutott 7 fő, a várakozók létszáma 40 fő.

2019. évben 38 fő igényelt intézményi elhelyezést, a 38 főből 23 fő sürgősséggel.

A gondozás megszűnésének okai 2019-ben:

- elhunyt 7 fő

2019-ben a személyi térítési díj összege 74.220 Ft, 19 fő fizetett 100%-os személyi térítési díjat és 3 fő a nyugdíja 80%-át.

Összesen: 19.599.585.-Ft összegben.

Az intézet 13 fő dolgozót alkalmaz. Ebből 1 fő intézményvezető ápoló, 1 fő terápiás munkatárs, 6 fő szakirányú végzettséggel rendelkező ápoló-gondozó, 1 fő gazdasági munkatárs, 3 fő kisegítő, 1 fő mosodai alkalmazott. A dolgozók szakmai végzettsége megfelelő és folyamatos képzésben vesznek részt.

Az Ápoló- Gondozó Otthon területén lévő mosoda látja el az intézmény telephelyeiről beérkező nagyobb mennyiségű textíliák mosását. Továbbá szolgáltatást nyújt bérmosásra is különként 400 Ft + áfa összegért.

Éves bevétel: 40.640 Ft.

**A szolgáltatást igénybe vevők:**

- Sárbogárd Város Önkormányzat
- 3. számú orvosi rendelő

## Idősek Gondozóháza

Az idősek gondozóházába azok az időskorúak, valamint azok a 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni. Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények ideiglenes jelleggel, legfeljebb egyévi időtartamra teljes körű ellátást biztosítanak. Az átmeneti elhelyezés különös méltánylást érdemlő esetben az intézmény orvosa szakvéleményének figyelembevételével, egy évvel meghosszabbítható.

Az Időskorúak Gondozóháza teljes körű ellátás részeként gondoskodik;

- átmeneti elhelyezésről 24 órás felügyelet mellett
- napi 3x-i étkezés, orvosi utasításra diéta biztosításáról
- ruházattal és textíliával való ellátásáról
- egészségügyi ellátás biztosításáról
- mentálhigiénés ellátásról.

### **Összegzés**

Az Időskorúak Gondozóházában az ellátotti létszám 30 fő volt, 17 személy került új kérelemmel ellátásba. Átmeneti jellegénél fogva a gondozotti létszám aránya változó, de még így is jelentős létszámot alkotnak, akik kihasználják a maximális két év tartózkodás lehetőségét. Itt tartózkodásuk alatt a professzionalitás, rendszeresség, a változatos ingereknek, támogató légkörnek köszönhetően legtöbb esetben mindvégig aktívak maradnak, a még meg lévő önellátó képesség megtartására maximálisan törekedve.

Itt szeretném megemlíteni, hogy a 2 év letelte után a családok nem gondoskodnak az idős szüleik további elhelyezéséről ( van, akinek nincs is családja ) ezért az Intézmény igyekszik más ápolást nyújtó intézménybe elhelyezni az idős ellátottat. Nem szeretnék elhagyni Sárbogárd városát, így mivel a város által üzemeltetett ápoló-gondozó otthon kis létszámú, átkerülésük nem mindig történik a 2 év lejárata előtt. Nagy szüksége lenne a városnak még egy családi idősotthonra.

Célunk, hogy segítséget nyújtsunk azoknak az időskorú ellátottaknak, akiknek a házi segítségnyújtás szolgáltatásai nem elégségesek, egészségi állapotukban bekövetkezett változás miatt permanens gondozást igényelnek, valamint azoknak a rászoruló személyeknek, akiket a családjuk gondoz, de e tevékenység végzése átmenetileg akadályokba ütközik, (betegség, költözés stb.), illetve a család mentális tehermentesítése indokoltá teszi a szolgáltatás igénybevételét.

**A gondozás megszűnésének okai 2019-ben:**

- tartós, más átmeneti intézményi elhelyezésben részesült: 2 fő
- elhunyt: 10 fő

Az intézmény éves térítési díjának bevétele: 5.723.035 Ft.

A dolgozói létszám 5 fő, ők rendelkeznek a szükséges iskolai végzettséggel. Munkájukat 1 fő kisegítő segíti 8 órában.

## Nappali Ellátás

A szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes idős korúak nappali gondozására szolgál. A saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok ápolására, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, illetve igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

Az itt folyó gondozás célja a hiányzó családi gondoskodás pótlása, az idős ember szociális helyzetének javítása, egyedüllétének megszüntetése, a tétlenséggel járó káros hatások megelőzése, egészségi állapotának figyelemmel kísérése. Az ellátottak részére igény szerint napi egyszeri étkezést, rendszeres egészségügyi ellátást, vérnyomás- cukorszint mérést, gyógyszerezést, tisztálkodási lehetőséget, kulturális foglalkozást, személyhez fűződő események közös megünneplését, sajtó olvasását, tévéműsorok megtekintését, egészségügyi tájékoztatások meghallgatását, nyugdíjas klubok, óvodások műsorainak megtekintését biztosítjuk.

Nappali ellátásba részesülők és a Gondozóház lakói közös programokon vesznek részt. Az intézmény nyitott rendszerű, a lakóknak és nappali ellátottaknak lehetőségük van a szabad vallásgyakorlatra, amit kéthetente az intézményben, református és a katolikus egyház képviselője biztosít.

### **Összegzés:**

A nappali ellátásban engedélyezett létszám 30 férőhely, 2019. január hónaptól 25 fő vette igénybe időszakosan a szolgáltatást, 8 kérelem érkezett és 6 fő került ki az ellátásból.

### **A gondozás megszűnésének okai 2019-ben:**

- elhunyt: - fő
- intézményi ellátásba került 6 fő
- saját kérésre: - fő
- Kórházba került: - fő

Nappali ellátást igénybe vevők közül a szociális étkeztetést átlagosan 8-9 fő igényelte az év során.

A szükséges iskolai végzettséggel rendelkező dolgozói létszám 4 fő, munkájukat 1 fő közfoglalkoztatott dolgozó segíti 8 órában.

**Mentális ellátás:**

Az átmeneti ellátás lakóinak és a nappali ellátásban részesülőknek a programok közösek. Az intézményben az ellátottak életének megkönnyítése érdekében egyéni és csoportos beszélgetéseket tartunk. A családtagokkal való kapcsolattartás fontos az intézmény életében, melyhez segítséget nyújtunk. Fontosnak tartjuk, hogy ebben a rohanó világban ellátottaink minél több odafigyelést és szeretetet kapjanak, amely fontos az általános állapotuk javulása érdekében.

Célunk, hogy hozzásegítsük ellátottjainkat a „sikeres öregedéshez” amikor az egyén fizikai és szellemi képességét és aktivitását megőrzi, és szociális kapcsolatait megtartja.



## Házi segítségnyújtás

A kérelmező saját vagy családtag kérelmére, házi segítségnyújtásra jogosult, lakásán, ill. lakókörnyezetén belül. A segítségnyújtás módját, gyakoriságát a gondozás irányítója az arra rászoruló egészségi állapota, szociális helyzete, jövedelem viszonya, valamint a házi orvos javaslatának, egyéni gondozási szükséglet figyelembevételével történik.

2016. január 01-től a 1993 évi III. Törvény változásával, a házi segítségnyújtás két egységre szakadt, szociális és személyi gondozásra.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy – a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást kell nyújtani.

### **Szociális segítség keretében biztosítani kell:**

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást, szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

### **Személyi gondozás keretében biztosítani kell:**

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését, valamint a szociális segítség keretében felmerülő feladatokat is.

A gondozónők feladata a gondozott otthonában a közvetlen környezetének takarítása, mosás, vasalás, gyógyszerfelíratás, bevásárlás, mentálhigiénés gondozás, a különböző szociális és egészségügyi intézményekkel való kapcsolattartás.

Sok család és idős ember csak a házi gondozónők munkájára támaszkodhatnak. Sokszor nem a gondozónők munkabeosztásához igazodva kell ellátni a gondozott személyeket. Nagyon sok az olyan elesett idős ellátottunk, aki fekvő betegként kerül vissza valamilyen okból, a kórházból, és a családja nem tudja ellátni az egészségi állapota miatt. A délelőtti munkaidőben az ellátottak személyi higiéné tisztán tartása, reggeliztetés, gyógyszerek kiadagolása, az ellátott közvetlen tisztán tartása, ebédeltetés történik. A délutános munkaidőben az idős embereknek vásárolnak be a gondozónők, családtagokkal, házi, illetve kezelőorvossal felveszik a kapcsolatot, gyógyszereket váltanak ki, a gondozottak közvetlen környezetét kitakarítják.

### **Sárbogárd:**

2019-es évben az éves ellátotti létszám: 30 fő volt. Az elmúlt évben 26 fő kérelmezte a szolgáltatás igénybevételét. Tényleges gondozotti létszám decemberi hónapban 60 fő. volt, 55 fő ellátott a személyi gondozásban, 5 fő pedig a szociális segítségnyújtásban vett részt. Az ellátotti létszámból kikerült saját kérésére 2 fő, szociális intézménybe költözött 3 fő, 5 fő pedig elhunyt.

A házi gondozói szolgálathoz Sárbogárdon 9+1 fő státusz tartozik. Az itt dolgozók közül 2 fő kivételével mindenki rendelkezik a szükséges iskolai végzettséggel.

A házi gondozói szolgálatnál 9 fő gondozónő + 4 fő tiszteletdíjas gondozónő vesz részt az ebéd kiszállításában átlagosan 140 fő kérelmező részére Sárhatvanra, Pusztaegesre, Töbörzsökre, Kislókra, Rétszilásra, Sárszentmiklós nagy részére az ebédek nagy mennyisége miatt az ebédes autóval történt az ebédek kiszállítása egy gondozónő segítségével.

2019. évben térítési díj hátralék nem keletkezett.

### **Nagylók:**

Nagylókon 3 fő gondozónő látja el a gondozási feladatokat 8 órában. 2019.évben a gondozotti létszám átlagosan 24 fő volt. Ebben az évben 3 új kérelem érkezett be a házi segítségnyújtásra. Tényleges gondozotti létszám decemberi hónapban 24 fő. Az ellátotti létszámból kikerült 1 fő saját kérésre, 2 fő elhunyt.

A településen a 3 fő gondozónő, szociális segítségnyújtást végzett.

Térítési díjtartozással senki nem rendelkezik.

## Szociális étkezés

A szociálisan rászorultak részére személyes gondoskodást az állam, valamint az *önkormányzatok* biztosítják. A személyes gondoskodás magában foglalja a szociális alapszolgáltatásokat és a szakosított ellátásokat.

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen a koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt. Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelő kiszolgálásával, otthonában kiszállítással, illetve akár helyben fogyasztással (amely az Idősek Gondozóházában) történhet. Sárbogárdon a szociális étkeztetésnél az ebédet a TS Gastro Kft. biztosítja. Nagylókon-, és Hantoson a helyi konyhák látják el a szociális étkeztetést.

### Sárbogárd:

A 2019-es évben, a szociális étkeztetésben az éves ellátotti létszám: 178 fő. Ebben az évben 46 új kérelem érkezett be a szociális étkeztetésre. A tényleges ellátotti létszám decemberi hónapban 180 fő volt, amiből 140 fő részére történik az ebéd kiszállítása házhoz, 35 elvitellel étkezik, 5 fő pedig helyben fogyasztotta el az ebédet az Idősek Gondozóházában Nappali ellátás kereteink belül. Az ebédek kiszállítását 4 fő tiszteletdíjas gondozónő és a házi gondozónők végzik.

A 180 fő étkező térítési díjai átlagosan a következőképp alakult:

- 115 fő 100%-os,
- 46 fő 60%-os,
- 8 fő 50%-os,
- 8 fő 30%-os,
- 3 fő 0%-os térítési díjat fizetett be.

A 2019. évben szociális étkeztetésnél 3 főnek van térítési díjartozása, az ellátottat felszólítottuk tartozása rendezésére.

### Nagylók:

Nagylókon 3 fő gondozónő látja el a gondozási feladatok mellet az ebédek házhoz szállítását közhasznú munkások segítségével. 2018.február 01.-től a Nagylóki Szociális Szövetkezet megbízással vállalta a szociális ebédek kiszállítását.

A 2019-es évben a szociális étkeztetésben az éves ellátotti létszám: 32 fő. Az új belépők száma 8 fő volt. A tényleges ellátotti létszám decemberi hónapban 37 fő volt. Az ebéd házhoz szállítása 28 fő részére történt, 9 fő pedig elvitellel étkezik.

A 37 fő étkező térítési díjai átlagosan a következőképp alakultak:

- 28 fő 100%-os.
- 8 fő 80%-os.
- 1 fő 70%-os.

Térítési díjtartozással a 2019. évben 3 fő rendelkezik, az ellátottakat felszólítottuk tartozásuk rendezésére.

**Hantos:**

A 2019-es évben a szociális étkeztetésben az éves ellátotti létszám: 1 fő.

A tényleges ellátotti létszám decemberi hónapban 1 fő volt. Az ebéd házhoz szállítására nincs szükség, az 1 fő elvitellel étkezik.

Az 1 fő étkező térítési díja a következőképp alakul:

- 1 fő 80%-os,

Térítési díjtartozással nem rendelkezik.

## 2019.évi bevétel:

### Sárbogárd:

	Szociális étkezés	Kiszállítási	Szem.gondozás	Szoc.segítés
		díj		
<i>2018.December havi tér.díj</i>	1.531.835	140.495	172.815	13.000
<i>2019.Január havi tér.díj</i>	1.923.030	170.185	211.765	13.500
<i>2019.Február havi tér.díj</i>	1.768.400	155.520	209.715	11.100
<i>2019.Március havi tér.díj</i>	1.766.085	155.820	195.365	9.900
<i>2019.Április havi tér.díj</i>	1.698.810	148.860	197.005	9.900
<i>2019.Május havi tér.díj</i>	1.852.500	159.625	223.245	10.000
<i>2019.Június havi tér.díj</i>	1.652.072	139.440	182.655	9.100
<i>2019.Július havi tér.díj</i>	1.846.585	159.765	216.075	10.900
<i>2019.Augusztus havi tér.díj</i>	1.658.193	147.240	197.620	9.800
<i>2019.Szeptember havi tér.díj</i>	1.743.240	152.110	236.440	9.900
<i>2019.Október havi tér.díj</i>	1.824.840	159.040	261.400	8.200
<i>2019.November havi tér.díj</i>	1.636.193	142.800	205.615	6.700
<b>Összesen:</b>	<b>20.901.790</b>	<b>1.830.900</b>	<b>2.509.715</b>	<b>122.000</b>

Szociális étkeztetés: 16.458.100.-Ft + 4.443.690.-Ft ÁFA = 20.901.790.-Ft

Nagylók:

	Szociális étkezés	Kiszállítási	Személyi gondozás
		díj	
<i>2018.December havi tér.díj</i>	252.580	19.685	36.200
<i>2019.Január havi tér.díj</i>	294.980	21.660	42.900
<i>2019.Február havi tér.díj</i>	263.710	21.510	39.800
<i>2019.Március havi tér.díj</i>	246.110	22.345	37.400
<i>2019.Április havi tér.díj</i>	255.290	21.585	38.950
<i>2019.Május havi tér.díj</i>	298.620	25.535	44.900
<i>2019.Június havi tér.díj</i>	265.390	20.900	39.850
<i>2019.Július havi tér.díj</i>	280.650	24.015	44.950
<i>2019.Augusztus havi tér.díj</i>	262.870	22.725	41.050
<i>2019.Szeptember havi tér.díj</i>	270.150	20.975	40.400
<i>2019.Október havi tér.díj</i>	276.200	20.115	41.800
<i>2019.November havi tér.díj</i>	263.400	20.140	38.050
<b>Összesen:</b>	<b>3.229.950</b>	<b>261.190</b>	<b>486.250</b>

Szociális étkeztetés: 2.543.270.- Ft + 686.680.- Ft ÁFA = 3.229.950 Ft.

Hantos:

Szociális étkezés	
<i>2018. December havi tér.díj</i>	7.090
<i>2019. Január havi tér.díj</i>	8.755
<i>2019. Február havi tér.díj</i>	8.340
<i>2019. Március havi tér.díj</i>	4.170
<i>2019. Április havi tér.díj</i>	7.925
<i>2019. Május havi tér.díj</i>	8.340
<i>2019. Június havi tér.díj</i>	5.840
<i>2019. Július havi tér.díj</i>	9.125
<i>2019. Augusztus havi tér.díj</i>	7.505
<i>2019. Szeptember havi tér.díj</i>	8.755
<i>2019. Október havi tér.díj</i>	5.005
<i>2019. November havi tér.díj</i>	8.340
<b>Összesen:</b>	<b>89.190</b>

Szociális étkeztetés: 70.230.-Ft + 18.960.-Ft ÁFA = 89.190.-Ft



## Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a házi segítségnyújtást végző szociális szolgáltató, illetve intézmény biztosíthat.

Mindazok számára, akik a lakásukat tartósan nem képesek elhagyni vagy nélkülözik a család gondoskodását, a természetes támasztórendszerük mellé lép be a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás. Elősegíti és lehetővé teszi az akut módon felmerülő problémák azonnali, rövid időn belüli megoldását, az elmagányosodott ellátottak közvetlen kapcsolattartását az ellátó intézménnyel. A jelzőrendszer használója riaszthat olyan esetekben, mint a rosszullét, lakáson belüli baleset, betörés, stb. A rendszer bevezetése jelentősen növeli az ellátottak biztonságérzetét, a gyors felismerés csökkenti az egészségi ártalmakat, hozzájárul a jobb életminőséghez. Az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtunk segítséget. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos készenléti rendszerben működik. A diszpécserközpont segélyhívás esetén – a segítséget kérő nevének, címének és az egyéb rendelkezésre álló információknak a közlésével – értesíti a készenléten levő gondozót. A gondozónak 30 percen belül meg kell jelennie az ellátott lakásán, és el kell hárítania a krízishelyzetet.

2019-as évben az ellátotti létszám: 51 fő. Ebben az évben 2 kérelem érkezett a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásra, és 5 fő került ki az ellátásból.

### **A gondozás megszűnésének okai 2019-ben:**

- elhunyt: - fő
- saját kérésre: 2 fő
- bentlakásos intézménybe került: 3 fő

2019. 01. 01-2019. 12. 31-ig ténylegesen teljesített feladatmutató 46,93 fő/ készülék.

Az intézmény éves térítési díjának bevétele: 535.545.- Ft.

## **Összegzés:**

2019-es évben 18 db riasztás érkezett a központban, ebből 15 segítségnyújtást igénylő riasztás volt, aminek megoldása a jól kiépített kapcsolatok- hozzátartozók, háziorvosi körzetek, központi ügyelet- közreműködésével sikeresen végződött.

A gondozónők munkanapokon a házi segítségnyújtásban dolgoznak házi gondozóként. A munkaidőt követően készenléti rendszerben, megállapodásban rögzített módon 1 fő vezető gondozó, 6 fő gondozónő, és 2 fő gépkocsivezető végzi a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást. Heti váltásban, éjjel-nappal ügyeletet tartanak, munkájukat a koordinátor szervezi és irányítja. A gondozónők felszerelése: ápolói táska, vérnyomásmérő, vércukorszintmérő, kötszerek és alapvető gyógyszerek, valamint mobiltelefon.

2019. évben az 47 ellátottból jövedelem alapján 36 fő fizetett havi 1.350 Ft térítési díjat.

2019. évben 11 fő jövedelmétől függően nem fizetett térítési díjat.

## Hajléktalanok Átmeneti Szállása

### **Az átmeneti szálló alapvető célja, feladata:**

Fő eszközünk az egyéni esetkezelés, melyet a szállón dolgozó szociális munkás, illetve szociális gondozó és ápolói végzettséggel rendelkező kollégák végeznek az intézmény telephelyének irányítása alatt. Lakóinknak csoportfoglalkozás nehezen vagy egyetlen nem valósítható meg, ilyen alkalmakon nem kívánnak részt venni, elutasítóak. Ennek megvalósítására indirekt módon közös beszélgetéseket, társasjátékosokat szoktunk tartani az intézményben aktuálisan tartózkodó lakókkal, ahol lehetőségük nyílik ventilálásra, a hosszútávon jelenlevő konfliktus kezelésére, közös időtöltésre. Az aktuálisan jelentkező konfliktusokat a lakók között, illetve a lakók és a dolgozók között igyekszünk azonnal megoldani, de sokszor célra vezetőbb, ha hagyjuk, hogy a feszültség önmagától elmúljon. Ezek többnyire alkohol fogyasztásából alakulnak ki és jellemzően az alkoholszint csökkenésével együtt a probléma is megszűnik.

A Hajléktalan Átmeneti Szálló látja el Sárbogárd város közigazgatási területén belül élő hajléktalanokat, ezen kívül átmeneti segítséget és ellátást nyújt minden krízishelyzetben, az intézményhez forduló hajléktalan személynek.

Intézményünk 20 férőhellyel működik. A szálló napi 24 órában áll a gondozottak rendelkezésére. 7.00 – 18.00- óra között a szobában nem tartózkodhatnak, csak a közösségi helyiségekben (közösségi szoba, teakonyha). A kapu 22 órakor kerül bezárásra. Ezután már csak indokolt esetben lehet bejönni, kivétel ez alól a krízisidőszak. Fürdési-mosási szolgáltatásunkat reggel 8 órától 18.00 óráig vehetik igénybe a szálló lakói.

A hajléktalan ellátással kapcsolatos feladatokat 5 szakképesítéssel rendelkező dolgozó látja el. A szociális munka alapján végzett gondozást egyéni nyilvántartó lapon, valamint egyéni gondozási tervben rögzítjük. Munkánk során a legmesszebbmenőkig figyelembe vesszük a hajléktalan személy alapvető jogait, emberi méltóságát.

Az átmeneti szálló igénybe vétele 1 hónapig ingyenes, majd ezt követően az ellátottak jövedelmi viszonyuktól függően térítési díjat fizetnek. A térítési díj mértékét Sárbogárd Város Önkormányzatának ez irányú rendelete szabályozza. A felvételt nyert hajléktalan személyeknek az elhelyezést követően 24 órán belül orvosi vizsgálaton kell részt venniük.

### **Korcsoport**

A szolgáltatást igénybe vevők a 35-69 éves korosztályhoz tartoznak.

### **A szolgáltatás humán erőforrás igénye:**

1 fő telephelyvezető/mentálhigiénés munkatárs

4 fő szociális segítő

1 fő orvos (heti min. 2 órában)

**Szolgáltatás:**

2019-ben átlagosan 11 fő vette igénybe.

**Térítési díj 2019. évi:**

Térítési díjat fizetett összesen: 17 fő

Jövedelem hiánya miatt nem fizetett: 3 fő

Befizetett térítési díj: 1.427.650.-Ft

Térítési díj hátralék: 4.340

**Jövedelem:**

Nyugdíjas: 4 fő

Aktív korúak járadéka: 2 fő

Rokkantsági ellátás: 3 fő

Közfoglalkoztatásban részesülő: 2 fő

Jövedelem nélküli: 3 fő

Időskorúak ellátása: 1 fő

Egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás: 4 fő

Családtámogatási ellátás: 1 fő

**Lakhely:**

Sárbogárd: 12 fő

Sárbogárd 20 km-es körzete: 3 fő

Távolabbi: 4 fő

A Hajléktalanok Átmeneti Szállásán 20 fő részére tudunk megfelelő körülményeket biztosítani Sárbogárd területén, életvitelszerűen tartózkodó, hajléktalan személyek részére a lakhatásra, valamint az intézmény életvitelszerű használatára. Segítséget nyújtunk a szociális munka eszközeivel a munka világába és a társadalomba való visszailleszkedésre, segítjük az alapvető fizikális-, mentális-, és szociális szükségletek kielégítését.

A korábbi évekhez képest egy alapvető változást tapasztaltunk az ellátottak egészségügyi állapotában. A lakók között többen napi rendszerességgel gyógyszert szednek, rendszeres egészségügyi szolgáltatásokat vesznek igénybe, krónikus betegségekkel élnek együtt, és vannak olyanok, akik kórházi ellátás után kerültek az Intézménybe (amputálás, csonkolás, agyvérzés). Ez mind a gondozóktól mind az egészséges lakóktól, nagyobb empátiát és segítségnyújtást igényel.

Vannak mentális betegségben szenvedők, akiknél a rövidtávú memória olyan nagyfokú sérülést szenvedett, hogy igen nehéz számon kérni a szabályok betartását, hiszen nem

emlékszik a megbeszéltekre. Egyedül nem elengedhető, mert nem talál vissza az Intézménybe. Ezek a kihívások teljesen új feladatmegoldást igényelnek.

Valamint a nem gyógyítható betegségekben szenvedők, akiket mi támogattuk, életük utolsó életszakaszában, és mivel család legtöbbször nincs mi is kísérik el az utolsó útjára.

A szociális munka minden eszközét alkalmazzuk a lakók ellátásában. Nem mindig együttműködők. A legnagyobb probléma az alkoholfogyasztás és annak következményei.

Akik viszont képesek rá, azok dolgoznak, vagy a közfoglalkoztatásban vagy egyéb módokon. A Szálló környezetét is ők tartják rendben, valamint a kert, udvar tisztántartása is az ő feladatuk. Ebben az évben az ajtók és ablakok festését is a lakók segítségével oldottuk meg.

Szakmai elvárásunkban megfogalmazott cél, hogy a hajléktalanságból, illetve a hajléktalan-ellátásból való kilépés utolsó lépcsőfokaként a kilépésre koncentrálnak nyújtsunk ügyfeleinknek, hatékony segítséget.

## **Szakmai tevékenység 2019. évben:**

### **Személyi feltételek**

A főfoglalkozású közalkalmazottak létszáma 2019 évben 50 fő (december 31. állás).

Megszűnt jogviszonyok: 7 fő.

Kinevezett dolgozók: 11 fő.

A szakmai dolgozók 85 %-a rendelkezik az előírásoknak megfelelő szakképzettséggel. 4 fő szakképzettsége nem felelt meg az általa végzett feladat szerinti előírásnak, azonban vállalták a megfelelő képesítés megszerzését.

2019-ban megbízási szerződéssel intézményünk plusz 9 főt foglalkoztatott, 4 fő társadalmi szerződéssel foglalkoztatott tiszteletdíjas gondozó.

2019-ban 5 fő volt gyermekgondozási díjon illetve gyermekgondozási segélyen.

A foglalkoztatottak munkája megbízható, a feladathoz való hozzáállásuknak köszönhetően biztonságosan tudjuk működtetni a szociális szolgáltatásokat.

Rendszeres munka alkalmassági vizsgálatokon megjelentek a dolgozók, az új munkatársak alkalmassági vizsgálatát folyamatos.

### **Tárgyi feltételek**

A tárgyi eszközök tekintetében szinte minden szolgáltatás rendelkezik a legszükségesebb irodai infrastruktúrával, de számítógép, nyomtató, fénymásoló fejlesztése, beszerzése, cseréje folyamatosan szükséges. A beszerzésnek alapvető indoka, hogy a folyamatos jogszabályi változások az adminisztráció terén egyre nagyobb terhet rónak a szolgáltatókra, valamint a Gondozóházba egy nagyobb vihar következtében belevágott a villám és végigfutott a villamos hálózaton, kiegészítve és tönkretéve a számítógépeket és a nyomtatókat.

A Családsegítő Központ egy „új” autót tudott vásárolni az Óvodai és Iskolai segítő álláshely betöltetlensége miatt bennmaradó Állami támogatás miatt.

### **Képzések, továbbképzések, alapvizsga, szakvizsga: 7 fő**

#### **Pályázatok:**

„Fehérvár Travel” Közhasznú Alapítvánnyal az intézmény folyamatosan tartja a kapcsolatot és lehetősége szerint pályázik, 2019-ban is számos nyertes pályázatunk volt a Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat által.

Az alapítvány célja, hogy támogassa a rászorulókat, elesetteket, hajléktalanokat, hátrányos helyzetűeket, fizikai és szellemi fogyatékosokkal élőket, illetve beteg időseket és gyermekeket, elsősorban olyanokat, akik más forrásból nem számíthatnak támogatásra.

## **Közfoglalkoztatás:**

Sárbogárd Város Önkormányzata közmunka program keretében biztosított folyamatosan munkaerőt 2019. évben is intézményünk részére (pl.: ápolás, gondozás; konyha; takarítás; mosás; kertészet stb.), melyet ezúton is köszönünk, nagy segítségünkre vannak a közfoglalkoztatottak a feladatok ellátásában.

Összesen 11 fő közfoglalkoztatott került intézményünkhöz a múlt év folyamán.

## **Összegzés:**

Összességében elmondható, hogy intézményünk a rá nehezedő, egyre bővülő feladatokat megfelelő szakmai színvonalon látja el, a jogszabályokban előírtak szerint működik.

A folyamatos jogszabályi változásokat figyelemmel kísérjük, és a lehetőségekhez képest a szolgáltatások folyamatos fejlesztésére törekszünk.

Az Intézmény szakmai működése az előírásoknak megfelelő, melyet a szolgáltatások feladatvégzésének bemutatása, valamint az átfogó ellenőrzések véleményezése is megerősít.

Az Intézmény dolgozói a szakmai elvárások szerint végzik munkájukat.

Az ellátottak, klienseink igényeihez igazodó és egyéniségüket tiszteletben tartó ápolási-gondozási munkával, segítő kapcsolatok kialakításával, fenntartásával látják el feladataikat, melyért köszönetemet fejezem ki.

Kelt: Sárbogárd, 2020.06.15.

*Dienes Katalin*

Dienes Katalin  
intézményvezető

