

4.

Sárbogárd Város Polgármestere
7000 Sárbogárd, Hősök tere 2.

Előterjesztés

Sárbogárd Város Önkormányzat Képviselő-testületének 2019. augusztus 09-i ülésére

Tárgy: Tájékoztató a Sárbogárd – Hantos - Nagylók Szociális és Gyermekjóléti Társulás tevékenységéről

Tisztelt Képviselő - testület!

Sárbogárd Város Önkormányzat Képviselő-testülete, Hantos Község Önkormányzat Képviselő-testülete és Nagylók Község Önkormányzat Képviselő-testülete 2013. március 28-i együttes ülésén döntött a Sárbogárd – Hantos – Nagylók Szociális Alapszolgáltatási Intézményfenntartó Társulás és a Sárbogárd – Hantos – Nagylók Gyermekjóléti Intézményfenntartó Társulás jogutódjaként a jogi személyiségű Sárbogárd – Hantos – Nagylók Szociális és Gyermekjóléti Társulás (a továbbiakban: Társulás) 2013. július 1-i hatállyal történő létrehozásáról. A képviselő-testületek elfogadták a Társulási Megállapodást.

A jogi személyiségű társulások társulási tanácsa és bizottságai vonatkozásában a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény képviselő-testületre és bizottságokra vonatkozó rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

A 2014. évi önkormányzati választásokat követően a Társulás alakuló ülését 2014. október 30. napján megtartotta, tisztségviselőit (Elnök, Elnökhelyettes, Pénzügyi Bizottság Elnöke és tagjai) megválasztotta.

Az elmúlt időszakban a Társulás legfontosabb feladata a Társulás által fenntartott Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény (SESZI) jogszerű és szabályszerű működésének biztosítása, a bevételek maximalizálása és a kiadások optimalizálása volt. A Társulás 2018. évben 8 alkalommal ülésezett, a Társulási Tanács üléseit szükség szerint megelőzte a Pénzügyi Bizottság ülése, mivel a tárgyalt napirendek többsége a Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény költségvetésének megalkotásával, módosításával, a 2017. évi zárszámadással és a maradvány elszámolásával, a 2017. évben a belső ellenőrzés által végzett munkával volt kapcsolatos.

A Társulási Tanács a jogszabályváltozásokat követve a 2018. év folyamán módosította a Társulási megállapodást, melyet minden alapító önkormányzat képviselő – testülete elé terjesztettünk és a SESZI alapító okiratát.

A tájékoztató része az Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény 2018. évi tevékenységéről, működéséről szóló szakmai beszámoló, melyet a SESZI intézményvezetője – Dienes Katalin igazgató asszony – készített.

Kérem a Tisztelt Képviselő – testületet, hogy az előterjesztésben foglaltakat tárgyalja meg és a tájékoztatót fogadja el.

Határozati javaslat:


Sárbogárd Város Önkormányzat Képviselő-testülete a "Tájékoztató Sárbogárd – Hantos - Nagylók Szociális és Gyermejjóléti társulás tevékenységéről" című előterjesztést és a Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény 2018. évi tevékenységéről szóló beszámolót megtárgyalta, az abban foglaltakat megismerte és elfogadja.

Sárbogárd, 2019. július 26.


(: dr. Sükösd Tamás :)
polgármester

SÁRBOGÁRDI EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

7000 SÁRBOGÁRD, ADY ENDRE U. 164.

 0625/461-306

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

a 2018. évi intézményi tevékenységekről

Készítette:

Dienes Katalin

Tartalomjegyzék:

Az intézmény fenntartója	3
Szolgáltatásaink.....	3
Az intézmény által nyújtott szolgáltatások formája	3
Bevétel alakulása.....	4
Kiadások alakulása.....	6
Időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása.....	8
Idősek Gondozóháza	10
Nappali Ellátás	11
Házi segítségnyújtás.....	12
Szociális étkeztetés.....	14
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.....	21
Hajléktalanok Átmeneti ellátása.....	23
Szakmai tevékenység	25
Képzések, továbbképzések.....	25
Pályázatok	26
Közfoglalkoztatás.....	26
Összegzés	27

Az Intézmény Fenntartója:

Sárbogárd - Hantos - Nagylók Szociális és Gyermekjóléti Társulás
7000 Sárbogárd, Hősök tere 2.

Szolgáltatásaink:

Az intézmény alaptevékenysége a személyes gondoskodást nyújtó intézmények működtetése, időskorúak, fogyatékkal és hajléktalan személyek ellátása, szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatások, óvodai és iskolai szociális munka, valamint szociális szakosított ellátások működtetése integrált szervezeti formában.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások formája:

- Időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása
- Otthoni (egészségügyi) szakápolás
- Időskorúak átmeneti ellátása
- Szociális étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Családsegítés
- Idősek nappali ellátása
- Gyermekjóléti szolgáltatás
- Óvodai és iskolai szociális munka
- Hajléktalanok átmeneti szállása
- Rövid időtartamú közfoglalkoztatás
- Foglalkoztatást helyettesítő támogatásra jogosultak hosszabb időtartamú közfoglalkoztatása
- Egyéb közfoglalkoztatás
- Textil, szőrme mosása, tisztítása

Beszámoló a 2018. évi költségvetés teljesítéséről

A tárgyév 2018. január 1-je 2018. december 31-e közötti időszakot fedi le. Az intézmény szakmai tevékenységével kapcsolatban felmerült kiadások és bevételek alakulása, illetve annak indoklása az alábbiakban kerül részletezésre.

BEVÉTELEK ALAKULÁSA

A Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény bevétele több forrásból adódik össze.

- Működési bevétel, mely az ellátottak által befizetett térítési díjból,
- Állami normatív hozzájárulás,
- Önkormányzati hozzájárulás,
- Pályázatok

2018. évben az intézmény alap és szakosított feladat ellátás tekintetében teljesített bevétele 245.708.366 forint.

Az intézmény működési bevétele 61.732.330 Ft, az állami normatív hozzájárulás bevétele 151.347.002 Ft, az előző évi maradvány értéke 32.629.034 Ft.

adatok Ft-ban

Bevétel	Intézmény bevétele
Intézmény működési bevétele	61.732.330
Normatív állami hozzájárulás	151.347.002
Pénzmaradvány	32.629.034
Bevételek összesen	245.708.366

Az intézményi bevétel feladat szerinti megoszlását az alábbi táblázat szemlélteti.

adatok Ft-ban

2018. évi bevétel				
Feladat megnevezése	Intézmény működési bevétele	Normatíva	Maradvány	Összesen
Család és Gyermekjóléti Szolgálat	130.000	9.353.133	-	9.483.133
Család és Gyermekjóléti Központ	-	27.211.425	32.255.125	59.466.550
Időskorúak tartós szociális ellátása	19.220.890	39.959.307	-	59.180.197
Időskorúak átmeneti ellátása	6.576.240	21.831.082	-	28.407.322
Nappali ellátás	4.167.229	4.080.096	373.909	8.621.234
Házi segítségnyújtás	2.952.675	25.540.537	-	28.493.212
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	639.005	1.582.400	-	2.221.405
Szociális étkezés	25.842.491	13.340.225	-	39.182.716
Hajléktalanok átmeneti szállása	2.160.620	8.286.650	-	10.447.270
Textil, szörme mosása	43.180	162.147	-	205.327
Összesen	61.732.330	151.347.002	32.629.034	245.708.366

KIADÁSOK ALAKULÁSA

2018. évben az intézmény alap és szakosított feladat ellátás tekintetében a kiadások összege 290.002.811 forint.

A személyi jellegű kiadások összege 178.935.204 forint, a dologi kiadás összege 107.450.943 forint, felhalmozási kiadások összege 3.616.664 forinttal valósult meg.

adatok Ft-ban

Kiadás	Előirányzat
Személy jellegű kiadások	178.935.204
Dologi jellegű kiadások	107.450.943
Felhalmozási	3.616.664
Kiadások összesen	290.002.811

Az elmúlt év folyamán is törekedtünk a takarékos gazdálkodásra, a feladat lehetőség szerinti legmagasabb szintű ellátása mellett. Különös figyelmet fordítottunk a minél hatékonyabb, költségkímélőbb munkavégzésre.

Elmondható, hogy a Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény 2018-ban is ellátta - a hozzá tartozó szakfeladatok tekintetében – az Alapító Okiratban meghatározott tevékenységeit. A stabilitás mellett, a korlátozott lehetőségek és mozgáster ellenére is, igyekeztünk kisebb-nagyobb mértékben javítani az ellátás színvonalán, az elérhető legmagasabb minőség érdekében.

Az alábbi táblázat jól szemlélteti az éves kiadások szakfeladat szerinti megoszlását.

adatok Ft-ban

Feladat megnevezése	Személyi jellegű kiadások	Dologi jellegű kiadások	Felhalmozás	Összesen
Család és Gyermekjóléti Szolgálat	8.015.298	1.794.344	-	9.809.642
Család és Gyermekjóléti Központ	28.217.316	23.632.911	2.982.248	54.832.475
Időskorúak tartós szociális ellátása	43.052.823	21.714.428	237.000	65.004.251
Időskorúak átmeneti ellátása	17.826.619	10.311.879	-	28.138.498
Nappali ellátás	9.944.071	3.389.829	69.990	13.403.890
Házi segítségnyújtás	36.294.656	1.561.874	132.990	37.989.520
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	3.347.233	48.106	28.546	3.423.885
Szociális étkezés	8.534.125	40.292.090	-	48.826.215
Hajléktalanok átmeneti szállása	21.059.442	2.613.165	165.890	23.838.497
Textil, szörme mosása	2.643.621	2.092.317	-	4.735.938
Összesen:	178.935.204	107.450.943	3.616.664	290.002.811

Időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása

Az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább háromszori étkeztetéséről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásáról, valamint lakhatásáról az ápolást, gondozást nyújtó intézményben kell gondoskodni, feltéve hogy ellátásuk más módon nem oldható meg.

2017. év márciusától intézményünk a meghatározott jogszabályi keretek között egészségügyi szakápolási tevékenységet is ellát. Az egészségügyi szakápolás olyan egészségügyi ellátási forma, amely az egészségügyről szóló törvényben meghatározott ápolási tevékenységeket foglalja magába.

A tevékenységek végezhetőek az egészségügyi ellátórendszer keretein, valamint a bentlakásos szociális intézményekben ellátott, szakápolásra szoruló betegek szakápolási szükségleteinek kielégítése céljából.

Legfőbb cél, hogy az idős ellátott az intézményben töltött életszakasza során is élvezhesse a korábbiakban megszokott függetlenséget és önállóságot, s mindezt úgy, hogy biztonságban érezhesse magát, valamint igényeinek megfelelően megtalálja azt a komfortos és esztétikus közeget, ahol ápolhatja társas- vagy családi kapcsolatait, vagy éppen kielégítheti egyéni szükségleteit.

Minden hónapban az intézményi orvos irányításával alapgyógyszer lista készül a bentlakók igénye szerint, amit az intézmény biztosít. A szakorvos által felírt gyógyszereket az ellátott maga fizeti.

Összegzés:

2018 évben a gondozott létszám átlag 22 fő a kihasználtság 100%-os volt. Kor szerinti megosztás alapján az átlag életkor 81 év. Nemek szerinti megosztás alapján 7 férfi és 15 nő ellátottunk volt.

2018. évben intézményi elhelyezéshez jutott 11 fő, a várakozók létszáma 35 fő.

2018. évben 42 fő igényelt intézményi elhelyezést, a 42 főből 23 fő sürgősséggel.

A gondozás megszűnésének okai 2018-ben:

- elhunyt 11 fő

2018-ban a személyi térítési díj összege 74.220 Ft, 20 fő fizetett 100%-os személyi térítési díjat és 2 fő a nyugdíja 80%-át.

Összesen: 19.220 890. Ft összegben.

Az intézet 13 fő dolgozót alkalmaz. Ebből 6 fő szakirányú végzettséggel rendelkező ápoló-gondozó, 1 fő telephelyvezető és mentálhigiénés munkatárs, 1 fő gondnok, 3 fő kiegészítő, 1 fő mosodai alkalmazott, 1 fő intézményvezető ápoló. A dolgozók szakmai végzettsége megfelelő, akik folyamatos képzésben vesznek részt.

Az Ápoló- Gondozó Otthon területén lévő mosoda látja el az intézmény telephelyeiről beérkező nagyobb mennyiségű textíliák mosását. Továbbá szolgáltatást nyújt bérmosásra is különként 400 Ft + áfa összegért.

Éves bevétel: 43.180 Ft.

A szolgáltatást igénybe vevők:

- Védőnői szolgálat
- Fogászati körzet
- Orvosi ügyelet

Idősek Gondozóháza

Az idősek gondozóházába azok az időskorúak, valamint azok a 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni. Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények ideiglenes jelleggel, legfeljebb egyévi időtartamra teljes körű ellátást biztosítanak. Az átmeneti elhelyezés különös méltánylást érdemlő esetben az intézmény orvosa szakvéleményének figyelembevételével, egy évvel meghosszabbítható.

Az Időskorúak Gondozóháza teljes körű ellátás részeként gondoskodik;

- átmeneti elhelyezésről 24 órás felügyelet mellett
- napi 3x-i étkezés, orvosi utasításra diéta biztosításáról
- ruházattal és textíliával való ellátásáról
- egészségügyi ellátás biztosításáról
- mentálhigiénés ellátásról.

Összegzés

Az Időskorúak Gondozóházában az ellátotti létszám 13 fő volt, 12 személy került új kérelemmel ellátásba. Átmeneti jellegénél fogva a gondozotti létszám aránya változó, de még így is jelentős létszámot alkotnak, akik kihasználják a maximális két év tartózkodás lehetőségét. Itt tartózkodásuk alatt a professzionalitás, rendszeresség, a változatos ingereknek, támogató légkörnek köszönhetően legtöbb esetben mindvégig aktívak maradnak, a még meg lévő önellátó képesség megtartására maximálisan törekedve.

Itt szeretném megemlíteni, hogy a 2 év letelte után a családok nem gondoskodnak az idős szüleik további elhelyezéséről (van akinek nincs is családja) ezért az Intézmény igyekszik más ápolást nyújtó intézménybe elhelyezni az idős ellátottat. Nem szeretnék elhagyni Sárbogárd városát, így mivel a város által üzemeltetett ápoló-gondozó otthon kis létszámú, átkerülésük nem mindig történik a 2 év lejárata előtt. Nagy szüksége lenne a városnak még egy családias idősotthonra.

Ha a statisztikát megnézzük a 42 új kérelmezőből 16-an nem élték meg a beköltözést a hosszú várakozó lista miatt.

Célunk, hogy segítséget nyújtsunk azoknak az időskorú ellátottaknak, akiknek a házi segítségnyújtás szolgáltatásai nem elégségesek, egészségi állapotukban bekövetkezett változás miatt permanens gondozást igényelnek, valamint azoknak a rászoruló személyeknek, akiket a családjuk gondoz, de e tevékenység végzése átmenetileg akadályokba ütközik, (betegség, költözés stb.), illetve a család mentális tehermentesítése indokoltá teszi a szolgáltatás igénybevételét.

A gondozás megszűnésének okai 2018-ban:

- tartós, más átmeneti intézményi elhelyezésben részesült: 2 fő
- elhunyt: 10 fő

Az intézmény éves térítési díjának bevétele: 6.576.240 Ft.

A szükséges iskolai végzettséggel rendelkező dolgozói létszám 5 fő, ők rendelkeznek a szükséges iskolai végzettséggel. Munkájukat 1 fő közmunkás segíti 8 órában.

Nappali Ellátás

A szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak nappali gondozására szolgál. A saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok ápolására, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, illetve igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

Az itt folyó gondozás célja a hiányzó családi gondoskodás pótlása, az idős ember szociális helyzetének javítása, egyedüllétének megszüntetése, a tétlenséggel járó káros hatások megelőzése, egészségi állapotának figyelemmel kísérése. Az ellátottak részére igény szerint napi egyszeri étkezést, rendszeres egészségügyi ellátást, vérnyomás- cukorszint mérést, gyógyszereszt, tisztálkodási lehetőséget, kulturális foglalkozást, személyhez fűződő események közös megünneplését, sajtó olvasását, tévéműsorok megtekintését, egészségügyi tájékoztatások meghallgatását, nyugdíjas klubok, óvodások műsorainak megtekintését biztosítjuk.

Nappali ellátásba részesülők és a Gondozóház lakói közös programokon vesznek részt. Az intézmény nyitott rendszerű, a lakóknak és nappali ellátottaknak lehetőségük van a szabad vallásgyakorlatra, amit kéthetente az intézményben, református és a katolikus egyház képviselője biztosít.

Összegzés:

A nappali ellátásban engedélyezett létszám 30 férőhely, 2018. január hónaptól 18 fő vette igénybe időszakosan a szolgáltatást, és 2 fő került ki az ellátásból.

A gondozás megszűnésének okai 2018-ban:

- elhunyt: 1 fő
- intézményi ellátásba került 1 fő

Nappali ellátást igénybe vevők közül a szociális étkeztetést átlagosan 9-11 fő igényelte az év során.

A szükséges iskolai végzettséggel rendelkező dolgozói létszám 4 fő, munkájukat 1 fő közfoglalkoztatott dolgozó segíti 8 órában.

Az átmeneti ellátás lakóinak és a nappali ellátásban részesülőknek a programok közősek. Az intézményben az ellátottak életének megkönnyítése érdekében egyéni és csoportos beszélgetéseket tartunk. A családtagokkal való kapcsolattartás fontos az intézmény életében, melyhez segítséget nyújtunk. Fontosnak tartjuk, hogy ebben a rohanó világban ellátottaink minél több odafigyelést és szeretetet kapjanak, amely fontos az általános állapotuk javulása érdekében.

Célunk, hogy hozzásegítsük ellátottjainkat a „sikeres öregedéshez” amikor az egyén fizikai és szellemi képességét és aktivitását megőrzi, és szociális kapcsolatait megtartja.

Házi segítségnyújtás

A kérelmező saját vagy családtag kérelmére, házi segítségnyújtásra jogosult, lakásán, ill. lakókörnyezetén belül. A segítségnyújtás módját, gyakoriságát a gondozás irányítója az arra rászoruló egészségi állapota, szociális helyzete, jövedelem viszonya, valamint a házi orvos javaslatának, egyéni gondozási szükséglet figyelembevételével történik.

2016. január 01- től a 1993 évi . III. Törvény változásával, a házi segítségnyújtás két egységre szakadt, szociális és személyi gondozásra.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy – a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást kell nyújtani.

Szociális segítség keretében biztosítani kell:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást, szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését, valamint a szociális segítség keretében felmerülő feladatokat is.

A gondozónők feladata a gondozott otthonában a közvetlen környezetének takarítása, mosás, vasalás, gyógyszerfelíratás, bevásárlás, mentálhigiénés gondozás, a különböző szociális és egészségügyi intézményekkel való kapcsolattartás.

Sok család és idős ember csak a házi gondozónők munkájára támaszkodhatnak. Sokszor nem a gondozónők munkabeosztásához igazodva kell ellátni a gondozott személyeket. Nagyon sok az olyan elesett idős ellátottunk, aki fekvő betegként kerül vissza valamilyen okból, a kórházból, és a családja nem tudja ellátni az egészségi állapota miatt. A délelőtti munkaidőben az ellátottak személyi higiéné tisztán tartása, reggeliztetés, gyógyszerek kiadagolása, az ellátott közvetlen tisztán tartása, ebédeltetés történik. A délutános munkaidőben az idős embereknek vásárolnak be a gondozónők, családtagokkal, házi, illetve kezelőorvossal felveszik a kapcsolatot, gyógyszereket váltanak ki, a gondozottak közvetlen környezetét kitakarítják.

Sárbogárd:

2018-as évben az éves ellátotti létszám: 30 fő volt. Az elmúlt évben 33 fő kérelmezte a szolgáltatás igénybevételét. Tényleges gondozotti létszám decemberi hónapban 54 fő. volt, 47 fő ellátott a személyi gondozásban, 7 fő pedig a szociális segítségnyújtásban vett részt.

A házi gondozói szolgálathoz Sárbogárdon 9+1 fő státusz tartozik. Az itt dolgozók közül 1 fő kivételével mindenki rendelkezik a szükséges iskolai végzettséggel.

A házi gondozói szolgálatnál 9 fő gondozónő + 4 fő tiszteletdíjas gondozónő vesz részt az ebéd kiszállításában átlagosan 143 fő kérelmező részére Sárhatvanra, Pusztageésre, Töbörzsőkre, Kislókra, Rétszilásra, Sárszentmiklós nagy részére az ebédek nagy mennyisége miatt az ebédes autóval történt az ebédek kiszállítása egy gondozónő segítségével.

2018. évben térítési díj hátralék nem keletkezett.

Nagylók:

Nagylókon 3 fő gondozónő látja el a gondozási feladatokat 8 órában. 2018.évben a gondozotti létszám átlagosan 26 fő volt. Ebben az évben 1 új kérelem érkezett be a házi segítségnyújtásra. Tényleges gondozotti létszám decemberi hónapban 26 fő. A településen a 3 fő gondozónő, szociális segítségnyújtást végzett.

Térítési díjtartozással senki nem rendelkezik.

Szociális étkezés

A szociálisan rászorultak részére személyes gondoskodást az állam, valamint az *önkormányzatok* biztosítják. A személyes gondoskodás magában foglalja a szociális alapszolgáltatásokat és a szakosított ellátásokat.

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen a koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt. Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelő kiszolgálásával, otthonában kiszállítással, illetve akár helyben fogyasztással (amely az Idősek Gondozóházában) történhet. Sárbogárdon a szociális étkeztetésnél az ebédet a TS Gastro Kft. biztosítja. Nagylókon-, és Hantoson a helyi konyhák látják el a szociális étkeztetést.

Sárbogárd:

A 2018-as évben, a szociális étkeztetésben az éves ellátotti létszám: 180 fő. Ebben az évben 57 új kérelem érkezett be a szociális étkeztetésre. A tényleges ellátotti létszám decemberi hónapban 175 fő volt, amiből 141 fő részére történik az ebéd kiszállítása házhoz, 30 elvitellel étkezik, 4 fő pedig helyben fogyasztotta el az ebédet az Idősek Gondozóházában Nappali ellátás kereteink belül. Az ebédek kiszállítását 4 fő tiszteletdíjas gondozónő és a házigondozónők végzik.

A 175 fő étkező térítési díjai átlagosan a következőképp alakult:

- 106 fő 100%-os,
- 50 fő 60%-os,
- 6 fő 50%-os,
- 12 fő 30%-os,
- 1 fő 0%-os térítési díjat fizetett be.

A 2018. évben szociális étkeztetésnél 1 főnek van térítési díjartozása, az ellátottat felszólítottuk tartozása rendezésére.

Nagylók:

Nagylókon 3 fő gondozónő látja el a gondozási feladatok mellett az ebédek házhoz szállítását 3 fő közhasznú munkás segítségével. 2018.február 01.-től a Nagylóki Szociális Szövetkezet megbízással vállalta a szociális ebédek kiszállítását.

A 2018-as évben a szociális étkeztetésben az éves ellátotti létszám: 33 fő. Az új belépők száma 13 fő volt. A tényleges ellátotti létszám decemberi hónapban 40 fő volt. Az ebéd házhoz szállítása 30 fő részére történt, 10 fő pedig elvitellel étkezik.

A 40 fő étkező térítési díjai átlagosan a következőképp alakultak:

- 25 fő 100%-os.
- 13 fő 80%-os.
- 2 fő 70%-os.

Térítési díjtarozással 4 fő rendelkezik, az ellátottakat felszólítottuk tartozásuk rendezésére.

Hantos:

A 2018-as évben a szociális étkeztetésben az éves ellátotti létszám: 1 fő.

A tényleges ellátotti létszám decemberi hónapban 1 fő volt. Az ebéd házhoz szállítására nincs szükség, az 1 fő elvitellel étkezik.

Az 1 fő étkező térítési díja a következőképp alakul:

- 1 fő 80%-os,

Térítési díjtartozással senki nem rendelkezik.

2018.évi bevétel:

Sárbogárd:

	Szociális étkezés	Kiszállítási	Szem.gondozás	Szoc.segítés
		díj		
<i>2017.December havi tér.díj</i>	1.488.835	137.435	167.895	22.600
<i>2018.Január havi tér.díj</i>	1.648.430	153.300	208.280	11.700
<i>2018.Február havi tér.díj</i>	1.506.250	143.280	188.600	11.300
<i>2018.Március havi tér.díj</i>	1.650.555	145.535	206.025	11.000
<i>2018.Április havi tér.díj</i>	1.615.885	142.895	214.020	10.000
<i>2018.Május havi tér.díj</i>	1.752.565	159.230	224.855	12.600
<i>2018.Június havi tér.díj</i>	1.779.435	163.080	191.505	11.000
<i>2018.Július havi tér.díj</i>	1.794.955	166.345	173.835	12.400
<i>2018.Augusztus havi tér.díj</i>	1.753.490	163.790	209.045	8.900
<i>2018.Szeptember havi tér.díj</i>	1.730.535	159.715	197.860	9.400
<i>2018.Október havi tér.díj</i>	1.784.950	164.855	202.745	13.200
<i>2018.November havi tér.díj</i>	1.776.130	163.295	200.900	12.500
Összesen:	20.282.015	1.862.755	2.385.565	146.600

Szociális étkeztetés: 15.970.091 Ft + 4.311.924 Ft ÁFA = 20.282.015 Ft.

Nagylók:

	Szociális étkezés	Kiszállítási	Személyi gondozás
		díj	
<i>2017.December havi tér.díj</i>	209.810	7.260	37.550
<i>2018.Január havi tér.díj</i>	275.180	10.980	48.150
<i>2018.Február havi tér.díj</i>	265.670	10.260	41.100
<i>2018.Március havi tér.díj</i>	249.630	16.112	39.900
<i>2018.Április havi tér.díj</i>	230.130	14.516	40.300
<i>2018.Május havi tér.díj</i>	252.940	15.428	43.050
<i>2018.Június havi tér.díj</i>	271.240	18.164	42.350
<i>2018.Július havi tér.díj</i>	270.770	19.304	45.100
<i>2018.Augusztus havi tér.díj</i>	276.160	29.264	45.100
<i>2018.Szeptember havi tér.díj</i>	281.980	43.244	40.800
<i>2018.Október havi tér.díj</i>	302.850	22.800	44.300
<i>2018.November havi tér.díj</i>	280.480	21.280	39.800
Összesen:	3.166.840	228.612	507.500

Szociális étkeztetés: $2.493.575 + 673.265 \text{ ÁFA} = 3.166.840 \text{ Ft.}$

Hantos:

Szociális étkezés	
<i>2017. December havi tér.díj</i>	4.800
<i>2018. Január havi tér.díj</i>	6.720
<i>2018. Február havi tér.díj</i>	9.875
<i>2018. Március havi tér.díj</i>	7.505
<i>2018. Április havi tér.díj</i>	3.755
<i>2018. Május havi tér.díj</i>	8.755
<i>2018. Június havi tér.díj</i>	8.755
<i>2018. Július havi tér.díj</i>	9.175
<i>2018. Augusztus havi tér.díj</i>	7.090
<i>2018. Szeptember havi tér.díj</i>	5.840
<i>2018. Október havi tér.díj</i>	5.340
<i>2018. November havi tér.díj</i>	7.925
Összesen:	85.535

Szociális étkeztetés: 67.350,4 Ft + 18.184,6ÁFA = 85.535 Ft.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a házi segítségnyújtást végző szociális szolgáltató, illetve intézmény biztosíthat.

Mindazok számára, akik a lakásukat tartósan nem képesek elhagyni vagy nélkülözik a család gondoskodását, a természetes támasztórendszerük mellé lép be a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás. Elősegíti és lehetővé teszi az akut módon felmerülő problémák azonnali, rövid időn belüli megoldását, az elmagányosodott ellátottak közvetlen kapcsolattartását az ellátó intézménnyel. A jelzőrendszer használója riaszthat olyan esetekben, mint a rosszullet, lakáson belüli baleset, betörés, stb. A rendszer bevezetése jelentősen növeli az ellátottak biztonságérzetét, a gyors felismerés csökkenti az egészségi ártalmakat, hozzájárul a jobb életminőséghez. Az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtunk segítséget. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos készenléti rendszerben működik. A diszpécserközpont segélyhívás esetén – a segítséget kérő nevének, címének és az egyéb rendelkezésre álló információknak a közlésével – értesíti a készenlétkben levő gondozót. A gondozónak 30 percen belül meg kell jelennie az ellátott lakásán, és el kell hárítania a krízishelyzetet.

2018-as évben az ellátotti létszám: 53 fő. Ebben az évben 3 kérelem érkezett a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásra, és 4 fő került ki az ellátásból.

A gondozás megszűnésének okai 2018-ban:

- elhunyt: 1 fő
- saját kérésre: 1 fő
- bentlakásos intézménybe került: 2 fő

2018. 01. 01-2018. 12. 31-ig ténylegesen teljesített feladatmutató 49,43 fő/ készülék.

Az intézmény éves térítési díjának bevétele: 639.005 Ft.

Összegzés:

2018-as évben 30 db riasztás érkezett a központban, ebből 16 segítségnyújtást igénylő riasztás volt, aminek megoldása a jól kiépített kapcsolatok- hozzátartozók, háziorvosi körzetek, központi ügyelet- közreműködésével sikeresen végződött.

A gondozónők munkanapokon a házi segítségnyújtásban dolgoznak házi gondozóként. A munkaidőt követően készenléti rendszerben, megállapodásban rögzített módon 1 fő vezető gondozó, 6 fő gondozónő, és 2 fő gépkocsivezető végzi a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást. Heti váltásban, éjjel-nappal ügyeletet tartanak, munkájukat a koordinátor szervezi és irányítja. A gondozónők felszerelése: ápolói táska, vérnyomásmérő, vércukorszintmérő, kötszerek és alapvető gyógyszerek, valamint mobiltelefon.

2018. évben az 53 ellátottból jövedelem alapján 38 fő fizetett havi 1.350 Ft térítési díjat.

2018. évben 15 fő jövedelmétől függően nem fizetett térítési díjat.

Hajléktalanok Átmeneti Szállása

Az átmeneti szálló alapvető célja, feladata:

Fő eszközünk az egyéni esetkezelés, melyet a szállón dolgozó szociális munkás, illetve szociális gondozó és ápolói végzettséggel rendelkező kollégák végeznek az intézmény telephelyének irányítása alatt. Lakóinknak csoportfoglalkozás nehezen vagy egyetlen nem valósítható meg, ilyen alkalmakon nem kívánnak részt venni, elutasítóak. Ennek megvalósítására indirekt módon közös beszélgetéseket, társasjátékozásokat szoktunk tartani az intézményben aktuálisan tartózkodó lakókkal, ahol lehetőségük nyílik ventilálásra, a hosszútávon jelenlevő konfliktus kezelésére, közös időtöltésre. Az aktuálisan jelentkező konfliktusokat a lakók között, illetve a lakók és a dolgozók között igyekszünk azonnal megoldani, de sokszor célra vezetőbb, ha hagyjuk, hogy a feszültség önmagától elmúljon. Ezek többnyire alkohol fogyasztásából alakulnak ki és jellemzően az alkohol szint csökkenéssel együtt a probléma is megszűnik.

A Hajléktalan Átmeneti Szálló látja el Sárbogárd város közigazgatási területén belül élő hajléktalanokat, ezen kívül átmeneti segítséget és ellátást nyújt minden krízishelyzetben, az intézményhez forduló hajléktalan személynek.

Intézményünk 20 férőhellyel működik. A szálló napi 24 órában áll a gondozottak rendelkezésére. 7.00 – 18.00- óra között a szobában nem tartózkodhatnak, csak a közösségi helyiségekben (közösségi szoba, teakonyha). A kapu 22 órakor kerül bezárásra. Ezután már csak indokolt esetben lehet bejönni, kivétel ez alól a krízisidőszak. Fürdési-mosási szolgáltatásunkat reggel 8 órától 18.00 óráig vehetik igénybe a szálló lakói.

A hajléktalan ellátással kapcsolatos feladatokat 5 szakképesítéssel rendelkező dolgozó látja el. A szociális munka alapján végzett gondozást egyéni nyilvántartó lapon, valamint egyéni gondozási tervben rögzítjük. Munkánk során a legmesszebbmenőkig figyelembe vesszük a hajléktalan személy alapvető jogait, emberi méltóságát.

Az átmeneti szálló igénybe vétele 1 hónapig ingyenes, majd ezt követően az ellátottak jövedelmi viszonyuktól függően térítési díjat fizetnek. A térítési díj mértékét Sárbogárd Város Önkormányzatának ez irányú rendelete szabályozza. A felvételt nyert hajléktalan személyeknek az elhelyezést követően 24 órán belül orvosi vizsgálaton kell részt venniük.

Korcsoport

A szolgáltatást igénybe vevők a 31-72 éves korosztályhoz tartoznak.

A szolgáltatás humán erőforrás igénye:

1 fő telephelyvezető/mentálhigiénés munkatárs

4 fő szociális segít

1 fő orvos (heti min. 2 órában)

Szolgáltatás:

2018-ban átlagosan 12,63 fő vette igénybe.

Térítési díj 2018. évi:

Térítési díjat fizetett összesen: 18 fő

Jövedelem hiánya miatt nem fizetett: 4 fő

Befizetett térítési díj: 2. 160.620 Ft

Térítési díj hátralék: -

Jövedelem:

Nyugdíjas: 1 fő

Aktív korúak járadéka: 1 fő

Fogyatékosági támogatás: - fő

Közfoglalkoztatásban részesülő: 2 fő

Jövedelem nélküli: 1 fő

Rehabilitációs ellátás: 3 fő

Egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás: 2 fő

Lakhely:

Az intézmény ellátottjai elsősorban Fejér megyéből érkeztek.

A Hajléktalanok Átmeneti Szállásán 20 fő részére tudunk megfelelő körülményeket biztosítani Sárbogárd területén, életvitelszerűen tartózkodó, hajléktalan személyek részére a lakhatásra, valamint az intézmény életvitelszerű használatára. Segítséget nyújtunk a szociális munka eszközeivel a munka világába és a társadalomba való visszailleszkedésre, segítjük az alapvető fizikális-, mentális-, és szociális szükségletek kielégítését.

Szakmai elvárásunkban megfogalmazott cél, hogy a hajléktalanságból, illetve a hajléktalan-ellátásból való kilépés utolsó lépcsőfokaként a kilépésre koncentrálnak nyújtunk ügyfeleinknek hatékony segítséget.

Szakmai tevékenység 2018. évben:

Személyi feltételek

A főfoglalkozású közalkalmazottak létszáma 2018 évben 47 fő.

Megszűnt jogviszonyok: 10 fő.

Kinevezett dolgozók: 8 fő.

A szakmai dolgozók 85 %-a rendelkezik az előírásoknak megfelelő szakképzettséggel. 3 fő szakképzettsége nem felelt meg az általa végzett feladat szerinti előírásnak, azonban vállalták a megfelelő képesítés megszerzését.

2018-ban megbízási szerződéssel intézményünk 10 főt foglalkoztatott, 4 fő társadalmi szerződéssel foglalkoztatott tiszteletdíjas gondozónő.

2018-ban 4 fő volt gyermekgondozási díjon illetve gyermekgondozási segélyen.

A foglalkoztatottak munkája megbízható, a feladathoz való hozzáállásuknak köszönhetően biztonságosan tudjuk működtetni a szociális szolgáltatásokat.

Rendszeres munka alkalmassági vizsgálatokon megjelentek a dolgozók, az új munkatársak alkalmassági vizsgálata folyamatos.

Tárgyi feltételek

A tárgyi eszközök tekintetében szinte minden szolgáltatás rendelkezik a legszükségesebb irodai infrastruktúrával, de számítógép, nyomtató, fénymásoló fejlesztése, beszerzése, cseréje folyamatosan szükséges. A beszerzésnek alapvető indoka, hogy a folyamatos jogszabályi változások az adminisztráció terén egyre nagyobb terhet rónak a szolgáltatókra.

Képzések, továbbképzések, alapvizsga, szakvizsga: 0 fő

Pályázatok:

2016. 10. 20. –án a Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény (a továbbiakban: intézmény) támogatási kérelmet nyújtott be az Emberi Erőforrás Fejlesztési Operatív Program keretén belül Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység fejlesztése a Sárbogárdi járásban című EFOP-3.2.9-16-2016-00009 azonosító számú projekt megvalósítására.

2017. 06. 07.-én kelt támogatási döntés szerint az intézmény vissza nem térítendő támogatásban részesül.

A Projekt megvalósítási időszakának kezdő időpontja: 2017. 07. 01.

A Projekt fizikai befejezésének tervezett napja: 2018. 12. 31.

A Projekt összköltsége 40.000.000 Ft, azaz negyvenmillió forint.

A projekt célja egy professzionális segítőrendszer kialakítása a köznevelési intézményekben. A cél megvalósult, jó kapcsolat kiépítése teljesült az óvodák, iskolák vezetőivel, dolgozóival és a gyermekekkel. 2018 szeptemberétől a jogalkotó már kötelező feladatként adta ki a tevékenység ellátását. Két fő felvételre került ebben a munkakörben és még egy státusz szabad.

Az iskolai szociális munka olyan tevékenység, amely segíti a gyermekek fejlődését, társadalmi integrációjuk javítását. Cél továbbá a gyermeket veszélyeztető, hátrányos helyzetbe sodró problémák korai felismerése megelőzése, kezelése.

„Fehérvár Travel” Közhasznú Alapítvánnyal az intézmény folyamatosan tartja a kapcsolatot és lehetősége szerint pályázik, 2018-ban is számos nyertes pályázatunk volt a Család- és Gyermejjóléti Központ és Szolgálat által.

Az alapítvány célja, hogy támogassa a rászorulókat, elesetteket, hajléktalanokat, hátrányos helyzetűeket, fizikai és szellemi fogyatékosokkal élőket, illetve beteg időseket és gyermekeket, elsősorban olyanokat, akik más forrásból nem számíthatnak támogatásra.

Közfoglalkoztatás:

Sárbogárd Város Önkormányzata közmunka program keretében biztosított folyamatosan munkaerőt 2018. évben is intézményünk részére (pl.: ápolás, gondozás; konyha; takarítás; mosás; kertészet stb.), melyet ezúton is köszönünk, nagy segítségünkre vannak a közfoglalkoztatottak a feladatok ellátásában.

Összesen 8 fő közfoglalkoztatott került intézményünkhöz a múlt év folyamán.

Összegzés:

Összességében elmondható, hogy intézményünk a rá nehezedő, egyre bővülő feladatokat megfelelő szakmai színvonalon látja el, a jogszabályokban előírtak szerint működik.

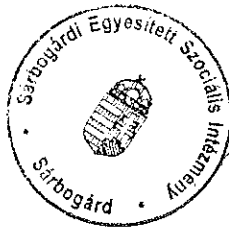
A folyamatos jogszabályi változásokat figyelemmel kísérik, és a lehetőségekhez képest a szolgáltatások folyamatos fejlesztésére törekszünk.

Az Intézmény szakmai működése az előírásoknak megfelelő, melyet a szolgáltatások feladatvégzésének bemutatása, valamint az átfogó ellenőrzések véleményezése is megerősít.

Az Intézmény dolgozói a szakmai elvárások szerint végzik munkájukat.

Az ellátottak, klienseink igényeihez igazodó és egyéniségüket tiszteletben tartó ápolási-gondozási munkával, segítő kapcsolatok kialakításával, fenntartásával látják el feladataikat, melyért köszönetemet fejezem ki.

Kelt: Sárbogárd, 2019. június.26.



Dienes Katalin

Dienes Katalin
intézményvezető