



\*1901\*

# FEJÉR MEGYEI SZENT GYÖRGY EGYETEMI OKTATÓ KÓRHÁZ



## SÁRBOGÁRD RENDELŐINTÉZET

Ikt.szám: 2/8/2019  
Tárgy: Testületi ülésre felkészülés  
Ügyintéző: Nyikosné  
Hív.: A/86-15/2019

**Dr. Venicz Anita**  
Sárbogárd Város Jegyzője részére  
Polgármesteri Hivatal Sárbogárd

**Tisztelt Jegyző Asszony!**

A Sárbogárd Város Önkormányzat Képviselőtestülete, 2019. májusi ülésének napirendjébe az „Alapellátás és a járó-fekvőbeteg szakellátás közötti munkakapcsolat áttekintése, szükség szerint módosítása” című témával kapcsolatos előterjesztésre kérte fel a Fejér Megyei Szent György Egyetemi Oktató Kórház Sárbogárd Kossuth Zsuzsanna Rendelőintézetét.

A következő témát javaslom:

1. Beszámoló a Rendelőintézet 2018. évi működéséről, 2019. évi változásokról.
2. A városi rendezvényekhez kapcsolódó egészségügyi tevékenységekről.
3. A felújítás alatt lévő sárszentmiklósi háziiorvosi ellátásnak átmeneti helybiztosítás.
4. Parkoló helyek kialakításának lehetősége.
5. Egyebek.

Sárbogárd, 2019.04.30.

Tisztelettel:

  
Dr. Rácz Lajos  
Vezető főorvos





ORSZÁGOS ORVOSI ÜGYELET EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KÖZHASZNÚ  
NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

IRODA: 4031 Debrecen, István út 6.  
Telefon: 06-52 / 783-511 Fax: 06-52 / 787-531  
e-mail: titkarsag@orvosiuigyeltkht.hu

TITK. T. M.  
2018.  
NA.

5.

## BESZÁMOLÓ SÁRBOGÁRD KÖZPONTI ORVOSI ÜGYELET 2018. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL

### 1. Az Országos Orvosi Ügyelet Nonprofit Kft. rövid bemutatása

Társaságunk – illetve annak jogelődje – 1999-ben kezdte meg tevékenységét egy Hajdú-Bihar megyei kistérségi központi orvosi ügyelet működtetésével. A lakosságnak, önkormányzatoknak folyamatos biztonságot, illetve stabilitást nyújtó egészségügyi szolgáltatóként mára országos szinten is jegyzetté váltunk.

A kezdetben egy központtal működő, 15.000 lakost ellátó kis ügyeleti Khtból mára az ország 9 megyéjében és a fővárosban is működő, 34 ügyeleti központtal bíró, több mint 1.400.000 lakost ellátó egészségügyi szolgáltató vált, mely stabilan a három legnagyobb ilyen profilú honi vállalat közé tartozik.

Alapellátási tevékenységünk mellett kórházi ügyeleti szolgáltatást is nyújtunk és sürgősségi osztályok működtetését is ellátjuk. Jelenleg több mint 320 orvost és közel 400 szakdolgozót foglalkoztatunk.

### 2. SÁRBOGÁRDI TELEPHELY BEMUTATÁSA

Társaságunk SÁRBOGÁRD település ügyeleti ellátását 2013. szeptember 1-től biztosítja. Az ügyelet SÁRBOGÁRD, Nagylók, Hantos települések ellátását biztosítja. Az ügyeletben felnőtt és gyermekkorú betegek ellátása egyaránt megtörténik. A központi ügyeleti rendelő SÁRBOGÁRD, Ady Endre út 79-83. szám alatt található. Az ügyeletben jelentkező tipikus sürgősségi esetek intézeti ellátására a legtöbb esetben a székesfehérvári Szent György Egyetemi Oktató Kórházban van lehetőség.

Az ügyeleti ellátás célja és feladata az érintett lakosság háziorvosi rendelés és rendelkezésre állási időn kívül történő, alapellátási szintű sürgősségi ellátása az adott területet ellátó mentőszolgálattal együttműködve. A betegek ellátása ügyeleti rendelőben, lakáson, illetve feltalálási helyen történik. Ez havonta átlagosan – az ünnepnapokat is figyelembe véve - 576 órányi ellátás biztosítását feltételezi Társaságunk részéről. Ezen időszakban kell folyamatosan és cselekvő- illetve működőképesen rendelkezésre állnia, 1 fő orvosnak, 1 fő ápolónak és 1 fő gépkocsivezetőnek, valamint az ügyeleti gépjárműnek, az összes orvosi felszerelésnek és anyagnak, az informatikai és telekommunikációs rendszereknek. A 60/2003. (X. 20.) ESzCsM rendeletben előírt működési minimumfeltételeken túl,



**ORSZÁGOS ORVOSI ÜGYELET EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KÖZHASZNÚ  
NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSÉGŰ TÁRSASÁG**

IRODA: 4031 Debrecen, István út 6.  
Telefon: 06-52 / 783-511 Fax: 06-52 / 787-531  
e-mail: titkarsag@orvosiugyeletkht.hu

Társaságunk valamennyi központi orvosi ügyelete esetében jelentős plusz forrásokat biztosít (eszközök és gyógyszerek), melyek használatát nem korlátozza, így magas szakmai színvonalú ellátást nyújt.

Humán erőforrás tekintetében elmondhatjuk, hogy az egészségügyi szektorban jelenleg is észlelhető elvándorlás országos szinten érezteti a hatását. Sárbogárd esetében is jelentős humánerőforrás hiánnyal kell megküzdeni, melyet Társaságunk pooljából biztosítunk. Orvosainknak és szakdolgozóinknak köszönhetően zavartalan egész évben az ügyeleti ellátás, mely miatt köszönet jár minden egyes egészségügyi dolgozónak.

### **3. Együttműködés az Országos Mentőszolgálattal, saját diszpécser szolgálat**

Az ügyeleti betegellátás szakmai színvonalának javítása és az egyébként kis számban jelentkező betegpanaszok további csökkentésének céljából központi ügyeleteinken 2016. december 1-től saját diszpécserszolgálatot üzemeltetünk, mely szoros szakmai kapcsolatban áll az OMSZ irányítócsoportjaival. A rendszer lényege, hogy a telefonos megkereséseket jelenleg már a központi diszpécserszolgálat fogadja, de az Országos Mentőszolgálat területileg illetékes Irányítócsoportjához érkező ügyeleti megkeresések is átadásra kerülnek az ügyeletet ellátó teamnek.

Diszpécserszolgálatunk központi telephelye Debrecenben található, ahol párhuzamosan több szakképzett mentőtiszt kolléga fogadja a lakossági hívásokat, illetve a mentőszolgálat irányítócsoportjainak megkeresését. A beérkező hívásokat az Országos Mentőszolgálatnál is használt kikérdezési protokollnak megfelelően felvesszük, majd a beteg érdekeit szem előtt tartva a következő intézkedések történhetnek.

- szakmai szabályai szerint tanácsadás, majd ismételt konzultáció, hogy a beteg állapotában történt-e valamilyen változás, szükség esetén orvos-beteg konferenciabeszélgetés.
- Mentési feladat: olyan kritikus egészségi állapot, amikor a beteg azonnali beavatkozást igényel. Ezen esetek a jogszabályok értelmében mentésnek minősülnek, melyet az Országos Mentőszolgálat lát el. Az OMSZ kapacitásbeli problémája esetén az ügyelet megkezdi az azonnali kivonulást.
- 2 órás feladat: a beteg közvetlen életveszélyben nincs, de orvosi beavatkozásra, illetve gyógyszerelésre van szükség.



ORSZÁGOS ORVOSI ÜGYELET EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KÖZHASZNÚ  
NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSÉGŰ TÁRSASÁG

IRODA: 4031 Debrecen, István út 6.  
Telefon: 06-52 / 783-511 Fax: 06-52 / 787-531  
e-mail: titkarsag@orvosiugyeletkht.hu

A betegforgalom függvényében legkésőbb 2 órán belül a  
betegvizsgálatot meg kell kezdeni.

➤ 2 órán túli feladat: halottszemle, injekciók beadása

A fentieknek köszönhetően lehetőségük van arra, hogy az eset ellátására a leginkább megfelelő egység vonuljon ki. Ez lehet a megfelelő szintű mentőegység riasztása, a feladat ügyeletnek történő átadása megfelelő időjelzéssel (azonnali, 2 órán belüli, 2 órán túli), illetve lehetőség van a diszpécser személyes vagy az ügyeletes orvos bevonásával történő telefonos tanácsadásra vagy a beteg ügyeleti rendelőbe történő irányítására egyaránt, de rendkívüli esetekben a különböző szolgáltatók kapacitásának egy esethez történő összevonására is, amennyiben a rendelkezésre álló adatok alapján erre szükség lehet.

Elmondhatjuk, hogy a mentőszolgálat munkatársaival nagyon jó munka kapcsolatot ápolunk, mely a kölcsönös, egymás munkájának a segítségével, illetve a folyamatos, zavartalan, magas szakmai színvonalú sürgősségi betegellátásban nyilvánul meg. Több mint egy éves diszpécser szolgálati tapasztalatunk alapján megállapíthatjuk, hogy a panaszesetek száma jelentős mértékben csökkent, az ügyeleteink irányítása, „mozgása” összeszedettebbé és átláthatóbbá vált, a betegek biztonságérzete növekedett, illetve a betegellátás színvonala javult.

#### 4. Az ellátott terület és a 2018. év betegforgalmi adatai

A 2018. évi ügyeleti betegforgalmi adatokat a következő táblázat mutatja be:

Ügyeleti betegforgalom 2018.01.01.-2018.12.31., Sárobgárdi ügyeleti központ

	jan.	feb.	már.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szep.	okt.	nov.	dec.	összesen
Sárobgárd	213	246	293	266	231	265	229	254	211	207	197	296	<b>2908</b>
Nagylók	10	12	9	13	7	17	11	11	10	10	6	18	<b>134</b>
Hantos	5	9	6	4	8	4	4	2	12	6	3	12	<b>75</b>
Egyéb:	12	20	18	26	21	24	22	41	15	22	29	35	<b>285</b>
<b>Összesen</b>	<b>240</b>	<b>287</b>	<b>326</b>	<b>309</b>	<b>267</b>	<b>310</b>	<b>266</b>	<b>308</b>	<b>248</b>	<b>245</b>	<b>235</b>	<b>361</b>	<b>3402</b>

A sárobgárdi ügyeleti központ 2018-ben összesen 3402 beteget látott el. Az ügyeleti forgalom az év folyamán némi ingadozást mutatott: márciusban, áprilisban, augusztusban és decemberben intenzitásnövekedés volt észlelhető.

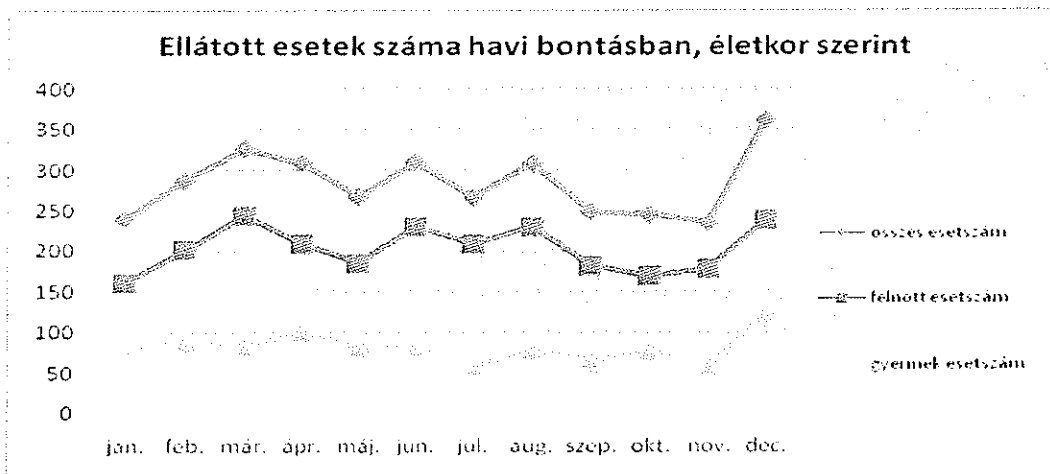
Amennyiben a forgalom alakulását életkor szerinti bontásban is vizsgáljuk, akkor az alábbi grafikonon jól látható, hogy a forgalom változásait alapvetően a



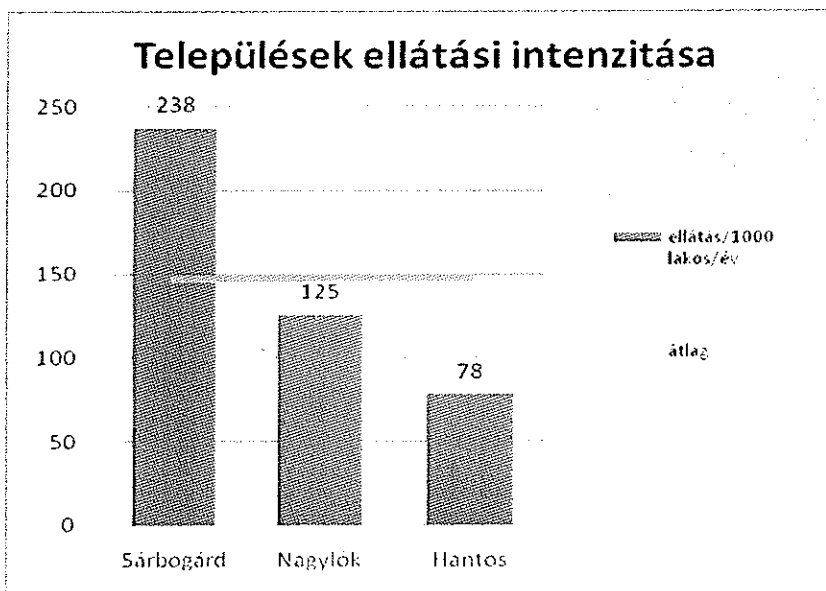
ORSZÁGOS ORVOSI ÜGYELET EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KÖZHASZNÚ  
NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSÉGŰ TÁRSASÁG

IRODA: 4031 Debrecen, István út 6.  
Telefon: 06-52 / 783-511 Fax: 06-52 / 787-531  
e-mail: titkarsag@orvosiugyeletkht.hu

felnöttek megjelenésének gyakorisága határozta meg, de a decemberi intenzitásnövekedéshez a gyermek ellátások számának növekedése járult hozzá.



A települések lakosságarányos ügyeleti ellátási intenzitását az alábbi diagram mutatja be.



Megállapítható, hogy Sárbogárdon volt a legmagasabb a lakosságarányos ügyeleti ellátás, míg a tavalyi évnek megfelelően Hantoson a legalacsonyabb.

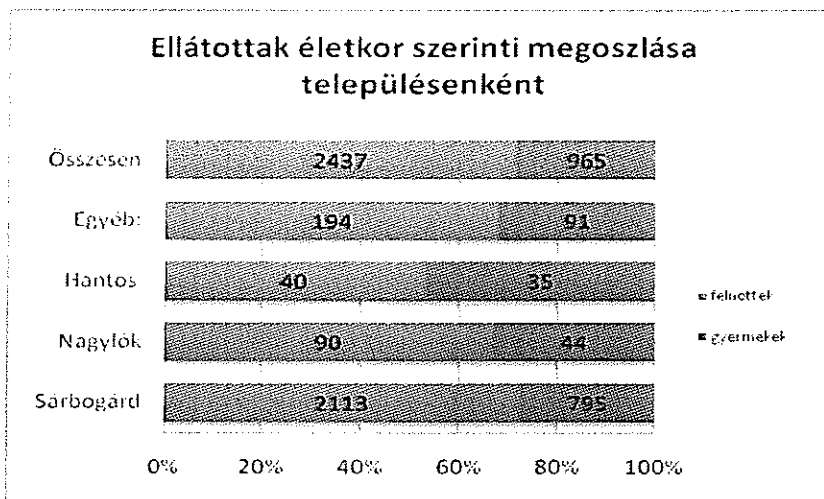


**ORSZÁGOS ORVOSI ÜGYELET EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KÖZHASZNÚ  
NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSÉGŰ TÁRSASÁG**

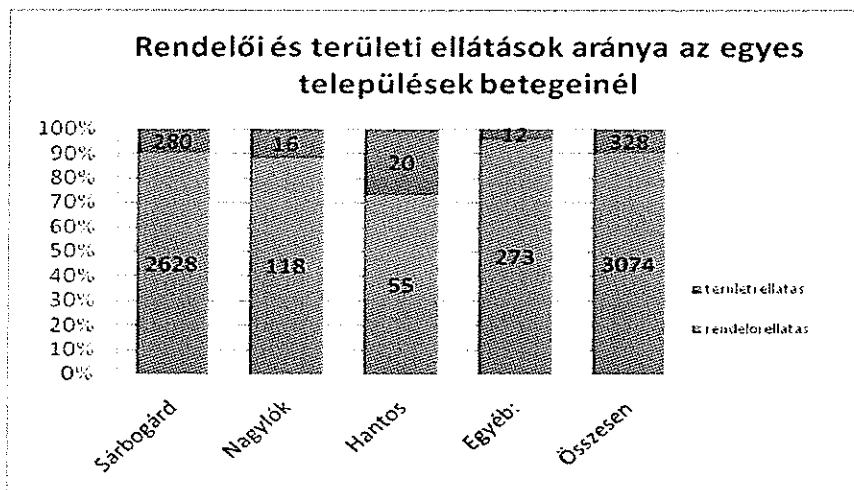
IRODA: 4031 Debrecen, István út 6.  
Telefon: 06-52 / 783-511 Fax: 06-52 / 787-531  
e-mail: titkarsag@orvosiugyeletkht.hu

A következő diagram az ellátottak életkor szerinti megoszlását (felnőtt/gyermek) mutatja be.

Az összes ellátott 28,37 %-a volt gyermekkorú, a felnőttek teszik ki az ellátott betegek 71,63 %-át. A hantosi ellátottak között volt a legmagasabb a gyermekek száma, míg Sárbogárd esetében volt a legalacsonyabb a megjelent gyermek és felnőtt betegek aránya.



A következő ábra a területi és a rendelő ellátások arányát reprezentálja. Az összes ellátott beteg döntő többségében a rendelőben vette igénybe az orvosi segítséget (90,36 %). Az esetek 9,64 %-ban kellett az ügyeleti egységnek helyszínre vonulni. Látható, hogy a sárbogárdiak kisebb százalékban kérték az ügyelet helyszíni kivonulását, mely a központi ügyeleti rendelő közelségével magyarázható.

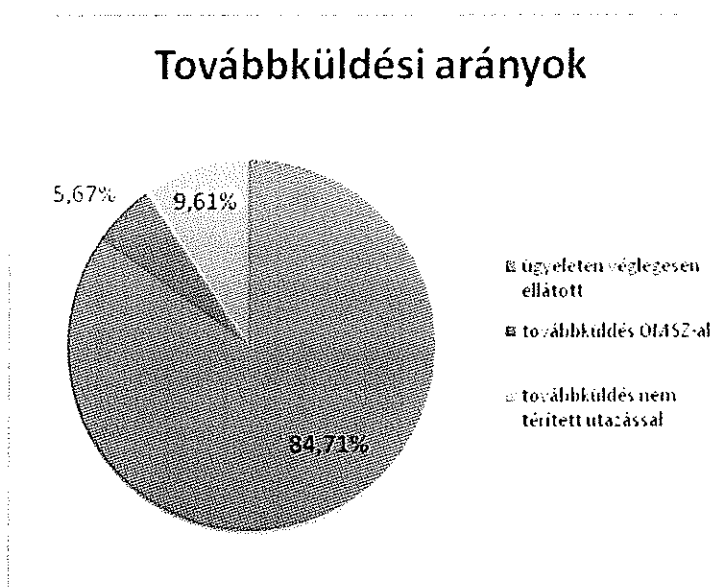




ORSZÁGOS ORVOSI ÜGYELET EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KÖZHASZNÚ  
NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSÉGŰ TÁRSASÁG

IRODA: 4031 Debrecen, István út 6.  
Telefon: 06-52 / 783-511 Fax: 06-52 / 787-531  
e-mail: titkarsag@orvosiugyeletkht.hu

A következő kördiagram a továbbküldési arányokat reprezentálja. Látható, hogy az esetek 84,71 %-át definitív módon látták el az ügyeleten, azaz további intézeti kezelésre, beutalásra nem volt szükség. A betegek kb. 15,29 %-ánál volt szükség beutalásra, ebből kb. 9,61 %-ban a beteg saját járművel/tömegközlekedéssel utazott tovább, míg az esetek összesen 5,67 %-ában kellett igénybe venni az Országos Mentőszolgálatot abból a célból, hogy a beteget kórházba szállítsa, ill. sürgősségi ellátásban részesítse.



## 5. Összefoglalás

A fentiek alapján elmondható, hogy Társaságunk 2018. év során folyamatosan, biztonságosan és szakmailag mindenben megfelelő színvonalon állt a sárbogárdi ügyeleti körhöz tartozó lakosok rendelkezésére.

Debrecen, 2019.05.02.

ORSZÁGOS ORVOSI ÜGYELET  
NONPROFIT KFT.

4031 Debrecen, István út 6.

2. Adószám: 20612469-2-09

Cégjegyzékszám: 0919-076781-2

Besz.: 10918001-00700043-83210005

Dr. Kissné Dr. Legéza Zsuzsa

ügyvezető