

Sárbogárd Város Polgármestere
7000 Sárbogárd, Hősök tere 2.

Előterjesztés

Sárbogárd Város Önkormányzat Képviselő-testületének
2017. június 9-i ülésére

Tárgy: Tájékoztató a Sárbogárd – Hantos - Nagylók Szociális és Gyermekjóléti Társulás tevékenységéről

Tisztelt Képviselő - testület!

Sárbogárd Város Önkormányzat Képviselő-testülete, Hantos Község Önkormányzat Képviselő-testülete és Nagylók Község Önkormányzat Képviselő-testülete 2013. március 28-i együttes ülésén döntött a Sárbogárd – Hantos – Nagylók Szociális Alapszolgáltatási Intézményfenntartó Társulás és a Sárbogárd – Hantos – Nagylók Gyermekjóléti Intézményfenntartó Társulás jogutódjaként a jogi személyiségű Sárbogárd – Hantos – Nagylók Szociális és Gyermekjóléti Társulás (a továbbiakban: Társulás) 2013. július 1-i hatállyal történő létrehozásáról. A képviselő-testületek elfogadták a Társulási Megállapodást.

A jogi személyiségű társulások társulási tanácsa és bizottságai vonatkozásában a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény képviselő-testületre és bizottságokra vonatkozó rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

A 2014. évi önkormányzati választásokat követően a Társulás alakuló ülését 2014. október 30. napján megtartotta, tisztségviselőit (Elnök, Elnökhelyettes, Pénzügyi Bizottság Elnöke és tagjai) megválasztotta.

Az elmúlt időszakban a Társulás legfontosabb feladata a Társulás által fenntartott Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény (SESZI) jogszerű és szabályszerű működésének biztosítása, a bevételek maximalizálása és a kiadások optimalizálása volt. A Társulás 2016. évben 8 alkalommal ülésezett. A Társulási Tanács üléseit szükség szerint megelőzte a Pénzügyi Bizottság ülése, mivel a tárgyalt napirendek többsége a Társulás működésével, szervezeti kérdéseivel, a Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény költségvetésének megalkotásával, módosításával, a 2015. évi zárszámadással és a költségvetési maradvány elszámolásával, a 2015. évben a belső ellenőrzés által végzett munkával volt kapcsolatos.

A tájékoztató része az Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény 2016. évi tevékenységéről szóló beszámoló, melyet a SESZI intézményvezetője – dr. Horváthné Lang Erika igazgató asszony – készített.

Kérem a Tisztelt Képviselő – testületet, hogy az előterjesztésben foglaltakat tárgyalja meg és a tájékoztatót fogadja el.

Határozati javaslat:

Sárbogárd Város Önkormányzat Képviselő-testülete a "Tájékoztató Sárbogárd – Hantos - Nagylók Szociális és Gyermekjóléti társulás tevékenységéről" című előterjesztést és a Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény 2016. évi tevékenységéről szóló beszámolót megtárgyalta, az abban foglaltakat megismerte és elfogadja.

Sárbogárd, 2017. május 31.


(: dr. Sükösd Tamás :)
polgármester

Beszámoló
a Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény
2016. évi tevékenységéről

Készítette:

Dr. Horváthné Lang Erika
Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény
Intézményvezető

Tartalomjegyzék:

Az intézmény fenntartója	4
Szolgáltatásaink.....	4
Az intézmény által nyújtott szolgáltatások formája	4
Bevétel alakulása.....	5
Kiadások alakulása	7
Időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása.....	9
Idősek Gondozóháza	10
Nappali Ellátás	11
Házi segítségnyújtás	12
Szociális étkeztetés.....	14
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.....	16
Hajléktalanok Átmeneti ellátása.....	18
Szakmai tevékenység	21
Képzések, továbbképzések.....	21
Pályázatok	22
Közfoglalkoztatás.....	22
Szolgáltatások biztosítása során alkalmazandó kiemelt jogszabályok.....	23
Összegzés	24

„ Ott kezdődik a nagy emberség, hogy az ember észreveszi, hogy mások is élnek a földön őkívüle, és amit tesz, úgy teszi, hogy nem csak magára gondol, hanem másokra is „

/ Szabó Magda /

Az öregedés az élet természetes velejárója és nem betegség, még ha növeli is számos betegség kialakulásának kockázatát. Az öregedést a tudósok is különféle módon definiálják.

A mai napig nincs egyetértés abban, hogy mi számít az öregkor alsó határának. Beköszöntének pontos idejét nem lehet éles határvonallal elválasztani, mert nem egyik napról a másikra alakul ki, hanem egy fokozatos folyamat eredménye, van időnk felkészülni, alkalmazkodni kell hozzá, mint megannyi más élet helyzethez. A vallásos ember könnyebb helyzetben van, hisz a túlvilágban, könnyebben viseli el a szomatikus bajokat is. Nem kell azonban feltétlenül hívó embernek lenni ahhoz, hogy az öregkort pozitív tartalommal töltsük meg, s élvezzük az (időskori) élet adta szépségeket.

Rajtunk is múlik, hogy hogyan éljük meg ezt az állapotot. Egészséges életmóddal, az orvosi utasítások betartásával, derűs életszemlélettel mi is sokat tehetünk az egészséges és harmonikus öregkor megteremtéséért. Nem szükséges következménye a szellemi leépülés, és a szellemi aktivitás háttérbe szorulása. Vegyük tudomásul, hogy az egészséges és jó öregedést megszabják: az egészség, tevékenység, - érzelmi- hangulati állapotunk, ön- és közbizalmunk,- társas kapcsolódásunk, - valakihez, valamihez, valahová, tartozásunk,- anyagi biztonságunk,- hasznosságunk tudata és a folyamatos érdeklődéssel kísért tanulás, kíváncsiság,-ezért ezek karbantartása Saját feladat is.

A szociális munkás feladata az egyének, családok, csoportok, közösségek életében fellépő szociális problémák megelőzése, kezelése.

A szociális szolgáltatók és ellátások középpontjában az ember, az egyén és a család szociális egyensúlyának helyreállítása áll. Minden segítséget meg kell adni annak érdekében, hogy a rászoruló minél tovább saját környezetében, otthonában élhessen.

A legfontosabb célunk, hogy az ellátást igénylőknek a személyre szabott szolgáltatások széles köre álljon rendelkezésre, azok igazodjanak az ellátottak szükségleteihez.

A személyes gondoskodást nyújtó intézmények különböző típusú szakmai egységeinek kihasználtsága 2016. évben is megfelelő volt. A szolgáltatások egymásra épülnek és átjárhatók.

Az Intézmény Fenntartója:

Sárbogárd, Hantos, Nagylók Önkormányzatának Képviselő testületei 2013. 07. 01.-i hatállyal, Önálló jogi személyiséggel rendelkező társulást hoztak létre. Sárbogárd-Hantos –Nagylók Szociális és Gyermekjóléti Társulás néven.

Melynek pénzügyi-gazdasági feladatait a Sárbogárdi Polgármesteri Hivatal, 7000 Sárbogárd Hősök tere 2. mint munkaszervezet látja el.

Szolgáltatásaink:

Az intézmény alaptevékenysége a személyes gondoskodást nyújtó intézmények működtetése, időskorúak, fogyatékkal és hajléktalan személyek ellátása, szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatások, valamint szociális szakosított ellátások működtetése integrált szervezeti formában.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások formája:

- Időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása
- Időskorúak átmeneti ellátása
- Szociális étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Családsegítés
- Idősek nappali ellátása
- Gyermekjóléti szolgáltatás
- Hajléktalanos ellátása átmeneti szálláson
- Rövid időtartamú közfoglalkoztatás
- Foglalkoztatást helyettesítő támogatásra jogosultak hosszabb időtartamú közfoglalkoztatása
- Egyéb közfoglalkoztatás
- Textil, szörme mosása, tisztítása

Beszámoló a 2016. évi költségvetés teljesítéséről

A tárgyév 2016. január 1-je 2016. december 31-e közötti időszakot fedi le. Az intézmény szakmai tevékenységével kapcsolatban felmerült kiadások és bevételek alakulása, illetve annak indoklása az alábbiakban kerül részletezésre.

BEVÉTELEK ALAKULÁSA

A Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény bevétele több forrásból adódik össze.

- Működési bevétel, mely az ellátottak által befizetett térítési díjból,
- Állami normatív hozzájárulás,
- Önkormányzati hozzájárulás
- Pályázatok

2016. évben az intézmény alap és szakosított feladat ellátás tekintetében teljesített bevétele 198.493 e forint. A teljesített éves bevétel 28,58 %-a vagyis 56 731 e forint intézményi saját bevétele, 68,16 %-a azaz, 135.301 e forint állami normatív hozzájárulás. Az intézmény saját bevétel eredeti előirányzata 2 695 e Ft-tal tér el a teljesített bevétel összegétől.

eFt- ban			
Bevétel	Előirányzat	Teljesítés	%-ban
Intézmény saját bevétele	59 426	56 731	28,58
Normatív állami hozzájárulás	135 370	135 301	68,16
Pénzmaradvány	6 461	6 461	3,26
Bevételek összesen	201 257	198 493	100 %

Az intézményi bevétel feladat szerinti megoszlását az alábbi táblázat szemlélteti.

eFt-ban

Feladat megnevezése	Saját működési bevétel		Állami normatív hozzájárulás	Pénzmaradvány	Bevétel összesen	
	Előirányzat	Teljesítés			Előirányzat	Teljesítés
Család és Gyermekjóléti Szolgálat	159	155	8 270	-	8 429	8 425
Család és Gyermekjóléti Központ	-	-	22 770	-	22 770	22 770
Időskorúak tartós szociális ellátása	18 463	18 887	40 013	-	58 473	58 900
Időskorúak átmeneti ellátása	5 679	5 758	23 274	-	29 045	29 032
Nappali ellátás	-	5	5 288	6 461	11 584	11 754
Házi segítségnyújtás	1 589	2 020	12 078	-	13 102	14 098
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	470	554	792	-	2 034	1 346
Szociális étkezés	31 076	27 385	13 879	-	44 894	41 265
Hajléktalanok Átmeneti Szállása	1 672	1 723	8 763	-	10 435	10 486
Textil, szőrme mosása	318	244	173	-	491	417
Összesen	59 426	56 731	135 300	6 461	201 257	198 493

KIADÁSOK ALAKULÁSA

2016. évi kiadás eredeti előirányzata 269 075 e forint volt, a teljesítés 239 417 e forint, ami mutatja, hogy az elmúlt esztendőben nem léptük túl a tervezett kiadások összegét. A táblázat jól szemlélteti, hogy a személyi kiadások 144 609 e forint az összes kiadás 60,40 %-t teszi ki. A dologi kiadás összege, vagyis 93 769 e forint, az összes teljesített kiadás 39,16 %-a.

eFt-ban

Kiadás	Előirányzat	Teljesítés	%-ban
Személy jellegű kiadások	151 266	144 609	60,40
Dologi jellegű kiadások	116 537	93 768	39,16
Felhalmozási	1 272	1 040	0,44
Kiadások összesen	269 075	239 417	100 %

Az elmúlt év folyamán is törekedtünk a takarékos gazdálkodásra, ez látszik a dologi kiadások előirányzata és a teljesítés közötti 29 658 e forintból, a feladat lehetőség szerinti legmagasabb szintű ellátása mellett. Különös figyelmet fordítottunk a minél hatékonyabb, költségkímélőbb munkavégzésre. Elmondható, hogy a Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény 2016-ban is ellátta - a hozzá tartozó szakfeladatok tekintetében – az Alapító Okiratban meghatározott tevékenységeit. A stabilitás mellett, a korlátozott lehetőségek és mozgástér ellenére is, igyekeztünk kisebb-nagyobb mértékben javítani az ellátás színvonalán, az elérhető legmagasabb minőség érdekében.

Az alábbi táblázat jól szemlélteti az éves kiadások szakfeladat szerinti megoszlását.

eFt-ban

2016. évi kiadások (ezer forintban)								
Feladat megnevezése	Személyi jellegű kiadások		Dologi kiadások		Felhalmozás		Kiadás összesen	
	Előirányzat	Teljesítés	Előirányzat	Teljesítés	Előirányzat	Teljesítés	Előirányzat	Teljesítés
Család és Gyermekjóléti Szolgálat	8 331	8 283	4 451	1 494	-	-	12 782	9 777
Család és Gyermekjóléti Központ	18 774	16 687	6 984	4 183	-	-	25 758	20 870
Időskorúak tartós szociális ellátása	35 226	34 995	26 979	21 857	367	332	62 572	57 184
Időskorúak átmeneti ellátása	16 068	15 785	12 984	11 563	75	75	29 127	27 423
Nappali ellátás	10 424	11 149	6 225	3 888	75	75	16 724	15 111
Házi segítségnyújtás	32 136	30 077	3 334	1 594	150	148	35 620	31 819
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	3 437	3 353	261	192	169	-	3 867	3 545
Szociális étkezés	6 752	4 872	49 287	44 448	300	290	56 339	49 609
Hajléktalanok átmeneti szállása	17 665	17 012	3 443	2 929	136	121	21 244	20 063
Textil, szőrme mosása	2 453	2 396	2 589	1 620	-	-	5 042	4 016
Összesen	151 266	144 609	116 537	93 768	1 272	1 041	269 075	239 417

Időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása

Az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább háromszori étkeztetéséről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásáról, valamint lakhatásáról az ápolást, gondozást nyújtó intézményben kell gondoskodni, feltéve hogy ellátásuk más módon nem oldható meg.

Legfőbb cél, hogy az idős ellátott az intézményben töltött életszakasza során is élvezhesse a korábbiakban megszokott függetlenséget és önállóságot, s mindezt úgy, hogy biztonságban érezhesse magát, valamint igényeinek megfelelően megtalálja azt a komfortos és esztétikus közeget, ahol ápolhatja társas- vagy családi kapcsolatait, vagy éppen kielégítheti egyéni szükségleteit.

Minden hónapban az intézményi orvos irányításával alapgyógyszer lista készül a bentlakók igénye szerint, amit az intézmény biztosít. A szakorvos által felírt gyógyszereket az ellátott maga fizeti.

Összegzés:

2016. évben a gondozott létszám átlag 22 fő a kihasználtság 100%-os volt. Kor szerinti megosztás alapján az átlag életkor 82 év. Nemek szerinti megosztás alapján 7 férfi és 15 nő ellátottunk volt.

A gondozás megszűnésének okai 2016-ban: elhunyt 3 fő

2016-ben a személyi térítési díj összege 74.220 Ft, 16 fő fizetett 100%-os személyi térítési díjat és 4 fő a nyugdíja 80%-át.

Összesen: 18.656.075. Ft összegben.

Az intézet 13 fő dolgozót alkalmaz. Ebből 6 fő szakirányú végzettséggel rendelkező ápoló-gondozó, 1 fő mentálhigiénés munkatárs, 1 fő gondnok, 3 fő kisegítő, 1 fő mosodai alkalmazott, 1 fő szakmai munkát irányító. A dolgozók szakmai végzettsége megfelelő, akik folyamatos képzésben vesznek részt.

Az intézmény a Fehérvár Travel Alapítványtól pályázat útján nyert 1 db nyomtatót, 1 db gáztűzhelyet, és 1 db hűtőszekrényt.

Az Ápoló- Gondozó Otthon területén lévő mosoda látja el az intézmény telephelyeiről beérkező nagyobb mennyiségű textíliák mosását. Továbbá szolgáltatást nyújt bérmosásra is különként 400 Ft + áfa összegért.

Éves bevétel: 243.840 Ft.

A szolgáltatást igénybe vevők:

- Védőnői szolgálat
- Fogászati körzet
- Orvosi ügyelet

Idősek Gondozóháza

Az idősek gondozóházába azok az időskorúak, valamint azok a 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni. Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények ideiglenes jelleggel, legfeljebb egyévi időtartamra teljes körű ellátást biztosítanak. Az átmeneti elhelyezés különös méltánylást érdemlő esetben az intézmény orvosa szakvéleményének figyelembevételével, egy évvel meghosszabbítható.

Az intézmény éves térítési díja: 5.770.530 Ft.

Az Időskorúak Gondozóháza teljes körű ellátás részeként gondoskodik;

- átmeneti elhelyezésről 24 órás felügyelet mellett
- napi 3x-i étkezés, orvosi utasításra diéta biztosításáról
- ruházattal és textíliával való ellátásáról
- egészségügyi ellátás biztosításáról
- mentálhigiénés ellátásról.

Összegzés

Az Időskorúak Gondozóházában az éves átlag létszám 13 fő volt. Átmeneti jellegénél fogva a gondozotti létszám aránya változó, de még így is jelentős létszámot alkotnak, akik kihasználják a maximális két év tartózkodás lehetőségét. Itt tartózkodásuk alatt a professzionalitás, rendszeresség, a változatos ingereknek, támogató légkörnek köszönhetően legtöbb esetben mindvégig aktívak maradnak, a még meg lévő önellátó képesség megtartására maximálisan törekedve.

A szükséges iskolai végzettséggel rendelkező dolgozói létszám 3 fő, ők rendelkeznek a szükséges iskolai végzettséggel. Technikai kiegészítő személyzet 2 fő. Munkájukat 4 fő közmunkás segíti 8 órában.

Célunk, hogy segítséget nyújtsunk azoknak az időskorú ellátottaknak, akiknek a házi segítségnyújtás szolgáltatásai nem elégségesek, egészségi állapotukban bekövetkezett változás miatt permanens gondozást igényelnek, valamint azoknak a rászoruló személyeknek, akiket a családjuk gondoz, de e tevékenység végzése átmenetileg akadályokba ütközik, (betegség, költözés stb.), illetve a család mentális tehermentesítése indokoltá teszi a szolgáltatás igénybevételét.

A gondozás megszűnésének okai 2016-ban:

- tartós bentlakásos intézményi elhelyezésben részesült: 1 fő
- elhunyt: 4 fő

Nappali Ellátás

A szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak nappali gondozására szolgál. A saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok ápolására, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, illetve igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

Az itt folyó gondozás célja a hiányzó családi gondoskodás pótlása, az idős ember szociális helyzetének javítása, egyedüllétének megszüntetése, a tétlenséggel járó káros hatások megelőzése, egészségi állapotának figyelemmel kísérése. Az ellátottak részére igény szerint napi egyszeri étkezést, rendszeres egészségügyi ellátást, vérnyomás- cukorszint mérést, gyógyszerezést, tisztálkodási lehetőséget, kulturális foglalkozást, személyhez fűződő események közös megünneplését, sajtó olvasását, tévéműsorok megtekintését, egészségügyi tájékoztatások meghallgatását, nyugdíjas klubok, óvodások műsorainak megtekintését biztosítjuk.

Nappali ellátásba részesülők és a Gondozóház lakói közös programokon vesznek részt. Az intézmény nyitott rendszerű, a lakóknak és nappali ellátottaknak lehetőségük van a szabad vallásgyakorlatra, amit kéthetente az intézményben, református és a katolikus egyház képviselője biztosít.

Összegzés:

A nappali ellátásban engedélyezett létszám 30 férőhely, 2016. január hónaptól 24 fő vette igénybe időszakosan a szolgáltatást, 3 kérelem érkezett és 1 fő került ki az ellátásból.

A gondozás megszűnésének okai 2016-ban:

- saját kérésére:-
- elhunyt:-
- átmeneti ellátásba került 1 fő

Nappali ellátást igénybe vevők közül a szociális étkeztetést átlagosan 12-13 fő igényelte az év során.

A szükséges iskolai végzettséggel rendelkező dolgozói létszám 4 fő, munkájukat 1 fő közfoglalkoztatott dolgozó segíti 8 órában.

Házi segítségnyújtás

A kérelmező saját vagy családtag kérelmére, házi segítségnyújtásra jogosult, lakásán, ill. lakókörnyezetén belül. A segítségnyújtás módját, gyakoriságát a gondozás irányítója az arra rászoruló egészségi állapota, szociális helyzete, jövedelem viszonya, valamint a házi orvos javaslatának, egyéni gondozási szükséglet figyelembevételével történik.

2016. január 01- től a 1993 évi . III. Törvény változásával, a házi segítségnyújtás két egységre szakadt, szociális és személyi gondozásra.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy – a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást kell nyújtani.

Szociális segítség keretében biztosítani kell:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást, szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítését.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését, valamint a szociális segítség keretében felmerülő feladatokat is.

A gondozónők feladata a gondozott otthonában a közvetlen környezetének takarítása, mosás, vasalás, gyógyszerfelíratás, bevásárlás, mentálhigiénés gondozás, a különböző szociális és egészségügyi intézményekkel való kapcsolattartás.

Sok család és idős ember csak a házi gondozónők munkájára támaszkodhatnak. Sokszor nem a gondozónők munkabeosztásához igazodva kell ellátni a gondozott személyeket. Nagyon sok az olyan elesett idős ellátottunk, aki fekvő betegként kerül vissza valamilyen okból, a kórházból, és a családja nem tudja ellátni az egészségi állapota miatt. A délelőtti munkaidőben az ellátottak személyi higiéné tisztán tartása, reggeliztetés, gyógyszerek kiadagolása, az ellátott közvetlen tisztán tartása, ebédeltetés történik. A délutános munkaidőben az idős embereknek vásárolnak be a gondozónők, családtagokkal, házi, illetve kezelőorvossal felveszik a kapcsolatot, gyógyszereket váltanak ki, a gondozottak közvetlen környezetét kitakarítják.

Sárbogárd:

2016-os évben az éves ellátotti létszám: 40 fő volt. Az elmúlt évben 19 fő kérelmezte a szolgáltatás igénybevételét. Tényleges gondozotti létszám decemberi hónapban 43 fő. volt.

A házi gondozói szolgálathoz Sárbogárdon 9 fő státusz tartozik. Az ellátotti létszámból kikerült saját kérésére 8 fő, szociális intézménybe költözött 3 fő, 5 fő pedig elhunyt.

Az étkeztettek nagy száma miatt az ételszállító gépkocsival történik az ebédek kiszállítása egy gondozónő segítségével átlagosan 133 fő kérelmező részére Sárhatvanra, Pusztaegesre, Töbörzsökre, Kislókra, Rétszilásra, Sárszentmiklós nagy részére. A fennmaradó ételek kiszállítását kerékpárral a házi gondozónők és 3 fő tiszteletdíjas gondozónő végzi.

A gondozás megszűnésének okai 2016-ban:

- tartós bentlakásos intézményi elhelyezésben részesült: 4 fő
- saját kérés alapján: 10 fő
- elhunyt: 6 fő

2016. évben térítési díj hátralék nem keletkezett.

Nagylók:

Nagylókon 3 fő gondozónő látja el a gondozási feladatokat 8 órában, közhasznú munkások segítségével. 2016. évben a gondozott létszám átlagosan 25 fő volt. Ebben az évben 9 új kérelem érkezett be a házi segítségnyújtásra. Tényleges gondozott létszám decemberi hónapban 28 fő.

A településen a 3 fő gondozónő, szociális segítségnyújtást végzett.

A gondozás megszűnésének okai 2016-ban:

- tartós bentlakásos intézményi elhelyezésben részesült: 2 fő
- saját kérés alapján: 5 fő
- elhunyt: 3 fő

Szociális étkezés

1993. évi III. törvény 56. § (1) A szociálisan rászorultak részére személyes gondoskodást az állam, valamint az *önkormányzatok* biztosítják. (2) A személyes gondoskodás magában foglalja a szociális alapszolgáltatásokat és a szakosított ellátásokat.

57. § (1) Szociális alapszolgáltatások c) az étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen a koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt. Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelő kiszolgálásával, otthonában kiszállítással, illetve akár helyben fogyasztással (amely az Idősek Gondozóházában) történhet. Sárbogárdon a szociális étkeztetésnél az ebédet az Eurest Étterem üzemeltető Kft. szolgáltatja. Nagylókon-, és Hantoson a helyi konyhák látják el a szociális étkeztetést.

Sárbogárd:

A 2016. évben a szociális étkeztetést igénybe vevők ellátotti létszáma: 185 fő.

Ebben az évben 54 új kérelem érkezett be a szociális étkeztetésre. A tényleges ellátotti létszám decemberi hónapban 174 fő volt, amiből 124 fő részére történik az ebéd kiszállítása házhoz, 42 fő pedig elvitellel étkezik, 8 fő pedig helyben fogyasztja el az ebédet az Idősek Gondozóházában Nappali ellátás kereteink belül. Az ebédek kiszállítását 3 fő tiszteletdíjas gondozónő és a házi gondozónők végzik.

A 174 fő étkező térítési díjai átlagosan a következőképp alakultak:

- 91 fő 100%-os,
- 58 fő 60%-os,
- 9 fő 50%-os,
- 11 fő 30%-os,
- 5 fő 0%-os térítési díjat fizetett be.

A 2016 évben szociális étkeztetésnél 4 főnek van tartozása, az ellátottakat felszólítottuk tartozásuk rendezésére.

Nagylók:

Nagylókon 3 fő gondozónő látja el a gondozási feladatok mellet az ebédek házhoz szállítását 3 fő közhasznú munkás segítségével. A 2016-os évben a szociális étkeztetésben az ellátotti létszám: 32 fő. Az új belépők száma 8 fő volt. A tényleges ellátotti létszám decemberi hónapban 38 fő volt. Az ebéd házhoz szállítása 20 fő részére történt, 18 fő pedig elvitellel étkezik.

Az 38 fő étkező térítési díjai átlagosan a következőképp alakultak:

- 20 fő 100%-os,
- 12 fő 80%-os,
- 6 fő 70%-os, térítési díjat fizetett be.

Térítési díjtartozással 9 fő rendelkezik, az ellátottakat felszólítottuk tartozásuk rendezésére.

Hantos:

A 2016-os évben a szociális étkeztetésben az ellátotti létszám: 5 fő. Az új belépők száma 2 fő volt.

Az ebéd házhoz szállítására nincs szükség, a 6 fő elvitellel étkezik.

Az 8 fő étkező térítési díjai átlagosan a következőképp alakultak:

- 1 fő 100%-os,
- 1 fő 80%-os,
- 4 fő 70%-os térítési díjat fizetnek be.

2016. évben térítési díj hátralék nem keletkezett.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a házi segítségnyújtást végző szociális szolgáltató, illetve intézmény biztosíthat.

Mindazok számára, akik a lakásukat tartósan nem képesek elhagyni vagy nélkülözik a család gondoskodását, a természetes támasztórendszerük mellé lép be a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás. Elősegíti és lehetővé teszi az akutan felmerülő problémák azonnali, rövid időn belüli megoldását, az elmagányosodott ellátottak közvetlen kapcsolattartását az ellátó intézménnyel. A jelzőrendszer használója riaszthat olyan esetekben, mint a rosszullet, lakáson belüli baleset, betörés, stb. A rendszer bevezetése jelentősen növeli az ellátottak biztonságérzetét, a gyors felismerés csökkenti az egészségi ártalmakat, hozzájárul a jobb életminőséghez. Az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtunk segítséget. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos készenléti rendszerben működik. A diszpécserközpont segélyhívás esetén – a segítséget kérő nevének, címének és az egyéb rendelkezésre álló információknak a közlésével – értesíti a készenlétkben levő gondozót. A gondozónak 30 percen belül meg kell jelennie az ellátott lakásán, és el kell hárítania a krízishelyzetet.

2008. április 01-én megvalósult a jelzőrendszer teljes kiépítése. Sárbogárdon 40 készülék került kihelyezésre. Örömmel fogadták az ellátottak az új ellátási formát, melynek központja a Gondozóházban van. A beteg vagy egyedül élő idős emberek számára nagy megnyugvást és biztonságérzetet ad ez a szolgáltatás, mert tudják, ha bármilyen gond és probléma merül fel a nap 24 órájában, számíthatnak segítségre. 2012. január 01-től további 10 készülék kihelyezésére került sor, így összesen 50 fő vehette igényben az ellátást.

2016-os évben az ellátotti létszám: 55 fő. Ebben az évben 7 kérelem érkezett a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásra, és 5 fő került ki az ellátásból.

A gondozás megszűnésének okai 2016-ban:

- elhunyt:-
- saját kérésre: 1 fő
- bentlakásos intézményben került: 4 fő

2016. 01. 01-2016. 12. 31-ig ténylegesen teljesített feladatmutató 48 fő/ készülék.

Összegzés:

2016-os évben 34 db riasztás érkezett a központban, közülük több is krízishelyzet volt, aminek megoldása a jól kiépített kapcsolatok- hozzátartozók, háziorvosi körzetek, központi ügyelet- közreműködésével sikeresen végződött. A gondozónók munkanapokon a házi segítségnyújtásban dolgoznak házi gondozóként. A munkaidőt követően készenléti rendszerben, megállapodásban rögzített módon 6 fő gondozónő, és 2 fő gépkocsivezető végzi a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást. Heti váltásban, éjjel-nappal ügyeletet tartanak, munkájukat a koordinátor szervezi és irányítja. A gondozónók felszerelése: ápolói táska, vérnyomásmérő, vércukorszintmérő, kötszerek és alapvető gyógyszerek, valamint mobiltelefon.

2016. évben az 55 ellátottból jövedelem alapján 39 fő fizet havi 1.350 Ft térítési díjat.

2016. évben térítési díj hátralék nem keletkezett.

Hajléktalanok Átmeneti Szállása

Az átmeneti szálló alapvető célja, feladata:

Fő eszközünk az egyéni esetkezelés, melyet a szállón dolgozó szociális munkás, illetve szociális gondozó és ápolói végzettséggel rendelkező kollégák végeznek az intézmény telephelyének irányítása alatt. Lakóinknak csoportfoglalkozás nehezen vagy egyetlen nem valósítható meg, ilyen alkalmakon nem kívánnak részt venni, elutasítók. Ennek megvalósítására indirekt módon közös beszélgetéseket, társasjátékozásokat szoktunk tartani az intézményben aktuálisan tartózkodó lakókkal, ahol lehetőségük nyílik ventilálásra, a hosszútávon jelenlevő konfliktus kezelésére, közös időtöltésre. Az aktuálisan jelentkező konfliktusokat a lakók között, illetve a lakók és a dolgozók között igyekszünk azonnal megoldani, de sokszor célra vezetőbb, ha hagyjuk, hogy a feszültség önmagától elmúljon. Ezek többnyire alkohol fogyasztásából alakulnak ki és jellemzően az alkohol szint csökkenéssel együtt a probléma is megszűnik.

A Hajléktalan Átmeneti Szálló látja el Sárbogárd város közigazgatási területén belül élő hajléktalanokat, ezen kívül átmeneti segítséget és ellátást nyújt minden krízishelyzetben, az intézményhez forduló hajléktalan személynek.

Intézményünk 20 férőhellyel működik. A szálló napi 24 órában áll a gondozottak rendelkezésére. 7.00 – 18.00- óra között a szobában nem tartózkodhatnak, csak a közösségi helyiségekben (közösségi szoba, teakonyha). A kapu 22 órakor kerül bezáráásra. Ezután már csak indokolt esetben lehet bejönni, kivétel ez alól a krízisidőszak. Fürdési-mosási szolgáltatásunkat reggel 8 órától 18.00 óráig vehetik igénybe a szálló lakói. A hajléktalan ellátással kapcsolatos feladatokat 5 szakképesítéssel rendelkező dolgozó látja el. A szociális munka alapján végzett gondozást egyéni nyilvántartó lapon, valamint egyéni gondozási tervben rögzítjük. Munkánk során a legmesszebbmenőkig figyelembe vesszük a hajléktalan személy alapvető jogait, emberi méltóságát.

Az átmeneti szálló igénybe vétele 1 hónapig ingyenes, majd ezt követően az ellátottak jövedelmi viszonyuktól függően térítési díjat fizetnek. A térítési díj mértékét Sárbogárd Város Önkormányzatának ez irányú rendelete szabályozza. A felvételt nyert hajléktalan személyeknek az elhelyezést követően 24 órán belül orvosi vizsgálaton kell részt venniük.

Korcsoport

- A szolgáltatást igénybe vevők a 25-74 éves korosztályhoz tartoznak.
- Krízis időszakban 2 fő 25 év körüli kliens tartózkodott az intézményben.

Jövedelem

- Nyugdíjas: 4 fő
- Aktív korúak járadéka: 4 fő
- Fogytékossági támogatás: 1 fő
- Közfoglalkoztatásban részesülő: 1 fő
- Jövedelem nélküli: 1 fő
- Rehabilitációs ellátás: 4 fő
- Egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás: 2 fő

Térítési díj 2016- évi:

- Térítési díjat fizetett összesen: 17 fő
- Jövedelem hiánya miatt nem fizetett: 1 fő
- Befizetett térítési díj: 1.513.595 Ft
- Hátralék: 45.645 Ft (ebből kifizetve 2017- ben): 33675 Ft.

Lakhely:

- Sárbogárd: 16 fő
- Sárbogárd és 20 km-es körzete: 4 fő
- Távolabbi: 3 fő

Szolgáltatás:

- 2016-ban átlagosan 14, 49 fő vette igénybe.

Az év során több alkalommal kaptunk adományokat a városban működő cégektől, így különösen a Fömó-KFT- től és a Főtéri Cukrászdától Étel adományban részesíti az intézményt rendszeresen a Katolikus Caritás és a Családsegítő Központ. Több alkalommal kaptunk ruha és étel felajánlást Sárbogárd Város közigazgatási területén élő magánszemélyektől, illetve Sárbogárd Város önkormányzatától a helyben termelt növényekből is számtalan alkalommal juttattak az intézménybe, melyből a lakók önállóan ételt készíthettek.

Az átmeneti szálló pályázatait, fejlesztések:

2016-ban az intézmény pályázat keretén belül nyert a Fehérvár Travel Alapítványtól egy nagyméretű kombinált hűtő szerényt, egy vércukormérőt és egy porszívót. Előbbire azért volt szükség, mer a hűtő adottságait kihasználva ösztönözni tudjuk a lakókat az előgondoskodásra (szükség esetén nagyobb mennyiségű élelmiszert vásárolnak, melyet a dolgozói hűtőben névvel ellátva tárolunk). A porszívó az egészség megőrzés érdekében vált esedékessé: több lakónk küzd különböző asztmatikus eredetű tüdőbetegséggel, a géppel betegségből eredő tüneteket igyekszünk enyhíteni.

2016-ban az intézmény étkezőjében a linóleum csere megtörtént, helyette sokkal időállóbb, könnyen tisztítható, csúszásgátló gress lap került. Az elmúlt évben az intézmény hátsó bejáratú ajtaját Önkormányzati felajánlásból korszerű hőszigetelt műanyag ajtóra cserélhettük.

A Járási Népegészségügyi Szolgálat ellenőrzésében újabb feladatokat kell megvalósítani: az intézmény lakó szobáiban az ágyak cseréjét-, de legalább a festését írták elő 2017-es évi megvalósításra közegészségügyi szempontból.

Összegzés:

A Hajléktalanok Átmeneti Szállásán 20 fő részére tudunk megfelelő körülményeket biztosítani Sárbogárd területén, életvitelszerűen tartózkodó, hajléktalan személyek részére a lakhatásra, valamint az intézmény életvitelszerű használatára. Segítséget nyújtunk a szociális munka eszközeivel a munka világába és a társadalomba való visszailleszkedésre, segítjük az alapvető fizikális-, mentális-, és szociális szükségletek kielégítését.

Szakmai elvárásunkban megfogalmazott cél, hogy a hajléktalanságból, illetve a hajléktalan-ellátásból való kilépés utolsó lépcsőfokaként a kilépésre koncentrálnak nyújtunk ügyfeleinknek hatékony segítséget.

Szakmai tevékenység 2016. évben:

Személyi feltételek

A főfoglalkozású közalkalmazottak létszáma 2016 évben 48 fő. A szakmai dolgozók 85 %-a rendelkezik az előírásoknak megfelelő szakképzettséggel. 3 fő szakképzettsége nem felelt meg az általa végzett feladat szerinti előírásnak, azonban vállalták a megfelelő képesítés megszerzését. 2016-ban megbízási szerződéssel intézményünk 5 főt foglalkoztatott, 3 fő társadalmi szerződéssel foglalkoztatott tiszteletdíjas gondozónő. 2016-ban 3 fő volt gyermekgondozási díjon illetve gyermekgondozási segélyen.

A foglalkoztatottak munkája megbízható, a feladathoz való hozzáállásuknak köszönhetően biztonságosan tudjuk működtetni a szociális szolgáltatást. Rendszeres munka alkalmassági vizsgálatokon megjelentek a dolgozók, az új munkatársak alkalmassági vizsgálata folyamatos.

Tárgyi feltételek

Az intézmény telephelyein jelentős felújítás 2016-ban a Hajléktalanok Átmeneti Szállásán történt, az összes telephelyen a fertőtlenítő, tisztító festés megtörtént valamint az év folyamán felmerülő kisebb karbantartási munkálatok elkészültek.

Az elmúlt évek tapasztalata alapján elmondható, hogy a fenntartó a szociális intézményeket szakmailag támogatja és segíti. Nagyon jó szakmai kapcsolat alakult ki az intézmény telephelyein dolgozó szakemberek között. Munkánkat a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság és a Magyar Államkincstár munkatársai szakmai irányításával, támogatásával végezzük.

Képzések, továbbképzések:

A szakdolgozók és az ügyviteli dolgozó szakmai továbbképzésen vettek részt, mely szükséges a hatékonyabb, szakszerűbb munkavégzéshez.

Pályázatok:

2016. évben elnyert sikeres pályázatok:

- Fehérvár Travel alapítvány segítségével az Ápoló Gondozó Otthonban beszerzésre került:
 - 1 db kombinált wc és tusoló kerekesszék
 - 1 db hűtőszekrény
 - 1 db mosógép
 - 1 db nyomtató

- Fehérvár Travel alapítvány segítségével a Hajléktalanok Átmeneti Szállásán beszerzésre került:
 - 1 db hűtőszekrény
 - 1 db porszívó
 - 1 db vércukorszintmérő

Közfoglalkoztatás:

A Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény 2016-ban közfoglalkoztatásban 10 főt alkalmazott. Intézményünk megállapodást kötött a Fejér Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központja Sárbogárdi Kirendeltségével, hogy közérdekű munka elvégzésére ad lehetőséget az intézmény különböző telephelyein. Több Együttműködési megállapodás jött létre a közösségi szolgálatot teljesítendő diákok részére.

A szolgáltatás biztosítása során alkalmazandó kiemelt jogszabályok:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (XI.17.) Korm. rendelet,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény és falugondnoki szolgálat működésének engedélyezéséről, továbbá a szociális vállalkozás engedélyezéséről szóló 188/1999. (XII.16.) Korm. rendelet,
- a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet,
- Sárbogárd Város Önkormányzat Képviselőtestületének 28/2006. (VI.15.) önkormányzati rendelete
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 1997. évi XXXI. törvény
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet
- a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet

Összegzés:

A Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény dolgozóinak feladata és célja, hogy ellátottjaink személyre szabott megfelelő professzionális ellátásban részesüljenek. Szolgáltatásunkkal azt kívánjuk elérni, hogy mind a fogyatékkal élő felnőtt, gyermekek önállóságát, önellátási képességüket megőrizve minél tovább élhessenek saját otthonukban.

Elismerésre méltó munkatársaim többségének lelkiismeretes, sokszor magas színvonalon végzett munkája, amelyet megtapasztalhatunk egy-egy intézményi szakmai, ünnepségi egészségnap, idősek napja rendezvény keretében is. Az intézményi szolgáltatásokat az önkormányzatok fenntartói szerepe révén a társintézmények szakmai szervezetek, partner cégek együtt működése révén, legjobb tudásunk szerint lelkiismeretesen törekszünk teljesíteni, remélhetőleg fenntartónk és kiemelten a lakosság megalégedésére.

A személyes gondoskodás nyújtó intézmények különböző típusú szakmai egységeinek kihasználtsága 2016. évben is megfelelő volt. A szolgáltatások egymásra épülnek és átjárhatóak.

Ui.:

A pályázatomban leírt elképzelések megvalósítása csak pályázati úton megnyert intézménybővítéssel lehetséges, ugyanakkor lényeges előrelépésnek tekintem a képzések, továbbképzések megvalósulását, a dolgozói morál fejlődését és az ellátottak felmérésén is alapuló javuló elégedettséget.

„Adjál akkor is, ha kevés van neked is,
Adjál akkor is, ha neked is szükséged lenne rá,
Adjál akkor is, ha a szavaknál többre van szükség,
És észrevétlenül a reménység emberévé leszel!”
(Pál Ferenc Atya – katolikus pap)

Kelt: Sárbogárd, 2017. május 23.

.....
Dr. Horváthné Lang Erika
Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény
Intézményvezető