

L<sub>i</sub>

**Sárbogárd Város Jegyzője**  
**7000 Sárbogárd, Hősök tere 2.**

**E l ő t e r j e s z t é s**  
**Sárbogárd Város Önkormányzat Képviselő-testületének**  
**2010. június 8-i ülésére**

**Tárgy:** Tájékoztató a szociális gondoskodás körében végzett 2009. évi munkáról

Tisztelt Képviselő-testület!

A helyi önkormányzatokról szóló többször módosított 1990. évi LXV. törvény alapján az önkormányzat kötelezően ellátandó feladatai közé tartozik a szociális gondoskodás, amelyről a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról az 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) és a önkormányzat által alkotott az egyes szociális ellátásokról szóló 28/2006. (VI. 15.) számú rendelet rendelkezik.

A Szociális törvény célja, hogy a szociális biztonság megteremtése érdekében meghatározza az állam által biztosított egyes szociális ellátások formáit, szervezetét, a szociális ellátásokra való jogosultság feltételeit, valamint érvényesítésének garanciáit.

A Polgármesteri Hivatal Hatósági Osztálya feladatkörét érintően a pénzbeli és természetbeni ellátások vonatkozásában az alábbi tájékoztatást terjesztem elő.

2009. évben szociális igazgatás ágazatban a következő ügyirat forgalom teljesült:

Főszámra iktatott ügyek:	4.978
Alsószámra iktatott ügyek	18.654

Államigazgatási hatósági ügyekben hozott döntések:

Határozat:	2.371
Végzés:	545

Önkormányzati hatósági ügyekben hozott döntések

Határozat:	2.693
Végzés:	406

A hatósági döntések száma a 2008. évhez viszonyítva jelentősen emelkedett, különösen a végzések számának tekintetében. Mindez a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény 2009. október 1-jétől bevezetett rendelkezéseivel magyarázható.

Szociális törvény és helyi rendelet alapján a jogosult számára

1. a jegyző

1.a. időskorúak járadékát

1.b. aktív korúak ellátását

1.c. ápolási díjat - súlyosan fogyatékos vagy tartósan beteg 18. év alatti személy

ápolását végzi, vagy fokozott ápolást igénylő súlyosan fogyatékos személy gondozását végzi - állapít meg (alanyi jogon).

- 1.d. közgyógyellátási igazolvány állít ki
2. a polgármester - átruházott hatáskörben
  - 2.a. temetési segélyt
  - 2.b. helyi közlekedési támogatást (bérletjegy biztosítása)
3. a polgármester saját hatáskörben
  - 3.a. köztemetést engedélyez
- 4.. Egészségügyi és Szociális Bizottság - átruházott hatáskörben
  - 4.a. átmeneti segélyt
  - 4.b. lakásfenntartási támogatást
  - 4.c. önkormányzati lakbértámogatást,
  - 4.d. adósságkezelési szolgáltatást,
  - 4.e. ápolási díjat - 18. életévét betöltött tartósan beteg személy ápolása esetén  
- méltányossági alapon.

Az ellátásokra vonatkozó kérelem nyomtatványok az Ügyfélszolgálati Irodában az érintettek részére rendelkezésre állnak, a kérelmeket itt is le lehet adni. A kérelmet a szociális hatáskört gyakorló szerv bírálja el. A szociális ellátásra való jogosultság elbírálásához a kérelmezőt kötelezzük arra, hogy családja vagyoni, jövedelmi viszonyairól nyilatkozzék, illetve azokat igazolja. A szociális ellátásban részesülő a jogosultság feltételeit érintő lényeges tények, körülmények megváltozásáról 15 napon belül köteles értesíteni az ellátást megállapító szervet.

### **Időskorúak járadéka**

Az időskorúak járadéka azon idős személyek részére biztosít ellátást, akik szolgálati idő hiányában a nyugdíjkorhatár betöltése után saját jogú nyugellátásra nem jogosultak, illetve alacsony összegű ellátással rendelkeznek.

A jegyző időskorúak járadékában részesíti azt

- a 62. életévét, illetőleg a reá irányadó nyugdíjkorhatárt betöltött személyt akinek saját és vele együtt lakó házastársa, élettársa jövedelme alapján számított egy főre jutó havi jövedelme nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 80 %-át (2009. évben 22.800 Ft)

- az egyedülálló, 62 életévét, illetőleg a reá irányadó nyugdíjkorhatárt betöltött, de 75 évesnél fiatalabb személyt, akinek havi jövedelme nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 95 %-át (2009. évben 27.075 Ft)

- az egyedülálló, 75 életévét betöltött személy, akinek havi jövedelme nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 130 %-át (2009. évben 37.050 Ft).

A jövedelemmel rendelkező jogosult esetén a járadék összege a fenti összegek és a jogosult havi jövedelmének különbözete.

2009. évben 13 fő részére biztosítottuk ezt az ellátási formát. Év közben 1 főnek szűnt meg az ellátása elhalálózása miatt. Új kérelem tárgyévben nem érkezett a hatósághoz. 2009. évben 4.532 ezer forintot fordítottunk erre a támogatási formára.

## Aktív korúak ellátása

Az aktív korúak ellátása a hátrányos munkaerő-piaci helyzetű aktív korú személyek és családjuk részére nyújtott támogatás.

A jegyző aktív korúak ellátását állapít meg annak az aktív korú személynek, aki

- egészségkárosodott (munkaképességét legalább 67%-ban elvesztette, illetve legalább 50%-os egészségkárosodást szenvedett, vagy aki vakok személyi járadékában részesül, vagy aki fogyatékosági támogatásban részesül)
- nem foglalkoztatott (az állami foglalkoztatási szervnél nyilvántartott, együttműködő személy) feltéve, hogy saját maga és családjának megélhetése más módon nem biztosított, és a nem foglalkoztatott személy a rendszeres szociális segély megállapításaként vállalja a beilleszkedését segítő programban való részvételt. A nem foglalkoztatott személy az aktív korúak ellátása folyósításának feltételeként együttműködésre köteles. Az együttműködés tartalma: az állami foglalkoztatási szervvel, illetve a Központi Általános Iskola, Óvoda, Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatnál történő álláskereső megállapodás megkötése, illetve a beilleszkedést segítő program megvalósítására kötött megállapodásban foglaltak teljesítése.

Az egyes szociális és foglalkoztatási tárgyú törvények módosításáról szóló 2008. évi CVII. törvény jelentősen megváltoztatta a szociális törvényt, különösen az *aktív korúak ellátása* /korábbi rendszeres szociális segély/ és a *közfoglalkoztatás* tekintetében. A módosítások 2009. január 1-jétől hatályosak.

Ennek értelmében minden jogosultat már saját jogán illet meg az alábbi két ellátás valamelyike:

**1. Rendelkezésre állási támogatás:** akinek az aktív korúak ellátására való jogosultságát megállapították, és az állami foglalkoztatási szervnél kéri az álláskeresőként történő nyilvántartásba vételét, és teljesíti az elhelyezkedése érdekében megkötött álláskereső megállapodásában foglaltakat, rendelkezésre állási támogatásra jogosult. Az ellátás összege a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összege, 2009. évben is 28.500.-Ft volt.

Az ellátásra jogosult személy köteles a neki az álláskereső megállapodás, illetőleg a közfoglalkoztatás keretében felajánlott munkát elfogadni.

Az a személy, aki az aktív korúak ellátására való jogosultság megállapításának időpontjában a 35 életévét még nem töltötte be, és általános iskolai végzettséggel nem rendelkezik, olyan képzésben köteles részt venni, amely az általános iskolai végzettség megszerzésére vagy a szakképzés megkezdéséhez szükséges, külön jogszabályban meghatározott bemeneti kompetenciák megszerzésére irányul. A képzésben való részvétel részletes szabályait az álláskereső megállapodás tartalmazza.

Arra az időszakra, mely alatt az illető közfoglalkoztatásban, illetve az Ft. szerint támogatott képzésben vesz részt, az ellátás folyósítására nem jogosult.

***1.a. Az állami támogatás mértéke:*** A kifizetett *rendelkezésre állási támogatás 80%-át* a központi költségvetés megtéríti.

***1.b. Az ellátással kapcsolatos eljárás során hozott döntések:*** tárgyévben az ellátás 725 alkalommal került megállapításra. 113 kérelem el lett utasítva, mivel az esetek többségében az egy főre eső jövedelem meghaladta a törvényben meghatározott értékhatárt.

**2. Rendszeres szociális segély:** Az az aktív korúak ellátására jogosult személy, aki az ellátásra való jogosultság kezdő napján

- Egészségkárosodott személynek minősül, vagy
- 55. életévét betöltötte, vagy
- 14 éven aluli kiskorú gyermeket nevel – feltéve, hogy a családban élő gyermekek valamelyikére tekintettel más személy nem részesül a Cst. szerinti

gyermekgondozási támogatásban, gyermekgondozási díjban, terhességi gyermekágyi segélyben – és a gyermek ellátását napközbeni ellátást biztosító intézményben (bölcsődében, hetes bölcsődében, családi napköziben, családi gyermekfelügyelet vagy házi gyermekfelügyelet keretében, nyári napközis otthonban, valamint a Kt. hatálya alá tartozó óvodában, iskolai napköziben.) nem tudják biztosítani, vagy

- A települési önkormányzat helyi rendeletében megállapított, közfoglalkoztatásba történő bevonás alóli mentesítési feltételeinek (pl.: közfoglalkoztatásban történő részvételt akadályozó vagy kizáró családi körülmény, egészségi vagy mentális állapot) megfelel, rendszeres szociális segélyre jogosult.

A rendszeres szociális segély havi összege a családi jövedelemhatár összegének és a jogosult családja havi összjövedelmének különbözete, de nem haladhatja meg a teljes munkaidőben foglalkoztatott munkavállaló részére megállapított személyi alapbér mindenkori kötelező legkisebb összegének személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkal csökkentett összegét (2009. évben: 57.815,-Ft). A családi jövedelemhatár összege megegyezik a család fogyasztási egységeihez tartozó arányszámok összegének és az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összege 90%-ának szorzatával. (2009. évben 25.650,-Ft)

A rendszeres szociális segélyre jogosult személy a települési önkormányzattal kötött hatósági szerződésben vállalhatja a rendelkezésre állási támogatásra jogosult személyek esetében előírtak teljesítését. A hatósági szerződés egyéves időtartamra jön létre. A hatósági szerződést a települési önkormányzat abban az esetben köti meg, ha a közfoglalkoztatási tervben foglaltak alapján a rendszeres szociális segélyre jogosult személy közfoglalkoztatását legalább évi 90 munkanapra biztosítani tudja. A hatósági szerződést kötő személy rendszeres szociális segély helyett egy évig rendelkezésre állási támogatásra jogosult (amíg közfoglalkoztatásban nem vesz részt).

**2.a. Az állami támogatás mértéke:** A kifizetett rendszeres szociális segély **90%-a** a központi költségvetésből kerül kifizetésre.

**2.b. Az ellátással kapcsolatos eljárás során hozott döntések:** tárgyévben az ellátás 122 alkalommal került megállapításra. 13 kérelem el lett utasítva, jellemzően az egy főre eső jövedelem meghaladta a törvényben meghatározott értékhatárt.

Egy családban egyidejűleg két személy abban az esetben jogosult az aktív korúak ellátására, ha az egyik személy a **rendelkezésre állási támogatás**, míg a másik személy a **rendszeres szociális segély** feltételeinek felel meg.

Az egyes szociális és foglalkoztatási tárgyú törvények módosításáról szóló 2008. évi CVII. törvény 51.§. (4) bekezdése szerint a 2008. december 31-én **rendszeres szociális segélyben** részesülő személyek szociális ellátására való jogosultságát 2009. március 31-ig felül kellett vizsgálni, és a 2008. évben jogosult személyeket a két ellátási forma valamelyikébe kellett besorolni. Azoknál a családoknál, ahol 2009. november 14-e előtt a családon belül többen is jogosultak voltak aktív korúak ellátására, 2009. december 31-ig nyilatkoznatni kellett minden ellátásban részesülő személyt arról, hogy 2010. január 1-jétől melyikük kéri a rendelkezésre állási támogatást. A felülvizsgálat során 25 családot nyilatkoztattunk.

A változások értelmében a 2009. január 1. napját követően beadott kérelmeket már az új szabályoknak megfelelően kellett elbírálni, továbbá a tavalgy rendszeres szociális segélyben részesülők jogosultsági feltételeit 2009. március 31. napjáig felül kellett vizsgálni. A felülvizsgálat eredményeként április 1-jétől vagy rendelkezésre állási támogatás, vagy rendszeres szociális segély került megállapításra.

### **3. Közcélú foglalkoztatás**

Változott a közcélú foglalkoztatásba bevonhatók köre is. Ebben a foglalkoztatási formába ez évtől csak a *rát*-ra jogosult személyek foglalkoztathatók. A támogatásra jogosultakat elsődlegesen közcélú foglalkoztatásba kell bevonni, és ha erre nincs mód, akkor folyósítható számukra a 28.500.- Ft összegű ellátás. Közcélú munkavégzésre legalább hat órás, és legalább évi 90 munkanap munkavégzési időtartammal határozott idejű munkaviszonyt kell létesíteni. Közcélú foglalkoztatás esetén a társadalombiztosítási és munkaadói járuléknak, továbbá a tételes egészségügyi hozzájárulásnak 50%-át kell megfizetnie a munkaadónak.

**2.a. Az állami támogatás mértéke:** A közcélú foglalkoztatással kapcsolatos személyi kiadások (munkabérek és közterhek) **95%-át** a központi költségvetés megtéríti.

Az állami támogatások mértékéből megállapítható, hogy az állam az aktív korú ellátottak munkavégzését támogatja a legnagyobb mértékben, ezzel is elősegítve, hogy a munkára képes, tartósan munkanélküli személyek rendszeres jövedelemhez jussanak, és közelebb kerüljenek a munka világához. Erről ad áttekintést a következő táblázat:

Jogcím	Összege /Ft/	Járulékok /Ft/	Összesen /Ft/	Állami tám. mértéke /%/	Támogatás összege /Ft/	Önkormányzati költségvetést terhelő összege /Ft/
RSZS	Változó	-		90		
RÁT	28.500	-	28.500	80	22.800	5.700
Közcélú munka*	71.500	12.416	83.916	95	79.720	4.196

- egy 8 órás minimálbéres dolgozó munkabérével és járulékaival számolva

#### **2.b. Közcélú foglalkoztatással kapcsolatos tájékoztatás:**

*2.ba. Foglalkoztatottak száma:* 339 fő

*2.bb. Pénzfelhasználás-állami támogatás mértéke:* Összesen 138.384 ezer forint munkabér, illetve 21.612 ezer forint ehhez kapcsolódó járulék, illetve 2.811 ezer forint dologi kiadás kapcsolódott ehhez a foglalkoztatási formához. (összesen: 162.808 ezer forint). Az állami támogatás mértéke: 156.128 ezer forint volt.

*2.bc. Foglalkoztatás átlagos időtartama:* 2009. december 31-i állapot szerint 7,6 hónap/fő

Az együttműködés hiánya miatt 2009. évben 5 főnek szűnt meg a munkaviszonya. Közfoglalkoztatás keretében ellátott munkakörök a következők voltak:

*Segédmunkás* (kaszálás, ároktisztítás, közterület takarítás, útburkolat javítás, villanszerelési feladatok, traktor vezetés; *női segédmunkások közül:* közterület takarítása, hulladékgyűjtés, parkosítás), *önkormányzati fenntartású intézményekben* (takarítás, mosás, udvari tevékenységek), továbbá csoportvezetői-irányítási feladatok, karbantartási feladatok, adminisztrációs feladatok, postázás, parkgondozás (ezen belül: parkosítás, zöldterület gondozás), dajka, pedagógiai asszisztensi feladatok.

A változások következtében megszűnt a keresőtevékenység mellett folyósítható ún. részösszegű továbbfolyósítás is (a keresőtevékenység kezdő napjától három hónapig a korábban megállapított ellátás 50%-ának, majd azt követő három hónapig 25%-ának folyósítása). A jogszabályi változás azonban a már megállapított továbbfolyósítások megszüntetését nem rendelte el.

A rendszeres szociális segély, illetve a rendelkezésre állási támogatás természetbeni szociális ellátás formájában is nyújtható akkor, ha a családban védelembe vett gyermek él. 2009. évben 1 fő esetében rendelkezünk erről a támogatási formáról.

A 2009. áprilisi felülvizsgálat következtében összesen 291 főnek rendelkezésre állási támogatás, 40 főnek 55 éven felüliek, 2 főnek egészségkárosodására tekintettel rendszeres szociális segélye került megállapításra.

A 2009. január 1-jétől március 31-ig újonnan megállapított rendelkezésre állási támogatásra jogosultak száma 77 fő volt. Tárgyévben a felülvizsgálattal együtt 725 esetben rendelkezésre állási támogatást, 122 alkalommal rendszeres szociális segélyt állapítottunk meg.

A meghozott határozat ellen 13 esetben nyújtott be az ügyfél fellebbezést. A Közép-dunántúli Közigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatala az elsőfokú hatóság döntését 5 esetben helyben hagyta, 2 esetben érdemi vizsgálat nélkül elutasították 3 esetben megsemmisítette és új eljárásra kötelezte a döntést hozót.

2009. december 31-i statisztikai állapot szerint 216 fő részére folyósítottunk rendelkezésre állási támogatást, 80 főnek rendszeres szociális segélyt. Egész év folyamán 94.968 e/Ft-ot használt fel az önkormányzat erre a feladatra. A közcélú foglalkoztatás arányának megemelkedése következtében a kifizetett összeg közel 30 %-kal kevesebb a 2008. évihez képest.

### Ápolási díj

#### *Jegyzői hatáskör*

Az ápolási díj a tartósan gondozásra szoruló személy otthoni ápolását ellátó nagykorú személy részére biztosított anyagi hozzájárulás.

Alanyi jogon ápolási díjra jogosult - a jegyes kivételével - az a hozzátartozó, aki önmaga ellátására képtelen, állandó és tartós felügyeletre szoruló

- súlyosan fogyatékos (korhatár nélkül), vagy
- tartósan beteg 18 év alatti gyermek gondozását, ápolását végzi. Az ápolási díj összege nem lehet kevesebb, mint az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összege (2009. évben 28.500 Ft).

Az ápolási díjat az ápolást végző személy lakóhelye szerint illetékes jegyző állapítja meg.

A jegyző a fokozott ápolást igénylő súlyosan fogyatékos személy gondozását, ápolását végző személy kérelmére emelt összegű ápolási díjat állapít meg, mely azonos az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 130 %-ával (2009. évben 37.050 Ft). Emelt összegű ápolási díj megállapítása a Veszprém Megyei Önkormányzat Idősek Otthona és Módszertani Intézménye Külsővat szakvéleménye alapján lehetséges.

Az ápolási díj folyósításának időtartama nyugdíjszerű szolgálati időnek minősül, mivel a folyósított összegből (2009. évben 9,5 %) nyugdíjjárulékot kell vonni.

2009. évben alanyi jogon 88 főnek fizettünk ápolási díjat, összesen 31.763 e/Ft összegben. Ebből alapösszegű díjat 60 főnek 20.648 e/Ft-ot, illetve magasabb összegű ápolási díjat 28 főnek összesen 11.115 e/Ft-ot fizettünk ki.

#### *Egészségügyi és Szociális Bizottság*

A Képviselő-testület 28/2006. (VI. 15.) önkormányzati. rendeletével az Egészségügyi és Szociális Bizottság hatáskörébe utalta és szabályozta a méltányossági alapon megállapítható ápolási díjat. Így a Bizottság ápolási díjat állapít meg annak a hozzátartozónak, aki 18. életévét betöltött, tartósan beteg személy gondozását végzi, ha

- az ápolott önmaga ellátására képtelen, állandó, tartós felügyeletre és gondozásra szorul, és
- saját jövedelme, illetve családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 160 %-át (2009. évben 45.600 Ft) és
- a kérelmező az ápolttal eltartási vagy öröklési szerződést nem kötött.

Az ápolási díj összege az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 80 %-a (2009. évben 22.800 Ft).

A Bizottság 31 esetben állapított meg ápolási díjra való jogosultságot és 22 esetben szüntette meg az ellátást. A megszüntetés általában az ápolott halála miatt, vagy az ápoló kérelme - nem kívánta a továbbiakban az ápolási feladatokat ellátni - következett be. 10 esetben elutasításra került a kérelem, az esetek többségében az egy főre jutó jövedelem miatt. 2009. évben összesen 95 főnek fizettünk ápolási díjat, 17.430 e/Ft összegben.

### **Közgyógyellátási igazolvány**

A szociálisan rászorult személy részére az egészségi állapot megőrzéséhez és helyreállításához kapcsolódó kiadásainak csökkentésére közgyógyellátási igazolvány adható ki.

A közgyógyellátási igazolvánnyal rendelkező személy térítésmentesen jogosult a társadalombiztosítási támogatásba befogadott

- járóbeteg-ellátás keretében rendelhető gyógyszerekre - ideértve a különleges táplálkozási igényt kielégítő tápszereket is - gyógyszerkerete erejéig,
- gyógyászati segédeszközökre, ideértve a protetikai és fogszabályozó eszközöket is, valamint azok javítására és kölcsönzésére, továbbá
- az orvosi rehabilitáció céljából igénybe vehető gyógyászati ellátásokra.

Alanyi joggal közgyógyellátásra jogosult:

- az átmeneti gondozott, az átmeneti és tartós nevelésbe vett kiskorú,
- rendszeres szociális segélyben részesülő egészségkárosodott személy,
- a pénzellátásban részesülő hadigondozott és nemzeti gondozott,
- a központi szociális segélyben részesülő,
- a rokkantsági járadékos,
- az, aki I., II. csoportú rokkantsága alapján részesül nyugellátásban, baleseti nyugellátásban,
- az, aki saját jogán jogosult magasabb összegű családi pótlékra, vagy aki után szülője vagy eltartója magasabb összegű családi pótlékban részesül.

Normatív alapon történő megállapítás:

Normatív alapon jogosult közgyógyellátásra az a személy, akinek esetében a havi rendszeres gyógyító ellátásnak az egészségbiztosítási szerv által elismert térítési díja

- az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 10 %-át (2009. évben 2.850 Ft) meghaladja, feltéve, hogy
- a családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem éri el az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegét (2009. évben 28.500 Ft), egyedül élő esetén 150 %-át (2009. évben 42.750 Ft).

Méltányosságból történő megállapítás:

A jegyző méltányosságból állapítja meg a közgyógyellátást annak a szociálisan rászorult személynek akinek a családjában az egy főre jutó havi jövedelem az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 150 %-át (2009. évben 42.750 Ft). egyedül élő esetén 200 %-át nem haladja meg (2009. évben 57.000 Ft) és az igénylő gyógyító ellátásának havi költsége az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 25 %-át eléri (2009. évben 7.125 Ft)..

A közgyógyellátásra való jogosultságról a jegyző dönt. A jogosultság 2009. évben alanyi jogon 2 évre, normatív és méltányossági alapon pedig egy évre került megállapításra. A jogosultság kezdő időpontja a jogosultságot megállapító határozat meghozatalát követő 15 nap. A közgyógyellátás iránti kérelem a jogosultság időtartama alatt, annak lejártát megelőző három hónapban is benyújtható.

A közgyógyellátásra vonatkozó kérelmet a háziorvos igazolásával együtt kell benyújtani. Az igazolást 3 munkanapon belül továbbítjuk a Közép-dunántúli Regionális Egészségbiztosítási Pénztár Fejér Megyei Kirendeltségéhez (továbbiakban: REP). Ha az ellátás megállapítását normatív alapon, vagy méltányosságból kérik, csak abban az esetben továbbítjuk a REP-nek, ha az igénylő megfelel a jövedelmi feltételeknek. A REP az általa elismert gyógyító ellátási szükséglet alapján szakhatósági állásfoglalást ad a rendszeres gyógyító ellátások havi költségéről, melyben megjelöli az egyéni gyógyszerkeret alapjául szolgáló gyógyszer térítési díjának összegét.

Az egyéni gyógyszerkeret összege a jogosult egyéni havi rendszeres gyógyszerköltsége, de 2009. évben legfeljebb havi 12.000 Ft lehet. Az eseti keret éves összege 2009. évben 6.000 Ft. Amennyiben a közgyógyellátásra jogosult személy részére egyéni gyógyszerkeret nem kerül megállapításra, a gyógyszerkeret megegyezik az eseti kerettel.

A REP szakhatósági állásfoglalásának kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül határozattal kell dönteni.

- a közgyógyellátásra való jogosultság megállapításáról
- a közgyógyellátásra való jogosultság kezdő időpontjáról,
- a jogosult gyógyszerkeretéről, külön megjelölve - a szakhatósági állásfoglalás alapján - az egyéni gyógyszerkeret összegét.

A méltányosságból megállapított igazolvány után az önkormányzat térítést fizet. A térítés az igazolvány kiállítását követő egy éves időtartamra szól. A térítés összege a megállapított gyógyszerkeret éves összegének és az egyéni gyógyszerkeretének 30 %-a, amelyet a közgyógyellátásra való jogosultság kezdő időpontjától számított 3 munkanapon belül kell az egészségbiztosítási szervnek átutalni.

2009. évben 367 kérelem érkezett a hatósági osztályhoz. 2009 december 31-én nyilvántartott adatok alapján 464 fő rendelkezett érvényes közgyógyellátási igazolvánnyal. Ebből alanyi jogon 370 fő (közülük I. v. II. csoportú rokkantság alapján nyugellátásban részesülő: 136 fő, magasabb összegű családi pótlékban részesülő: 151 fő, egyéb –hadigondozott, átmeneti gondozott – 83 fő), normatív alapon 79 fő, illetve méltányossági alapon 15 fő szerzett jogosultságot. A méltányossági közgyógyellátási igazolványok után 460 e/Ft-ot fizettünk ki.

A közgyógyellátásra vonatkozó elutasító határozatok ellen 9 esetben történt fellebbezés. A Közép-dunántúli Regionális Közigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatala a fellebbezések elbírálásakor a jegyző döntését 8 esetben helybenhagyta, 1 alkalommal pedig új eljárás lefolytatására utasította.

### **Temetési segély**

A polgármester átruházott hatáskörben temetési segélyt állapít meg annak, aki a meghalt személy eltemetetéséről gondoskodott annak ellenére, hogy arra nem volt köteles, vagy tartásra köteles hozzátartozó volt ugyan, de a temetési költségek viselése a saját, illetve családjában a létfenntartását veszélyezteti és a temetető családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a mindenkori öregségi nyugdíjminimum összegének kétszeresét (2009. évben 57.000 Ft) egyedül élő esetén 250 %-át (2009. évben 71.250 Ft). A segély kérelmet a halálest bekövetkezésétől számított 60 napon



belül lehet előterjeszteni.

2009. évben 41 esetben érkezett temetési segélyre kérelem. Mindegyik kérelmező a helyi rendeletben előírtaknak megfelelt, ezért számukra megállapításra került a temetési segély, 7 esetben elutasításra került a kérelem, mert a rendeletünkben szabályozott feltételeknek nem felelt meg. A döntés ellen fellebbezés nem érkezett. 2009. évben 792 e/ Ft került kifizetésre.

### **Köztemetés**

A Sárobgárd város közigazgatási területén elhunyt személy közköltségen történő eltemettetéséről - önkormányzati hatáskörben - a polgármester gondoskodik a halálesetről való tudomásszerzést követő 30 napon belül, ha

- nincs, vagy nem lelhető fel az eltemettetésre köteles személy, vagy
- az eltemettetésre köteles személy arról nem gondoskodott.

Az elhunyt személy lakóhelye szerinti települési önkormányzat a költséget hagyatéki teherként a területileg illetékes közjegyzőnél bejelenti, vagy az eltemettetésre köteles személyt a köztemetés költségeinek megtérítésére kötelezi.

A köztemetés költségeinek megtérítésére a Bíróságon 3 esetben van folyamatban fizetési meghagyás. Három esetben a jogerős hagyatékátadó végzés után a hozzátartozó részletekben fizeti vissza a köztemetés költségeit. Egy esetben pedig a hozzátartozó teljes egészében kiegyenlítette a tartozását.

2009. évben 3 esetben történt köztemetés, a kifizetett összeg 597 e/Ft volt.

### **Helyi közlekedési támogatás (bérletjegy biztosítása)**

A polgármester a Sárobgárdon élő, lakóhellyel rendelkező nyugdíj, vagy nyugdíjszerű ellátásban részesülő 65 évet be nem töltött, illetve rendszeres szociális segélyben részesülő személyek részére átmeneti segélyként utazási támogatást nyújt a helyi menetrend szerinti közlekedésben érvényes bérletjegy árának erejéig január 1-től december 31-ig terjedő időszakra, amennyiben az érintettek ezt írásban igénylik. Az utazási támogatás azon személyeknek jár, akinek a családjában az egy főre eső jövedelem nem éri el az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének négyszeresét (2009. évben 114.000 Ft).

2009. évben 352 fő részesült helyi közlekedési támogatásban, melynek összege 490 Ft/hó/fő összesen 2.922 ezer Ft került erre a segélyezési formára felhasználásra. 3 alkalommal elutasításra került a kérelem.

### **Átmeneti segély**

Az Egészségügyi és Szociális Bizottság a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint időszakosan vagy tartósan létfenntartási gondokkal küzdő személyek részére a átmeneti segélyt nyújt.

Átmeneti segélyben részesíthető, az akinek a családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a mindenkori öregségi nyugdíjminimum összegét (2009. évben 28.500 Ft), egyedül élő esetén az öregségi nyugdíjminimum másfélszeresét (2009. évben 42.750 Ft). Különös méltányosságból átmeneti segély nyújtható annak a személynek, akinek a családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a mindenkori öregségi nyugdíj másfélszeresét (2009. évben 42.750 Ft), egyedül élő esetén a kétszeresét (2009. évben 57.000 Ft), és betegség, elemi kár miatt sürgős segítségre

szorul. Átmeneti segély egy naptári évben egyazon személynek 2 alkalommal adható.

A Bizottság 2009. évben 257 esetben nyújtott átmeneti segélyt a kérelmezők részére, összesen 2.421 e/Ft összegben.

### **Lakásfenntartási támogatás**

A lakásfenntartási támogatás a szociálisan rászorult személyeknek, családoknak az általuk lakott lakás vagy nem lakás céljára szolgáló helyiség fenntartásával kapcsolatos rendszeres kiadásainak viseléséhez nyújtott hozzájárulás.

A lakásfenntartási támogatás alanyi jogon, normatív alapon és méltányosságból állapítható meg.

Alanyi jogon jogosult az a személy, aki adósságkezelési szolgáltatásban részesül. A támogatás az adósságkezelés időtartamára kerül megállapításra.

Normatív alapon jogosult az a személy, akinek a háztartásában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 150 %-át (2009. évben 42.750 Ft) feltéve, hogy a lakásfenntartás elismert havi költsége a háztartás havi összjövedelmének 20 %-át meghaladja. A lakásfenntartás elismert havi költsége: az elismert lakásnagyság és az egy négyzetméterre jutó elismert költség szorzata. Az egy négyzetméterre jutó elismert havi költség 2009. évben 450 Ft. Az elismert lakásnagyság: 1 személy esetén 35 m<sup>2</sup>, 2 személy esetén 45 m<sup>2</sup>, 3 személy esetén 55 m<sup>2</sup>, 4 személy esetén 65 m<sup>2</sup>. Ha négy személynél több lakik a háztartásban a 65 m<sup>2</sup> lakásnagyság és minden további személy után 5-5 m<sup>2</sup>. Ha kisebb területű a lakás, mint az elismert lakásnagyság, akkor a jogosult által lakott lakás nagysága számít.

Az alanyi jogon, illetve a normatív alapon megállapított lakásfenntartási támogatás összege

- a lakásfenntartás elismert havi költségének 30 %-a, ha a jogosult háztartásában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 50 %-át (2009. évben 14.250 Ft)

- a fenti mértéket meghaladó egy főre jutó havi jövedelem esetén a lakásfenntartás elismert havi költségének és a támogatás mértékének szorzata,

de nem kevesebb, mint 2.500 Ft. A támogatás összegét 100 Ft-ra kerekítve kell meghatározni. A normatív lakásfenntartási támogatást egy évre állapítja meg a Bizottság.

Méltányosságból lakásfenntartási támogatásra jogosult

- akinek a háztartásában együtt élő személyek Sárbogárd közigazgatási területén elismert minimális lakásnagyságot és a minőséget meg nem haladó lakásban, vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben élnek. A minimális lakásnagyság és minőség tekintetében kivételt képeznek azok az egyedül élő igénylők, akik azért laknak a minimális lakásnagyságot meghaladó lakásban, mert megözvegyültek,

- a lakásfenntartási indokolt költségei elérik a háztartás havi összjövedelmének 30 %-át,

- a háztartásban az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének kétszeresét (2009. évben 57.000 Ft).

A helyi lakásfenntartási támogatás esetében lakbért, vagy albérleti díjat, a lakáscélú pénzügyi kölcsön törlesztő részletét, a távhő-szolgáltatási díjat, a közös költséget, a csatorna használati díjat, a személyszállítás költségeit, valamint a villanyáram díjat személyenként 1.500 Ft-ban, vagy a számla összege, víz- (személyenként 1.000 Ft, vagy a számla összege) és gázfogyasztás (főzésre használt gázfogyasztás: gázpalack - 3.200 Ft), valamint a tüzelőanyag (havi 11.000 Ft) költségeit kell érteni.

Ugyanazon lakásra vonatkozóan csak egy jogosultnak lehet a támogatást megállapítani, függetlenül a lakásban élő személyek és háztartások számától. Külön lakásnak kell tekinteni a társbérletet, albérletet és a jogerős bírói határozattal megosztott lakás lakrészeit.

A Bizottság normatív alapon 380 esetben állapított meg lakásfenntartási támogatást, összesen 16.934 e/Ft összegben. Méltányossági támogatásban 85 fő részesült 2009. évben 2.415 e/Ft összegben.

2009. évben az elutasító döntések ellen 6 fellebbezés érkezett. A Képviselő-testület mindegyik döntést helyben hagyta.

Lakásfenntartási támogatásra 2009. évben összesen 19.346 e/Ft került kifizetésre.

### **Önkormányzati lakbértámogatás**

A Bizottság önkormányzati lakbértámogatásban részesíti azt a bérlőt, aki Sárbogárd Város Önkormányzata tulajdonában álló, minimális lakásnagyságot meg nem haladó bérlakásban, szociális helyzete alapján bérlőként lakik.

Önkormányzati lakbértámogatásra nem érkezett kérelem.

### **Adósságkezelési szolgáltatás**

Az adósságkezelési szolgáltatás a szociálisan rászorult személyek részére nyújtott, lakhatást segítő ellátás. A Bizottság adósságkezelési támogatásban részesíti azt a családot, vagy személyt

- akinek az adóssága meghaladja az 50.000 Ft-ot, és akinek az alább felsorolt adósságok valamelyikénél fennálló tartozása legalább 6 havi, vagy
- közüzemi díjtartozása miatt a szolgáltatást kikapcsolták, továbbá
- akinek a háztartásában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 150 %-át (2009. évben 42.750 Ft), egyedül élő esetén 200 %-át (2009. évben 57.000 Ft), valamint
- a rendeletben elismert minimális lakásnagyságot meg nem haladó lakásban lakik, feltéve, hogy vállalja az adósság és az önkormányzat által megállapított adósságcsökkentési támogatás különbözetének megfizetését, az adósságkezelési tanácsadáson való részvételt, valamint kész és képes adósságának rendezésére és sem neki sem a háztartásában vele együtt élőknek vagyona nincs.

Az adósságcsökkentés címén nyújtott támogatás vissza nem térítendő szociális támogatás.

Helyi rendeletünk 2009.08.29-től történő módosításának következtében nem részesülhet adósságkezelési szolgáltatásban az, aki vagy a vele egy háztartásban együtt élő :

- a) a lakott és támogatni kért lakáson kívül további forgalomképes ingatlanral rendelkezik,
- b) lakására tartási, életjáradéki, vagy öröklési szerződést kötöttek,
- c) önkényesen elfoglalt lakásban laknak,
- d) az általuk lakott lakáson kívüli, részben vagy egészben a tulajdonukat képező lakáshoz kéri a támogatást,
- e) az adós olyan lakásban lakik, amelyre tartási, életjáradéki, illetve öröklési szerződést kötöttek,

Az a) pontjában foglaltaktól eltérően igényelhető a támogatás, ha olyan ingatlanról van szó, amely tulajdonközösség megszűntetése vagy öröklés útján került az adós vagy a vele egy háztartásban együtt élő tulajdonába és a tulajdoni hányad ½-ed.

Az adósságcsökkentési támogatás tovább nem folyósítható és a kifizetett összeget vissza kell

téríteni, ha a jogosult

- az adósságkezelési tanácsadást nem veszi igénybe, vagy
- az általa vállalt adósságtörlesztés három havi részletét nem teljesíti, illetőleg
- az adósságkezelési szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt a kiadásokkal kapcsolatos fizetési kötelezettségének 3 hónapig nem tesz eleget.

Adósságnak minősül:

- közüzemi díjtarozás (vezetékes gáz, áram, távhő-szolgáltatási, víz, és csatornahasználati, szemétszállítási, több lakást tartalmazó lakóépületeknél, háztömböknél központi fűtés díjtarozás)
- közös költség hátralék
- lakbérhátralék
- hitelintézettel kötött lakáscélú kölcsönszerződésből fennálló hátralék.

A Bizottság 2009. évben 20 családot részesített adósságcsökkentési támogatásban, az erre kifizetett összeg összesen 1.688 e/Ft volt.

### **Egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság**

A Jegyző az egészségügyi szolgáltatás igénybevétele céljából annak a személynek állapítja meg a szociálisan rászorultságát,

- akinek családjában az egy főre jutó havi jövedelem az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegét (2009. évben 28.500 Ft)
- aki egyedül élő és jövedelme az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 150 %-át (2009. évben 42.750 Ft) nem haladja meg és nem rendelkezik a jövedelemszámításnál figyelembe vehető vagyonnal.

A szociális rászorultság igazolásáról hatósági bizonyítványt kell kiállítani, melynek érvényességi ideje 1 év.

2009. évben 79 kérelem érkezett, melyből 77 esetben történt megállapítás, 1 esetben elutasítás, 1 alkalommal pedig meg kellett szüntetni az eljárást.

### **Felügyeleti ellenőrzések**

A Közép-dunántúli Regionális Közigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatala, mint másodfokú hatóság részéről 2009. évben felügyeleti ellenőrzés nem történt. Az utolsó ellenőrzés 2008. szeptember 4. napján történt, ami a 2007. évi közgyógyellátási ügyekre terjedt ki.

A tájékoztató része az Egyesített Szociális Intézmény 2009. évi beszámolója, melyet az ESZI intézményvezetője elkészített és az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a tájékoztatót vitassa meg és fogadja el.

Határozati javaslat:


Sárbogárd Város Önkormányzat Képviselő-testülete a "Tájékoztató a szociális gondoskodás körében végzett 2009. évi munkáról" című előterjesztést megtárgyalta, az abban foglaltakat megismerte és elfogadja.

Sárbogárd, 2010. május 21.

Dr. Krupa Rozália  
jegyző megbízásából:



Szabóné Nyigrényi Judit  
osztályvezető



**Kifizetett segélyek**  
**2007. 2008. 2009. évben**

ezer Ft-ban

<b>Segélynem</b>	<b>2007.</b>	<b>2008.</b>	<b>2009.</b>
<b>Rendszeres szociális segély</b>	120.143	136.085	94.968
<b>Időskorúak járadéka</b>	5.291	5.147	4.562
<b>Ápolási díj (alanyi jogú)</b>	21.294	24.143	22.533
<b>Ápolási díj (méltányosságból)</b>	16.953	16.625	17.430
<b>Lakásfenntartási támogatás</b>			
- normatív alapon	19.758	16.521	16.934
- méltányossági alapon	2.875	2.691	2.412
<b>Adósságcsökkentési támog.</b>	754	715	1.688
<b>Átmeneti segély</b>	903	734	2.421
<b>Temetési segély</b>	801	943	792
<b>Köztemetés</b>	328	341	597
<b>Helyi közlekedési támogatás</b>	1.931	1.976	2.922

Egyesített Szociális Intézmény  
7000 Sárbogárd, Hősök tere 2.

Ügyiratszám: 125/2010.

*Net 2010  
0.12*

*E: C-3132/2/2010*

VÁROSI POLGÁRMESTERI HIVATAL SÁRBOGÁRD		
Érkezett:	Szám:	
2010.05.17	C-3132/2/2010	
Mell:	Előszám:	Uj:
1		2

Tárgy: Beszámoló.

***Városi Polgármesteri Hivatal  
Hatósági Osztály  
Részére***

**Helyben**

Tisztelt Címzett!

Mellékelten megküldöm az Egyesített Szociális Intézmény 2009. évi Beszámolóját.

Sárbogárd, 2010. május 17.

*Szakács Benőné*  
/ Szakács Benőné /  
ESZI igazgató



Amikor majd megöregszem,  
bolondos szívet akarok.  
Egy olyan szívet,  
amelyik bukfencet vet és játszik.



## ***EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY***

***2009. évi***

***BESZÁMOLÓ***



**Óbecsey István: Szeressétek az öregeket**

Nagyon szépen kérlek titeket,  
 Szeressétek az öregeket.  
 A reszkető kezű ősz apákat,  
 A hajlott hátú jó anyákat.  
 A ráncos és eres kezeket,  
 Az elszürkült, sápadt szemeket.  
 Én nagyon kérlek titeket,  
 Szeressétek az öregeket.  
 Simogassátok meg a deres fejeket,  
 Csókoljátok meg a ráncos kezeket.  
 Öleljétek meg az öregeket,  
 Adjatok nekik szeretet.  
 Szenvedtek Ők már eleget,  
 A vigasztalóik ti legyetek.  
 Én nagyon kérlek titeket,  
 Szeressétek az öregeket.

Ne tegyétek Őket szűk odúkba,  
 Ne rakjátok Őket otthonokba.  
 Hallgassátok meg a panaszukat,  
 Enyhítsétek meg a bánatukat.  
 Legyen hozzájuk szép szavatok,  
 Legyen számukra mosolyotok.  
 Én nagyon kérlek titeket,  
 Szeressétek az öregeket.

Ők is sokat küzdöttek értetek,  
 Amíg fölnevelkedtetek.  
 Fáradtak Ők is eleget,  
 Hogy ti módosabbak legyetek.  
 Ők is elfogadtak titeket,  
 Mikor Isten Közéjük ültetett.  
 Azért én kérlek titeket,  
 Szeressétek az öregeket.

Ha majd az örök szeretet,  
 Elhívja Őket közületek,  
 Ti foglaljátok el helyüket,  
 Mert ti lesztek majd az öregek.  
 S mindazt, mit nekik tetteket,  
 Azt adják nektek a gyerekek.  
 Azért előre intelek titeket,  
 Szeressétek az öregeket.

Az Egyesített Szociális Intézmény működésének alapelvei:

- személyes gondoskodás keretein belül segítséget nyújt mindazon szociálisan rászorult személyek számára, akik életvitelükben részlegesen, vagy teljes egészében segítségre szorulnak.

Az Egyesített Szociális Intézmény az alap és szakosított ellátásokat hangolja össze az idősellátásban, melyet a Hajléktalanok Átmeneti Szállásának működtetésével egészít ki.

Nagy gondot fordítunk a szociális szükségletek kielégítésének segítésében.

Intézményünk az ellátás minél magasabb színvonalú megvalósítása érdekében kapcsolatot tart fenn mindazon társadalmi, érdekvédelmi szervezetekkel, társ intézményekkel melyeknek együttműködése az idős és a hajléktalan ellátottak életminőségének javulásához hozzájárulhat.

Segítő tevékenységünk végzése során minden munkavállaló alapvető kötelessége tiszteletben tartani, az embert, mint önálló személyiséget alkotmányos és egyetemleges jogai figyelembe vételénél.

2009 évben több alkalommal ellenőrzést tartott az ÁNTSZ, az általa felsorolt hiányosságok pótlása megtörtént.

### **Szociális étkezés:**

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelő kiszolgálásával otthonában kiszállítással, illetve akár helyben fogyasztással (amely az Idősek Gondozóházában) történhet.

A szociális étkeztetésnél az ebédet az Eurest Étteremüzemeltető Kft. szolgáltatja.

**Sárbogárd:**

A 2009-es évben, a szociális étkeztetésben az ellátotti létszám: 185 fő. Ebben az évben 56 új kérelem érkezett be a szociális étkeztetésre. A tényleges ellátotti létszám decemberi hónapban 159 fő volt, amelyből 118 fő részére történik az ebéd házhoz szállítása, 41 fő pedig elvitellel étkezik. Az ebédek kiszállítását 4 fő tiszteletdíjas gondozónő és a házigondozónők végzik.

Az 185 fő étkező térítési díj átlagosan a következőképp alakult:

- 23 fő 100%-os,
- 127 fő 60%-os,
- 18 fő 50%-os,
- 12 fő 30%-os,
- 5 fő 0%-os térítési díjat fizetett be.

A 2009. évben szociális étkeztetésnél 6 főnek van tartozása, melyből 2 fő tartozása hagyatéki teherként van feltüntetve. A többi ellátottat felszólítottuk tartozásuk rendezésükre.

**Nagylók:**

A 2008. február 01.-től Sárbogárd – Hantos - Nagylók Szociális Alapszolgáltatási Intézmény Fenntartó társulás jött létre, melynek keretein belül, Nagylókon 1 fő gondozónő látja el a gondozási feladatok mellett az ebédek házhoz szállítását 1 fő közhasznú munkás segítségével.

A 2009-es a szociális étkeztetésben az ellátotti létszám: 32 fő. Az új belépők száma 47 fő volt. Az ebéd házhoz szállítása 19 fő részére történik, 30 fő pedig elvitellel étkezik.

Az 32 fő étkező térítési díja átlagosan a következőképp alakult:

- 6 fő 100%-os,
- 20 fő 80%-os,
- 4 fő 70%-os,
- 2 fő 0%-os térítési díjat fizetett be.

**Hantos:**

A 2008. február 01.-től Sárbogárd – Hantos - Nagylók Szociális Alapszolgáltatási Intézmény Fenntartó társulás jött létre, melynek keretein belül, a hantosi településen 2009. január 1-től biztosítunk szociális étkeztetést.

A 2009-ben a szociális étkeztetés ellátotti létszáma: 18 fő. A településtől átvett szociális étkeztetők száma: 22 fő volt. Az új belépők száma 3 fő. Az ebéd házhoz szállítására nincs szükség, a 13 fő elvitellel étkezik.

Az 18 fő étkező térítési díjai átlagosan a következőképp alakult:

- 3 fő 100%-os,
- 14 fő 80%-os,
- 1 fő 70%-os térítési díjat fizet.

*A szociális étkeztetésben részesítettek korcsoportonkénti felosztása:*

<b>ÉV</b>	<b>FŐ</b>
<b>Férfiak:</b>	
18-39 éves	<b>4</b>
40-59 éves	<b>19</b>
60-64 éves	<b>10</b>
65-69 éves	<b>15</b>
70-74 éves	<b>17</b>
75-79 éves	<b>11</b>
80-89 éves	<b>18</b>
90-x éves	<b>3</b>
<b>Nők:</b>	
18-39 éves	<b>1</b>
40-59 éves	<b>14</b>
60-64 éves	<b>11</b>
65-69 éves	<b>17</b>
70-74 éves	<b>27</b>
75-79 éves	<b>28</b>
80- 89 éves	<b>25</b>
90-x éves	<b>4</b>
<b>Összesen:</b>	<b>224 fő</b>

### **Házi segítségnyújtás:**

A kérelmező saját vagy családtag kérelmére, házi segítségnyújtásra jogosult, lakásán ill. lakókörnyezetén belül. A segítségnyújtás módját, gyakoriságát a gondozás irányítója az arra rászoruló egészségi állapota, szociális helyzete, jövedelemviszonya valamint a háziorvos javaslatának, egyéni szükséglet figyelembevételének történik.

A gondozónők feladata a gondozott otthonában a közvetlen környezetének takarítása, mosás, vasalás, gyógyszerfelíratás, bevásárlás, mentálhigiénés gondozás, a különböző szociális és egészségügyi intézményekkel való kapcsolattartás.

Sok család és idős ember csak a házigondozónők munkájára támaszkodhatnak. Sokszor nem a gondozónők munkabeosztásához igazodva kell ellátni a gondozott személyeket. Általában a délutános munkakörben az idős embereknek vásárolnak be a gondozónők, gyógyszereket váltanak ki, a gondozottak közvetlen környezetét kitakarítják.

### **Sárbogárd:**

2009-es évben az ellátotti létszám: 50 fő. Ebben az évben 40 új kérelem érkezett be a házi segítségnyújtásra, 10 fő az ellátásból kikerültek. Tényleges gondozotti létszám decemberi hónapban 72 fő.

A házi gondozói szolgálathoz Sárbogárdon 9+1 fő státusz tartozik. Az itt dolgozók közül 2 fő kivételével mindenki rendelkezik a szükséges iskolai végzettséggel.

A házi gondozói szolgálatnál 9 fő gondozónő + 4 fő tiszteletdíjas gondozónő fő vesz részt az ebéd kiszállításában átlagosan 118 fő kérelmező részére Sárbogárd központjában. Sárhatvanra, Pusztageesre, Töbörzsökre, Kislókra, Rétszilásra, Sárszentmiklós nagy részére az ebédek nagy mennyisége miatt az ebédes autóval történt az ebédek kiszállítása egy gondozónő segítségével.

**Nagylók:**

A 2008. február 01.-től Sárbogárd – Hantos - Nagylók Szociális Alapszolgáltatási Intézmény Fenntartó társulás létrejött, melynek keretein belül, Nagylókon 1 fő gondozónő látja el a gondozási feladatokat 4 órában, 1 fő közhasznú munkás segítségével. A gondozotti létszám átlagosan 4 fő volt. Ebben az évben 8 új kérelem érkezett be a házi segítségnyújtásra, 1 fő az ellátásból kikerültek. Tényleges gondozotti létszám decemberi hónapban 8 fő.

A 2009. évben a házi segítségnyújtásnál 1 fő rendelkezik tartozással, ezen személyt felszólítottuk tartozása rendezésére.

*A házi segítségnyújtásban részesítettek korcsoportonkénti felosztása:*

ÉV	FŐ
<b>Férfiak:</b>	
65-69 éves	3
70-74 éves	6
75-79 éves	5
80-89 éves	5
90-x éves	7
Összesen:	26 fő
<b>Nők:</b>	
40-59 éves	1
60-64 éves	3
65-69 éves	8
70-74 éves	14
75-79 éves	18
80-89 éves	9
90-x éves	1
Összesen:	54 fő

**Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a házi segítségnyújtást végző szociális szolgáltató, illetve intézmény biztosíthat.

2008. április 01-én megvalósult a jelzőrendszer teljes kiépítése Sárbogárdon 40 készülék kihelyezésével. Nagy örömmel fogadták az ellátottak az új ellátási formát, melynek központja a Gondozóházban van. Az egyedül élő idős emberek számára nagy megnyugvást és biztonságérzetet ad ez a fajta szolgáltatás, hisz tudják, ha bármilyen gond és probléma merül fel a nap 24 órájában, segítségre mindig számíthatnak.

A 2009-es évben 21 riasztás érkezett be a központba, amely közül több is krízishelyzet volt, amit a jól kiépített kapcsolat - hozzátartozók, háziorvosi körzetek, központi ügyelet- közreműködésével sikeresen megoldottunk.. A jelzőrendszeres házigondozás keretein belül 2 fő gépkocsivezető és szakképesítéssel rendelkező házigondozónők vesznek részt a vezető gondozónő irányításával.

2009-es évben az ellátotti létszám: 40 fő. Ebben az évben 3 új kérelem érkezett be a házi segítségnyújtásra, 3 fő az ellátásból kikerült. Tényleges gondozotti létszám decemberi hónapban 40 fő.

2009. decemberében pályázati úton 1.900.000,- Ft-ot nyertünk a 2010. évi működtetési költségekre.

*A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesítettek korcsoportonkénti felosztása:*

ÉV	FŐ
<b>Férfiak:</b>	
65-69 éves	2
70-74 éves	7
75-79 éves	5
80-89 éves	3
90-x éves	-
Összesen:	17 fő
<b>Nők:</b>	
18-39 éves	1
60-64 éves	2
65-69 éves	5
70-74 éves	4
75-79 éves	7
80-89 éves	3
90-x éves	1
Összesen:	23 fő

### Nappali ellátás:

A nappali intézmény lehetőséget nyújt a közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, személyes ruházat tisztítására, ételmelegítésre, tálalásra és elfogyasztására.

Szolgáltatásaink közé tartozik még: az ellátottak hivatalos ügyei intézésének segítése, mentálhigiénés ellátás, különböző kulturális lehetőségek biztosítása is. Tv, újság, videó, házi könyvtár áll rendelkezésükre.

Dolgozói létszám 4 fő. A vezető szociális szakvizsgával rendelkezik, a klubvezető szociális munkás. A nővérek közül 1 fő gondozónői és 1 fő pedig ápolónői végzettségű.

A nappali ellátásban engedélyezett létszám 30 fő, ebből 26 fő klubtag jár be rendszeresen, akik közül, 7-8 fő egyszeri étkezést kér, és átlagban 9-10 fő jár be a foglalkozásokra. Térítési díj tartozása nincs senkinek.

#### Nappali ellátásban részesültek korcsoport szerinti megoszlása:

60-64 éves 1 fő

65-69 éves 2 fő

70-74 éves 4 fő

75-79 éves 2 fő

80-89 éves 2 fő

*összesen 11 fő férfi*

40-59 éves 2 fő

60-64 éves 3 fő

65-69 éves 3 fő

70-74 éves 4 fő

75-79 éves 2 fő

80-89 éves 1 fő

*összesen 15 fő nő*

**A mentálhigiénés programok** Gondozóház és a Nappali ellátásban résztvevőkkel közösen történtek.

2009-es évet sűrű, programokkal tettük színesebbé.

Januárban köszöntöttük az újévet. Februárban farsangi mulatságot rendeztünk, melyet fánk sütéssel fejeztünk be.

A városban rendszeresen látogatjuk a múzeumban szervezett kiállításokat lakóinkkal.



**Márciusban** nőnapra műsorral kedveskedtünk az intézmény nő lakói számára, majd megkezdtük a húsvéti ünnepek előkészületeit a gondozottak és gondozónők segítségével feldíszítettük az intézményt.

Nyári programjaink közül nagy sikere volt a bográcsban való főzésnek és az azt követő vidám délutánnak. Az intézmény előtt megállt a Tesco által üzemeltetett járat, melyen a lakók rendszeresen kiutaztak vásárolni az bevásárlóközpontba.

Virágokat ültettünk, amellyel szebbé otthonosabbá tettük az intézményt. Városi majálison vettünk részt. A sárbogárdi napokra látogattunk ki.

Megemlékeztünk augusztus 20-ról. Egész nyári program a virágok gondozása, locsolása.

**Októberben** A sárbogárdi Polgármesteri Hivatal által szervezett Idősek Világnapján vettünk részt félnapos program keretében .A Fogyatékosok Világnapja ünnepségre voltunk hivatalosak, mely ünnepség nagyon szép és megható volt. A rendezvény végén tombola sorsolás is volt, amelynek nagyon örültek a lakóink.

**Decemberben** meglátogattuk az Ápoló-Gondozóotthon lakóit. 18-án az óvodások kedveskedtek betlehemi játékkal. 24-én karácsonyi ünnepséget tartottunk ökumenikus istentisztelettel. Ápoló-Gondozóotthonban rendezett szilveszteri mulatságon vettünk részt. 31-én szilveszteri pezsgőbontással zártuk a 2009-es évet.

Az intézményben lehetőség van a szabad vallásgyakorlás, amit kéthetenként a református diakónus, és a katolikus atya tart.

Az intézmény nyitott rendszerű, mivel a Nappali ellátás is itt működik. Különböző programok, termékbemutatók szervezésére is lehetőséget nyújtunk, amelyek a bentlakók életét is változatosabbá teszik.

### **Idősek gondozóháza:**

Az intézmény feladata: az ellátás keretében biztosítja az intézményben élők étkezését, egészségügyi ellátását, ápolását, gondozását, egyben kultúrált lehetőségeket biztosítanak azoknak a gondozottaknak is, akik önmaguk ellátására segítséggel képesek.

Az elhelyezés időtartama 1 év lehet, ami különleges indokok alapján további 1 évvel meghosszabbítható.

A 2009-es évben a gondozotti létszám átlag 13 fő, a kihasználtság 100%-os volt.

A gondozottak korcsoport szerinti megoszlása az alábbi:Férfiak:

65-69 éves	1 fő
70-74 éves	1 fő
75-79 éves	2 fő
Összesen:	4 fő

Nők:

70-74 éves	2 fő
75-79 éves	1 fő
80-89 éves	4 fő
90 feletti	2 nő
Összesen:	9 fő

Az év során 8 fő költözött át az Ápoló-Gondozó Otthonba az egészségügyi állapotuk romlása miatt.

A dolgozói létszám öt fő az itt dolgozók rendelkeznek a szükséges iskolai végzettséggel.

Fontos a lakók és a bejáró klubtagok mentális gondozása. A konfliktusok megelőzése érdekében az egyéni és csoportos beszélgetéseket tartunk. A családtagokkal való kapcsolattartás figyelemmel kísérése, segítése. A hitélet gyakorlásához a feltételek megteremtése.

**Ápoló-Gondozó Otthon**

Az Ápoló-Gondozó Otthon 22 fő részére nyújt ellátást. Az intézmény kihasználtsága 100 %-os. A 22 fő ellátott nemenkénti megoszlása a következő: 17 fő nő és 5 fő férfi. Az elmúlt év során 8 gondozottunk elhunyt. Az elhunytak helyére az ESZI gondozóházából kerültek elhelyezésre új lakók .

Az intézet lakóinak koronkénti megoszlása az alábbi:

90 év feletti	5 fő
80-90 év közötti	8 fő
70-80 év közötti	7 fő
70 év alatti	2 fő.

2008. január 01-től ORSZI szakvélemény alapján kerülhet be új ellátott tartós bentlakásos intézménybe.

2009. március 01-től több közhasznú dolgozót foglalkoztattunk. A mindennapi munkánkban nagy segítséget nyújtanak.

Az ápoló-gondozó otthon teljes körű fertőtlenítő meszelése megtörtént.

Az udvar hátsó részén megépült az idősek által több éve várt fedett pavilon. Ezzel lehetőségünk nyílt esős idő esetén a szabadban való tartózkodásra.

Külön épületben helyezkedik el a mosoda és a raktár. Ezen épület külső felújítása, tetőjavítása, a járda balesetmentessé tétele, a belső kerítés vakolása közhasznú dolgozók által került kijavításra az udvaron található kátyúk zúzott kővel történő betemetésével együtt.

Az épület külső csinosításához adományként nagyon sok virágot kaptunk, amely otthonossá és szebbé tette az épületet az itt lakók számára.

2009-ben a mosodában az elhasználódott mosógép helyett egy új gépet vásároltunk.

Szeptember hónapban a Magyar Államkincstár normatíva ellenőrzés tartott, ahol minden rendben talált.

Decemberben az intézményben a lakók nagy öröme a kábel TV bekötésre került, így minden szobában biztosítva van a modern, többcsatornás rendszer.

2009-es év folyamán kreditpontos továbbképzésen 2 fő dolgozó vett részt az ESZI által helyben szervezett 40 órás HOSPIS tanfolyamon.

### **Mentálhigiéné:**

Az elmúlt év során 10 főnél végeztünk előgondozást, 8 főnél pedig második előgondozást.

Minden hónapban tartunk lakógyűlést, amelyen megbeszéljük az intézettel kapcsolatos problémákat, teendőket és eseményeket. Több egyéni és csoportos konfliktus megoldása megtörtént.

Az intézményben rendszeresen biztosítva van hitélet gyakorlása, melynek folyamán minden második héten a református segédlelkész és a katolikus plébános az intézményben látogatás tesz.

Rendszeresen megünnepeljük a névnapokat, születésnapokat, amelyen vidámságtól hangos az intézmény épülete. Az állami és egyházi ünnepeket megtartjuk. Az év folyamán látogatást tettünk Dunaújvárosba az Idősek Otthonába és a sárbogárdi Református Otthonba.

Az intézmény vendégül látta a töbörzsöki és a sárbogárdi nyugdíjas klubot, akiknek jókedve és vidámsága felélénkítette lakóinkat.

Az év folyamán több városi rendezvényen vettünk részt az ellátottakkal. Minden rendezvényen lakóink jól érezték magukat.

### **Hajléktalanok Átmeneti Szállása**

A Hajléktalanok Átmeneti Szállása 20 fő férfi férőhellyel működik, kihasználtsága 70,6 %-os.

Az intézményben 1 fő megbízott vezető, 4 fő szakképzett felügyelő és 1 fő közhasznú munkás dolgozik.

Továbbképzési kötelezettségének 1 fő tett eleget Székesfehérváron a Módszertani Intézet által szervezett tanfolyamon. A fenti dolgozó teljesítette a 60 kreditpontot, így részére az idei évben 1 havi illetmény került kifizetésre.

Az intézményből 2 fő a mezőszilasi Ápoló-Gondozó Otthonban került elhelyezésre egészségi állapotuk és koruk miatt. 1 fő pedig a sárosdi Ápoló-Gondozó Otthonban került elhelyezésre 1 fő elhunyt.

Az elmúlt év folyamán az intézet teljes körű belső festése megtörtént.

Havonta lakógyűlés és munkaértekezlet kerül megtartásra, ahol az intézetben esetlegesen felmerülő problémák megbeszélése miatt.

Az intézményben állami és egyházi ünnepek megtartásra kerültek.

Etyek város Önkormányzata december hónapban adományban részesítette az intézetet, melyből a lakókat ajándék csomaggal és a karácsonyi ünnepség megtartásával szereztünk örömet.

Az elmúlt évben az intézménynél 59.160,- Ft térítési díj hátralék keletkezett. A fenti összegről a felszólítást az ellátottak részére kézbesítettük.

2009 évben 2 fő lakó közmunka programban vett részt.

Sárbogárd, 2010. május 17.

/ Szakács Benőné /  
ESZI igazgató