

10

Sárbogárd Város Polgármestere
Sárbogárd Város Jegyzője
7000 Sárbogárd, Hősök tere 2.

Előterjesztés
Sárbogárd Város Önkormányzat Képviselőtestületének
2008. április 11-i ülésére

Tárgy: Sárbogárd Város Önkormányzata honlapja (kötelezően túli) tartalmának meghatározása. (Figyelembe véve az elektronikus információszabadságról szóló 2005. évi XC. törvényben, valamint annak végrehajtására kiadott jogszabályokban foglaltakat.)

Tisztelt Képviselőtestület!

Napjaink társadalma információs társadalom. Az információs társadalom (egyik) célja az átlátható állam megteremtése. Ennek egyik módja a közérdekű adatoknak az Interneten való közzététele.

Az információs társadalomban az információ iparának, az informatikának kiemelkedő szerepe van. Annak a társadalomnak, amely az információt – ezen keresztül az informatikát – közműszerűen használja, bürokratikus rendszerét is át kell, hogy hassa, az informatika. Ez az egyik pillére az elektronikus közigazgatásnak.

A másik pillére a jog, amely az egyes ügyletek szabályosságát, kiszámíthatóságát, hivatkozhatóságát szolgálja. Napjainkban ennek az eszköznek két alapvető területet kell szolgálnia:

- elektronikus kereskedelem (polgári jogi jellegű ügyletek)
- elektronikus (ön)kormányzat (közigazgatás jellegű ügyletek)

A közérdekű adatok nyilvánosságra való hozatalának egyik módja a közigazgatásnak az Interneten való megjelenése. A közigazgatás közszolgáltatásainak internetes elérhetőségével, az internetes közigazgatási portálok megjelenésével komolyan kell számolni mind a közigazgatásban (kínálati oldal), mind a világhálón (felhasználói oldal).

A közigazgatási portálok (állami, önkormányzati) e-szolgáltatásainak felhasználói köre a jelenlegi fejlődési ütemet alapul véve néhány éven belül kiterjedhet a lakosság jelentős részére, új lehetőségeket teremtve a demokráciának és a helyi közigazgatásnak.

Az elektronikus közigazgatási szolgáltatások biztosításához számos feltételnek kell teljesülnie; infrastruktúra, integrált szemlélettel átszervezett, egymással hálózatba kötött intézményrendszer, törvényességi háttér, biztonsági elemek, portálok.

A felsorolt elemek közül kínálat oldalon a közigazgatási portálok (állami, önkormányzati) állnak a figyelem középpontjában, hiszen a felhasználó az ügyfél a szolgáltatások igénybevételéhez az adott szervezet portáljához csatlakozik, az elérni, vagy használni kívánt szolgáltatást itt keresi, és jó esetben itt veszi igénybe.

Az ügyfél nézőpontjából az e-(ön)kormányzat sikere nemcsak az általa igénybe vett e-szolgáltatás színvonalán múlik, hanem azon is, hogy milyen könnyen tud tájékozódni a portálon választható lehetőségek között, milyen gyorsan találja meg a keresett szolgáltatást, és mennyire egyszerű az igénybevétele. Röviden az ügyfél mennyire elégedett a portállal. Ezért kulcsfontosságú, hogy az (ön)kormányzati portál formai és tartalmi elemei megfelelő színvonalúak legyenek, és igazodjanak a felhasználók elvárásaihoz.

A közigazgatási portálok egyik típusa az önkormányzati portál. A jelentős funkcionális eltérések miatt különbséget kell tenni a régió, a megye, a kistérségi és a települési portálok között. A települési portálokon belül pedig a népesség szerint, hiszen a településnagyság nagymértékben meghatározza az önkormányzat által ellátandó funkciókat (pl. nagyváros, város, község, apró falu).

Az önkormányzatok működésének az alapja a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény, amely az ellátandó funkciók kijelölésénél mindenhol figyelembe veszi a település méretet.

Az önkormányzatok és az állam szerepét meghatározza az önkormányzatok kettős szerepköre, mivel az önkormányzás gyakorlásán kívül számos államigazgatási funkciót is ellátnak.

Átfogó megközelítésben az önkormányzati-közigazgatási portálokhoz a következő alapfunkciók (feladatok) rendelkeznek:

- tájékoztatás (szervezeti, személyzeti adatok; tevékenységre vonatkozó adatok; gazdálkodási adatok);
- hatósági, illetve önkormányzati ügyintézés, e-szolgáltatások,
- települési, intézményi marketing,
- kapcsolattartás (ügyfelekkel, társintézményekkel, intézményen belül),
- munkaeszköz (intézményen belül, társintézményekkel),
- virtuális köztér

Ezek közül részletesebben az alábbiak:

A tájékoztatás, illetve hatósági, önkormányzati ügyintézés, e-szolgáltatások funkciók tartalmi megjelenését jogszabály szabályozza. Önkormányzatunkra ez a jogszabály 2008. július 1-től ró kötelezettséget.

Településmarketing:

- a település bemutatása (történet, földrajz, hagyományok, épített környezet, települési statisztikák, tanulmányok, irodalom, stb.),
- idegenforgalmi vonzerő bemutatása (láttnivalók, elérhetőség, szálláslehetőségek, kulturális intézmények programjai, szórakozási lehetőségek, vendéglátás), turisztikai szervezetek – túraajavaslások, virtuális városnézés.

Gazdasági vonzerő:

(a helyi gazdasági érdekek megjelenítése, a helyi gazdaság bemutatása, beruházási lehetőségek, hasznos információk befektetőknek, ipari parkok, ingatlanok, közlekedés, szolgáltatások)

Virtuális köztér:

- aktuális helyi hírek, önkormányzati hirdetések,
- fórum, levelező lista,
- hirdetések álláskeresés

- hasznos információk (térkép, szolgáltatások jegyzéke, telefonkönyv, menetrendek)
- közlekedés, parkolás,
- kulturális élet (színház, mozi, zenei események, rendezvények)
- oktatás (tanfolyamok, képzési lehetőségek)
- sportolási lehetőségek, sportesemények
- társadalmi szervezetek (név, tevékenység, elérhetőség,
- hasznos linkek.

Sárbogárd Város portálján a felsoroltak közül csak néhánytal találkozhatunk. Megjelenésük a működési, működtetési feltételek hiányára vagy szűkösségére vezethető vissza.

Működési feltétel közé sorolhatók az alábbiak:

- Infrastruktúra (intézményi számítógépes hálózat, szélessávú Internet kapcsolat, stb.). Ezen a területen az önkormányzatnál (hivatalnál) folyamatos javulás tapasztalható.
- Biztonsági rendszerek (intézményi biztonsági szabályzat, tűzfal, on-line antivírus rendszer, archiválás, szünetmentes energiaellátás, hitelesítés, stb.) Ezen a területen vannak elmaradásaink.
- Ügyrend (a portálhoz kapcsolódó szervezeti és funkcionális és karbantartási igényeknek, feladatoknak tükröződnie kell a hivatal működési rendjében szabályozásában).
- Humán erőforrás (megfelelő informatikai felhasználói ismeretekkel rendelkező belső felhasználók vagy személyzet, ügyfélkapcsolatokért felelős személyzet). Jelenleg az önkormányzat hivatalánál ez jelenti a szűk keresztmetszetet.
- Pénzügyi források (a portál üzemeltetése, az infrastruktúra a tartalom folyamatos fejlesztése, a karbantartás jelentős folyamatos költséget igényel).

Kérem a Tisztelt Képviselőtestületet, hogy az előterjesztésben, és a határozati javaslatban foglaltakat vitassa meg és döntsön.

Határozati javaslat

Sárbogárd Város Önkormányzata Képviselőtestülete megtárgyalta az önkormányzat honlapja (kötelezően túli) tartalmának meghatározásáról szóló előterjesztést és az alábbi döntést hozta:

A. változat:

A Képviselőtestület, tekintettel a rendelkezésére álló szűkös pénzügyi forrásokra, valamint az ugyancsak szűkös humán erőforrásra az Önkormányzat honlapjának tartalmát a kötelezően megjelölt feladatokon túl nem kívánja bővíteni.

(A végrehajtást külön intézkedést nem igényel.)

B. változat:

A Képviselőtestület a város honlapját az alábbi főbb tartalmakkal kívánja bővíteni: településmarketing, gazdasági vonzerő vagy gazdaság, virtuális köztér.

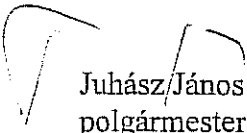
A Képviselőtestület a pontos humánerőforrás és pénzügyi erőforrás ismeretében dönt a honlap kötelezően megjelentetendő feladatain túli – fentebb felsorolt – funkciók bővítéséről.

Felkéri a polgármestert és a jegyzőt, hogy a bővítéshez szükséges humánerőforrás és pénzügyi forrás nagyságáról a testület szeptemberi soros ülésére készítsen kalkulációt

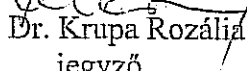
Felelős: Polgármester
Jegyző

Határidő: 2008. szeptember 12.

Sárbogárd, 2008. április 2.



Juhász János
polgármester



Dr. Krupa Rozália
jegyző